

# Informations pour la presse

Toll Collect GmbH | D-10875 Berlin

## Contact:

Communication  
Relations presse

Tél.: +49 30 74077-2200

Fax: +49 30 74077-2211

presse@toll-collect.de

www.toll-collect.de

## Le péage poids lourds en Allemagne

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2018, les véhicules automobiles et véhicules articulés à partir d'un PTAC de 7,5 tonnes sont soumis au péage sur toutes les autoroutes et routes fédérales allemandes. Avec l'extension du péage obligatoire à toutes les routes fédérales depuis le milieu de l'année, le réseau à péage compte environ 52 000 kilomètres au total.

### Plus de routes et d'entreprises soumises au péage

Avec l'extension du péage poids lourds à toutes les routes fédérales, de nouvelles entreprises de différents secteurs sont concernées par le péage obligatoire. Les entreprises devraient vérifier si elles comptent dans leur flotte des véhicules automobiles et véhicules articulés avec un PTAC à partir de 7,5 t et décider en conséquence le mode de paiement pour lequel elles souhaitent opter.

### Enregistrement automatique

La perception du péage via la procédure d'enregistrement automatique avec l'appareil embarqué est la manière la plus pratique de s'acquitter de la taxe. L'appareil embarqué envoie en différé et de manière cryptée les données de trajet et les caractéristiques du véhicule pertinentes pour le péage au centre de calcul Toll Collect. Ce dernier calcule le péage dû en fonction des sections de route parcourues soumises au péage.

Les entreprises de transport et les conducteurs peuvent consulter les informations relatives aux différents trajets dans le portail clients, à la rubrique « Trajets non facturés », au bout de 24 heures environ, et généralement plus rapidement. Si des centres de coûts ont été saisis dans l'appareil embarqué pour les différents trajets et clients, l'affectation ultérieure en sera d'autant plus simple.

Si le conducteur souhaite calculer au préalable les montants du péage ou les justifier sur site vis-à-vis du client chargeur, il peut s'appuyer sur l'enregistrement en ligne, qui fonctionne également via smartphone ou tablette. La saisie des points de départ et d'arrivée ainsi que de toutes les données nécessaires au calcul du péage lui permet de calculer le montant du péage. Il doit cependant veiller à ne pas finaliser l'enregistrement ni à payer.

### **Enregistrement manuel**

L'enregistrement manuel offre différentes possibilités de paiement du péage. Dans la procédure manuelle, le péage doit en principe être réglé avant de démarrer le trajet. La taxe peut être payée via une appli, un ordinateur fixe ou un terminal de péage. Les 1 100 terminaux de péage disponibles en Allemagne et dans les régions limitrophes et situés à proximité des échangeurs, sur les aires de service, les aires de repos et dans les stations-services viennent compléter l'enregistrement en ligne. La navigation sur tous les modes d'enregistrement manuel est cependant identique. L'interface utilisateur s'adapte à chaque appareil, ce qui la rend plus facile à utiliser. L'enregistrement peut être réalisé en allemand, en anglais, en français ou en polonais.

#### *Navigation simple*

La navigation, simple à comprendre et intuitive, aide le client à s'acquitter du péage de manière rapide et sécurisée. Une fois les points de départ et d'arrivée saisis, la route proposée peut être optimisée par la sélection de jusqu'à deux points de transit. Les trajets non soumis au péage pour lesquels aucune taxe n'est évidemment requise apparaissent aussi dans l'itinéraire. Afin de définir les itinéraires que le poids lourd pourra emprunter sans restriction d'accès (routes barrées ou limitations de poids), les données spécifiques au véhicule sont prises en compte pour le calcul du trajet. Une fois le paiement effectué via la carte de carburant, de crédit ou la paysafecard, les clients reçoivent, s'ils le souhaitent, également les instructions de navigation avec le ticket d'enregistrement et le reçu. Tous les justificatifs peuvent être imprimés, téléchargés ou envoyés par e-mail. Le numéro d'enregistrement peut être envoyé par texto sur le portable du client. Toute annulation d'un trajet peut être effectuée par chaque mode d'enregistrement.

#### *Service pour les clients non inscrits et nouvelle possibilité de paiement*

Chaque client peut utiliser tous les modes d'enregistrement manuel disponibles sans inscription préalable auprès de Toll Collect. Par ailleurs, les clients non inscrits peuvent bénéficier d'un service supplémentaire : en créant un compte d'enregistrement, ils peuvent sauvegarder les véhicules qu'ils enregistrent souvent manuellement, les trajets fréquemment parcourus et jusqu'à trois moyens de paiement.

### **Bornes de contrôle**

Sur les routes fédérales, env. 600 bornes de contrôle veillent à ce que le péage obligatoire soit respecté. Les bornes de contrôle viennent compléter les contrôles mobiles de l'Office fédéral du transport de marchandises (BAG). Aucun portique de contrôle ne sera érigé sur les routes fédérales. Techniquement, les bornes de contrôle offrent les mêmes fonctionnalités que les portiques de contrôle installés sur les autoroutes. Mais à l'inverse des portiques, elles ne couvrent pas toutes les voies et s'intègrent mieux à l'esthétique plus rurale des routes fédérales. L'intervention sur la nature et le paysage est ainsi moindre.

#### *Différences avec les radars*

Les bornes de contrôle vérifient juste si les véhicules et véhicules articulés à partir d'un PTAC de 7,5 t et soumis au péage ont correctement réglé le péage. Les usagers de la route pourront aisément distinguer les bornes de contrôle des radars de contrôle de la vitesse, non seulement parce qu'elles sont bleues, mais aussi parce qu'elles font quatre mètres de haut.

*Fonctionnement des bornes de contrôle*

Les bornes de contrôle sont montées sur le côté de la chaussée. Au passage d'un véhicule, la borne contrôle si ce dernier est soumis au péage. Dès qu'un véhicule passe un point de contrôle, une vue latérale, une vue d'ensemble et une photo du numéro d'immatriculation sont prises. L'appareil embarqué envoie à la borne de contrôle les données réglées par le conducteur et les données enregistrées sur l'appareil. Le conducteur et l'entreprise sont responsables de l'exactitude des données à communiquer. Si le conducteur a bien réglé le nombre d'essieux et vérifié que l'appareil embarqué est opérationnel, les photos sont supprimées immédiatement.

*Des directives strictes pour la protection des données*

Concernant la saisie des véhicules par les bornes de contrôle, la loi relative au péage sur le réseau routier et autoroutier fédéral (BFStrMG) prévoit des directives tout aussi strictes que pour les portiques de contrôle. La loi énonce au § 7 al. 2 les données qui peuvent être collectées dans le cadre du contrôle. Seules les données concernant des véhicules automobiles soumis au péage à partir d'un PTAC de 7,5 t et soupçonnés d'avoir resquillé sont transmises au centre de contrôle, où elles seront supprimées une fois la procédure terminée. Si le client a correctement réglé le péage, les données sont supprimées directement dans la borne de contrôle.

Toutes les informations relatives au péage sur [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)