



VOERTUIGTOESTELLEN BOSCH

BEDIENINGSHANDLEIDING



Voor uw veiligheid

Wettelijke bepalingen

Houd rekening met het volgende: Wie in Duitsland met opzet of uit onachtzaamheid tol niet of niet volgens de voorschriften betaalt, begaat een overtreding die kan worden bestraft met een geldboete tot 20.000 euro (§ 10 lid 2 van de Duitse wegenverkeerswet betreffende de tol op rijkswegen).

- » De bestuurder is bij wet verplicht om, voordat hij op tolplichtige wegen in Duitsland rijdt, voorafgaand aan elke rit de gewichtsklasse en het aantal assen van het voertuig in te stellen.
- » Bij storingen in het voertuigtoestel bent u binnen Duitsland wettelijk verplicht om het tolplichtige traject handmatig te boeken via de Toll Collect-app of via de online-boeking.

Informatie over het gebruik van het voertuigtoestel

Zorg dat u voor de eerste rit vertrouwd bent met de functies van uw voertuigtoestel. Tijdens de rit is de bediening ervan principieel niet toegelaten.

- » Het voertuigtoestel BOSCH voor DIN-inbouwframes is door een Toll Collect-servicepartner in uw voertuig gemonteerd en verzegeld.
- » Het voertuigtoestel BOSCH Windshield mag vanwege de accu in het toestel niet worden ingebouwd in voertuigen voor transport van gevaarlijke stoffen (ADR-voertuigen) en mag niet worden gebruikt in ruimtes met explosiegevaar.
- » Verander niets in het voertuigtoestel of aan de toevoerleidingen.
- » Verander de inbouwpositie van het voertuigtoestel niet.
- » Druk niet met scherpe of puntige voorwerpen op de toetsen van het voertuigtoestel, aangezien dit tot beschadiging zou kunnen leiden.
- » Reinig het voertuigtoestel met een licht met water bevochtigde doek. Schurende reinigingsmiddelen of oplosmiddelen, zoals thinner of benzine, leiden tot beschadiging.
- » Om ervoor te zorgen dat het voertuigtoestel probleemloos functioneert, mogen zich tussen de voorruit en het voertuigtoestel BOSCH Windshield of de DSRC-module geen voorwerpen bevinden.
- » Als zich in het voertuig meerdere voertuigtoestellen bevinden waarbij de dienst Duitsland is geactiveerd, let er dan op dat steeds maar één voertuigtoestel tol heft.

Verantwoordelijk voor de inhoud: Toll Collect GmbH, Linkstr. 4, 10785 Berlin | www.toll-collect.de

Door gebruik te maken van het voertuigtoestel accepteert u de Algemene Voorwaarden van Toll Collect GmbH.

De Algemene Voorwaarden zijn online te vinden op www.toll-collect.de/go/agb.

© 2023 Toll Collect GmbH. Alle rechten voorbehouden.

Versie 4.5 B.C.DG - 03/2023

Voorwoord

Beste lezers,

Het voertuigtoestel vormt de basis voor de automatische tolheffing op tolplichtige wegen in Duitsland en voor de daarnaast mogelijke tolheffing in Oostenrijk.

De taak van het voertuigtoestel is het automatische heffen van de tol. De bedieningshandleiding beschrijft welke gegevens van het voertuig voor aanvang van de rit moeten worden ingevoerd en welke informatie er tijdens de rit wordt verstuurd via optische en akoestische signalen.

De Bosch-toestellen voor DIN-inbouwframe en voorruit worden op dezelfde manier bediend.

Het aan de voorruit bevestigde Windshield-voertuigtoestel heeft alle componenten die nodig zijn voor de tolheffing en moet tijdens de rit verbonden zijn met de boardelektronica. Bij regelmatig gebruik is een vaste, permanente aansluiting op de voertuigelektronica aan te bevelen.

Lees deze bedieningshandleiding aandachtig door en maak u vertrouwd met het gebruik van het voertuigtoestel. Bewaar alle meegeleverde documenten goed. We wensen u een goede en veilige reis.

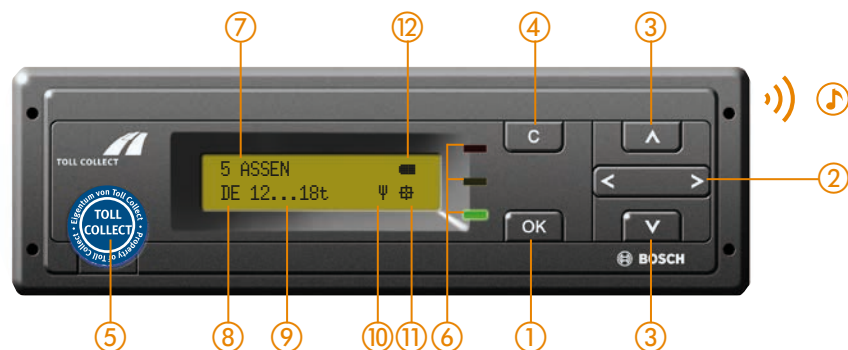
Toll Collect

Inhoud

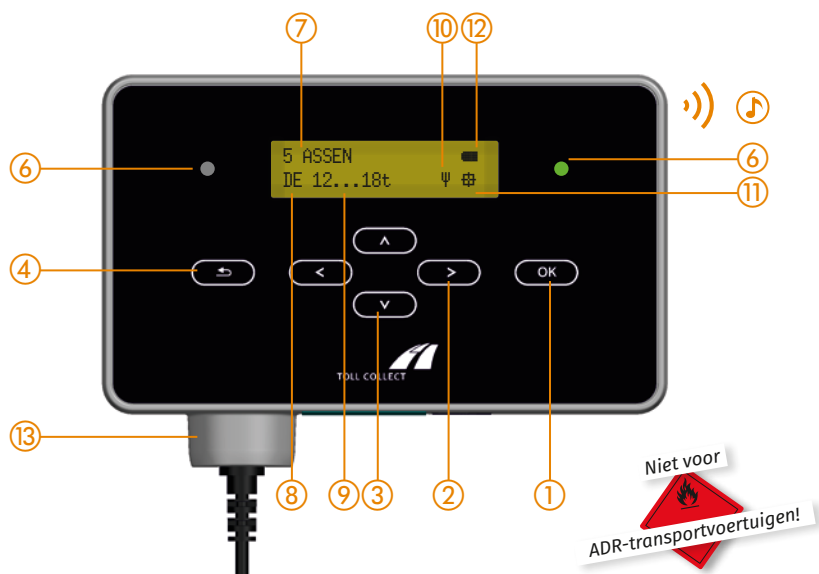
1	Bedieningselementen	4
2	Werking	8
2.1	Voertuiggegevens invoeren	9
2.2	Bedrijfsindicaties	10
2.3	Menu-instellingen	12
2.4	Foutmeldingen	16
3	Tolheffing in Oostenrijk	19

1 BEDIENINGSELEMENTEN

Voertuigtoestel BOSCH DIN-inbouwframe



Voertuigtoestel BOSCH Windshield



- Toetsen**
- ① **OK-toets:**
Oproepen van het menu, bevestigen van menu-items en berichten
 - ② **Pijltoetsen rechts en links:**
Selectie en instelling van functies
 - ③ **Pijltoetsen boven en onder:**
Voor- en achteruit gaan in het menu
 - ④ **Clear-toets:**
Invoer annuleren, naar een hoger menu-niveau gaan

- Interface**
- ⑤ Alleen voor service-doelinden (de verzegeling mag niet worden beschadigd)

- Leds**
- ⑥ **Groen:** Voertuigtoestel technisch gebruiksklaar; aan alle vereisten voor een automatische tolheffing is voldaan.

Rood: Voertuigtoestel niet gebruiksklaar in Duitsland, de vereisten voor een automatische tolheffing zijn niet vervuld.

Rood knipperend: Visuele indicatie bij nog niet met OK bevestigde storingen, akoestisch vergezeld van geluidssignalen.

- Display**
- ⑦ Momenteel ingesteld aantal assen
 - ⑧ Dienst (DE = Duitsland)
 - ⑨ Momenteel opgegeven gewichtsklasse
 - ⑩ Displayweergave bij actieve mobiele communicatie (gegevensoverdracht) met de Toll Collect-centrale
 - ⑪ Nieuwe indicatie: Nauwkeurigheid van de gps-positie
 - ⑫ Nieuwe indicatie: Laadtoestand van de batterij

- Signaalgeluiden**
- ⑬ **Akoestische signalen:**
 - Informatietoontoon → 🎵
 - Waarschuwingstoontoon → 🎵
 - Fouttoon → 🎵
- Alleen BOSCH-Windshield:
extra geluiden bij toetsbediening

- Aansluiting**
- ⑬ Voedingskabel voor voedingsspanning

Windshield-voertuigtoestel met flexibele voedingsspanning



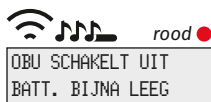
- ① Het voertuigtoestel BOSCH Windshield kan van stroom worden voorzien via de sigarettenaansteker (SAE J563 21 mm diameter).
- ② Voor de stroomaansluiting via een boordcontactdoos (DIN ISO 4165 diameter 12 mm) moet de adapter worden verwijderd.

Zodra het Windshield-voertuigtoestel is verbonden met de voedingsspanning van uw voertuig, start het toestel op als het contact is ingeschakeld en is het bedrijfsklaar.

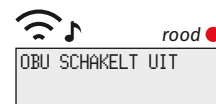
Controleer voor aanvang van ritten op toeplichtige trajecten of het Windshield-voertuigtoestel permanent is aangesloten op de voedingsspanning van uw voertuig. Breng de voedingskabel zo aan dat de kabel tijdens de rit niet van het boordnet kan worden gescheiden of de werking van het voertuig belemmert.



Als de voedingskabel tijdens de rit wordt verwijderd, verschijnt de melding "**SLUIT DE VOEDINGSKABEL AAN**". Om de bedrijfsindicatie te zien, sluit u de voedingskabel weer aan.



Als de voedingskabel van het Windshield-voertuigtoestel in bedrijf te lang verwijderd is geweest en de accu daardoor onvoldoende capaciteit heeft, wisselt de led naar rood en gaat het Windshield-voertuigtoestel met de foutmelding "**BATTERIJ BIJNA LEEG**" uit.



Als de voedingskabel van het Windshield-voertuigtoestel verwijderd is en het voertuig langer dan drie seconden stilstaat, wisselt de led naar rood en gaat het voertuigtoestel uit. Bij het voortzetten van de rit met het Windshield-voertuigtoestel moet u eerst de voedingskabel weer aansluiten.

Als het Windshield-voertuigtoestel zonder mobiele communicatie is ingebouwd, moet op de melding "**PERSONALISATIE SUCCESVOL [OK]**" worden gewacht en moet deze met de OK-toets worden bevestigd. Dan gaat het toestel uit, vervolgens moet het contact uit- en weer ingeschakeld worden.

Als het Windshield-voertuigtoestel permanent is aangesloten op de boardelektronica, gedraagt het zich als een inbouwvoertuigtoestel. Het gaat aan bij het inschakelen van het contact en uit bij het uitschakelen van het contact.

2 WERKING

Alle motorvoertuigen en voertuigcombinaties (= voertuig en aanhanger) met een technisch toegelaten maximummassa (F.1 van het kentekenbewijs) vanaf 7,5 ton zijn toelichting. Het is verplicht om voor aanvang van elke rit te controleren of de juiste gewichtsklasse en bij voertuigen van meer dan 18 ton ook het juiste aantal assen is ingesteld. In het voertuigtoestel is de technisch toegelaten maximummassa die bij de registratie van het voertuig is opgegeven, permanent opgeslagen.



De technisch toegelaten maximummassa wordt vanaf 7,5 ton opgegeven in stappen van 1,5 ton. Er kan geen gewicht worden ingesteld dat kleiner is dan het op het voertuigtoestel opgeslagen gewicht. De technisch toegelaten maximummassa wordt bij voertuigen met aanhangers berekend uit de som van het lege gewicht en de maximale belading van het voertuig en de aanhanger. Vanaf een totaal gewicht van meer dan 18 ton moeten alle assen van het voertuig en de aanhanger worden opgegeven.

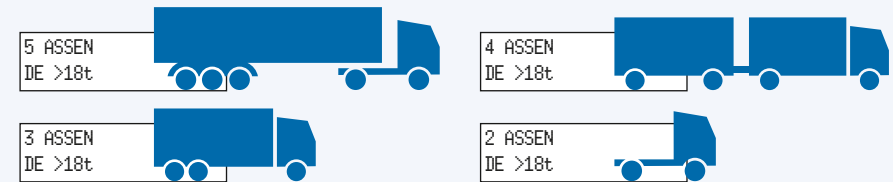
Gewichtsklassen	Declaratie van gewicht	Declaratie van assen
minder dan 7,5t <i>(niet toelichting)</i>	„<7,5t“ <i>(displayweergave: “DE TOLVRIJ”)</i>	**
7,5t tot 11,99t	„7,5t“ – „9t“ – „10,5t“ <i>(displayweergave: “7,5t ... 11,99t”)</i>	**
12t tot 18t	„12t“ – „13,5t“ – „15t“ – „16,5t“ – „18t“ <i>(displayweergave: “12t ... 18t”)</i>	**
meer dan 18t	„>18t“ * <i>(displayweergave: “>18t”)</i>	Opgave van de assen vereist: t/m 3 assen 4 assen vanaf 5 assen

* Bij meer dan 18 t is geen verdere gewichtsdeclaratie mogelijk.

** De opgave van het aantal assen heeft geen effect op de hoogte van de tol.

Als de technisch toegelaten maximummassa en het aantal assen wordt gewijzigd omdat er een aanhangwagen is aan- of afgekoppeld, moet voor aanvang van de rit de toegelaten maximummassa en het aantal assen op het voertuigtoestel worden aangepast.

Controleer bij een gewicht van meer dan **18 ton** voor aanvang van elke rit of het aantal assen correct is ingesteld – bijvoorbeeld:



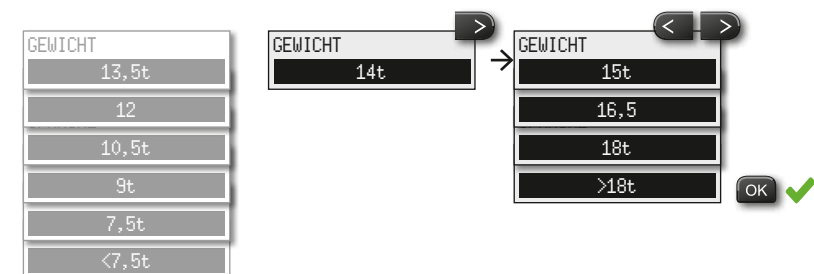
2.1 Voertuiggegevens invoeren

Voor aanvang van de rit en wanneer het contact is ingeschakeld, vraagt het voertuigtoestel u automatisch de tolgerelateerde voertuiggegevens in te voeren.

Gewicht

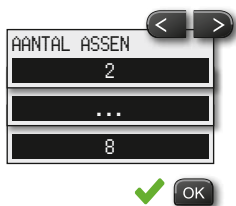
Na inschakelen van het contact verschijnt de gewichtsinstelling van de laatste rit. Controleer het gewicht en pas het zo nodig aan.

Er kan geen gewichtsklasse worden ingesteld die kleiner is dan de op het voertuigtoestel opgeslagen technisch toegelaten maximummassa.



Aantal assen

Het aantal assen dat bij het starten van het voertuigtoestel is ingesteld, kunt u wijzigen in het menu “**AANTAL ASSEN**”.

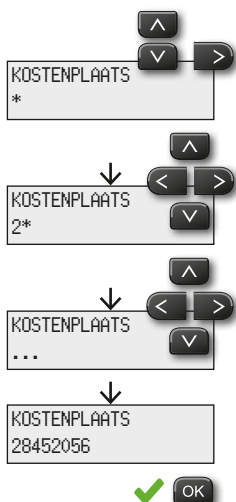


Kies het juiste aantal assen van minimaal twee tot maximaal acht assen.

Er kan geen aantal assen worden ingesteld dat kleiner is dan het op het voertuigtoestel opgeslagen aantal assen.

Kostenplaats

Voor facturatie doeleinden kan voor aanvang van een rit een kostenplaats worden vastgelegd. Door een kostenplaats in te voeren kunnen de tolgosten voor afzonderlijke klantritten worden gefactureerd en rechtstreeks in het Toll Collect-klantenportaal worden opgeroepen.



Voer uw kostenplaats in met de pijltoetsen. Er kunnen maximaal acht cijfers worden ingevoerd. De afzonderlijke cijfers kunnen worden geselecteerd met de pijltoetsen rechts en links. Bevestig de gewenste kostenplaats met OK.

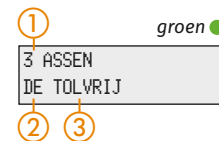
Een rit kan worden beëindigd in het menu-item “**KASSALDO**”. Meer informatie is te vinden in hoofdstuk 2.3 “Menu-instellingen”, pagina 13.

Zodra het voertuig sneller gaat dan 20 km/u, verschijnt de bedrijfsindicatie op het display. De toetsen kunnen dan niet meer worden bediend.

2.2 Bedrijfsindicaties

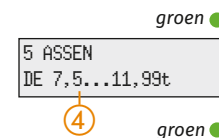
Na aanvang van de rit wordt op het display permanent de geselecteerde gewichtsklasse en het aantal assen weergegeven. Ter illustratie vier voorbeelden van bedrijfsindicaties:

Bedrijfsindicatie bij een totaal gewicht van minder dan 7,5 t

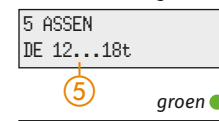


Voertuig 3 assen
tolvrij <7,5 ton

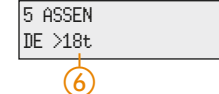
Bedrijfsindicatie bij tolplichtig totaal gewicht en tolplichtige weg



Voertuig 5 assen
Gewicht 9 ton



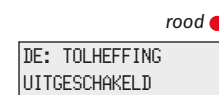
Voertuig 5 assen
Gewicht 16,5 ton



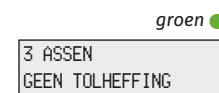
Voertuig 5 assen
Gewicht 40 ton

- ① Momenteel ingesteld aantal assen
- ② Dienstgebied
- ③ Actuele gewichtsklasse (tolvrij)
- ④ Actuele gewichtsklasse (7,5 t tot 11,99 t)
- ⑤ Actuele gewichtsklasse (12 t tot 18 t)
- ⑥ Actuele gewichtsklasse (meer dan 18 t)

Automatische tolheffing uitgeschakeld



Als u de tol handmatig wilt boeken, kunt u de automatische tolheffing in het menu “**TOLHEFFING**” uitschakelen, ofwel tot aan de volgende inschakeling van het voertuigtoestel door selectie van “**DE: HANDMATIG**” of permanent met de optie “**DE: UITGESCHAKELD**” (zie hoofdstuk 2.3 “Menu-instellingen”, pagina 13.). Hier kan de automatische tolheffing op elk moment weer worden ingeschakeld.



Het voertuigtoestel bevindt zich buiten de actieve toldienstgebieden van Duitsland en Oostenrijk. Er vindt geen tolheffing plaats.

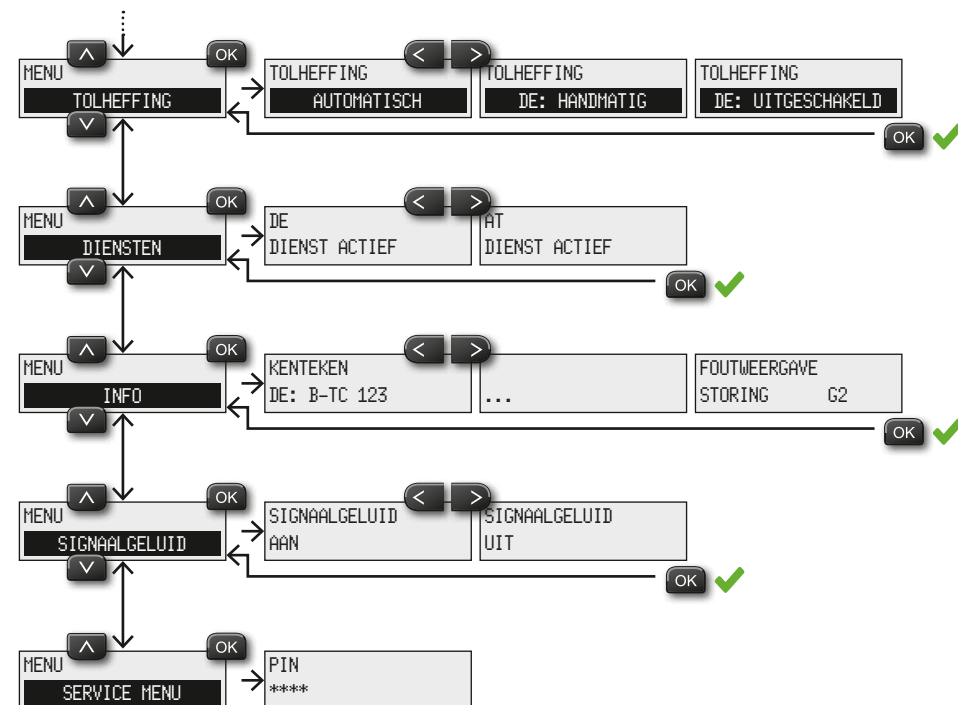
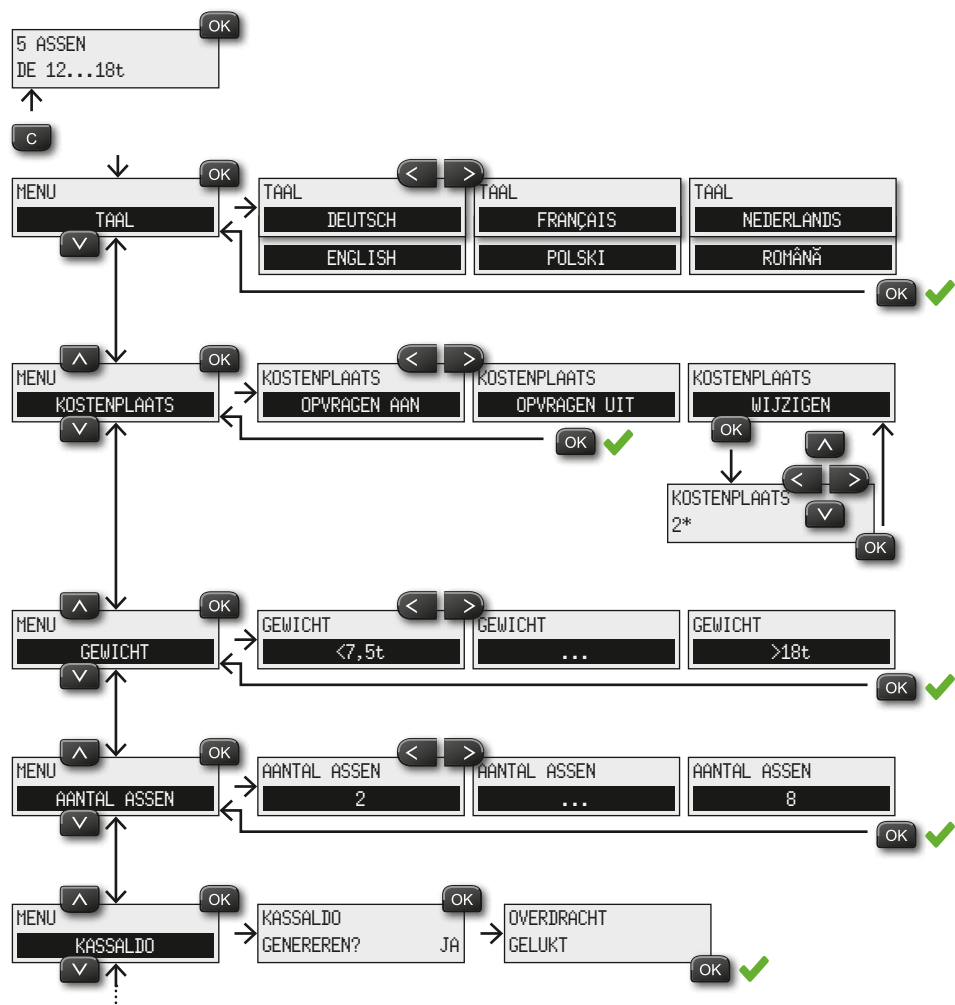
2.3 Menu-instellingen

OK Toegang tot het menu en bevestigen van menu-invoer

^ **v** Bladeren door menu-items

< **>** Selectie en instelling van functies

c Invoer annuleren,
naar een hoger menu-niveau gaan



Menu Taal

In het menu "**TAAL**" kan een van de zes displaytalen worden geselecteerd (Duits, Engels, Frans, Nederlands, Pools of Roemeens). Druk bij de bedrijfsindicatie twee keer op de OK-toets om naar het menu te gaan.

Menu Kostenplaats

In dit menu kunt u het opvragen van de kostenplaats in- of uitschakelen of de kostenplaats wijzigen.



Bij selectie van de functie "**OPVRAGEN UIT**" verschijnt de opvraging van de kostenplaats niet meer bij het opstarten van het voertuigtoestel.



U kunt het startpunt van een rit voor aanvang van de rit starten door "**WIJZIGEN**" en na de rit beëindigen door opnieuw "**WIJZIGEN**". (zie hoofdstuk 2.1 "Voertuiggegevens invoeren", pagina 10).

Menu Gewicht

Het bij het invoeren van de voertuiggegevens ingestelde gewicht van het voertuig kunt u wijzigen in het menu **"GEWICHT"** (zie hoofdstuk 2.1 "Voertuiggegevens invoeren", pagina 9).

Menu Aantal assen

Het aantal assen dat bij het invoeren van de voertuiggegevens is ingesteld, kunt u wijzigen in het menu **"AANTAL ASSEN"** (zie hoofdstuk 2.1 "Voertuiggegevens invoeren", pagina 10).

Menu Kassaldo

Met de functie **"KASSALDO"** wordt een rit waarvoor een kostenplaats was ingevoerd, beëindigd. Door het kassaldo worden de ritgegevens doorgegeven en naar de Toll Collect-centrale gestuurd. De tolkosten voor de rit kunnen dan na korte tijd via internet worden opgeroepen in het Klantenportaal.



Wacht op de melding "OVERDRACHT GELUKT" voordat u het contact uitschakelt. Bij de melding "OVERDRACHT NIET GELUKT" moet u het kassaldo opnieuw uitvoeren.

Menu Tolheffing

In dit menu kunt u de automatische tolheffing in- of uitschakelen (zie hoofdstuk 2.3 "Voertuiggegevens invoeren" pagina 11)



Als er sprake is van tolplicht, moet u uw rit handmatig boeken als de automatische tolheffing is uitgeschakeld.

Menu Diensten

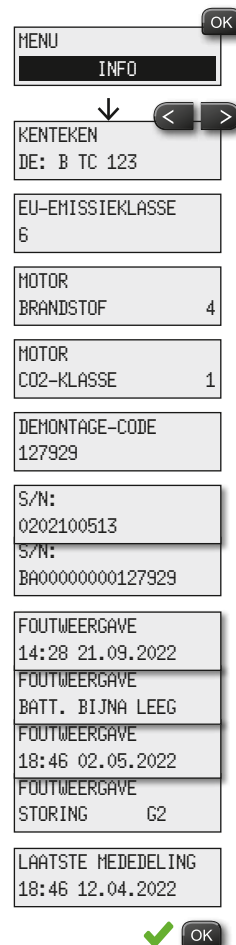
De tolheffing met het voertuigtoestel kan in Duitsland en Oostenrijk (zie hoofdstuk 3 "Tolheffing in Oostenrijk", pagina 19) worden gebruikt. De op uw voertuigtoestel beschikbare landendiensten zijn als statusweergave te zien in het menu **"DIENSTEN"**.



In het menu **"DIENSTEN"** kunt u de toestand van een dienst na gaan. De indicatie **"DIENST ACTIEF"** betekent dat de dienst kan worden gebruikt. Bij de indicatie **"DIENST INACTIEF"** is deze dienst niet geboekt.

Menu Info

Het menu **"INFO"** bevat gegevens over uw voertuig die in het voertuigtoestel opgeslagen zijn en informatie over aanwezige foutmeldingen.



Weergave van het officieel kenteken motorrijtuig.

Weergave van de Euro-milieuklasse van het voertuig.

Weergave van het soort aandrijving van het voertuig.

Weergave van de CO₂-emissieklasse van het voertuig.

Weergave-code van het demontageproces.

Weergave van het serienummer van het voertuigtoestel deel 1 en 2.

Weergave van de laatste en voorlaatste fout op het voertuigtoestel met datum, tijd en diagnose-informatie.

Weergave van de op dat moment meest recente succesvolle communicatie met de Toll Collect-centrale.

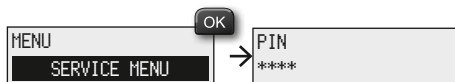
Menu Signaalgeluid

Het menu “**SIGNAALGELUID**” heeft bij het voertuigtoestel BOSCH DIN-inbouwframe geen functie, in het voertuigtoestel BOSCH Windshield kunnen hier de toetsgeluiden worden geactiveerd.



Menu Service menu

Het menu “**SERVICE MENU**” is beveiligd met een pincode. Alleen servicepartners van Toll Collect hebben toegang.

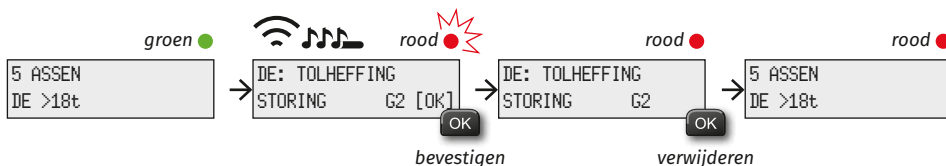


2.4 Foutmeldingen

Het voertuigtoestel controleert automatisch de technische voorwaarden voor een correcte tolheffing. Als zich daarbij fouten voordoen,

- » verschijnt er een foutmelding op het display (deels met foutcode van twee cijfers),
- » brandt de led rood en knippert die voor betere zichtbaarheid,
- » weerklinkt de fouttoon, een akoestisch signaal met twee korte en een lange toon. De fouttoon wordt om de vijf minuten herhaald, tot u de foutmelding hebt bevestigd.

Foutmeldingen bedekken de bedrijfsindicatie volledig. Bij meerdere meldingen wordt de meest recente als eerste weergegeven.



Bevestig de foutmelding met de OK-toets. Om terug te gaan naar de bedrijfsindicatie, kunt u de melding van het display verwijderen door nogmaals op de OK-toets te drukken.

Bij de omgang met foutmeldingen tijdens de rit bestaat afleidingsgevaar! Breng het voertuig op een geschikte plek tot stilstand, voordat u de storing met de OK-toets op het voertuigtoestel bevestigt en de fouttoon uitschakelt.

Na ontvangst van een foutmelding heeft het voertuigtoestel geen tol. Het voertuigtoestel is niet gebruiksklaar. Als het probleem ook na een herstart van het voertuigtoestel blijft bestaan, maakt u handmatig een boeking via de online-boeking of via de Toll Collect-app.

Foutmeldingen bij storing of blokkering van de tolheffing



TOLHEFFING
STORING XX

Foutmeldingen bij een technische storing met een foutcode van twee cijfers.



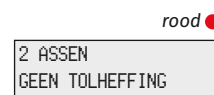
DE: TOLHEFFING
STORING XX

Foutmeldingen bij een technische storing met een foutcode van twee cijfers die alleen relevant zijn voor het Duitse tolgebied.



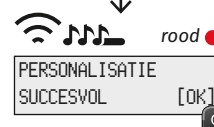
DE: TOLHEFFING
GEBLOKKEERD

Foutmelding als het voertuigtoestel geblokkeerd is voor het Duitse tolgebied. Neem contact op met de Customer Service van Toll Collect, telefonisch gratis in Duitsland 0800 222 26 28, in het buitenland 00800 222 26 28.



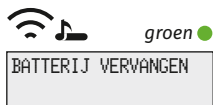
2 ASSEN
GEEN TOLHEFFING

Weergave met rode led als het voertuigtoestel na inbouw nog niet bedrijfsklaar is voor het tolgebied Duitsland. Wacht op de melding “**PERSONALISATIE SUCCESVOL [OK]**” en bevestig deze.



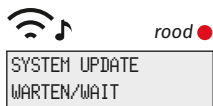
PERSONALISATIE
SUCCESVOL [OK]

Als het voertuigtoestel opnieuw is opgestart, verschijnt de bedrijfsindicatie en een groene led, het toestel is bedrijfsklaar. Controleer het aantal assen en het gewicht. Houd rekening met de aanwijzing voor Windshield-voertuigtoestellen op pagina 7.



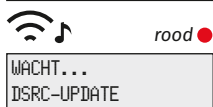
Waarschuwingmeldingen

Waarschuwing melding bij lage batterijcapaciteit bij DIN-voertuigtoestellen. Het voertuigtoestel blijft gebruiksklaar. Laat de batterij binnen vier weken vervangen.

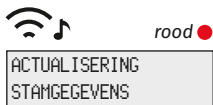


Informatiemeldingen

Informatiemeldingen als het voertuigtoestel of de aangesloten DSRC-module een software-update uitvoert. Wacht tot de update voltooid is en het voertuigtoestel zo nodig opnieuw opstart. Als de led weer groen brandt en de bedrijfsindicatie wordt getoond, is het toestel weer bedrijfsklaar.



Informatiemelding over wijziging van de stamgegevens. Eerst verschijnt kort de melding over de aanvraag en daarna de informatiemelding over de actualisering van de gegevens. Bij de actualisering van de stamgegevens is het voertuigtoestel gedurende korte tijd niet bedrijfsklaar. Wacht tot de led weer groen brandt en de bedrijfsindicatie verschijnt.



3 TOLHEFFING IN OOSTENRIJK

Het BOSCH-voertuigtoestel dient ook voor de tolheffing op de tolplichtige wegen in Oostenrijk, als de toldienst TOLL2GO voor Oostenrijk is vrijgeschakeld op het Toll Collect-voertuigtoestel. Indien zich in het voertuig nog andere toestellen voor tolregistratie bevinden, schakel deze dan in Oostenrijk uit.

Wettelijke bepalingen

- Bij storingen in het voertuigtoestel in Oostenrijk bent u verplicht de tol volgens de tolvoorschriften bij een GO-verkoop te betalen.

Bij het GO-verkoopspunt kunt u in geval van een blijvende uitval van het voertuigtoestel als alternatief een GO-box verkrijgen.

Opgave van het aantal assen

- In Oostenrijk moet altijd het exacte aantal assen van het voertuig en de aanhanger worden vermeld.

De voor Oostenrijk geldende correcte bepaling van het aantal assen (aangifte van de voertuigcategorie) vindt u in de "Tolvoorschriften voor autosnelwegen en snelwegen in Oostenrijk" in de op dat moment geldende versie, die u altijd kunt nalezen op www.asfinag.at.

TOLL2GO-dienst voor bepalen van de tol in Oostenrijk

Als uw voertuigtoestel is vrijgegeven voor de tolheffing in Duitsland en Oostenrijk, schakelt het bedrijfsmodus van het voertuigtoestel bij de grensovergang automatisch om naar de dienst van het land waarin u zich bevindt. Informatie over de dienststatus vindt u in het menu "DIENSTEN".



AT
DIENST ACTIEF

AT
DIENST INACTIEF

De indicatie “**AT DIENST ACTIEF**” betekent dat u de dienst kunt gebruiken. De indicatie “**AT DIENST INACTIEF**” betekent dat de dienst kan worden gebruikt.

Bedrijfsindicaties op trajecten binnen Oostenrijk

Dienstgebied Oostenrijk

– met geactiveerde toldienst TOLL2GO

①
②
③
groen ●
3 ASSEN
AT

- ① Momenteel ingesteld aantal assen
- ② Dienst (AT = Oostenrijk)
- ③ Led (groen: toont de bedrijfsgereedheid voor Duitsland en is in Oostenrijk zonder betekenis; rood: geeft een storing aan, zie hoofdstuk 2.4 “Foutmeldingen”)

– zonder TOLL2GO en in alle andere landen

①
②
③
groen ●
3 ASSEN
GEEN TOLHEFFING

- ① Momenteel ingesteld aantal assen
- ② Met het voertuigtoestel wordt geen tol geheven
- ③ Led (zie hierboven “Dienstgebied Oostenrijk – met geactiveerde toldienst TOLL2GO”)



Akoestische signalen

Als u in Oostenrijk door een tolportaal rijdt, moet u op korte signaalgeluiden letten. Dit zijn andere signaalgeluiden dan voor het tolgebied Duitsland.

🎵 **EEN** kort signaalgeluid betekent dat de transactie bij het passeren van een tolportaal geslaagd is.

🎵🎵 **TWEE** korte signaalgeluiden betekenen dat de transactie geslaagd is, maar dat u wordt verzocht het eerstvolgende GO-verkooppunt op te zoeken. Daar ontvangt u verdere informatie. Als u deze aanwijzing negeert, kan dat ertoe leiden dat het voertuigtoestel automatisch wordt geblokkeerd voor de tolheffing in Oostenrijk.

🎵🎵🎵🎵 **VIJF** korte signaalgeluiden betekenen dat het voertuigtoestel voor Oostenrijk geblokkeerd is. In dat geval bent u verplicht binnen 5 uur en 100 kilometer een Go-verkooppunt op te zoeken en een nabetaling te doen voor niet correct afgerekende toltrajecten.



GEEN signaalgeluid betekent dat er geen transactie heeft plaatsgevonden. De tol moet worden betaald bij een GO-verkooppunt.

Foutmeldingen bij storing of blokkering van de tolheffing in Oostenrijk

rood ●
TOLHEFFING
STORING XX

Foutmeldingen bij een technische storing. Verschaf uzelf onmiddellijk een GO-box en neem contact op met uw Toll Collect-servicepartner.

rood ●
3 ASSEN
GEEN TOLHEFFING

Het voertuigtoestel is niet gebruiksklaar. Verschaf uzelf onmiddellijk een GO-box.

groen ●
AT: TOLHEFFING
GEBLOKKEERD

Bij de blokkering van de toldienst voor Oostenrijk moet u zichzelf onmiddellijk een GO-box verschaffen. In het menu “**DIENSTEN**” verschijnt “**AT DIENST GEBLOKT**”. Neem contact op met de klantenservice van Toll Collect.

AT
DIENST GEBLOKT

Foutmeldingen zonder effect op tolheffing Oostenrijk

rood ●
DE: TOLHEFFING STO-
RING XX

Bij foutmeldingen die op het display beginnen met “**DE:**”, kan de tol in Oostenrijk toch probleemloos worden geheven, indien de foutmelding pas **na herkend binnenrijden** van Oostenrijk optreedt. Let zoals gewoonlijk op de signaalgeluiden.

rood ●
DE: TOLHEFFING
GEBLOKKEERD

Is de tolheffing voor Duitsland geblokkeerd, dan kan de tol in Oostenrijk ondanks de rode led nog steeds zonder problemen worden geheven. Let zoals gewoonlijk op de signaalgeluiden.

