

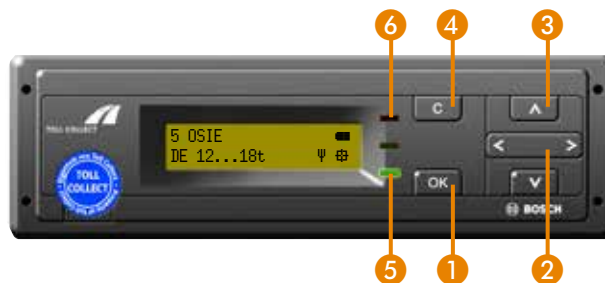
URZĄDZENIE POKŁADOWE





OBSŁUGA URZĄDZENIA POKŁADOWEGO

KRÓTKIE OBJAŚNIENIE



Elementy obsługowe



- 1  Wywołanie menu, potwierdzenie wprowadzonych danych i komunikatów
- 2  Wybieranie i ustawianie funkcji
- 3  Przewijanie pozycji menu
- 4  Przejście do menu głównego, anulowanie wprowadzonych danych

LED zielona 5 Urządzenie pokładowe jest gotowe do pracy pod względem technicznym, wszystkie warunki automatycznego poboru opłat drogowych są spełnione, o ile występuje obowiązek uiszczania opłat drogowych.

LED czerwona 6 Urządzenie pokładowe nie jest gotowe do pracy w Niemczech; warunki automatycznego poboru opłat drogowych nie są spełnione (patrz także „Komunikaty błędów”).

Infolinia serwisowa czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 19:00

W Niemczech: 0800 222 26 28*

Poza obszarem Niemiec: 00800 0 222 26 28*

info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Niemcy

* bezpłatnie, za rozmowy z sieci telefonii komórkowej mogą być naliczane opłaty wg różnych taryf

Na zlecenie



Bundesamt
für Logistik
und Mobilität

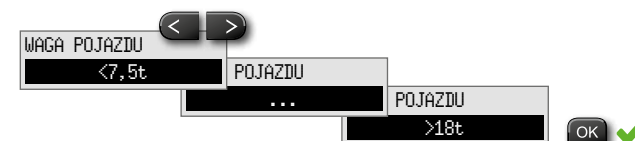
Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 121A
V 2.0, PL – Stan na: 11/2023

www.toll-collect.de

Wprowadzanie danych pojazdu

Przed rozpoczęciem jazdy i po uruchomieniu zapłonu należy wprowadzić do urządzenia pokładowego wymagane dane pojazdu.

1. Ustawianie wagi pojazdu



2. Ustawianie liczby osi

W przypadku pojazdów o maksymalnej masie całkowitej (pole F.1 w dowodzie rejestracyjnym, część 1) powyżej 18 t podanie liczby osi jest konieczne:

do 3 osi  >18t

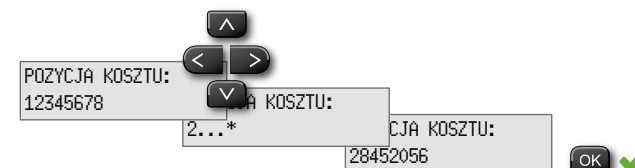
4 osie  >18t

ponad 5 osi  >18t



3. Przesyłanie danych trasy / Wprowadzanie miejsca powstawania kosztów

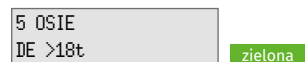
Po wprowadzeniu miejsca powstawania kosztów można określić punkt początkowy trasy do celów rozliczenia.



Koniec trasy może zostać ustalony przez wprowadzenie nowego miejsca powstawania kosztów lub poprzez wybór pozycji menu „**ROZLICZENIE TRASY**”. W wyniku zmiany miejsca powstawania kosztów lub wskutek rozliczenia trasy uruchamia się transmisja danych dotyczących trasy, które zostają przesłane do centrali Toll Collect. Przy przesyłaniu danych na wskazaniu roboczym pojawia się symbol „Ψ” oznaczający aktywną komunikację komórkową. Gdy symbol „Ψ” znika, transmisja danych trasy zostaje zakończona.

4. Wskazanie robocze

Po rozpoczęciu jazdy na wyświetlaczu stale pokazywany jest wybrany zakres wagowy i aktualna liczba osi.



LED zielona Urządzenie pokładowe jest technicznie gotowe do pracy

LED czerwona Urządzenie pokładowe nie jest gotowe do pracy (na terenie Niemiec)



Ustawioną podczas wprowadzania danych pojazdu liczbę osi, wagę pojazdu i miejsce powstawania kosztów można w każdej chwili zmienić w menu, w polach „**WAGA POJAZDU**”, „**LICZBA OSI**” lub „**POZYCJA KOSZTU**”.

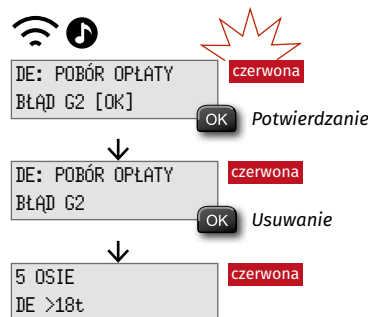


Sprawdzanie danych pojazdu nie jest już dłużej wyświetlane podczas jazdy. Wyświetlacz automatycznie przechodzi do trybu pracy, a ustawiona waga pojazdu, liczba osi i miejsce powstawania kosztów zostają przejęte z poprzedniej trasy.

Sposób postępowania w razie komunikatu błędu

Urządzenie pokładowe sprawdza automatycznie, czy działanie w celu poboru opłaty drogowej nie budzi zastrzeżeń. Jeśli urządzenie pokładowe wykryje usterkę,

- na wyświetlaczu pojawia się komunikat błędu,
- zaświeca się i miga czerwona kontrolka,
- rozlega się **sygnał dźwiękowy błędu** – składający się z dwóch krótkich dźwięków i jednego długiego. Sygnał dźwiękowy błędu jest powtarzany co pięć minut do momentu, aż komunikat błędu zostanie potwierdzony przyciskiem **OK**.



Gdy pojawi się komunikat błędu i zostanie zauważony, należy go potwierdzić za pomocą przycisku **OK**. Aby powrócić do wskazania roboczego na wyświetlaczu, można usunąć komunikat z wyświetlacza kolejnym naciśnięciem przycisku **OK**.



Komunikat błędu informuje od razu, że urządzenie pokładowe nie pobiera żadnych opłat. **Najpierw wyłączyć zapłon pojazdu i ponownie włączyć.**

Jeśli kontrolka na urządzeniu pokładowym nadal świeci na czerwono, należy uiścić opłatę ręcznie w systemie wykupu online lub za pomocą aplikacji Toll Collect. W takim przypadku należy skontaktować się z partnerem serwisowym Toll Collect.

TOLL2GO

Z urządzeniem pokładowym przez Austrię

W momencie przekroczenia granicy z Austrią usługa poboru opłat drogowych AT jest aktywowana automatycznie przez urządzenie pokładowe, jeśli zostanie udostępniona na urządzeniu pokładowym Toll Collect. Jest to widoczne w menu „**USŁUGI**” w komunikacie „**AT USŁUGA AKTYWNA**”.



Przy przejeździe przez bramkę kontrolną rozlega się sygnał dźwiękowy:



🎵 **Jeden** sygnał dźwiękowy potwierdza pobór opłaty drogowej.



🎵 **Dwa** sygnały dźwiękowe wskazują na błąd poboru opłaty.

→ **Odszukać najbliższy punkt dystrybucji GO!**



🎵🎵🎵🎵 Przy **czterech** sygnałach dźwiękowych opłata drogowa została pobrana nieprawidłowo.

→ **Odszukać najbliższy punkt dystrybucji GO (w ciągu 5 godzin i w promieniu 100 km)!**



🔊 **Brak** sygnału dźwiękowego oznacza, że opłata drogowa nie została pobrana.

→ **Opłatę drogową należy uregulować w punkcie dystrybucji GO!**



Na wyświetlaczu i wskaźnikach LED klient nie widzi informacji o obowiązujących opłatach drogowych w Austrii.