



CESTNINA ZA TOVORNA VOZILA V NEMČIJI

INFORMACIJE ZA UPORABNIKA



Posodobljena izdaja
1/2023

Po pooblastilu



Bundesamt
für Güterverkehr

Spoštovana bralka, spoštovani bralec,

Družba Toll Collect GmbH, od leta 2018 zvezno podjetje v imenu Ministrstva za promet in digitalno infrastrukturo (BMDV), je ponudnik visokozmogljivih tehnoloških storitev za kontrolo in pobiranje cestnine. Od 1. januarja 2005 upravlja enega največjih cestninskih sistemov. Glavna naloga je pobiranje cestnine za tovorna vozila v Nemčiji v skladu z zakonskimi določili in prenos prihodkov v zvezni proračun, kjer se uporabijo namensko za ohranjanje in širitev cestne infrastrukture.

Za razliko od sistema vinjet se pri cestninskem sistemu obračunavajo in zbirajo pristojbine glede na cestne odseke. Sistem poleg tega zagotavlja, da prometni tok med pobiranjem cestnine ni oviran. Omejitve hitrosti, ustavljanja vozil ali obveznosti vožnje po določenih voznih pasovih niso potrebne.

Cestnina glede na prevoženo razdaljo, diferencirana glede na emisijski in težnostni razred, s svojim učinkom razbremenuje tudi okolje in tako pomembno prispeva k doseganju podnebnih ciljev.

Obvezno plačilo cestnine velja za vsa domača in tuja motorna vozila ter skupine vozil z največjo dovoljeno skupno maso od vključno 7,5 ton na avtocestah, vključno z bencinskimi servisi in počivališči, in na vseh državnih cestah, tudi v naseljih, kar skupaj znaša približno 52.000 kilometrov cest z obvezno cestnino.

Za cestninjenje v tako velikem cestnem omrežju je najprimernejši satelitski cestninski sistem. Zlasti samodejno pobiranje cestnine z napravo v vozilu (OBU) prinaša vse nedvoumne prednosti, saj lahko voznice in vozniki na primer kadarkoli spremenijo pot brez ročnega posredovanja. To zagotavlja fleksibilnost, transportnim in logističnim podjetjem pa vsakodnevno prihrani čas in s tem denar. Vendar tudi brez naprav OBU sistem Toll Collect ponuja preproste in praktične možnosti za evidentiranje: brezplačna aplikacija in spletno evidentiranje omogočata enostavno in hitro plačevanje.

Poleg tega je družba Toll Collect v imenu Zveznega urada za tovorni promet (BAG) vzpostavila tehnično platformo za centralno storitev pobiranja cestnine za Nemčijo. Storitev prevzame celotno prepoznavanje in tarifno razvrščanje odsekov cest s cestnino. Od uvedbe evropskega elektronskega cestninjenja (EETS) v Nemčiji lahko tako imenovani ponudniki EETS svojim strankam ponudijo tudi obdelavo cestnine za tovorna vozila v Nemčiji. Zvezni urad za tovorni promet (BAG) s platformo Toll Collect ponudnikom EETS daje na voljo centralno storitev pobiranja cestnine.

V tej brošuri je napisano vse, kar morate vedeti o cestnini za tovorna vozila v Nemčiji – od registracije in možnosti evidentiranja do pregleda cestnine.

Želimo vam srečno vožnjo!

Ihre Toll Collect

| | | | |
|--|-----------|---|-----------|
| 1 Pregled | 4 | 6 Plačilni postopki | 24 |
| 2 Obvezna cestnina | 6 | 6.1 Plačilni postopki za registrirane stranke | 25 |
| 2.1 Vozila z obvezno cestnino | 6 | 6.1.1 Depozitni obračun | 25 |
| 2.2 Cestno omrežje z obvezno cestnino | 7 | 6.1.2 Direktna obremenitev s strani družbe Toll Collect | 25 |
| 2.3 Neobveznost plačila cestnine in oprostitev plačila cestnine | 7 | 6.1.3 Drugi plačilni postopki | 25 |
| 2.4 Pristojnosti | 9 | 6.2 Plačilni postopki za neregistrirane stranke/neregistrirane stranke z računom evidentiranja | 26 |
| 2.4.1 Pristojnosti družbe Toll Collect | 9 | 6.2.1 paysafecard | 26 |
| 2.4.2 Pristojnost za kontrolo in postopek za izrek kazni: Zvezni urad za tovorni promet (BAG) | 10 | 6.2.2 Kartica za gorivo in kreditna kartica | 27 |
| 2.4.3 Pristojnost za cestno omrežje z obvezno cestnino: Zvezni zavod za ceste | 10 | 7 Obračun za registrirane stranke | 28 |
| 3 Registracija | 11 | 7.1 Redni pregled cestnine | 28 |
| 4 Načini evidentiranja | 13 | 7.2 Posebni pregled | 29 |
| 4.1 Samodejno evidentiranje z napravo v vozilu | 13 | 7.3 Reklamacija pregleda cestnine | 29 |
| 4.1.1 Način delovanja naprave v vozilu | 14 | 7.4 Dodatne storitve v povezavi s cestnino | 29 |
| 4.1.2 Namestitev naprave v vozilu | 15 | 8 Kontrola | 30 |
| 4.2 Ročno evidentiranje | 16 | 8.1 Samodejna kontrola | 31 |
| 4.2.1 Evidentiranje prek aplikacije | 17 | 8.2 Stacionarna kontrola | 31 |
| 4.2.2 Spletno evidentiranje | 17 | 8.3 Mobilna kontrola | 32 |
| 4.2.3 Storniranje in spreminjanje v postopku ročnega evidentiranja | 18 | 8.4 Kontrole po obratih | 32 |
| 4.2.4 Zahtevek za povračilo | 18 | 8.5 Posledice cestninskih prekrškov | 33 |
| 5 Višina cestnine | 20 | 9 Varstvo podatkov | 34 |
| | | 10 Storitve in kontakt | 36 |



Obvezno plačilo cestnine v Nemčiji velja za vsa domača in tuja motorna vozila ter skupine vozil z največjo dovoljeno skupno maso od vključno 7,5 t na vseh avtocestah, vključno z bencinskimi servisi in počivališči, in na vseh državnih cestah, tudi v naseljih.

Cestninski sistem družbe Toll Collect omogoča dva načina plačila cestnine:

- samodejno med vožnjo, in sicer z napravo, ki je vgrajena v vozilo, tj. napravo v vozilu (OBU), ali
- ročno pred začetkom vožnje, in sicer prek aplikacije ali spleta.

Pogoj za samodejno pobiranje cestnine z napravo OBU je registracija transportnega podjetja in njegovih vozil z obvezno cestnino na portalu za stranke družbe Toll Collect. Nato bodo vozila v delavnici servisnega partnerja opremljena z napravami v vozilu. Registrirane stranke cestnino plačajo s svojo kreditno kartico ali kartico za gorivo in denarni znesek pred tem nakažejo na svoj depozitni račun pri družbi Toll Collect ali pa družba Toll Collect odtegne znesek cestnine z njihovega bančnega računa prek direktne obremenitve.

Pri ročnem plačevanju cestnine družba Toll Collect omogoča sodobne načine evidentiranja z enotnim uporabniškim vmesnikom. Evidentiranje in storno je mogoče izvesti prek aplikacije ali spleta. Uporabiti je mogoče oba načina ročnega evidentiranja, ne da bi se morali pred tem registrirati pri družbi Toll Collect. Stranke pred začetkom vožnje plačajo ceste z obvezno cestnino z naloženim plačilnim sredstvom (velja le za registrirane stranke ali stranke z računom evidentiranja), s kreditno kartico in kartico za gorivo ali kartico „paysafe-card“. Za vsa vprašanja o plačilnem postopku in celotnem cestninskem sistemu je na voljo služba za pomoč strankam.

Pravne osnove za pobiranje cestnine glede na prevoženo razdaljo:

- **Zakon o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG)** z dne 12. julija 2011 (Uradni list Zvezne republike Nemčije, I, str. 1378), nazadnje spremenjen z 2. členom Zakona z dne 8. junija 2021 (Uradni list Zvezne republike Nemčije, I, str. 1603)
- **Zakon o cestninskem sistemu (MautSysG)** z dne 5. decembra 2014 (Uradni list Zvezne republike Nemčije, I, str. 1980), nazadnje spremenjen s 1. členom Zakona z dne 8. junija 2021 (Uradni list Zvezne republike Nemčije, I, str. 1603)
- **Uredba o pobiranju, dokazovanju plačila v skladu s predpisi in povračilu cestnine (Uredba o cestninjenju tovornih vozil – LKW-MautV)** z dne 25. junija 2018 (Uradni list Zvezne republike Nemčije, I, str. 1156), nazadnje spremenjen s 4. členom Uredbe z dne 28. septembra 2021 (Uradni list Zvezne republike Nemčije, I, str. 4619)
- **Uredba o prenosu pooblastil za sprejetje pravnih predpisov Zveznemu uradu za tovorni promet (Uredba o prenosu Zveznemu uradu za tovorni promet (BAG) – BAGÜV)** z dne 14. januarja 2016 (BANz AT 26.01.2016 V1), spremenjena s 1. členom Uredbe z dne 11. julija 2018 (BANz AT 30.07.2018 V1)
- **Uredba o določitvi različnih cestninskih odsekov za državne ceste (Uredba o vozliščih s cestninjenjem na državnih cestah – BStrMKnotV)** z dne 31. julija 2018 (BANz AT 17.08.2018 V1), spremenjena s 1. členom Uredbe z dne 12. novembra 2019 (BANz AT 04.12.2019 V2)

Trenutno veljavne pravne osnove so na voljo na naslovu www.gesetze-im-internet.de.

OBVEZNA CESTNINA



Zvezni urad za tovorni promet (BAG) podatke o aktualnem cestnem omrežju z obvezno cestnino objavlja prek spleta. Na naslovu www.mauttabelle.de so naštetе vse avtoceste in državne ceste, na katerih velja obvezno plačilo cestnine.

2.1 Vozila z obvezno cestnino

Cestnina je obvezna za vsa vozila ali kombinacije vozil z največjo dovoljeno skupno maso najmanj 7,5 t, ki

- so namenjena prevozu blaga (1. alternativa) ali
- se uporabljajo v ta namen (2. alternativa).

Kot utemeljitev obveznosti plačevanja pristojbin zadostuje izpolnitev ene od obeh alternativ iz 1. točke. 2. stavka 1. odstavka 1. člena Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG).

Za vozila, ki so namenjena prevozu blaga (1. alternativa), je treba obvezno plačati cestnino, ne glede na to, ali:

- gre za zasebno vožnjo,
- se dejansko prevažata blago,
- se prevažata blago v komercialne ali lastne namene (prevoz za lastne potrebe) ali
- je zadevno vozilo oproščeno plačevanja davka na motorna vozila.

Če so motorna vozila ali skupine vozil v uporabi za prevoz blaga v pridobitne namene ali za poslovne potrebe (komercialni cestni prevoz blaga ali prevoz za lastne potrebe), velja obvezna cestnina v skladu z 2. alternativo.

Ne glede na državo izvora so vse stranke dolžne plačati cestnino za ceste z obvezno cestnino, ki jih prevozijo z vozili z obvezno cestnino.

2.2 Cestno omrežje z obvezno cestnino

Cestnino je treba obvezno plačati na vseh državnih avtocestah, vključno z bencinskimi servisi in počivališči, razen če ni drugače določeno v nadaljevanju, in vsemi državnimi cestami. Državne avtoceste so po Zakonu o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG) vse zvezne magistralne ceste, ki so formalno določene kot državne avtoceste.



Iz obveznega plačila cestnine so po točkah 1–3 3. odstavka 1. člena Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG) izvzeti naslednji odseki državnih avtocest:

- odseki državnih avtocest A 6 od nemško-francoske meje do priključka Saarbrücken-Fechingen v obeh smereh vožnje,
- odseki državnih avtocest A 5 od nemško-švicarske meje in nemško-francoske meje do priključka Müllheim/Neuenburg v obeh smereh vožnje,
- odseki državnih avtocest, za uporabo katerih se zaračunava cestnina po 2. členu Zakona o zasebnem financiranju magistralnih cest z dne 30. avgusta 1994 (Uradni list Zvezne republike Nemčije, I, str. 2243) v trenutno veljavni izdaji.

Cestno omrežje z obvezno cestnino obsega skoraj 39.000 kilometrov državnih cest in okoli 13.000 kilometrov avtocest (v eni smeri).

2.3 Neobveznost plačila cestnine in oprostitev plačila cestnine

Na podlagi Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah so nekatera vozila in skupine vozil (kratko „vozila“) izvzeti iz ob-

veznosti plačila cestnine. Pri tem gre na eni strani za vozila, ki ne sodijo v okvir kriterijev za opredelitev vozil z obvezno cestnino (vozila, za katera ne velja obveznost plačila cestnine), na drugi strani pa za vozila, za katera je zakonodajalec določil posebne izjeme iz dejanskega stanja (vozila, oproščena plačila cestnine). Ali je za vozilo treba obvezno plačati cestnino, je v vsakem primeru neposredno razvidno iz zakona. Sklepanje glede na prošnjo prek Zveznega urada za tovorni promet ali družbe Toll Collect ni niti predvideno niti potrebno.

Vozila, ki ne sodijo v pravno opredelitev vozila z obvezno cestnino (na podlagi 2. stavka 1. odstavka 1. člena Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG)), so vozila, ki:

- a) niso niti konstrukcijsko primerna za cestni prevoz blaga (npr. samohodni delovni stroji),
- b) se ne uporabljajo niti za komercialni cestni prevoz blaga niti prevoz za lastne potrebe za prevoz blaga v pridobitne namene ali za poslovne potrebe (v smislu 1. člena Zakona o komercialnem cestnem prevozu blaga (GüKG)).

Neobveznost plačila cestnine velja le, če sta izpolnjena oba pogoja.

Poleg tega so v skladu z 2. odstavkom 1. člena Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG) plačila cestnine oproščena naslednja vozila in skupine vozil:

1. avtobusi,
2. vozila oboroženih sil, policije, civilne zaščite in zaščite pred naravnimi nesrečami, gasilcev in drugih služb za ukre-

- panje v sili ter vozila federacije,
3. vozila, ki se uporabljajo izključno za vzdrževanje in obratovanje cest, vključno z vozili za čiščenje in zimska dela,
4. vozila, ki so v uporabi izključno za potrebe prireditev in cirkusov,
5. vozila, ki jih neprofitne ali dobrodelne organizacije uporabljajo za prevoz humanitarne pomoči in za lajšanje stiske,
6. kmetijska ali gozdarska vozila v skladu s 7. točko 1. odstavka 2. člena Zakona o komercialnem cestnem prevozu blaga in s tem povezano vožnjo praznih vozil,
7. električna vozila v skladu s 1. točko 2. člena Zakona o električni mobilnosti v trenutno veljavni izdaji,
8. vozila s prevladujočim pogonom na zemeljski plin, ki so bila tovarniško dobavljena za obratovanje s CNG (Compressed Natural Gas – stisnjen zemeljski plin), LNG (Liquefied Natural Gas – utekočinjen zemeljski plin) ali kot dvogorivni motor z LNG/dizelskim gorivom in so homologirana v skladu z Uredbo (ES) št. 595/2009 (emisijski razred Euro VI), v obdobju od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2023.

Za naknadno predelana vozila oziroma vozila z enim ali več dodatnimi rezervoarji za zemeljski plin, pa tudi za vozila na zemeljski plin, ki ne spadajo v emisijski razred Euro VI, bo oprostitev plačila cestnine prenehala veljati 30. septembra 2021.

Od 1. januarja 2024 je treba za vozila s prevladujočim pogonom na zemeljski plin plačati delež cestninske stopnje za infrastrukturne stroške v skladu s 1. točko 1. odstavka 3. člena Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG) in delež cestninske stopnje

za stroške za obremenjevanje okolja s hrupom v skladu s 3. točko 1. odstavka 3. člena Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG).

Pogoj za oprostitev plačila cestnine pri dejanskih stanjih v točkah 2–4 je, da je namembnost teh motornih vozil prepoznava od zunaj.

Pri skupinah vozil v vseh primerih, navedenih v točkah 1–8, na splošno velja, da je za oprostitev plačila cestnine pri skupini motornih vozil odločilno motorno vozilo.

Družba Toll Collect omogoča registracijo vozil, za katere cestnina ni obvezna. Registracija ni obvezna – registracija je prostovoljna. Z registracijo se izognemo nepotrebni postopkom, kontrolnim postopkom in uradnim obravnavam. Registracija velja največ dve leti. Nato jo je mogoče podaljšati. Registracije, ki se pred datumom poteka ne podaljšajo, samodejno potečejo.

Vse navedbe v obrazcu za registracijo vozil, za katere cestnina ni obvezna, morajo biti resnične in popolne. Za pravilnost in popolnost navedb pri registraciji vozila, za katerega cestnina ni obvezna, je odgovor-

no podjetje (načelo lastnih navedb). Družba Toll Collect ali Zvezni urad za tovorni promet (BAG) pri registraciji vozil nista pravno obvezana priznati neobveznosti ali oprostitve plačila cestnine. Ti pristojni organi imajo vedno pravico, da preverijo pravilnost navedb. V zvezi s pogoji glejte 1. in 2. odstavek 1. člena Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG).

2.4 Pristojnosti

2.4.1 Pristojnosti družbe Toll Collect

Cestninski predpisi natančno določajo, za katera vozila in na katerih cestah se plačuje cestnina, kakšni so načini pobiranja cestnine in kako se izvaja kontrola upoštevjanja obveznega plačila cestnine. Ti predpisi o obveznem plačilu cestnine določajo okvir, v katerem družba Toll Collect deluje po pooblastilu Zveznega ministrstva za promet in digitalno infrastrukturo (BMDV). Družba Toll Collect je zasnovala cestninski sistem in ga upravlja.

Poleg tega so bile na družbo Toll Collect kot na tako imenovano pooblaščenno podjetje prenesene naslednje naloge:



- ugotavljanje uporabe cest z obvezno cestnino,
- preverjanje pravilnosti plačila cestnine,
- naknadno pobiranje cestnine v določeni primerih.

Toll Collect nima vpliva na to, za katera vozila in na katerih cestah je treba obvezno plačati cestnino, kolikšna je cestninska stopnja in kateri emisijski razredi so opredeljeni. Te odločitve sprejema zakonodajalec.

2.4.2 Pristojnost za kontrolo in postopek za izrek kazni: Zvezni urad za tovorni promet (BAG)

Zvezni urad za tovorni promet (BAG) je pristojen za kontrolo pravilnega plačevanja cestnine in pregon kršitev obveznega plačila cestnine. Če se ugotovi, da za vozilo z obvezno cestnino ni bila poravnana cestnina za cesto z obvezno cestnino oz. je bila napačna, se cestnina za prevoženo pot zaračuna naknadno. Če ni mogoče določiti dejansko prevožene poti z obvezno cestnino, se ta obračuna pavšalno za 500 kilometrov. Pri kontroli Zvezni urad za tovorni promet (BAG) zabeleži potrebne

podatke, npr. registrsko številko vozila ali merila za določanje tarif. Nato sproži postopek za izrek denarne kazni. Denarna kazen lahko znaša do 20.000 evrov.

2.4.3 Pristojnost za cestno omrežje z obvezno cestnino: Zvezni zavod za ceste

Pristojnost za določanje cestnega omrežja z obvezno cestnino ima Zvezni zavod za ceste (BASt). Na podlagi Zveznega informacijskega sistema za ceste (BISStra), v katerega se vnašajo podatki za posamezne dežele, npr. pri dokončanju novih cestnih odsekov, se cestno omrežje z obvezno cestnino posodobi enkrat ali dvakrat na mesec. Tabela s cestninami, ki temelji na teh podatkih, je Zvezni urad za tovorni promet (BAG) objavil na internetnem naslovu www.mauttabelle.de.



REGISTRACIJA



Prvi korak do enostavnega plačevanja cestnine je enostavna in hitra registracija transportnega podjetja in njegovih vozil z obvezno cestnino na portalu za stranke pri družbi Toll Collect. Portal za stranke je zaščiteno internetno okolje in je na voljo v različnih jezikih.

Nove stranke ustvarijo svoje podatke za dostop do portala za stranke Toll Collect pri registraciji strank na portalu. Stranke, ki so že registrirane pri družbi Toll Collect in želijo uporabljati portal za stranke, lahko aktivacijsko kodo zahtevajo prek kontaktnega obrazca na internetni strani www.toll-collect.de.

Stranke imajo na portalu pregled nad aktualnimi podatki o podjetju in vozilih. Z nekaj kliki je mogoče registrirati nova vozila in spremeniti že shranjene podatke o vozilih. Podatki o vozilih se lahko spremenijo v rubriki „Prikaz in spreminjanje vozil“. Poleg emisijskega razreda, identifikacijske številke vozila, števila osi in največje dovoljene skupne mase se lahko spremenita tudi registrska oznaka in mednarodna oznaka države vozila. Obvezna dokazila, kot je prometno dovoljenje za vozilo, lahko naložite na portal za stranke. Po uspešni spremembi stranka prejme pisno potrdilo.



alne podatke o stranki in vozilu ter jih spremeni.

- Spremenijo se lahko pogodbeni podatki in aktualni plačilni postopek.
- Stranka si lahko ogleda aktualne obračunske dokumente, kot so pregledi cestnine, podrobne navedbe voženj, podrobni podatki o vožnji in računi, ter jih prenese.
- Stranka ima vpogled v vožnje, ki še niso bile obračunane, in še neporavnane račune.
- Servisni zapisnik za vgradnjo in odstranitev ter preverjanje naprave OBU v delavnici servisnega partnerja so na voljo na portalu v posameznih jezikih.

Stranka lahko, namesto da bi se registrirala na portalu za stranke, pri službi za pomoč strankam družbe Toll Collect zahteva pomoč za izpolnitev nemških obrazcev za registracijo. Dokumente je treba natisniti, podpisati in jih opremiti z žigom podjetja ter jih poslati družbi Toll Collect po e-pošti ali navadni pošti.

Portal za stranke družbe Toll Collect prinaša številne prednosti:

- Hitra registracija vozil z obvezno cestnino: Stranka se lahko po potrditvi registracije v delavnici servisnega partnerja takoj dogovori za termin za vgradnjo naprave v vozilu.
- Že shranjeni podatki o vozilu se lahko enostavno spremenijo in posodobijo prek mobilnega omrežja v napravi OBU.
- Odjava vozil brez naprave v vozilu – tudi za vozila z že odstranjeno napravo OBU – se lahko izvede neposredno na portalu.
- Stranka si lahko kadarkoli ogleda aktu-

NAČINI EVIDENTIRANJA



Cestnino je treba plačati samo za uporabo cest z obvezno cestnino. Na tak način deluje sistem družbe Toll Collect za pobiranje cestnine. Pri tem se podjetje odloči, ali bo izbralo samodejni ali ročni postopek evidentiranja cestnine.

4.1 Samodejno evidentiranje z napravo v vozilu

Vsaka stranka se lahko po registraciji transportnega podjetja in vozil z obvezno cestnino pri družbi Toll Collect odloči za vgradnjo naprave v vozilo (On-Board Unit, kratko OBU) v svoje vozilo v delavnici servisnega partnerja. Pobiranje in obračunavanje cestnine z napravo v vozilu je najenostavnejši način plačevanja cestnine za transportna podjetja.

4.1.1 Način delovanja naprave v vozilu

Naprava OBU se vklopi samodejno, ko voznik vklopi vžig. Vozniki/-ce morajo pred vsako vožnjo preveriti vpisane podatke (število osi, največja dovoljena skupna masa in emisijski razred) in jih po potrebi prilagoditi.



V napravi v vozilu je trajno shranjena največja dovoljena skupna masa, ki jo je stranka vpisala ob registraciji vozila. Če se ta spremeni zaradi priklopa ali odklopa priklopnika, je treba pred začetkom vožnje v napravi OBU prilagoditi največjo dovoljeno skupno maso. Po izklopu in vklopu vžiga se vedno prikaže težnostni razred zadnje vožnje.

Masa vozil se od vključno 7,5 t nastavi v izbirnih korakih po 1,5 t. Pri tem ni mogoče nastaviti težnostnega razreda, ki je nižji od največje dovoljene skupne mase, registrirane pri prijavi vozila. Po začetku vožnje se na zaslonu naprave OBU trajno prikaže izbrani težnostni razred:

- < 7,5 t
- ≥ 7,5 t – 11,99 t
- ≥ 12 t – 18 t
- > 18 t

Za določanje največje dovoljene skupne mase skupin vozil se z odstopanjem od pravilnika o registraciji za vključitev v cestni promet največje dovoljene skupne mase posameznih vozil enostavno

seštevajo. Vertikalna obremenitev vlečne sklopke in vertikalna obremenitev sedla od začetka leta 2019 pri obračunu nista več upoštevana.

Prav tako je treba prilagoditi aktualno število osi, če največja dovoljena skupna masa presega 18 t in se število osi razlikuje od števila osi, nastavljenega v napravi OBU. Tudi pri vozilih in skupinah vozil z največjo dovoljeno skupno maso do 18 t je mogoča navedba števila osi. Kot osi se štejejo tudi dvizhne osi in vse vrste tandemskih osi.

Izbirno lahko vozniki/-ce navedejo stroškovno mesto in s tem omogočijo enostavnejšo dodeljevanje voženj določenim nalogom v knjigovodstvu podjetja.

Z zaključkom blagajne se trenutna vožnja lahko računsko zaključí. Zneski cestnine bodo takoj prikazani na portalu za stranke v rubriki „Neobračunane vožnje“, kjer bodo na voljo za nadaljnji obračun.

Naprava OBU pošlje značilnosti, specifične za vozilo, v obračunski center s časovnim zamikom in v šifrirani obliki. V obračun-

skem centru družbe Toll Collect sledi dodelitev podatkov cestnemu omrežju z obvezno cestnino. Cestnina za ceste z obvezno cestnino se nato v obračunskem centru obračuna na podlagi meril za določanje tarif, specifičnih za vozilo.

Na zaslonu se med vožnjo prikaže število osi, država, v kateri je tovorno vozilo z obvezno cestnino (DE, AT), in težnostni razred. Na pravilno pobrano cestnino opozarja zelena luč LED. V nasprotnem primeru lahko vzroke za napako poiščete v navodilih za uporabo. Aktualna navodila za uporabo so na voljo za prenos na strani www.toll-collect.de v središču za prenose.

Dolgovana cestnina se dodeli posamezni stranki na osnovi registrske številke vozila, transportno podjetje pa redno, enkrat mesečno, prejema pregled cestnine.

Podatki o vožnjah, ki še niso bile obračunane, so na voljo na portalu za stranke. Podatki o posameznih vožnjah in povezanih zneskih cestnin so na voljo v rubriki „Neobračunane vožnje“.

Sprememba podatkov o vozilu

Registrsko številko vozila in podatke o vozilu je mogoče enostavno spremeniti na portalu za stranke družbe Toll Collect. Po izdaji zahtevka za spremembo se spremenjeni podatki z izjemo identifikacijske številke vozila (VIN) prek mobilnega omrežja enostavno prenesejo v napravo v vozilu. Poleg teh podatkov o vozilu (emisijski razred, število osi, največja dovoljena skupna masa, identifikacijska številka vozila (VIN)) je mogoče spremeniti tudi registrsko oznako in mednarodno oznako

države vozila. Zahtevek za spremembo se po prvem zagonu naprave OBU za krajši čas prikaže na zaslonu naprave v vozilu, in sicer v obliki sporočila „NEW VEHICLE DATA REQUESTED“ (Zahtevani novi podatki o vozilu). Šele po izklopu vžiga in ponovnem zagonu vozila se prikaže opozorilo „VEHICLE DATA UPDATE“ (Posodobitev podatkov vozila) in spremenjeni podatki se prikažejo za nekaj sekund. Ko se pri družbi Toll Collect ta sprememba vnese v sisteme, stranka prejme pisno potrdilo. Takoj ko naprava OBU prejme nove podatke, se prevoženi kilometri obračunavajo s po potrebi spremenjenimi tarifami.

Dokler zahteva za spremembo ni zaključena, mora biti naprava OBU nastavljena na „TOLL COLLECTION MANUAL“ (Ročno pobiranje cestnine), cestnino pa je treba plačati na enega od načinov ročnega evidentiranja.

4.1.2 Namestitev naprave v vozilu

Stranke se v delavnici pooblaščenega servisnega partnerja družbe Toll Collect dogovorijo za termin za vgradnjo naprave v vozilu. Te posebej izbrane in usposobljene delavnice so razporejene po vsej Nemčiji in številnih evropskih državah. Funkcija iskanja kraja je na voljo na internetnem naslovu www.toll-collect.de/go/partner-sl. Vnesti je treba samo ulico, kraj ali poštno številko in prikazali se bodo podatki o najbližjih delavnicah servisnega partnerja.

Naprava OBU, ki je na voljo brezplačno, je tudi po vgradnji last družbe Toll Collect. Stroške vgradnje in s tem povezane lastne stroške krije podjetje. Vgradnja ne traja

neobvezno plačilo cestnine



dlje kot štiri ure na vozilo. Pri novem vozilu je ta čas mogoče bistveno skrajšati, če je tovorno vozilo že tovarniško opremljeno s kompletom kablov za vgradnjo naprave OBU.

Namestitev naprave v delavnici servisnega partnerja vključuje naslednje korake:

- Pri neopremljenih vozilih: napeljava antenskega kabla in kabla DSRC, priključitev ustreznega signalnega kabla za hitrost in napeljava napajalnega kabla,
- vgradnja naprave OBU in namestitev modula DSRC,
- prilagoditev naprave OBU (prenos podatkov o vozilu in o stranki),
- izvedba testne vožnje in uvajanje stranke,
- digitalno dokumentiranje vgradnje s strani delavnice servisnega partnerja in priprava zapisnika na portalu za stranke.

4.2 Ročno evidentiranje

Ročno evidentiranje za plačevanje cestnine ponuja različne možnosti:

- evidentiranje z aplikacijo Toll Collect, kot tudi
- spletno evidentiranje, ki ga je mogoče izvesti tudi v stacionarnih osebnih računalnikih ter tablicah in pametnih telefonih.

Tehnična oblika in zasnova sta enotni za oba dostopa do ročnega postopka evidentiranja cestnine. Način nastavitve ročnega pobiranja cestnine ni pomemben, saj je uporabniški vmesnik povsod enak ter omogoča hitro in enostavno evidentiranje.

Evidentiranje je mogoče do 24 ur vnaprej in se pri vseh načinih lahko izvede v različnih jezikih.

Vozniki/-ce po navedbi začetka vožnje vnesejo vse ustrezne podatke o vozilu, kot so registrska številka vozila, število osi, težnostni in emisijski razred, ter določijo začetek, vmesno postajo in cilj vožnje tako, da vnesejo naslov, izberejo točke zanimanja (Points of Interest – Poi) ali kliknejo zemljevid (usmerjanje, specifično za vozilo, na podlagi naslova za celotno nemško cestno omrežje). Nato se izračuna cestnina za izbrano cesto znotraj cestnega omrežja z obvezno cestnino.

Ročni postopek evidentiranja nudi številne prednosti:

- Vsako podjetje lahko ročno evidentiranje izvaja na katerikoli razpoložljiv način, ne da bi se moralo pred tem registrirati.
- Storitev za usmerjanje, specifično za vozilo, na podlagi naslova ali vozila za celotno nemško cestno omrežje, pri čemer je treba izbrati začetno in ciljno točko ter via-točke in vnesti naslov, izbrati točke zanimanja ali klikniti zemljevid, pomaga pri načrtovanju posameznih poti in ne vključuje nobenih cest z obvezno cestnino. Predlagane vozne poti je mogoče spremeniti z vnosom via-točk.
- Pri izračunu poti se upoštevajo omejitve dostopa, specifične za vozilo, npr. zapore ali omejitve mase vozila.
- Na koncu postopka evidentiranja so po želji poleg potrdila o evidentiranju na voljo tudi navigacijska navodila.
- Vsa potrdila je mogoče natisniti, prenesti, poslati po nešifrirani e-pošti ali

pa se v telefon pošlje SMS z evidenčno številko.

- Z ročnim postopkom evidentiranja je mogoče vožnjo na primer tudi spletno evidentirati ter jo na poti stornirati in ponovno evidentirati z aplikacijo.

Poleg tega ročno evidentiranje neregistriranim strankam ponuja dodatno storitev: Če ustvarite račun evidentiranja, lahko shranite vozila, ki jih pogosto ročno evidentirate, ceste, po katerih se pogosto vozite, in do tri plačilna sredstva. Tako so postopki evidentiranja učinkovitejši in prihranijo čas. Stranka lahko kadarkoli svoje vnesene podatke posodobi in izbriše v aplikaciji ali prek spletnega evidentiranja.

4.2.1 Evidentiranje prek aplikacije

Družba Toll Collect omogoča najenostavnejši način ročnega evidentiranja prek aplikacije za pametne telefone in tablične računalnike. Evidentiranje lahko tako enostavno opravite kjerkoli in kadarkoli, tudi neposredno v parkiranem vozilu s pomočjo pametnega telefona ali tablice.

Aplikacija družbe Toll Collect je na voljo za brezplačen prenos v trgovinah vodilnih operacijskih sistemov (Android, iOS).

4.2.2 Spletno evidentiranje

Evidentiranje prek spleta ni odvisno od vrste stranke (tj. registrirane ali neregistrirane) in je mogoče v vsaki terminalski napravi (npr. osebni računalnik, pametni telefon ali tablica) z internetno povezavo,

tako stacionarni kot mobilni. Uporabo podpirajo najbolj uporabljeni internetni brskalniki.



Stranka domačo stran za spletno evidentiranje odpre v razdelku „Evidentiranje ceste“ na naslovu www.toll-collect.de. Posebna programska oprema za to ni potrebna. Registrirane stranke lahko pri spletnem evidentiranju uporabljajo svoje podatke za dostop do portala za stranke družbe Toll Collect. Podatki (na primer o vozilih), shranjeni na portalu za stranke, so nato hitro na voljo za ročno evidentiranje, plačilo pa se izvede s shranjenim plačilnim postopkom. Neregistrirane stranke izvedejo evidentiranje prek urejenega računa evidentiranja ali enostavno brez predhodne prijave prek spleta.

4.2.3 Storniranje in spreminjanje v postopku ročnega evidentiranja

Ceste s cestnino je mogoče stornirati, če celotna evidentirana pot še ni bila prevožena in če je bilo storniranje izvedeno pred iztekom veljavnosti evidentirane poti. Če želite spremeniti potek evidentirane poti, to storite tudi s stornom pri naslednjem evidentiranju nove poti.

Za namen storna v ročnem postopku je mogoče uporabiti katerikoli način evidentiranja, ne glede na to, na kateri način je bilo evidentiranje prvotno izvedeno. Če so vozniki/-ce na primer izvedli evidentiranje prek aplikacije, lahko sami ali druge osebe podjetja storno/spremembo izvedejo prek spletnega evidentiranja.

Znesek, ki ga je treba vrniti, bo stranki po stornu načeloma vrnjen v obliki prvotno navedenega plačilnega sredstva.

Pri spremembah in stornu nastanejo stroški. Izvzeti so takojšnji storni v roku 15 minut po evidentiranju, če se v času storna še ni začelo obdobje veljavnosti. Za vsak drugačen storno se zaračuna pristojbina v višini treh evrov. Storno ni mogoč, če je

znesek oz. dobropis, na katerega se storno nanaša, nižji ali enak pristojbini za storno v višini treh evrov.

Po izteku roka veljavnosti potrdila o evidentiranju vožnje pri družbi Toll Collect ni več mogoče stornirati

4.2.4 Zahtevki za povračilo

Po izteku roka veljavnosti evidentiranja lahko stranke pri Zveznem uradu za tovarni promet (BAG) zahtevajo povračilo plačane cestnine. Pri tem je treba dokazati, da predhodno uveljavljanje ni bilo mogoče zaradi dejanskih razlogov. To je treba storiti v času dveh mesecev po izteku roka veljavnosti potrdila o evidentiranju. Ustrezno tiskovino je mogoče dobiti na internetnem naslovu www.bag.bund.de ali jo zahtevati na naslednjem naslovu:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Nemčija

Postopek za povračilo pri Zveznem uradu za tovarni promet (BAG) je plačljiv. Strošek obdelave znaša 20 evrov.



VIŠINA CESTNINE



Cestnina se izračuna na podlagi ceste z obvezno cestnino, ki jo prevozi vozilo, in cestninske stopnje v višini enega centa na kilometer poti, ki vključuje delež za stroške za povzročeno onesnaževanje zraka, delež za stroške za obremenjevanje okolja s hrupom in delež za infrastrukturne stroške.

Deleži cestninske stopnje v stroških za infrastrukturo in stroških za obremenjevanje s hrupom so odvisni od težnostnega razreda, nad 18 tonami največje dovoljene sku-

pne mase pa tudi od števila osi. Delež cestninske stopnje za povzročeno onesnaženost zraka se izračuna glede na emisijski razred in težnostni razred, nad 18 tonami največje dovoljene skupne mase pa tudi po številu osi. Na podlagi emisijskega razreda se vsako vozilo uvrsti v eno od šestih kategorij, in sicer A, B, C, D, E in F. Za navedbo emisijskega razreda je odgovorno podjetje, ki je po načelu lastnih navedb podatkov zavezano k temu, da vse podatke, potrebne za cestninjenje, navede pravilno.

Za vozila, ki ne spadajo v noben emisijski razred oz. spadajo v emisijski razred S1, veljajo cestninske stopnje kategorije F, za vozila emisijskega razreda S2 stopnje kategorije E. Vozila emisijskega razreda S3 sodijo v kategorijo D. Za vozila emisijskega razreda S2 s sistemom za zmanjšanje emisij delcev s PMK* 1, 2, 3 ali 4 veljajo ugodnejše cestninske stopnje kategorije D. Vozilom emisijskega razreda S4 in S3 v kombinaciji s PMK* 2, 3 ali 4 so dodeljene stopnje kategorije C. Za vozila emisijskega razreda S5 in EEV razreda 1 veljajo stopnje kategorije B, za vozila emisijskega razreda S6 pa stopnje kategorije A.

Ugotovitev emisijskega razreda vozila z obvezno cestnino

Za domača motorna vozila, ki so v Nemčiji registrirana v skladu s poenotenimi EU-dokumenti za vozila, je mogoče emisijski razred razbrati iz navadnega besedila pod točko 14 ali iz klasifikacijske številke pod točko 14.1. Dodatne informacije o posameznih emisijskih razredih so na voljo v dokumentu „Leitfaden zur Ermittlung der Schadstoffklassen“ (Priločnik za določanje emisijskih razredov) na internetnem naslovu www.toll-collect.de.

Emisijski razredi v skladu z Zakonom o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG)

| | Kategorija A | Kategorija B | Kategorija C | Kategorija D | Kategorija E | Kategorija F |
|--|--------------|-----------------|----------------------------|----------------------------|--------------|------------------------------|
| Emisijski razred | S6 | EEV 1 Euro 5 | S4, S3 s PMK 2* | S3, S2 s PMK 1* | S2 | S1, brez emisijskega razreda |
| Evropski emisijski razred | Euro 6 | EEV 1 Euro 5 | Euro 4, Euro 3 + PMK 2* | Euro 3, Euro 2 + PMK 1* | Euro 2 | Euro 1, Euro 0 |
| Višina cestnine glede na emisijski razred** | 07 | 06 05 | 04 | 03 | 02 | 01 |

* PMK – razredi zmanjšanja emisij delcev so standardi dodatne opreme za zmanjšanje emisij delcev. Za kategorijo D je potreben PMK 1 ali višji, za kategorijo C pa PMK 2 ali višji.

** Višina cestnine glede na emisijski razred je predstavljena v tarifnih podatkih v podrobni navedbi voženj in podrobnih podatkih o vožnji.



Tabela cestninskih stopenj na kilometer od 1. 1. 2023

| Emisijski razred | Kategorija osi in teže | Delež cestninske stopnje* za zunanje stroške | | Delež cestninske stopnje* za infrastrukturo | Cestninska stopnja* |
|--------------------------|------------------------|--|--------------------|---|---------------------|
| | | Hrup kot onesnaževalo | Onesnaženost zraka | | |
| Euro 6 | 7,5–11,99 t | 1,6 | 1,5 | 6,7 | 9,8 |
| | 12–18 t | 1,6 | 1,5 | 10,9 | 14,0 |
| | >18 t do 3 osi | 1,6 | 2,2 | 14,3 | 18,1 |
| | >18 t od 4 osi | 1,2 | 2,3 | 15,5 | 19,0 |
| Euro 5, EEV 1 | 7,5–11,99 t | 1,6 | 4,3 | 6,7 | 12,6 |
| | 12–18 t | 1,6 | 5,2 | 10,9 | 17,7 |
| | >18 t do 3 osi | 1,6 | 6,2 | 14,3 | 22,1 |
| | >18 t od 4 osi | 1,2 | 6,2 | 15,5 | 22,9 |
| Euro 4, Euro 3 + PMK 2** | 7,5–11,99 t | 1,6 | 5,9 | 6,7 | 14,2 |
| | 12–18 t | 1,6 | 6,3 | 10,9 | 18,8 |
| | >18 t do 3 osi | 1,6 | 8,0 | 14,3 | 23,9 |
| | >18 t od 4 osi | 1,2 | 8,7 | 15,5 | 25,4 |
| Euro 3, Euro 2 + PMK 1** | 7,5–11,99 t | 1,6 | 8,8 | 6,7 | 17,1 |
| | 12–18 t | 1,6 | 10,1 | 10,9 | 22,6 |
| | >18 t do 3 osi | 1,6 | 13,4 | 14,3 | 29,3 |
| | >18 t od 4 osi | 1,2 | 14,9 | 15,5 | 31,6 |
| Euro 2 | 7,5–11,99 t | 1,6 | 11,3 | 6,7 | 19,6 |
| | 12–18 t | 1,6 | 12,1 | 10,9 | 24,6 |
| | >18 t do 3 osi | 1,6 | 16,4 | 14,3 | 32,3 |
| | >18 t od 4 osi | 1,2 | 18,2 | 15,5 | 34,9 |
| Euro 1, Euro 0 | 7,5–11,99 t | 1,6 | 11,4 | 6,7 | 19,7 |
| | 12–18 t | 1,6 | 12,3 | 10,9 | 24,8 |
| | >18 t do 3 osi | 1,6 | 16,9 | 14,3 | 32,8 |
| | >18 t od 4 osi | 1,2 | 18,7 | 15,5 | 35,4 |

* Vsi podatki o cestninski stopnji in deležih cestninske stopnje so v centih/km.

** PMK – razredi zmanjšanja emisij delcev so standardi dodatne opreme za zmanjšanje emisij delcev. Za kategorijo D je potreben PMK 1 ali višji, za kategorijo C pa PMK 2 ali višji.

Opozorilo: Tandemska os šteje kot dve osi, tridemska os pa kot tri osi. Dvižne in premične osi se vedno upoštevajo, in sicer neodvisno od tega, ali je os vozila med prevozom obremenjena ali dvignjena, torej nima stika s cestiščem. Cestninski zavezanec je na zahtevo Zveznega urada za tovorni promet dolžan dokazati pravilnost vseh dejstev, pomembnih za cestninjenje, s predložitvijo ustreznih dokumentov (5. člen Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG) v zvezi s 6. in 2. členom Uredbe o cestninjenju tovornih vozil (LKW-MautV)). Za domača motorna vozila, ki so v Nemčiji registrirana v skladu s poenotnimi EU-dokumenti za vozila, se lahko emisijski razred dokaže z navadnim besedilom pod točko 14 ali s klasifikacijsko številko pod točko 14.1 (7. člen Uredbe o cestninjenju tovornih vozil (LKW-MautV)).

Pri vozilih, ki v Nemčiji niso dovoljena, veljajo pravila, ki temeljijo na domnevah in so razdeljena na stopnje z ozirom na čas, če emisijskega razreda ni mogoče dokazati na drug način, še posebej z dokumenti o izpolnjevanju določenih okoljskih zahtev v prometu CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Evropska konferenca ministrov za promet) (8. člen Uredbe o cestninjenju tovornih vozil (LKW-MautV)). Cestninski zavezanec pri tem nosi breme dokazovanja vseh dejstev, povezanih z določitvijo višine cestnine. Kršitev obveznosti dokazovanja se kaznuje z denarno kaznijo.





Za plačevanje cestnine so na voljo naslednji plačilni postopki:

Registrirane stranke

- Depozitni obračun
- Direktna obremenitev s strani družbe Toll Collect
- Kreditne kartice
- Kartice za gorivo

Neregistrirane stranke / stranke z računom evidentiranja

- paysafecard
- Kreditne kartice
- Kartice za gorivo

6.1 Plačilni postopki za registrirane stranke

Podjetja, ki se registrirajo pri družbi Toll Collect, lahko cestnino plačujejo na več različnih načinov.

6.1.1 Depozitni obračun

Stranka pravočasno vnaprej plača predvideno nabrano cestnino na depozitni račun pri družbi Toll Collect. Nakazilo z navedbo številke uporabnika in besede „Maut“ kot „Namen nakazila“ stranka opravi na naslednji bančni račun:

Prejemnik: Toll Collect GmbH
 Banka: Helaba
 IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
 Koda BIC/Swift: WELADED

Ko se mudi

Pri nalaganju sredstev na depozitni račun je treba upoštevati običajni čas trajanja bančnih storitev, ki se lahko razlikujejo glede na banko in državo. Če je potreben hitrejši postopek, se lahko že isti dan uporabniški račun napolni prek kreditne kartice s storitvijo Paytoll (www.paytoll.eu).

Trenutno stanje na računu se lahko po telefonu kadarkoli preveri pri službi za pomoč strankam družbe Toll Collect.

6.1.2 Direktna obremenitev s strani družbe Toll Collect

Direktna obremenitev s strani družbe Toll Collect je posebej enostaven in nezapleten plačilni postopek. Družba Toll Collect bo prek direktne obremenitve SEPA odtegnila zneske obveznosti z bančnega računa podjetja. Stranka bo pred vsako odtegnitvijo prek e-pošte prejela obvestilo o znesku obremenitve.

Prednosti:

- S plačilom „prek računa“ stranka prejme rok za plačilo do 30 dni od prve vožnje.
- Račun podjetja ni potreben.
- Preglednost obračuna: Pregled cestnine in odtegnitev zneska se ujemata in vsaka direktna obremenitev se pravočasno pisno oznani.
- Direktna obremenitev s strani družbe Toll Collect je brezplačna – družba Toll Collect ne zaračuna dodatnih pristojbin.
- Družba Toll Collect zagotavlja neomejeno vožnjo v primeru plačil brez težav.

Dodatne informacije dobite na naslovu www.toll-collect.de/go/directdebit-sl ali neposredno pri službi za pomoč strankam družbe Toll Collect.

6.1.3 Drugi plačilni postopki

Poleg tega je mogoče plačevanje cestnine prek ponudnika plačilnih storitev, ki družbi Toll Collect zagotavlja poravnavo zapadlih terjatev cestnine do dogovorjenega limita razpoložljivosti.

Kreditne kartice

Pri plačevanju cestnine s kreditno kartico stranka najprej sklene pogodbo z enim od ponudnikov kreditnih kartic, ki sodeluje z družbo Toll Collect. Nato stranka poravna cestnino družbi Toll Collect prek svoje pogodbe o kreditni kartici, sklenjeni s ponudnikom.

Kartice za gorivo

Pri plačevanju cestnine s kartico za gorivo stranka najprej sklene pogodbo z enim od ponudnikov kartic za gorivo, ki sodelujejo z družbo Toll Collect. Nato stranka poravna cestnino družbi Toll Collect prek svoje pogodbe o kartici za gorivo, sklenjeni s ponudnikom.

Če vas zanima, katere kreditne kartice in kartice za gorivo sprejema Toll Collect, lahko to kadarkoli preverite na internetnem naslovu www.toll-collect.de ali se obrnete na službo za pomoč strankam.

Dodatne informacije so na voljo na internetnih straneh ponudnikov kartic.



6.2 Plačilni postopki za neregistrirane stranke / neregistrirane stranke z računom evidentiranja

Neregistriranim strankam in strankam z računom evidentiranja so pri ročnem evidentiranju na voljo različni plačilni postopki.

6.2.1 paysafecard

Toll Collect pri ročnem postopku evidentiranja nudi elektronsko plačilno sredstvo na osnovi predplačila. S tem sredstvom lahko stranka evidentiranje plača prek osebnega računalnika, pametnega telefona, tablice ali aplikacije. Kartice „paysafecard“ so na voljo na prodajnih mestih „paysafecard“, kot so bencinske postaje, veleblagovnice, poštno poslovalnice ali kioski. Nabrana cestnina se enostavno plača prek spleta z vnosom 16-mestne PIN-kode „paysafecard“. Dodatne informacije najdete na naslovu www.paysafecard.de.

6.2.2 Kartica za gorivo in kreditna kartica

Pri vseh ročnih načinih evidentiranja se lahko negotovinsko plačuje tudi s kartico za gorivo ali kreditno kartico. Če vas zanima, katere kartice sprejema družba Toll Collect, lahko to kadarkoli preverite na internetnem naslovu www.toll-collect.de ali se obrnete na službo za pomoč strankam.



OBRAČUN ZA REGISTRIRANE STRANKE



7.1 Redni pregled cestnine

Vsaka registrirana stranka redno, trenutno enkrat mesečno, prejme pregled cestnine. Ta vsebuje vsoto nastalih zneskov cestnine v nastalem obračunskem obdobju s prikazanim deležem zunanjih stroškov (onesnaževanje zraka in obremenjevanje okolja s hrupom). V določenih okoliščinah lahko pregled cestnine vsebuje tudi doslej še neobračunane terjatve cestnine iz predhodnega obračunskega obdobja.

Pregled cestnine je mogoče pridobiti na portalu za stranke družbe Toll Collect ali po pošti. Ko je pregled cestnine na portalu za stranke na voljo, družba Toll Collect stranko o tem obvesti prek elektronske pošte. Po želji je na voljo podrobna navedba voženj, ki jo je mogoče brezplačno pridobiti na portalu za stranke ali po pošti. Podrobna navedba voženj je podroben seznam opravljenih voženj po cestah z obvezno cestnino, tako da omogoča natančen pregled posameznih zneskov cestnine. Tako imenovani podrobni podatki o vožnji omogočajo, da priključite posamezne evi-

denčne številke in s pomočjo podrobnega seznama odsekov vožnje razumete pripravljene posamezne stroške. Do podrobnih podatkov o vožnji lahko dostopate samo prek portala za stranke družbe Toll Collect. Pojasnila o pregledu cestnine, podrobni navedbi voženj in podrobnih podatkih o vožnji so na voljo na internetnem naslovu www.toll-collect.de v središču za prenose.

izvesti v pisni obliki v roku dveh mesecev po prejemu pregleda cestnine. Družba Toll Collect v ta namen nudi posebni obrazec. Obrazec lahko prenesete z internetnega naslova www.toll-collect.de ali ga zahtevate pri službi za pomoč strankam. Po poteku zakonskega roka za hrambo podatkov se podatki izbrišejo.

7.2 Posebni pregled

Poleg rednih pregledov cestnine se lahko zgodi, da se izvede posebni pregled. Trenutno obstajajo trije vzroki za izdajo posebnega pregleda:

- Če je na depozitnem računu stranke negativno stanje: na obračunu je opomba „Sonderaufstellung“ (Posebni pregled).
- Če se spremeni plačilni postopek: na obračunu je opomba „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel“ (Posebni pregled po spremembi plačilnega postopka).
- Če je dosežen mesečni limit, dogovorjen s ponudnikom plačilnih storitev: na obračunu je opomba „Sonderaufstellung“ (Posebni pregled).

Posebni pregled v vseh treh primerih vsebuje enake informacije kot redni pregled cestnine.

7.3 Reklamacija pregleda cestnine

Stranke, ki imajo vprašanja glede pregleda cestnine, se lahko pisno ali po telefonu obrnejo na službo za pomoč strankam družbe Toll Collect. Reklamacije je treba

7.4 Dodatne storitve v povezavi s cestnino

Med dodatne storitve v povezavi s cestnino prištevamo vse tiste storitve družbe Toll Collect, ki jih stranka dodatno izkoristi v obračunskem obdobju, npr. izdaja duplikatov pregledov cestnine ali podrobne navedbe voženj. Poleg tega se kot dodatne storitve v povezavi s cestnino zaračunajo zahtevki za povračilo škode, na primer pri izgubi naprave OBU. Dodatne informacije o dodatnih storitvah v povezavi s cestnino in z njimi povezanimi plačili lahko dobite v opisu storitev in v ceniku na internetnem naslovu www.toll-collect.de.

Obračun za dodatne storitve v povezavi s cestnino se v osnovi izvede ločeno od pregleda cestnine; to pomeni, da stranka prejme ločen račun. Pošiljanje poteka na enak način kot pri izbranem načinu pošiljanja pregleda cestnine. Plačilo se praviloma izvede z dogovorjenim plačilnim postopkom. Iz tega je izvzet depozitni obračun. Pri tem je treba znesek nakazati na ločen račun, ki je naveden na računu in se razlikuje od dejanskega depozitnega računa za cestnino.



Pri kontroli obveznega plačila cestnine so naloge razdeljene med Zvezni urad za tovorni promet (BAG) in družbo Toll Collect. Zvezni urad za tovorni promet kontrolira vozila v tekočem prometu tako na avtocestah kot državnih cestah. Poleg tega so zaposleni pri Zveznem uradu za tovorni promet pristojni za to, da vozila z obvezno cestnino izločijo iz prometa in usmerijo na parkirišča, ki so za kontrolnimi mostovi, in opravijo kontrolo na tamkajšnjem mestu. Poleg tega lahko Zvezni urad za tovorni

promet izvaja terenske preglede neposredno v transportnem podjetju. V osnovi vse postopke glede prekrškov sproži in izvede Zvezni urad za tovorni promet.

Družba Toll Collect je pristojna za izvajanje samodejne kontrole na kontrolnih mostovih in kontrolnih stebrih. Ta pristojnost vključuje izterjavo ugotovljenega neplačila ali napačnega plačila cestnine. Za to nalogo je družbo Toll Collect s posojilom zadolžila država.

Cestninske kontrole se izvajajo podnevi in ponoči na vseh odsekih cestnega omrežja z obvezno cestnino.

8.1 Samodejna kontrola

Samodejna kontrola se izvaja na avtocestah s 300 kontrolnimi mostovi in na državnih cestah s približno 600 kontrolnimi stebri. Oba načina kontrole delujeta po podobnem principu.



Kontrolni mostovi in kontrolni stebri so stacionarne naprave, ki v tekočem prometu pri mimo vozečih se vozilih kontrolirajo, ali je za posamezno vozilo treba plačati cestnino in ali so bili podatki o vozilu, ki so pomembni za cestnino, pravilno navedeni. Ko vozilo pelje mimo, kontrolni most ali kontrolni steber posname fotografijo sprednjega in stranskega dela vozila ter tablice.

Če je vozilo opremljeno z napravo OBU, se preveri, ali je naprava pripravljena za cestninjenje in ali so podatki o vozilu pravilno nastavljeni. Za pravilnost posredovanih podatkov so odgovorna transportna podjetja in vozniki/-ce. Pri vozilih z obvezno cestnino brez naprave OBU oz. z izklo-

pljeno napravo OBU se na podlagi registrske oznake v obračunskem centru družbe Toll Collect ugotovi, ali je izvedeno evidentiranje veljavno.

Zakon o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG) določa stroga določila za zajemanje vozil prek kontrolnih mostov in kontrolnih stebrov. Kontrolnemu centru bodo posredovani izključno podatki o vozilih z obvezno cestnino, za katera obstaja sum, da kršijo obveznost sodelovanja (primeri suma). V vseh drugih primerih bodo slikovni podatki in podatki o primerih suma izbrisani neposredno na kontrolnem mestu.

Če obstaja sum za cestninski prekršek, družba Toll Collect izvede potrebna zaslišanja in uvede morebitno izterjavo. Družba Toll Collect podatke, pomembne za kazenski pregon, posreduje Zveznemu uradu za tovorni promet (BAG). Po končanem postopku se ti podatki izbrišejo.

Niti kontrolni mostovi niti kontrolni stebri ne izvajajo splošnih kontrol cestnega prometa (npr. zaradi prekoračitve najvišje dovoljene hitrosti). Preverjajo samo, ali so bili za vozila z obvezno cestnino ustrezno navedeni podatki o vozilu, ki so pomembni za cestnino.

8.2 Stacionarna kontrola

Ekipe za kontrolo, ki jih sestavljajo zaposleni pri Zveznem uradu za tovorni promet (BAG), lahko morebitne neplačnike/-ce ali plačnike/-ce, ki so plačali nepravilen znesek cestnine, izločijo iz prometa in usmerijo na parkirišča, ki so za kontrolnimi

mostovi. Za to dobijo podatke iz vozil, za katera pri samodejni kontroli ni bilo nedvoumno ugotovljeno, ali je cestnina ustrezno poravnana. Zaposleni pri Zveznem uradu za tovorni promet ta vozila ustavijo, takoj preverijo dejansko stanje na licu mesta, opravijo izterjavo in sprožijo postopek glede prekrška.

8.3 Mobilna kontrola

Mobilne ekipe za kontrolo Zveznega urada za tovorni promet (BAG) dan in noč kontrolirajo, ali so cestnine ustrezno poravnane. Tako je zagotovljena celovita in prilagodljiva kontrola na celotnem cestnem omrežju z obvezno cestnino. Mobilne ekipe uporabljajo kontrolna vozila, ki so opremljena s podobno tehniko kot kontrolni mostovi in stebri. Kontrola se izvaja tako v tekočem prometu kot tudi iz mirujočega vozila. Pri tem mobilne ekipe dobijo podatke iz vozil, za katera obstaja sum nepravilnega sodelovanja.

Če obstaja sum, se vozilo izloči iz prometa. Če se potrdi sum za cestninski prekršek, ekipa za kontrolo Zveznega urada za



tovorni promet (BAG) na licu mesta izterja cestnino in sproži postopek glede prekrška.

8.4 Kontrole po obratih

Zaposleni pri Zveznem uradu za tovorni promet (BAG) po vsej državi izvajajo ključne kontrole po obratih. Podjetja, v katerih bo izvedena kontrola, so izbrana na podlagi konkretnega suma ali naključno. Pri kontrolah po obratih se na primer na podlagi prevoznih listin in računov o plačilu goriva preverja, ali je plačevanje cestnine doslej potekalo pravilno.

8.5 Posledice cestninskih prekrškov

V primerih, ko se ugotovi, da cestnina ni bila ustrezno poravnana, se izterja cestnina za dejansko prevoženo cesto z obvezno cestnino. Če dejansko prevožene ceste ni mogoče določiti, se izterja cestnina za vožnjo z dolžino poti 500 kilometrov. Če manjka dokazilo o emisijskem razredu v skladu s predpisi, se stroški za onesnaževanje zraka obračunajo po najvišji stopnji. Potrebne podatke in dokazila je treba predložiti najpozneje do zaključka morebitnega postopka z ugovorom, sicer se cestnina v skladu z zadevnimi cestninskimi predpisi poravnava po pavšalnem obračunu.

Zvezni urad za tovorni promet (BAG) ovrednoti dejanska stanja, pomembna za kazenski pregon, in po potrebi izvede postopek za izrek denarne kazni. Višina denarne kazni lahko znaša do 20.000 evrov.





Zakonodajalec skrbi za celovito varstvo podatkov. Stroga določila zagotavljajo visoko raven varstva podatkov v zvezi s cestnino za tovorna vozila.

Bistvenega pomena je namen uporabe zbranih podatkov, brisanje podatkov v skladu s strogimi zahtevami Zakona o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG) in prepoved prenosa podatkov tretjim osebam, razen Zveznemu uradu za tovorni promet.

Družba Toll Collect pristaja na načelo izogibanja veliki količini podatkov in zmanjšanja količine podatkov. V ta namen inženirji in razvijalci programske opreme tesno sodelujejo z organi za varstvo podatkov.

Pri samodejnem pobiranju cestnine se zneski cestnine izračunajo centralno v obračunskem centru Toll Collect. Zato naprava OBU obračunskemu centru večkrat dnevno pošlje informacije o voznjah s

časovnim zamikom in v šifrirani obliki. Te informacije se obdelajo prek določenih tehničnih nastavitev za odseke z obvezno cestnino. Vozilom so nato dodeljene ceste z obvezno cestnino. Vsak znesek cestnine se obračuna na podlagi navedenih parametrov, kot so emisijski razred, težnostni razred in število osi.

Vse informacije o voznjah se takoj po obdelavi izbrišejo za odseke z obvezno cestnino.

Do sistema imajo dostop samo skrbniki/-ce, odgovorni/-e za delovanje obračunskega centra. Strogo upravljanje dovoljenj zagotavlja, da so podatki zavarovani pred nepooblaščenim dostopom.

Za zagotovitev neprekinjenega delovanja naprave v vozilu se enkrat dnevno pošlje statusno sporočilo o stanju naprave v vozilu.

Če je podjetje registrirano pri družbi Toll Collect ali želi ustvariti račun evidentiranja, mora pri prvi prijavi v ročnem postopku dati soglasje za varstvo podatkov, da se bodo do izteka veljavnosti evidentiranja shranjevali tudi odseki oziroma naslovi izven ceste z obvezno cestnino.

Med evidentiranjem kot neregistrirana stranka lahko podjetje pri vsakem evidentiranju soglaša s shranjevanjem odsekov oziroma naslovov, kjer cestnina ni obvezna. V nasprotnem primeru se bodo shranjevali samo sestavni deli evidentiranja, kjer je cestnina obvezna. Vendar to lahko povzroči, da se v času veljavnosti ob ponovnem priklicu evidentiranja ne prikaže nobena neprekinjena pot. Poleg tega se

izbrane začetne in končne točke prikažejo kot prvi vstop v cestninsko omrežje in zadnji izstop iz njega. V tem primeru se via-točke prikažejo samo, če se prav tako nahajajo v cestninskem omrežju. Preglednost celotne ceste iz odsekov z obvezno cestnino in brez obvezne cestnine morda ne bo več mogoča.

Toll Collect ima močno organizacijo za varstvo podatkov. Poleg tega Zvezni urad za tovorni promet (BAG) v okviru nadzora operaterja in tudi zvezni nadzornik ali zvezni nadzorniki za varstvo podatkov in svobodo informacij (BfDI) preverjajo, ali se upoštevajo zakonska določila.

Dodatne informacije o varstvu podatkov najdete na internetni strani družbe Toll Collect www.toll-collect.de.





Več informacij o cestnini za tovorna vozila je na voljo na naši internetni strani ali pri naši službi za pomoč strankam.

Z našo službo za pomoč strankam lahko stopite v stik od ponedeljka do petka od 7. do 19. ure:

V Nemčiji: 0800 222 26 28 *
Iz tujine: 00800 0 222 26 28 *

Ali pa nam pišite:

E-pošta: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
 Customer Service
 Postfach 11 03 29
 10833 Berlin
 Nemčija

Faks: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de
<https://blog.toll-collect.de>
www.facebook.com/TollCollect
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

Naše osebje vam bo odgovorilo na vsa vprašanja o cestninskem sistemu za tovorna vozila – naj gre za načine evidentiranja, registracijo ali vgradnjo naprave OBU, za pritožbe ali reklamacije, za izgubo naprave OBU ali za spremembe pogodbe.

** brezplačno; cene v mobilnem omrežju se lahko razlikujejo*

*** v Nemčiji: cena v fiksnetnem omrežju 0,039 € na minuto;
 cena v mobilnem omrežju največ 0,42 €/minuto*

Toll Collect opozarja, da si pridržuje pravico do sprememb vseh navedenih informacij, razen če se ne nanašajo na okoliščine, ki so podvržene stalnemu prilagajanju. To velja še zlasti za podatke o mreži servisnih partnerjev.

Odgovornost družbe Toll Collect GmbH in njenih zastopnikov ter izvajalcev za te „Informacije za uporabnika“ velja samo v primeru naklepa in hude malomarnosti. V ostalih primerih je odgovornost izključena. Iz te izključitve odgovornosti je izvzeta odgovornost družbe Toll Collect GmbH, njenih zastopnikov in njenih izvajalcev za škodo iz naslova izgube življenja, poškodbe telesa in škode za zdravje ter za škodo v skladu z zakonom o odgovornosti za izdelke.

Veljavno izdajo brošure „Informacije za uporabnika“ lahko brezplačno prenesete na internetnem naslovu www.toll-collect.de kv središču za prenose.

Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji poslovanja družbe Toll Collect GmbH so na voljo na internetnem naslovu www.toll-collect.de.



