

Pour les clients Toll Collect :

L'ACCÈS AU PORTAIL CLIENTS

1. Conditions préalable

Votre entreprise est déjà inscrite comme cliente auprès de Toll Collect.

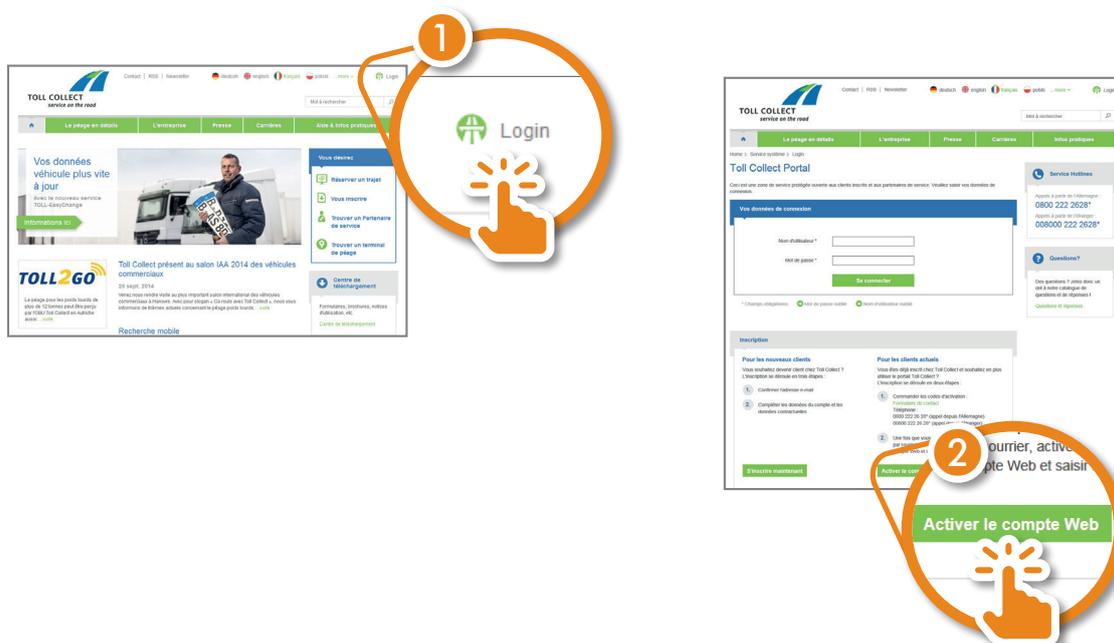
Vous devez créer un compte web. Deux codes d'activations sont nécessaires. Vous pouvez les commander :

- Commande par téléphone au 0800 222 2628 * (appels depuis l'Allemagne) ou au 008000 222 2628 * (appels depuis l'étranger)
 - Commande en ligne sur notre site : www.toll-collect.de/commande
- Veillez pour ce faire y sélectionner le thème « Accès portail Clients ».

* Appel gratuit, peut être payant à partir d'un poste mobile

2. Activation du compte web

→ www.toll-collect.de



The image shows two screenshots of the Toll Collect website. The left screenshot shows the homepage with a 'Login' button highlighted by a hand icon and the number '1'. The right screenshot shows the 'Toll Collect Portal' login page with a 'Se connecter' button. Below the right screenshot, a hand icon with the number '2' points to a green button labeled 'Activer le compte Web'.

(Suite page suivante →)

(Suite)



Veillez saisir ici votre adresse e-mail. Tous les e-mails du portail clients seront envoyés à cette adresse.

A large screenshot of the 'Activer le compte web - étape 1' form. The form has a blue header and contains the following elements:

- Two input fields for 'Adresse électronique' and 'Confirmer l'adresse électronique', with a pencil icon and the number 3 next to them.
- A security code 'j n t' with a pencil icon and the number 4 next to it.
- A text prompt: 'Si vous ne pouvez pas lire le code de sécurité, veuillez cliquer ici.'
- A text prompt: 'Veillez entrer le code de sécurité ici :'
- An 'Annuler' button on the bottom left.
- An 'Envoyer' button on the bottom right, with a pencil icon and the number 5 next to it.

Vous allez recevoir un mail à l'adresse e-mail que vous nous avez donnée.



Cliquez sur le lien figurant dans cet e-mail.



Saisissez maintenant les deux codes d'activation que Toll Collect vous a transmis par téléphone et par e-mail.

A large screenshot of the 'Activer le compte web - étape 2' form. The form has a blue header and contains the following elements:

- Two input fields for 'Code d'activation 1' and 'Code d'activation 2', with pencil icons and the numbers 7 and 8 next to them.
- An 'Annuler' button on the bottom left.
- An 'Envoyer' button on the bottom right, with a pencil icon and the number 9 next to it.

(Suite page suivante →)

(Suite)

The screenshot shows a web form titled "Activer le compte web - étape 3". A callout "10" is in the top left. A pencil icon is in the top right. The form fields are:

- a** Nom d'utilisateur *: Input field with a note: "Le nom d'utilisateur doit contenir au moins 6 caractères et être constitué uniquement de minuscules latins et chiffres (a-z, 0-9)." Below the field is a pencil icon.
- b** Mot de passe *: Input field with a note: "Le mot de passe doit avoir au moins 8 caractères et être constitué d'une combinaison de 3 types de caractères (majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux)." Below the field is a pencil icon.
- c** Confirmer le mot de passe *: Input field.
- d** Langue *: Dropdown menu with "- Sélectionner -" and a pencil icon.
- e** Input field with the text "Si vous ne pouvez pas lire le code de sécurité, veuillez cliquer ici." and "Veuillez entrer le code de sécurité ici :". Below the field is a pencil icon.
- f** Input field with the text "J'ai lu et accepté les conditions de participation. *". Below the field is a pencil icon.

At the bottom, there is a "Annuler" button on the left and an "Envoyer" button on the right with a callout "11" and a hand cursor icon.

- a** *Nom d'utilisateur* : choix libre ; les noms d'utilisateur déjà donnés ne peuvent plus être réutilisés. Le nom d'utilisateur doit contenir au moins 6 caractères et peut se composer de lettres minuscules et de chiffres.
- b** *Mot de passe* : choix libre ; il doit contenir au moins 8 caractères et utiliser 3 des 4 types de caractère (majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux)
- c** *Répéter le mot de passe* : saisir à nouveau le mot de passe choisi
- d** *Langue* : veuillez choisir la langue d'affichage de votre portail clients.
- e** *Saisir le code de sécurité* : le code de sécurité affiché doit être saisi
- f** *Conditions de participation* : cochez la case si vous acceptez les conditions de participation ; vous pouvez ouvrir ou télécharger le document en cliquant sur « Conditions de participation ».

(Suite page suivante ---->)

(Suite)



Votre compte web a bien été créé et vous pouvez y accéder en saisissant vos données d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe).



Activer le compte web

Saisir adresse e-mail → Entrer le code d'activation → Définir les données du compte → Fermer

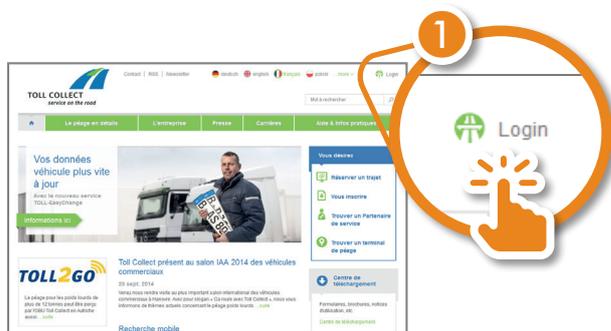
Compte web activé avec succès

L'activation de votre compte web a été effectuée avec succès. Cliquez [ici](#) pour vous connecter sur le portail.



Vous allez recevoir un e-mail d'activation à l'adresse e-mail renseignée. Cet e-mail contient le nom d'utilisateur que vous avez choisi et les conditions de participation acceptées en pièce jointe.

3. Se connecter



(Suite page suivante ---->)

(Suite)

The image shows a screenshot of the Toll Collect website's login page. A blue header at the top contains the text "Vos données de connexion". Below this, there are two input fields: "Nom d'utilisateur *" and "Mot de passe *". A green button labeled "Se connecter" is positioned below the password field. A hand cursor icon is shown clicking the button. Four numbered callouts (2, 3, 4) point to the user name field, the password field, and the "Se connecter" button respectively. At the bottom, there are links for "Mot de passe oublié" and "Nom d'utilisateur oublié".

Vous accédez ensuite directement au portail clients, reconnaissable à la bande bleue en haut de la fenêtre de navigation.

The image shows a screenshot of the Toll Collect client portal. A blue navigation bar at the top contains the text "Portail clients" and "www.toll-collect.de". To the right of the bar are the client number "000083" and the name "Jean1", along with a "Déconnexion" link. Below the navigation bar is the Toll Collect logo and the slogan "service on the road". A search bar is located to the right of the logo. A green menu bar contains the following items: "Messages", "Véhicules", "Mes données", "Règlement", and "Infos pratiques". Below the menu bar, there is a section titled "Portail clients" with the text "Ici, vous pouvez gérer vous-". To the right of this section is a blue box with the text "Vous désirez". Three lettered callouts (a, b, c) point to the client number, the name, and the "Portail clients" text respectively.

- a Numéro client
- b Nom d'utilisateur
- c Portail clients <> www.toll-collect.de: bascule entre le domaine public et le domaine privé du site web.