

Für Bestandskunden:

# DER WEG INS TOLL COLLECT KUNDEN-PORTAL

## 1. Voraussetzung

Ihr Unternehmen ist bereits bei Toll Collect als Kunde registriert.

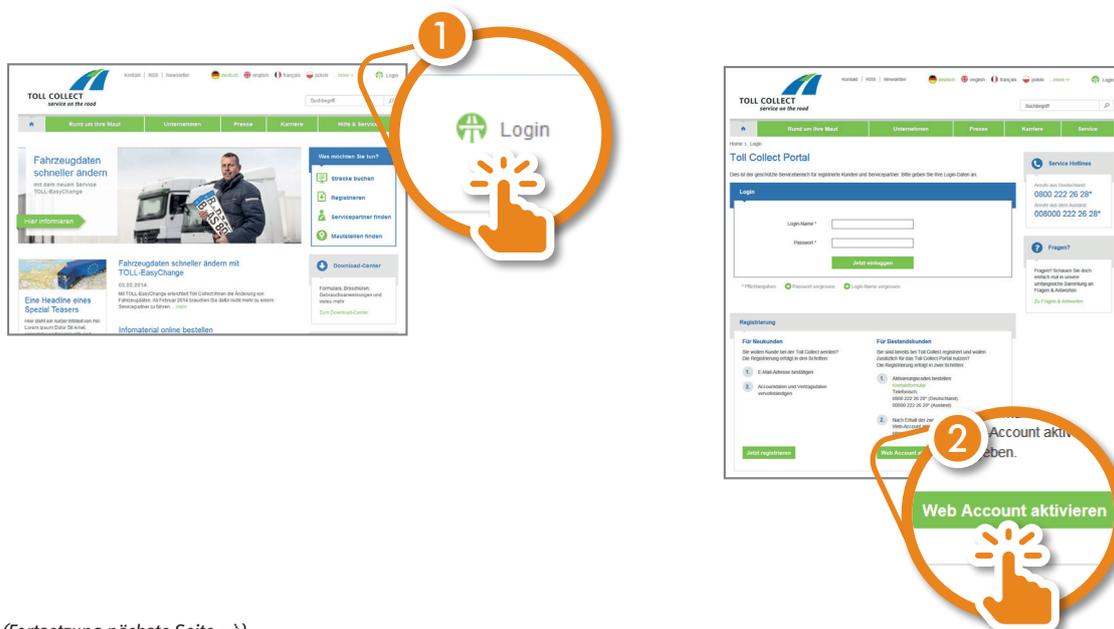
Sie benötigen einen Web-Account. Für die Freischaltung sind zwei Aktivierungs-codes erforderlich, die Sie bei uns bestellen können:

- Telefonisch unter 0800 222 2628 \* (Anrufe aus Deutschland) oder 008000 222 2628 \* (Anrufe aus dem Ausland)
- Online auf unserer Website: [www.toll-collect.de/bestellung](http://www.toll-collect.de/bestellung)  
Bitte wählen Sie dort als Thema „Zugang Kunden-Portal“ aus.

\* kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen

## 2. Web-Account aktivieren

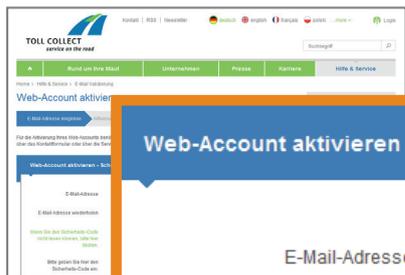
→ [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)



The image shows two screenshots of the Toll Collect website. The first screenshot shows the homepage with a 'Login' button highlighted by a hand icon and a circled '1'. The second screenshot shows the 'Toll Collect Portal' login page with a 'Web Account aktivieren' button highlighted by a hand icon and a circled '2'. Below the second screenshot, the text 'Account aktivieren' and 'Web Account aktivieren' is visible.

(Fortsetzung nächste Seite →)

(Fortsetzung)



Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein. An diese Adresse werden alle E-Mails aus dem Kunden-Portal verschickt.

### Web-Account aktivieren - Schritt 1

E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse wiederholen

Wenn Sie den Sicherheits-Code nicht lesen können, bitte hier klicken.

Bitte geben Sie hier den Sicherheits-Code ein:

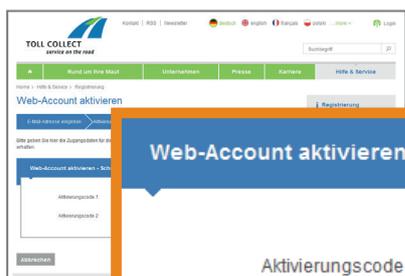
Abbrechen

*Annotations: Step 3 points to the first email field, step 4 to the security code field, and step 5 to the Senden button.*

Sie erhalten nun eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.



Folgen Sie dem Link aus der E-Mail.



Geben Sie nun die beiden Aktivierungs-codes ein, die Sie telefonisch und per E-Mail von Toll Collect erhalten haben.

### Web-Account aktivieren - Schritt 2

Aktivierungscode 1

Aktivierungscode 2

Abbrechen

*Annotations: Step 7 points to the first activation code field, step 8 to the second activation code field, and step 9 to the Senden button.*

(Fortsetzung nächste Seite →)

(Fortsetzung)

The screenshot shows a web form titled "Web-Account aktivieren - Schritt 3". It contains several input fields and a checkbox, each with a circled letter annotation:

- a** Login-Name \*: Input field with a note: "Der Name muss mindestens 6 Zeichen lang sein und nur aus lateinischen Kleinbuchstaben und Ziffern bestehen (a-z, 0-9)." (The name must be at least 6 characters long and consist only of lowercase Latin letters and digits (a-z, 0-9).)
- b** Passwort \*: Input field with a note: "Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und aus einer Kombination von 3 Zeichentypen bestehen (Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern, Sonderzeichen)." (The password must be at least 8 characters long and consist of a combination of 3 character types (uppercase letters, lowercase letters, digits, special characters).)
- c** Passwort wiederholen \*: Input field for repeating the password.
- d** Sprache \*: Dropdown menu with "Bitte wählen -" and a downward arrow.
- e** Input field for the security code, with a note: "Wenn Sie den Sicherheits-Code nicht lesen können, bitte hier klicken." (If you cannot read the security code, click here.) Below the field, the code "F r T M" is displayed.
- f** Checkbox for "Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und bin damit einverstanden. \*" (I have read the terms and conditions and agree with them. \*)

At the bottom left is a grey "Abbrechen" button. At the bottom right is a green "Senden" button with a hand icon pointing to it. A large orange number "10" is in the top left corner of the form area.

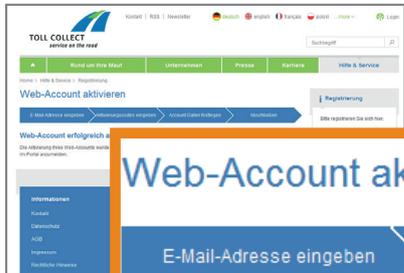
- a** *Login-Name*: frei wählbarer Login-Name; bereits vergebene Login-Namen dürfen nicht erneut verwendet werden. Der Login-Name muss mindestens 6 Zeichen lang sein und darf nur Kleinbuchstaben und Ziffern enthalten.
- b** *Passwort*: frei wählbares Passwort; es muss mindestens 8 Zeichen lang sein und 3 der 4 Zeichentypen enthalten (Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern, Sonderzeichen)
- c** *Passwort wiederholen*: das gewählte Passwort erneut eingeben
- d** *Sprache*: Wählen Sie hier die Sprache, in der Ihnen das Kunden-Portal angezeigt werden soll.
- e** *Sicherheits-Code eingeben*: der angezeigte Code muss eingegeben werden
- f** *Teilnahmebedingungen*: Haken setzen, wenn Sie die Teilnahmebedingungen akzeptieren; durch Klick auf „Teilnahmebedingungen“ können Sie das Dokument öffnen oder herunterladen.

(Fortsetzung nächste Seite ---->)

(Fortsetzung)



Ihr Web-Account ist nun angelegt und Sie können sich mit Ihren gewählten Zugangsdaten (Login-Name und Passwort) einloggen.



## Web-Account aktivieren

E-Mail-Adresse eingeben

Aktivierungs-codes eingeben

Account-Daten festlegen

Abschließen

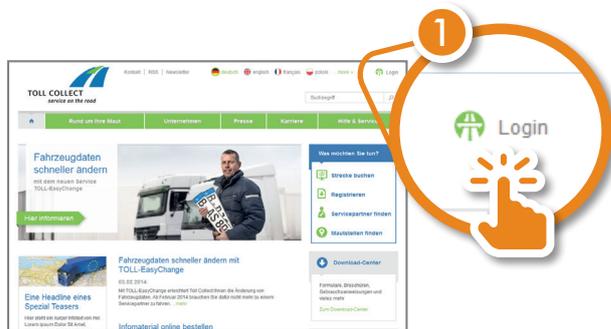
## Web-Account erfolgreich aktiviert

Die Aktivierung Ihres Web-Accounts wurde abgeschlossen. Klicken Sie [hier](#) um sich im Portal anzumelden.



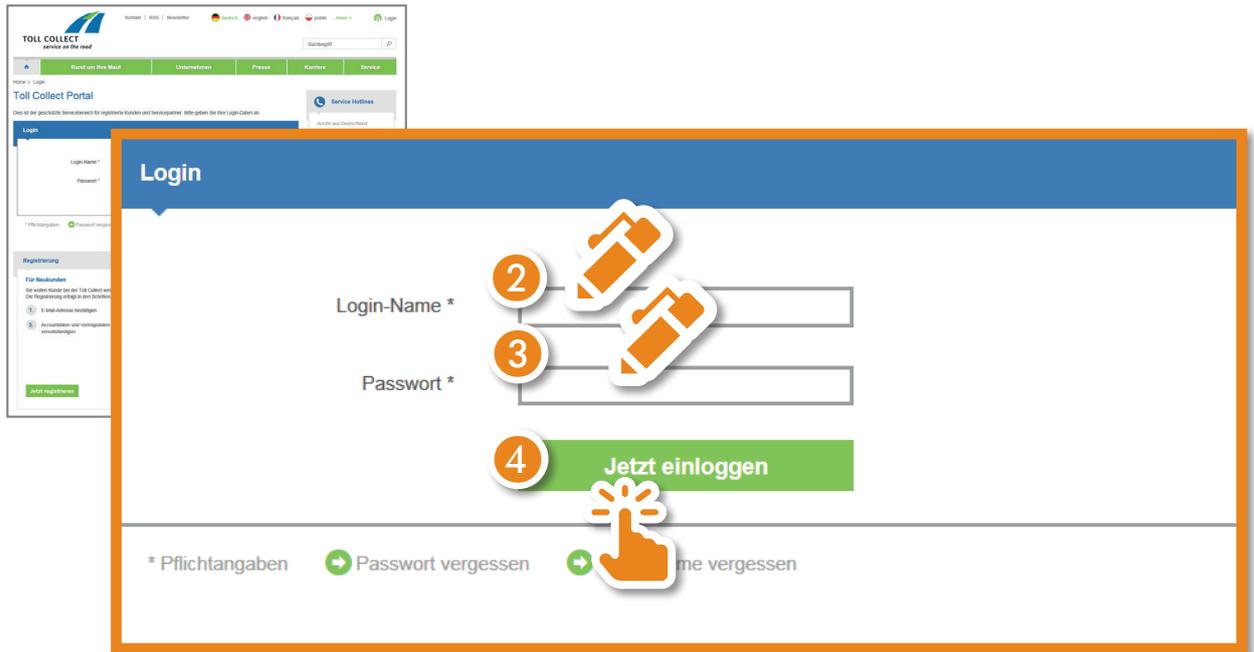
Zur Bestätigung erhalten Sie eine E-Mail an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse. Die E-Mail enthält den von Ihnen gewählten Login-Namen und die akzeptierten Teilnahmebedingungen im Anhang.

## 3. Einloggen

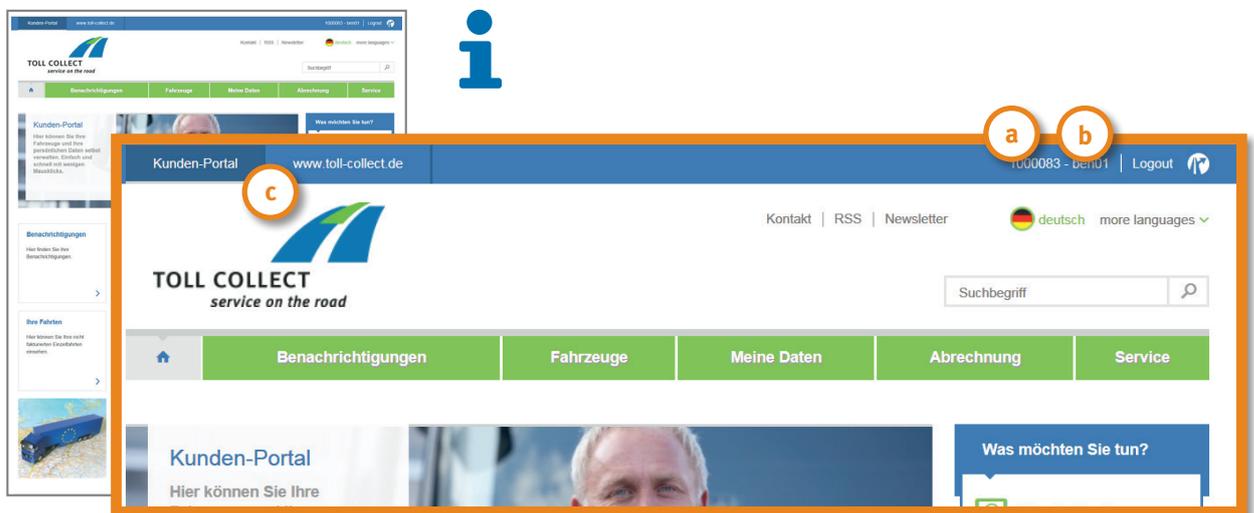


(Fortsetzung nächste Seite ---->)

(Fortsetzung)



Sie gelangen nun direkt in das Kunden-Portal, erkennbar am blauen Band im oberen Bereich des Browser-Fensters.



- a Kundennummer
- b Login-Name
- c Kunden-Portal <> www.toll-collect.de: Wechsel zwischen dem öffentlichen und dem persönlichen Bereich der Website.