



# ДОРОЖНЫЙ СБОР ДЛЯ ГРУЗОВЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ В ГЕРМАНИИ

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Обновленное издание  
1/2023

По поручению



Bundesamt  
für Güterverkehr

## Уважаемые читатели!

Toll Collect GmbH, федеральная компания, с 2018 года действующая от имени Федерального министерства транспорта и цифровой инфраструктуры (BMDV), является поставщиком высокопроизводительных технологических услуг по дорожному сбору и контролю за сборами. С 1 января 2005 года компания располагает одной из крупнейших в мире систем взимания дорожных сборов. Наша основная задача — взимать дорожный сбор для грузовых транспортных средств на территории Германии в соответствии с требованиями законодательства и перечислять его в федеральный бюджет, после чего эти средства будут использоваться для содержания, расширения и развития дорожной инфраструктуры.

Система взимания дорожного сбора рассчитывает и взимает плату в зависимости от участка — иначе, чем при использовании этикеток дорожного сбора. Система гарантирует к тому же, что транспортный поток во время взимания дорожного сбора не будет затруднен. Эта система не требует ни ограничения скорости, ни остановки транспортного средства, а также не предписывает ему полосу движения.

Кроме того, дифференцированные по категориям загрязняющих веществ и весу дорожные сборы снижают нагрузку на окружающую среду. Такая система вносит важный вклад в достижение климатических целей.

Обязанность уплаты дорожного сбора распространяется на все грузовые и комбинированные транспортные средства с немецкой и иностранной регистрацией и разрешенной максимальной массой транспортного средства от 7,5 тонн, передвигающиеся по автомагистралям, включая автозаправочные станции и места отдыха, и по всем дорогам федерального подчинения, в том числе в пределах населенных пунктов. Протяженность участков дорог, подлежащих обложению дорожным сбором, составляет почти 52 000 километров.

Наилучшим решением для взимания дорожных сборов в столь обширной сети автомобильных дорог является система взимания дорожного сбора с использованием спутниковой связи. Очевидным преимуществом для всех является, в частности, опция автоматического взимания дорожного сбора, обеспечиваемая бортовым устройством (OBU), поскольку благодаря ей водитель может, например, в любое время изменить маршрут без ручного вмешательства. Это обеспечивает гибкость и ежедневную экономию времени и, таким образом, денег предприятиям, занимающимся транспортировкой и логистикой. Но даже без бортового устройства системы Toll Collect предлагает простые и практичные возможности оплаты поездки: бесплатное приложение и возможность оплаты поездки в режиме онлайн обеспечивают несложную и быструю оплату.

Компания Toll Collect также получила заказ от Федерального управления грузового транспорта (BAG) на создание технической платформы для централизованной службы сбора платы за проезд в Германии. Служба берет на себя полное распознавание и тарификацию участков дорог, облагаемых дорожным сбором. С введением в Германии Европейских служб электронного взимания дорожных сборов (EETS) поставщики услуг так называемых EETS также могут предложить своим клиентам обработку дорожных сборов для грузовых транспортных средств в Германии. С помощью платформы Toll Collect Федеральное управление грузового транспорта предоставляет провайдером EETS централизованные услуги по сбору платы за проезд.

В данной брошюре содержится вся необходимая информация о дорожных сборах для грузовых транспортных средств в Германии — от регистрации и возможностей оплаты поездок до калькуляции дорожного сбора.

Желаем Вам счастливого пути в любое время!

Ваша компания Toll Collect

<b>1 Краткий обзор .....</b>	<b>4</b>	<b>5 Размер дорожного сбора .....</b>	<b>20</b>
<b>2 Обязанность уплаты дорожного сбора .....</b>	<b>6</b>	<b>6 Способы оплаты .....</b>	<b>24</b>
2.1 Транспортные средства, подлежащие обложению дорожным сбором .....	6	6.1 Способы оплаты для зарегистрированных клиентов .....	25
2.2 Сеть автомобильных дорог, подлежащая обложению дорожным сбором .....	7	6.1.1 Расчет через счет вклада .....	25
2.3 Необложение дорожным сбором и освобождение от уплаты дорожного сбора ..	8	6.1.2 Прямое дебетование Toll Collect .....	25
2.4 Компетенции .....	9	6.1.3 Прочие способы оплаты .....	25
2.4.1 Компетенции компании Toll Collect .....	9	6.2 Способы оплаты для незарегистрированных клиентов /	
2.4.2 Компетенция в вопросах контроля и судебного производства		незарегистрированных клиентов с учетной записью оплаты поездок .....	26
о наложении денежных штрафов: Федеральное ведомство		6.2.1 pausafecard .....	26
грузовых перевозок (BAG) .....	10	6.2.2 Заправочные карточки и кредитные карты .....	27
2.4.3 Компетенция в вопросах сети автомобильных дорог,			
подлежащей обложению дорожным сбором: Федеральное		<b>7 Расчет для зарегистрированных клиентов .....</b>	<b>28</b>
дорожное ведомство (BASt) .....	10	7.1 Регулярная калькуляция дорожного сбора .....	28
<b>3 Регистрация .....</b>	<b>11</b>	7.2 Специальная сводка калькуляции .....	29
<b>4 Способы оплаты поездок .....</b>	<b>13</b>	7.3 Рекламация сводки калькуляции дорожного сбора .....	29
4.1 Оплата поездки в автоматическом режиме через бортовое устройство .....	13	7.4 Выплаты, не относящиеся к дорожному сбору .....	29
4.1.1 Принцип действия бортового устройства .....	14	<b>8 Контроль .....</b>	<b>30</b>
4.1.2 Установка бортового устройства .....	15	8.1 Автоматический контроль .....	31
4.2 Оплата поездки в ручном режиме .....	16	8.2 Стационарный контроль .....	32
4.2.1 Оплата поездки через приложение .....	17	8.3 Мобильный контроль .....	32
4.2.2 Оплата поездки в режиме онлайн .....	17	8.4 Эксплуатационный контроль .....	33
4.2.3 Сторнирование и изменение в процедуре оплаты поездки в		8.5 Последствия нарушения обязанности оплаты дорожного сбора .....	33
ручном режиме .....	18	<b>9 Защита данных .....</b>	<b>34</b>
4.2.4 Требование возмещения .....	18	<b>10 Сервис и контакты .....</b>	<b>36</b>

## КРАТКИЙ ОБЗОР



Обязанность уплаты дорожного сбора в Германии существует для всех грузовых и комбинированных транспортных средств с немецкой и иностранной регистрацией и разрешенной максимальной массой транспортного средства от 7,5 тонн, передвигающихся по автомагистралям, включая автозаправочные станции и места отдыха, и по всем дорогам федерального подчинения, в том числе в пределах населенных пунктов.

Система взимания дорожного сбора Toll Collect предусматривает два способа взимания дорожного сбора:

- автоматически, во время поездки, через встроенное бортовое устройство (OBU) или
- вручную перед поездкой через приложение или в Интернете.

Условием для автоматического взимания дорожного сбора через бортовое устройство является регистрация транспортного предприятия и его транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором, на портале для клиентов Toll Collect. После этого транспортные средства оснащаются бортовыми устройствами в одной из мастерских сервисных партнеров. Зарегистрированные клиенты оплачивают дорожный сбор с помощью своей кредитной карты или заправочной карточки, заранее выполняют перевод денежной суммы на свой счет вклада в Toll Collect или оплачивают сумму дорожного сбора со своего банковского счета, используя услугу прямого дебетования Toll Collect.

Для оплаты дорожного сбора в ручном режиме компания Toll Collect предлагает современные способы оплаты с унифицированной операционной средой. Оплата поездки и отмена осуществляются через приложение или через Интернет. Любой из двух способов оплаты поездки в ручном режиме можно использовать без предварительной регистрации в Toll Collect. Перед началом поездки клиенты оплачивают подлежащие обложению дорожным сбором участки дорог с помощью сохраненного платежного средства (касается только клиентов с регистрацией или учетной записью оплаты поездок), посредством кредитной карты, заправочной карточки или талонами платежной системы raufesecard. Для выяснения любых вопросов относительно способов оплаты и всей системы взимания дорожных сборов клиенты могут обратиться в сервисный центр Toll Collect.

Правовая основа для взимания дорожного сбора в зависимости от пройденного участка автомагистрали:

- Закон о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) от 12 июля 2011 года (BGBl. I, с. 1378), с последними поправками согласно статье 2 закона от 8 июня 2021 года (BGBl. I, с. 1603)
- Закон о системе оплаты проезда (MautSysG) от 5 декабря 2014 года (BGBl. I, с. 1980), с последними поправками согласно статье 1 закона от 8 июня 2021 года (BGBl. I, с. 1603)
- Постановление о взимании, подтверждении подлежащей уплаты и возмещении дорожного сбора (Постановление о дорожном сборе для грузовых транспортных средств (Lkw-MautV)) от 25 июня 2018 года (BGBl. I, с. 1156), с последними поправками согласно статье 4 закона от 28 сентября 2021 года (BGBl. I, с. 4619)
- Постановление о передаче полномочий на принятие нормативных актов Федеральному ведомству грузовых перевозок (BAGÜV) от 14 января 2016 года (BAnz AT от 26.01.2016 V1), с поправками согласно статье 1 Постановления от 11 июля 2018 года (BAnz AT 30.07.2018 V1);
- Постановление об определении других платных участков дорог федерального подчинения (BStrMKnotV) от 31 июля 2018 года (BAnz AT 17.08.2018 V1), с изменениями согласно статье 1 Постановления от 12 ноября 2019 года (BAnz AT 04.12.2019 V2).

Действующие редакции правовых основ доступны по ссылке [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de).

## ОБЯЗАННОСТЬ УПЛАТЫ ДОРОЖНОГО СБОРА



Актуальная информация о сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором публикуется Федеральным ведомством грузовых перевозок (BAG) в Интернете. Список всех автомагистралей и дорог федерального подчинения, подлежащих обложению дорожным сбором, приведен на сайте [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de).

### 2.1 Транспортные средства, подлежащие обложению дорожным сбором

Обложению дорожным сбором подлежат все транспортные средства или комбинированные транспортные средства с разрешенной максимальной массой транспортного средства от 7,5 тонн,

- предназначенные для грузовых перевозок (1-й вариант) или
- используемые с этой целью (2-й вариант).

Для обоснования обязанности уплаты дорожного сбора достаточно соответствия одному из двух вариантов, указанных в Законе о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG, § 1, абзац 1, пункт 2, № 1).

Транспортные средства, предназначенные для грузовых перевозок (1-ый вариант), подлежат обложению дорожным сбором независимо от того,

- совершается ли частная поездка,
- перевозятся ли грузы фактически,
- перевозятся ли грузы в промышленных или собственных целях (внутризаводская транспортировка) или
- освобождено ли соответствующее транспортное средство от уплаты налога на транспортное средство.

Если грузовые транспортные средства или комбинированные транспортные средства используются для платной или коммерческой перевозки грузов (промышленная перевозка грузов или внутризаводская транспортировка), обязанность уплаты дорожного сбора возникает только при соответствии 2-му варианту.

Независимо от страны отправления груза все клиенты обязаны оплатить дорожный сбор за подлежащие обложению дорожным сбором участки дорог, пройденные их транспортными средствами, подлежащими обложению дорожным сбором.

### 2.2 Сеть автомобильных дорог, подлежащая обложению дорожным сбором

Обязанность уплаты дорожного сбора распространяется на все автомагистрали, включая автозаправочные станции и места отдыха, кроме указанных далее, а также все дороги федерального подчинения. Согласно За-



кону о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) автомагистралями считаются все федеральные автомагистрали и дороги, за которыми официально закреплено такое название.

Согласно Закону о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) § 1, абз. 3, № 1–3 от обязанности уплаты дорожного сбора освобождены следующие участки автомагистралей:

- участки автомагистрали А 6 от немецко-французской границы до места примыкания Саарбрюкен-Фехинген в обоих направлениях;
- участки автомагистрали А 5 от немецко-швейцарской границы и немецко-французской границы до места примыкания Мюльхайм/Нойенбург в обоих направлениях;
- участки автомагистралей, за использование которых взимается дорожный сбор согласно Закону о частном финансировании строительства автомагистралей и дорог от 30 августа 1994 года, § 2 (BGBl. I, с. 2243) в соответствующей действующей редакции.

Сеть автомобильных дорог, подлежащая обложению дорожным сбором, включает почти 39 000 километров дорог федерального подчинения и около 13 000 километров автомагистралей (одно направление).

## 2.3 Необложение дорожным сбором и освобождение от уплаты дорожного сбора

Согласно Закону о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG), определенные транспортные средства и комбинированные транспортные средства (упрощенно — «транспортные средства») не подлежат обложению дорожным сбором. При этом речь идет, во-первых, о транспортных средствах, которые не попадают под определяющие критерии транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором (транспортные средства, не подлежащие обложению дорожным сбором), а во-вторых, о транспортных средствах, для которых законодательным органом были созданы специальные, исключительные условия (транспортные средства, освобожденные от уплаты дорожного сбора). То, подлежит ли транспортное средство обложению дорожным сбором или нет, в любом случае определяется непосредственно законом. Предоставление данного статуса по запросу в Федеральное ведомство грузовых перевозок (BAG) или Toll Collect не предусматривается и не требуется.

Транспортные средства, не попадающие под законодательное определение транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором, (согласно § 1, абзацу 1, пункту 2 Закона о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG)):

- a) либо не предусмотрены для перевозки грузов ввиду своей конструкции (например, самоходные рабочие машины);
- b) либо используются в промышленных перевозках грузов или внутривозвратной транспортировке для платной или коммерческой перевозки грузов (согласно § 1 Закона о перевозках грузов автомобильным транспортом (GüKG)).

Необложение дорожным сбором действительно лишь в том случае, если выполняются оба вышеупомянутых условия.

Помимо этого, в соответствии с § 1, абз. 2 Закона о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) от уплаты дорожного сбора освобождаются следующие транспортные средства и комбинированные транспортные средства:

1. автобусы;
2. транспортные средства вооруженных сил, органов полиции, гражданской обороны и ликвидации последствий стихийных бедствий, пожарной охраны и других аварийных служб, а также государственные транспортные средства;
3. транспортные средства, используемые исключительно для содержания и эксплуатации дорог, включая уборку улиц и зимние работы;
4. транспортные средства, используемые исключительно в выставочных и цирковых целях;
5. транспортные средства, используемые некоммерческими и благотворительными организациями для перевозки гуманитарных грузов, предназначенных для облегчения бедственного положения;
6. сельскохозяйственные или лесохозяйственные транспортные средства согласно § 2 абз. 1 № 7 Закона о перевозках грузов автомобильным транспортом и связанные с ними рейсы без груза;
7. электромобили в соответствии с § 2 № 1 Закона для электромобилей в соответствующей действующей редакции;
8. транспортные средства, работающие преимущественно на природном газе, топливное оборудование которых для работы на CNG (Compressed Natural Gas — сжатый природный газ), LNG (Liquefied Natural Gas — сжиженный природный газ) или на двух видах топлива — на сжиженном природном газе и дизельном топливе — было установ-

лено на заводе-изготовителе и на которые получена лицензия в соответствии с Регламентом (ЕС) № 595/2009 (класс токсичности Евро VI) в период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2023 года.

Для транспортных средств, которые были переоборудованы после поставки с завода-изготовителя или дооборудованы природного газа, а также для транспортных средств, работающих на природном газе, но не соответствующих требованиям класса токсичности Евро VI, освобождение от уплаты дорожного сбора теряет силу 30 сентября 2021 года.

С 1 января 2024 года за транспортные средства, работающие преимущественно на природном газе, должны взиматься ставки дорожного сбора за инфраструктуру в соответствии с § 3 абз. 1 № 1 Закона о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) и за шумовую нагрузку в соответствии с § 3 абз. 1 № 3 Закона о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG).

Условием освобождения от уплаты дорожного сбора в случаях, предусмотренных пунктами 2–4, является наличие внешних опознавательных знаков на моторизированных транспортных средствах, позволяющих распознать соответствующее назначение транспортного средства.

Для освобождения комбинированных транспортных средств от уплаты дорожного сбора в случаях, предусмотренных пунктами 1–8, определяющим, как правило, является моторизованное транспортное средство.

Toll Collect предоставляет возможность регистрации транспортных средств, не облагаемых дорожным сбором. Регистрация является не обязательной, а добровольной. Регистрация позволяет избежать излишних кон-

трольных проверок и уведомлений о дополнительных взысканиях издержек. Регистрация действительна максимум два года. После этого ее можно продлить. Регистрация, которая не была продлена до конца срока действия, автоматически становится недействительной.

Все данные, вносимые в форму регистрации транспортных средств, не облагаемых дорожным сбором, должны быть достоверными и полными. Ответственность за правильность и полноту данных для регистрации транспортного средства, не облагаемого дорожным сбором, несет предприятие (принцип самостоятельного декларирования). С регистрацией транспортных средств ни в коей мере не связано правовое признание отсутствия необходимости уплаты дорожного сбора или освобождения от уплаты дорожного сбора со стороны Toll Collect или Федерального ведомства грузовых перевозок (BAG). Эти компетентные инстанции имеют право в любое время провести проверку правильности заявленных данных. Условия для проведения проверки указаны в Законе о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG), § 1 абз. 1 и 2.

## 2.4 Компетенции

### 2.4.1 Компетенции компании Toll Collect

В законодательных положениях о дорожных сборах подробно оговаривается, какие транспортные средства, на каких участках дорог облагаются дорожным сбором, каким образом он взимается и как контролируется соблюдение обязанности уплаты дорожного сбора. Эти положения об обязанности уплаты дорожного сбора определяют рамки, в которых осуществляет свою деятельность компания Toll Collect, созданная на основе

частного права и действующая от имени Федерального министерства транспорта и цифровой инфраструктуры (BMDV). Компания Toll Collect разработала и ввела в использование систему взимания дорожных сборов.

Помимо этого, на компанию Toll Collect в качестве так называемого предприятия-подрядчика были возложены следующие задачи:

- установление фактов использования дорожной сети, подлежащей обложению дорожным сбором;
- проверка надлежащего взимания дорожного сбора;
- дополнительное взимание дорожного сбора в определенных случаях.

Компания Toll Collect не влияет на решение, какие транспортные средства и участки дорог подлежат обложению дорожным сбором, а также на ставку дорожного сбора и способы определения класса токсичности. Эти решения принимает законодательный орган.

#### 2.4.2 Компетенция в вопросах контроля и судебного производства о наложении денежных штрафов: Федеральное ведомство грузовых перевозок (BAG)

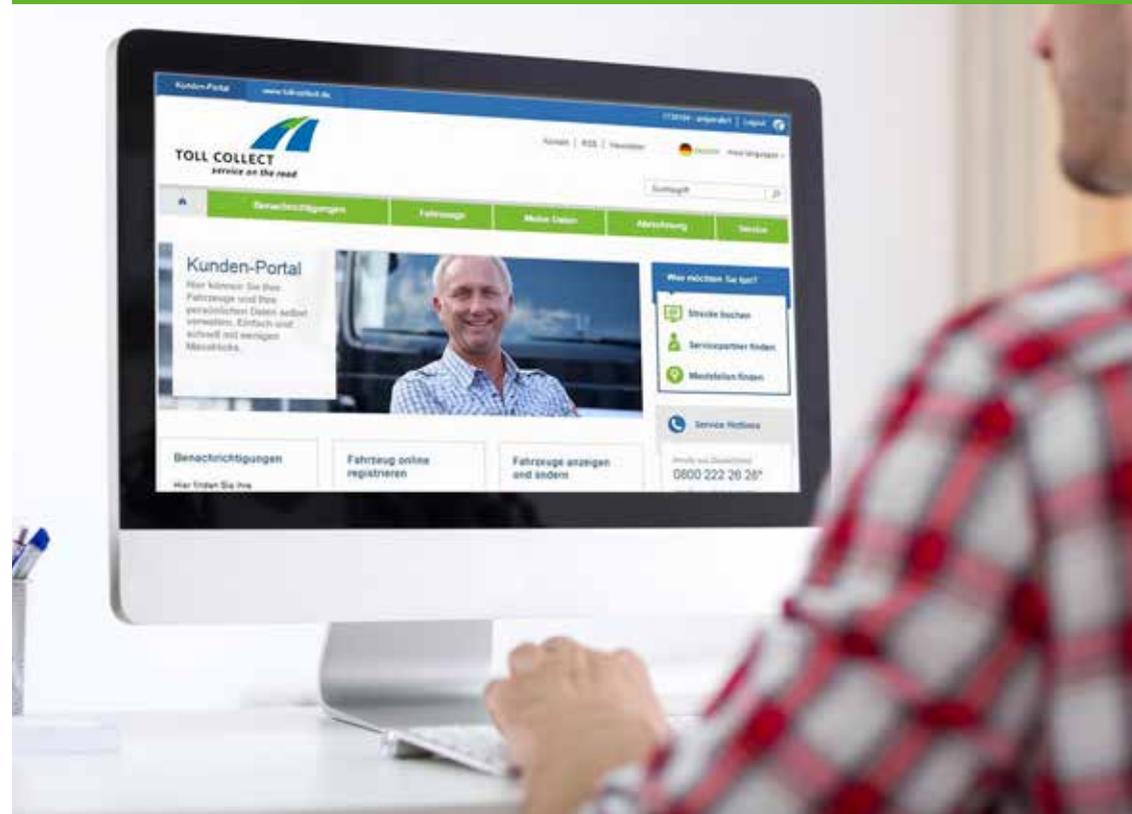
К компетенции Федерального ведомства грузовых перевозок (BAG) относятся контроль правильной уплаты дорожного сбора и наложение штрафов в случае неисполнения обязанности уплаты дорожного сбора. Если было установлено, что за транспортное средство, подлежащее обложению дорожным сбором, не был оплачен или был неправильно оплачен дорожный сбор за пройденный участок дороги, подлежащий обложению дорожным сбором, то дорожный сбор оплачивается задним числом. Если невозможно определить фактически

пройденный участок, подлежащий обложению дорожным сбором, то взимается фиксированный дорожный сбор за 500 км. При проверке Федеральное ведомство грузовых перевозок (BAG) фиксирует необходимые данные, например официальный номерной знак транспортного средства или характеристики для определения тарифа. Затем ведомство (BAG) возбуждает судебное производство о наложении денежных штрафов. Суммы штрафов могут достигать 20 000 евро.

#### 2.4.3 Компетенция в вопросах сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором: Федеральное дорожное ведомство (BASt)

Вопросы, касающиеся определения сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором, находятся в компетенции Федерального дорожного ведомства (BASt). Сеть автомобильных дорог, подлежащая обложению дорожным сбором, обновляется один раз в месяц или в два месяца на основании федеральной информационной системы автомобильных дорог (BISStra), в которую поступают данные из стран, например, при сдаче новых участков дорог. Актуальная версия таблицы взимаемых дорожных сборов на основе этих данных публикуется Федеральным ведомством грузовых перевозок (BAG) в Интернете на сайте [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de).

## РЕГИСТРАЦИЯ



Первый шаг к удобной оплате дорожного сбора — это простая и быстрая регистрация предприятия и его транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором, на портале для клиентов Toll Collect. Портал для клиентов является защищенной онлайн-платформой и доступен на разных языках.

Новые клиенты получают данные для будущей авторизации на портале для клиентов Toll Collect при регистрации клиентов на портале. Клиенты, которые уже зарегистрированы в Toll Collect и хотят пользоваться порталом для клиентов, могут запросить коды активации через контактную форму на веб-сайте [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

На портале клиентам предоставлен обзор актуальных данных их предприятия и транспортных средств. Несколькими щелчками мыши можно зарегистрировать новые транспортные средства и изменить уже сохраненные данные транспортного средства. Изменение данных транспортного средства возможно в разделе «Показать и изменить транспортные средства». Наряду с классом токсичности, идентификационным номером транспортного средства, числом мостов, разрешенной максимальной массой транспортного средства можно изменить также официальный номерной знак транспортного средства и номерной знак национальной принадлежности. Необходимые документальные подтверждения, например свидетельство о допуске транспортного средства к эксплуатации, можно загрузить на портале для клиентов. После успешного выполнения запрошенных изменений клиент получает письменное подтверждение.



Портал для клиентов Toll Collect предоставляет множество преимуществ:

- быстрая регистрация транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором: после подтверждения регистрации клиент может сразу назначить дату для установки бортового устройства в одной из мастерских сервисных партнеров;
- уже сохраненные данные транспортных средств можно легко изменить и по мо-

бильной связи обновить в бортовом устройстве;

- непосредственно на портале транспортные средства без бортового устройства, в том числе транспортные средства с уже снятым бортовым устройством, можно снять с регистрации в системе;
- актуальные данные клиента и транспортного средства доступны клиенту для просмотра и внесения изменений в любое время;
- можно изменить данные договора и актуальный способ оплаты;
- можно посмотреть и загрузить текущие расчетные документы, например калькуляции дорожного сбора, подтверждения отдельных поездок, подробную информацию о поездках и счета;
- клиент может просмотреть еще не рассчитанные поездки и не оплаченные счета.
- Сервисные протоколы для установки, снятия и проверки бортового устройства (OBU) на СТО сервисного партнера доступны на портале на соответствующем языке.

В качестве альтернативы регистрации на портале для клиентов инструкции по заполнению регистрационных формуляров на немецком языке можно также запросить в сервисном центре Toll Collect. Затем документы необходимо распечатать, подписать и с печатью фирмы отправить по электронной почте или обычной почтой в Toll Collect.

## СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ПОЕЗДОК



Дорожный сбор уплачивается лишь за использование дорог, подлежащих обложению дорожным сбором. По этому принципу функционирует система взимания дорожных сборов Toll Collect. При этом предприятие выбирает, будет ли оно оплачивать дорожный сбор в автоматическом или ручном режиме.

### 4.1 Оплата поездки в автоматическом режиме через бортовое устройство

После регистрации транспортного предприятия и транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором, в Toll Collect каждый клиент может установить бортовое устройство (OBU) в своем транспортном средстве в мастерской сервисного партнера. Взимание и калькуляция дорожного сбора через бортовое устройство является для транспортного предприятия наиболее простым и удобным способом оплаты дорожного сбора.

### 4.1.1 Принцип действия бортового устройства

Бортовое устройство включается автоматически при включении зажигания. Перед началом каждой поездки водитель обязан проверить введенные данные (число мостов, разрешенную максимальную массу транспортного средства и класс токсичности) и при необходимости скорректировать их.



В бортовом устройстве, как правило, постоянно хранится разрешенная максимальная масса транспортного средства, указанная клиентом при регистрации транспортного средства. При ее изменении после подсоединения или отцепления прицепа необходимо скорректировать на бортовом устройстве разрешенную максимальную массу транспортного средства перед началом поездки. После включения зажигания всегда отображается класс массы во время последней поездки.

Масса транспортных средств настраивается от 7,5 тонн с шагом изменения 1,5 тонны. При этом нельзя установить класс массы меньше разрешенной максимальной массы транспортного средства, зарегистрированной при постановке транспортного средства на учет. После начала поездки на дисплее бортового устройства постоянно отображается выбранный класс массы:

< 7,5 т  
 ≥ 7,5 т – 11,99 т  
 ≥ 12 т – 18 т  
 > 18 т

Для определения разрешенной максимальной массы комбинированных транспортных средств, в отличие от Положения о допуске транспортного средства к дорожному движе-

нию, просто суммируется разрешенная максимальная масса отдельных транспортных средств. Нагрузка на сцепной шар и нагрузка, передаваемая от прицепа на сцепное устройство тягача, с начала 2019 года больше не учитываются при расчете.

Кроме того, должно корректироваться текущее число мостов, если разрешенная максимальная масса транспортного средства превышает 18 тонн, а число мостов отличается от числа мостов, указанного в бортовом устройстве. Число мостов можно указать также для транспортных средств и комбинированных транспортных средств с разрешенной максимальной массой транспортного средства до 18 тонн. Мостом считаются также подъемные мосты и любые спаренные мосты.

Опционально водитель может указать место возникновения затрат, чтобы облегчить последующее соотнесение поездок с определенными заказами в системе бухгалтерского учета предприятия.

Путем активации закрытия кассы можно завершить учет текущей поездки. Благодаря этой функции суммы дорожного сбора будут сразу доступны на портале для клиентов в разделе «нерассчитанные поездки» для последующего использования.

Бортовое устройство с задержкой по времени и в закодированном виде отправляет идентификационные данные транспортного средства в вычислительный центр. В вычислительном центре Toll Collect выполняется соотнесение данных с сетью автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором. После этого в вычислительном центре по идентификационным данным транспортного средства для определения тарифа устанавливается сумма уплачиваемого клиентом дорожного сбора за соответствующий участок дороги.

В ходе поездки на дисплее будет появляться число мостов, обозначение страны, в которой находится грузовое транспортное средство, подлежащее обложению дорожным сбором (DE, AT), и класс массы. Посредством зеленого светодиода будет сигнализироваться правильность взимания дорожного сбора. В противном случае следует обратиться к инструкции по эксплуатации для определения возможных причин. Актуальную инструкцию по эксплуатации можно загрузить на веб-сайте [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) в центре загрузок.

Подлежащий оплате дорожный сбор присваивается клиенту по официальному номерному знаку транспортного средства, и транспортное предприятие регулярно, а именно ежемесячно, получает калькуляцию дорожного сбора, если таковой начислен.

Информацию по еще не оплаченным поездкам можно найти на портале для клиентов. В разделе «Еще не рассчитанные поездки» представлена информация об отдельных поездках и соответствующих суммах дорожного сбора.

### Изменение данных транспортного средства

Замену номерного знака и изменение данных транспортного средства можно удобно

осуществить на портале для клиентов Toll Collect. После выдачи распоряжения о внесении изменений новые данные, за исключением идентификационного номера автомобиля (VIN), легко переносятся на бортовое устройство по мобильной связи. Наряду с данными транспортного средства (классом токсичности, числом мостов, разрешенной максимальной массой транспортного средства, FIN) можно также изменять официальный номерной знак транспортного средства и номерной знак национальной принадлежности. После подачи заявки на замену при первой загрузке бортового устройства на его дисплее временно отображается сообщение «NEW VEHICLE DATA REQUESTED» (заявлены новые базовые данные). Лишь после повторного включения зажигания появится указание «VEHICLE DATA UPDATE» (обновление базовых данных), и на дисплее на несколько секунд появятся измененные данные. После того как это изменение будет введено в систему Toll Collect, клиент получит письменное подтверждение. С момента загрузки бортового устройства с новыми данными расчет пройденного километража будет производиться по возможно измененному тарифу.

До выполнения заявки на замену необходимо переключить бортовое устройство на «TOLL COLLECTION MANUAL» (взимание дорожного сбора в ручном режиме) и уплатить дорожный сбор одним из способов оплаты поездки в ручном режиме.

### 4.1.2 Установка бортового устройства

Для установки бортового устройства клиенты договариваются о посещении с одной из авторизованных мастерских сервисных партнеров компании Toll Collect. По всей Германии и во многих других странах Европы имеются тщательно отобранные

Не подлежит обложению  
 дорожным сбором



мастерские со специально обученным персоналом. Список мест расположения мастерских доступен в Интернете по адресу [www.toll-collect.de/partner-ru](http://www.toll-collect.de/partner-ru). Необходимо всего лишь указать улицу, населенный пункт или почтовый индекс и будут показаны все мастерские сервисных партнеров, расположенные поблизости.

Бортовое устройство предоставляется бесплатно и после установки остается собственностью компании Toll Collect. Установка и связанные с ней расходы оплачивает предприятие. Необходимое для установки время не превышает четырех часов на одно транспортное средство. На новых транспортных средствах это время может быть значительно сокращено, если грузовое транспортное средство уже с завода будет поставлено с предварительно установленным комплектом кабелей для монтажа бортового устройства.

Установка на месте в мастерской сервисного партнера включает следующие этапы:

- Для неподготовленных транспортных средств: прокладка кабеля антенны и DSRC, подключение подходящего сигнала скорости движения и прокладка кабеля питания,
- Установка бортового устройства и монтаж модуля DSRC,
- Персонализация бортового устройства (передача данных транспортного средства и клиента),
- Выполнение пробной поездки и инструктаж клиента,
- Цифровое документирование установки в мастерской сервисного партнера и предоставление протокола на портале для клиентов.

## 4.2 Оплата поездки в ручном режиме

Оплата дорожного сбора онлайн предполагает несколько вариантов:

- оплата поездки через приложение Toll Collect, а также
- оплата поездки в режиме онлайн, которую можно выполнять как со стационарных ПК, так и с мобильных устройств — планшетов и смартфонов.

Техническое оснащение и дизайн одинаковые для всех способов доступа к варианту оплаты поездок в ручном режиме. Независимо от выбранного способа ручной оплаты дорожного сбора, операционная среда везде идентична и позволяет осуществить оплату поездки быстро и легко. Оплату поездки можно совершить за 24 часа или позднее любым способом и на разных языках.

После указания начала поездки водитель вводит все важные данные транспортного средства, например, официальный номерной знак транспортного средства, число мостов, класс токсичности и класс массы, и определяет начальную, промежуточные и конечную точки поездки путем ввода адреса, выбора точек интереса (Poi) или щелчком по карте (выбор маршрута для всей сети дорог Германии, основанный на адресе и характеристиках транспортного средства). После этого для выбранного участка пути, в пределах сети автомобильных дорог, подлежащих обложению дорожным сбором, рассчитывается дорожный сбор.

Оплата поездки в ручном режиме предоставляет множество преимуществ:

- Каждая компания может воспользоваться любым доступным способом оплаты поездки в ручном режиме без предварительной регистрации.
- служба маршрутизации для конкретного адреса и транспортного средства помо-

жет с индивидуальным планированием маршрута по всей сети дорог Германии и выберет начальную и конечную точки, а также промежуточные точки маршрута и точки интереса посредством ввода адреса или щелчка по карте, и включит также участки дорог, не подлежащие обложению дорожным сбором. Предложенный маршрут можно изменить путем указания промежуточных точек;

- расчет участков дорог осуществляется с учетом индивидуальных для определенного транспортного средства запретов на проезд, например, из-за перекрытия дорог или ограничений по массе;
- в конце процедуры оплаты помимо квитанции об оплате по желанию можно получить также инструкции по навигации;
- все документы можно распечатать, загрузить, получить посредством незашифрованного электронного сообщения или номер оплаченной поездки можно отправить в виде SMS-сообщения на мобильный телефон;
- оплатить в режиме онлайн и сторнировать поездку через приложение, находясь в пути, или подать новую заявку на оплату — и это также возможно в сочетании со способом оплаты поездок в ручном режиме.

Наряду с этим, способ оплаты поездки в ручном режиме предоставляет дополнительную услугу для незарегистрированных клиентов: создав учетную запись оплаты поездок, в ней можно сохранять информацию о транспортных средствах, для которых часто выполняется оплата поездок в ручном режиме, а также часто выполняемые поездки и максимум три платежных средства; Это позволяет увеличить эффективность процедур оплаты поездок и сэкономить время. Клиент в любое время может администрировать и удалять свои сохраненные данные через приложение или в режиме онлайн.

### 4.2.1 Оплата поездки через приложение

Toll Collect предлагает приложение для смартфонов и планшетов как наиболее гибкий способ оплаты поездки в ручном режиме. Благодаря приложению оплату поездки можно удобно осуществить всегда и везде со смартфона или планшета, даже непосредственно с припаркованного транспортного средства.



Приложение Toll Collect доступно для бесплатного скачивания во всех ведущих операционных системах (Android, iOS).

### 4.2.2 Оплата поездки в режиме онлайн

Оплата поездки через Интернет может выполняться независимо от типа клиента (зарегистрированный или незарегистрированный) на любом устройстве, имеющем подключение к Интернету (например, на ПК, смартфоне или планшете), т. е. как стационарно, так и мобильно. Использование данного способа оплаты поддерживается наиболее часто используемыми Интернет-браузерами.

На стартовую страницу способа оплаты поездки в режиме онлайн можно попасть, посетив сайт [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) и выбрав «Оплатить маршрут». Специальное программное обеспечение для этого не требуется. Зареги-

стрированные клиенты при оплате поездки в режиме онлайн могут использовать свои данные для доступа к порталу для клиентов Toll Collect. Сохраненные на портале для клиентов данные (например, данные транспортного средства) будут легко доступны для оплаты поездки в ручном режиме, а оплата будет производиться сохраненным способом. Незарегистрированные клиенты могут выполнять оплату поездки либо через учетную запись оплаты поездок, либо в режиме онлайн без предварительной регистрации.

### 4.2.3 Сторнирование и изменение в процедуре оплаты поездки в ручном режиме

Участки дорог, подлежащие обложению дорожным сбором, можно сторнировать, если весь заявленный участок дороги еще не был пройден и сторнирование происходит до окончания срока действия заявленного к оплате участка. Если необходимо изменить маршрут оплаченного участка дороги, это также выполняется путем сторнирования, после чего осуществляется повторная оплата поездки по новому участку дороги.

Для сторнирования в ручном режиме можно использовать любой способ оплаты поездки независимо от того, каким способом выполнялась оплата изначально. Если водитель, например, осуществил оплату через прило-

жение, то он или другое лицо предприятия может выполнять сторнирование/изменение через функцию оплаты в режиме онлайн.

После сторнирования соответствующая сумма возвращается клиенту исключительно на те платежные средства, которые он использовал изначально.

Изменения и сторнирование подлежат обложению сбором. Исключение составляет сторнирование в течение 15 минут после оплаты поездки, если на момент сторнирования срок действия еще не начался. За все другие случаи сторнирования взимается сбор в размере трех евро. Сторнирование невозможно, если возвращаемая сумма меньше или равна взимаемому сбору за сторнирование в размере трех евро.

После окончания срока действия квитанции об оплате сторнирование поездки в Toll Collect невозможно.

### 4.2.4 Требование возмещения

После окончания срока действия оплаты поездки клиенты могут потребовать возмещение уплаченного дорожного сбора от Федерального ведомства грузовых перевозок (BAG). При этом требуется доказать, что своевременное предъявление требования

на возмещение было невозможно по объективным причинам. Требование должно быть предъявлено в течение двух месяцев после окончания срока действия квитанции об оплате. Соответствующий бланк можно скачать в Интернете по адресу [www.bag.bund.de](http://www.bag.bund.de) или запросить по следующему адресу:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)  
Werderstraße 34  
50672 Köln  
Германия

Процедура возмещения в Федеральном ведомстве грузовых перевозок (BAG) является платной услугой. Сбор за обработку составляет 20 евро.



## РАЗМЕР ДОРОЖНОГО СБОРА



Дорожный сбор рассчитывается на основании пройденного транспортным средством участка дороги, подлежащего обложению дорожным сбором, и ставки дорожного сбора в центах за километр, которая включает расходы, связанные с загрязнением воздуха и шумовой нагрузкой, а также расходы на инфраструктуру.

Компоненты платы за проезд, составляющие затраты на инфраструктуру и шумовое загрязнение, зависят от весовой категории и, при разрешенной максимальной массе свыше 18 тонн, дополнительно от количества осей. Доля

ставки сбора за загрязнение атмосферного воздуха зависит от экологического класса и от весовой категории, а при разрешенной максимальной массе свыше 18 тонн дополнительно от количества осей. При этом каждому транспортному средству в зависимости от класса токсичности присваивается одна из шести категорий: А, В, С, D, E и F. За данные о классе токсичности несет ответственность (по принципу самостоятельного декларирования) предприятие, которое обязано правильно указать все данные, имеющие отношение к дорожному сбору.

Для транспортных средств без класса токсичности или класса токсичности S1, действуют ставки дорожного сбора категории F, для транспортных средств класса токсичности S2 — ставки дорожного сбора категории E. Транспортные средства класса токсичности S3 относятся к категории D. Транспортным средствам класса токсичности S2 с системой снижения выброса частиц сажи РМК\* 1, 2, 3 или 4 присвоены более выгодные ставки дорожного сбора категории D. Для транспортных средств класса токсичности S4 и S3 в сочетании с РМК\* 2, 3 или 4 действуют ставки категории С. Для транспортных средств класса токсичности S5 и EEV класса 1 действуют ставки категории В, а для транспортных средств класса токсичности S6 — ставки категории А.

### Определение класса токсичности транспортного средства, подлежащего обложению дорожным сбором

Класс токсичности местных транспортных средств, допущенных к эксплуатации в Германии с единой для ЕС документацией, можно определить из пояснения к пункту 14 или по цифре кода из пункта 14.1. Дополнительную информацию об отдельных классах токсичности можно найти в «Руководство по определению экологических классов» в Интернете по адресу [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

### Классы токсичности согласно Закону о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG)

	Категория А	Категория В	Категория С	Категория D	Категория E	Категория F	
<b>Класс токсичности</b>	S6	EEV 1	Евро 5	S4, S3 с РМК 2*	S3, S2 с РМК 1*	S2	S1, экологический класс токсичности отсутствует
<b>Класс токсичности Евро</b>	Евро 6	EEV 1	Евро 5	Евро 4, Евро 3 + РМК 2*	Евро 3, Евро 2 + РМК 1*	Евро 2	Евро 1, Евро 0
<b>Классы токсичности для дорожного сбора**</b>	07	06	05	04	03	02	01

\* РМК – классы снижения выброса частиц сажи — стандарты дополнительного оборудования для снижения выброса частиц сажи. Для категории D требуется РМК 1 или выше, для категории С — РМК 2 или выше.

\*\* Экологический класс для дорожного сбора отображается в информации о тарифе в подтверждении отдельных поездок и подробной информации о поездках.



Таблица ставок дорожного сбора за километр с 1 января 2023 года

Класс токсичности	Число мостов и класс массы	Доля внешних расходов в ставке дорожного сбора *		Доля расходов на инфраструктуру в ставке дорожного сбора *	Ставка дорожного сбора *
		Шумовая нагрузка	Загрязнение воздуха		
Евро 6	7,5–11,99 t	1,6	1,5	6,7	9,8
	12–18 t	1,6	1,5	10,9	14,0
	>18 т до 3 мостов	1,6	2,2	14,3	18,1
	>18 т от 4 мостов	1,2	2,3	15,5	19,0
Евро 5, EEV 1	7,5–11,99 t	1,6	4,3	6,7	12,6
	12–18 t	1,6	5,2	10,9	17,7
	>18 т до 3 мостов	1,6	6,2	14,3	22,1
	>18 т от 4 мостов	1,2	6,2	15,5	22,9
Евро 4, Евро 3 + РМК 2**	7,5–11,99 t	1,6	5,9	6,7	14,2
	12–18 t	1,6	6,3	10,9	18,8
	>18 т до 3 мостов	1,6	8,0	14,3	23,9
	>18 т от 4 мостов	1,2	8,7	15,5	25,4
Евро 3, Евро 2 + РМК 1**	7,5–11,99 t	1,6	8,8	6,7	17,1
	12–18 t	1,6	10,1	10,9	22,6
	>18 т до 3 мостов	1,6	13,4	14,3	29,3
	>18 т от 4 мостов	1,2	14,9	15,5	31,6
Евро 2	7,5–11,99 t	1,6	11,3	6,7	19,6
	12–18 t	1,6	12,1	10,9	24,6
	>18 т до 3 мостов	1,6	16,4	14,3	32,3
	>18 т от 4 мостов	1,2	18,2	15,5	34,9
Евро 1, Евро 0	7,5–11,99 t	1,6	11,4	6,7	19,7
	12–18 t	1,6	12,3	10,9	24,8
	>18 т до 3 мостов	1,6	16,9	14,3	32,8
	>18 т от 4 мостов	1,2	18,7	15,5	35,4

\* Вся информация о ставке дорожного сбора и доля расходов в ставке дорожного сбора в центрах/км.

\*\* РМК – классы снижения выброса частиц сажи – стандарты дополнительного оборудования для снижения выброса частиц сажи. Для категории D требуется РМК 1 или выше, для категории С – РМК 2 или выше.

Указание: спаренный мост считается за два моста, тройной мост считается за три моста. Подъемные и дополнительные мосты учитываются всегда, независимо от того, используются ли они во время движения или находятся в поднятом положении, то есть без контакта с дорожным полотном. Плательщик дорожного сбора должен по требованию Федерального ведомства грузовых перевозок (BAG) подтвердить достоверность всех фактов, имеющих значение для расчета и уплаты дорожного сбора, предъявив соответствующие документы (§ 5 Закона о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) в совокупности с §§ 6 и 2 Постановления о дорожном сборе для грузовых транспортных средств (LKW-MautV)). Класс токсичности местных транспортных средств, допущенных к эксплуатации в Германии с единой для ЕС документацией, можно определить из пояснения к пункту 14 или по цифре кода из пункта 14.1 (§ 7 Постановления о дорожном сборе для грузовых транспортных средств).

Для транспортных средств, допущенных к эксплуатации не в Германии, действуют правила предположения с градацией по времени, если класс токсичности невозможно подтвердить иным образом, в частности, документами о соответствии определенным требованиям по защите окружающей среды, предусмотренным ЕКМТ (Европейской конференцией министров транспорта) (§ 8 Постановления о дорожном сборе для грузовых транспортных средств). На плательщика дорожного сбора возлагается обязанность подтверждения и доказывания всех фактов, имеющих значение для расчета и уплаты дорожного сбора. В случае отказа от предоставления подтверждающих документов с нарушителя взимается штраф.





Оплату дорожного сбора можно осуществить одним из нижеуказанных способов оплаты:

### Зарегистрированные клиенты

- Расчет через счет вклада
- Прямое дебетование Toll Collect
- Кредитные карты
- Заправочные карточки

### Незарегистрированные клиенты / клиенты с учетной записью оплаты поездок

- paysafecard
- Кредитные карты
- Заправочные карточки

## 6.1 Способы оплаты для зарегистрированных клиентов

Предприятия, прошедшие регистрацию в Toll Collect, имеют преимущество – возможность оплаты дорожного сбора любым способом.

### 6.1.1 Расчет через счет вклада

Клиент заранее вносит на свой счет вклада Toll Collect сумму для оплаты дорожного сбора, соответствующую ожидаемой протяженности пробега. Перевод с указанием номера пользователя и словосочетания «дорожный сбор» в графе «Maut» осуществляется на следующий банковский счет:

Получатель: Toll Collect GmbH  
 Банк: Helaba  
 IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
 Код BIC/Swift: WELADED

### Если необходима быстрая оплата

При пополнении счета вклада необходимо учитывать обычное время работы банка, которое может отличаться в зависимости от банка и страны. Если требуется быстрее, то можно просто пополнить счет вклада в тот же день с помощью кредитной карты через Paytoll ([www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu)).

Состояние счета вклада, актуальное на текущий день, можно узнать в любое время по телефону, позвонив в сервисный центр Toll Collect.

## 6.1.2 Прямое дебетование Toll Collect

Прямое дебетование в пользу Toll Collect – это очень простой и удобный способ оплаты. Компания Toll Collect взимает суммы, подлежащие оплате, путем прямого дебетования SEPA с банковского счета предприятия. Перед каждым взиманием клиент будет получать по электронной почте уведомление о списываемой сумме.

Преимущества:

- При оплате «по безналичному расчету» клиент получает срок оплаты до 30 дней начиная с первой поездки.
- Счет компании не требуется
- Прозрачность в выставлении счетов: Калькуляция дорожного сбора и списание со счета совпадают, о каждом случае прямого дебетования своевременно сообщается в письменном виде.
- Прямое дебетование Toll Collect является бесплатным – взимание платы за проезд не влечет за собой никаких дополнительных комиссий.
- Toll Collect при бесперебойных платежах предоставляет неограниченный лимит поездок.

С подробной информацией можно ознакомиться на [www.toll-collect.de/go/directdebit-ru](http://www.toll-collect.de/go/directdebit-ru) или непосредственно в сервисном центре Toll Collect.

### 6.1.3 Прочие способы оплаты

Наряду с прочими возможностями, уплату дорожного сбора можно выполнить через поставщика платежных услуг, который гарантирует компании Toll Collect удовлетворение требований по уплате дорожного сбора до достижения договорного операционного лимита.

## Кредитные карты

При уплате дорожного сбора с помощью кредитной карты клиент сначала заключает договор с эмитентом кредитной карты, принимаемой системой Toll Collect. Затем в соответствии с договором, заключенным с эмитентом кредитной карты, клиент уплачивает в Toll Collect дорожный сбор.

## Заправочные карточки

При уплате дорожного сбора с помощью заправочной карточки клиент сначала заключает договор с эмитентом заправочной карточки, принимаемой системой Toll Collect. Затем в соответствии с договором, заключенным с эмитентом заправочной карточки, клиент уплачивает в Toll Collect дорожный сбор.

Перечень принимаемых Toll Collect кредитных карт и заправочных карточек можно всегда найти на сайте Toll Collect в Интернете по адресу [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) или запросить в сервисном центре.

Подробную информацию можно получить на веб-сайтах эмитентов карт.

## 6.2 Способы оплаты для незарегистрированных клиентов / незарегистрированных клиентов с учетной записью оплаты поездок

Незарегистрированные клиенты и клиенты с учетной записью оплаты поездок при оплате поездки в ручном режиме могут использовать различные способы оплаты.

### 6.2.1 paysafecard

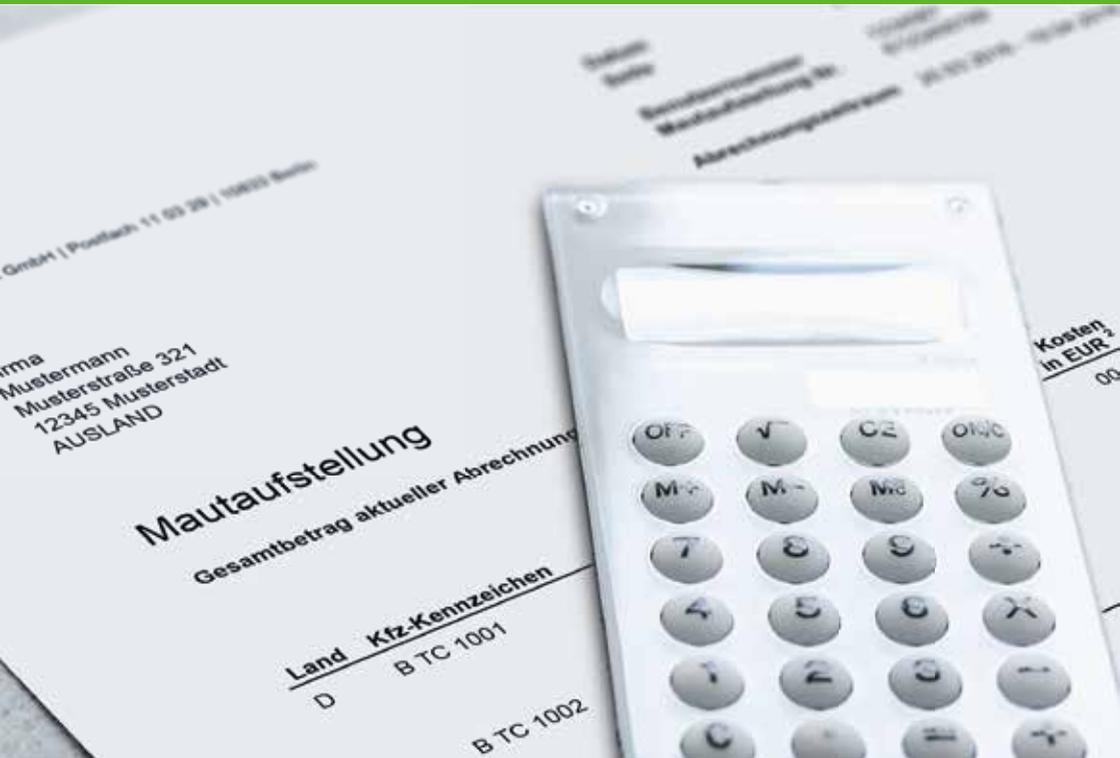
Toll Collect предлагает в ручном режиме оплаты использовать электронный способ оплаты, основанный на принципе предоплаты. Таким образом клиент может оплатить свои поездки через ПК, смартфон, планшет или через приложение. Талоны paysafecard можно купить в пунктах продажи талонов paysafecard, например на заправочных станциях, в супермаркетах, почтовых отделениях или киосках. Взимаемый дорожный сбор можно легко оплатить онлайн путем ввода 16-значного ПИН-кода талона paysafecard. Дополнительную информацию см. на сайте [www.paysafecard.de](http://www.paysafecard.de).

### 6.2.2 Заправочные карточки и кредитные карты

Оплату поездки любым из способов оплаты в ручном режиме без использования наличных также можно выполнить с помощью заправочной карточки или кредитной карты. Перечень принимаемых Toll Collect карт можно всегда найти на сайте Toll Collect в Интернете по адресу [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) или запросить в сервисном центре.



## РАСЧЕТ ДЛЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ КЛИЕНТОВ



### 7.1 Регулярная калькуляция дорожного сбора

калькуляцию дорожного сбора. Она содержит сумму дорожных сборов, подлежащих оплате за расчетный период, с указанием доли внешних расходов (в связи с загрязнением воздуха и шумовой нагрузкой). При известных обстоятельствах в калькуляции дорожного сбора могут также содержаться до сих пор неоплаченные суммы дорожного сбора за прошедший расчетный период.

Передача калькуляции дорожного сбора осуществляется на портале для клиентов

Toll Collect или по почте. Как только калькуляция дорожного сбора будет доступна на портале для клиентов, Toll Collect сообщает об этом клиенту по электронной почте. Кроме того, по желанию можно бесплатно получить подтверждение отдельных поездок на портале для клиентов или по почте. Подтверждение отдельных поездок — это подробный список выполненных поездок, подлежащих обложению дорожным сбором, который позволяет точно проверить отдельные суммы дорожного сбора. Будет предоставляться так называемая подробная информация о поездках, которая даст возможность запрашивать отдельные номера

оплаченных поездок и с помощью подробного списка участков дорог анализировать соответствующие одноэлементные расходы. Подробную информацию о поездках можно получить исключительно на портале для клиентов Toll Collect. Пояснения к калькуляции дорожного сбора, подтверждение отдельных поездок и подробная информация о поездках приведены в центре загрузки по адресу [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

по телефону. Рекламации должны подаваться в письменном виде в течение двух месяцев после получения калькуляции дорожного сбора. Для этого компания Toll Collect предоставляет формуляр. Его можно скачать по адресу [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) или запросить в сервисном центре. По истечении установленных законом сроков хранения данные удаляются.

### 7.2 Специальная сводка калькуляции

Наряду с регулярной калькуляцией дорожного сбора может потребоваться составление специальных сводок калькуляции. В настоящее время имеются три причины для составления специальной сводки калькуляции:

- при отрицательном балансе на счету вклада: на сводке имеется указание «Sonderaufstellung» (Специальная сводка калькуляции);
- при изменении способа оплаты: на сводке имеется указание «Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel» (Специальная сводка калькуляции после изменения способа оплаты);
- при достижении ежемесячного лимита, согласованного с поставщиком платёжных услуг: на сводке имеется указание «Sonderaufstellung» (Специальная сводка калькуляции).

Во всех трех случаях содержание специальной сводки калькуляции аналогично обычной калькуляции дорожного сбора.

### 7.3 Рекламация сводки калькуляции дорожного сбора

С вопросами, касающимися калькуляции дорожного сбора, клиенты могут обращаться в сервисный центр Toll Collect письменно или

### 7.4 Выплаты, не относящиеся к дорожному сбору

С выплатами, не относящимися к дорожному сбору, связаны все услуги, оказанные компанией Toll Collect за расчетный период по запросу, например создание копий калькуляций дорожного сбора или подтверждений отдельных поездок. Помимо этого, требования о возмещении убытков, например, за утерю бортового устройства, выставляются в счете как выплаты, не относящиеся к дорожному сбору. С подробной информацией о выплатах, не относящихся к дорожному сбору, и соответствующих выполняемых оплатах можно ознакомиться в спецификации договорных работ и услуг, а также в прейскуранте на сайте [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

Калькуляция выплат, не относящихся к дорожному сбору, выполняется отдельно от калькуляции дорожного сбора, т. е. клиент получает отдельный счет. Передача осуществляется согласно выбранному способу отправки калькуляции дорожного сбора. Оплата, как правило, осуществляется согласованным способом. За исключением расчета через счет вклада. В данном случае сумму следует перечислить на отдельный счет, указанный в счете и не являющийся счетом вклада для оплаты дорожного сбора.



При выполнении контроля обязанности уплаты дорожного сбора осуществляется разделение полномочий между Федеральным ведомством грузовых перевозок (BAG) и компанией Toll Collect. Федеральное ведомство грузовых перевозок контролирует транспортные средства в движущемся потоке, а также на автомагистралях и дорогах федерального подчинения. Кроме того, сотрудники BAG уполномочены отслеживать и на месте проверять транспортные средства, подлежащие обложению дорожным сбором, расположенные на парковках за контроль-

ными мостами. Также BAG может выполнять проверки непосредственно в транспортном предприятии. Как правило, Федеральное ведомство грузовых перевозок возбуждает и ведет все дела, связанные с административными нарушениями.

Компания Toll Collect несет ответственность за выполнение автоматического контроля на контрольных мостах и контрольных столбах. Данная сфера ответственности включает в себя взимание недостающей суммы дорожных сборов при невыполнении оплаты

или неверной оплате дорожных сборов. Компания Toll Collect получила полномочия от государства на выполнение этой важной задачи.

Контроль оплаты дорожного сбора производится круглосуточно, во все дни недели и на всех участках сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором.

### 8.1 Автоматический контроль

Автоматический контроль выполняется на автомагистралях посредством 300 контрольных мостов, а на дорогах федерального подчинения — посредством 600 контрольных столбов. Оба контрольных устройства действуют аналогичным образом.



Контрольные мосты и столбы — это стационарные устройства, которые в движущемся потоке при проезде транспортного средства контролируют, подлежит ли данное транспортное средство обложению дорожным сбором и правильно ли заявлены данные о транспортном средстве, имеющие значение для обложения дорожным сбором. При проезде транспортного средства выполняется обзорный снимок транспортного средства, снимок сбоку и снимок официального номерного знака транспортного средства.

Если транспортное средство оснащено бортовым устройством, осуществляется проверка готовности устройства к взиманию дорожного сбора и проверка правильности настроенных данных транспортного средства. Ответственность за правильность передаваемых данных несут транспортное предприятие и водитель. В транспортных средствах, подлежащих обложению дорожным сбором, без бортового устройства или с выключенным бортовым устройством по официальному номерному знаку транспортного средства в вычислительном центре Toll Collect проверяется наличие оплаты поездки.

Закон о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) устанавливает строгие требования к фиксации транспортных средств контрольными мостами и столбами. В контрольный центр передаются данные только тех транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором, на счет которых существует подозрение, что оплата дорожного сбора не была выполнена (подозрительные случаи). Во всех остальных случаях графические данные и данные о подозрительном случае удаляются еще непосредственно на контрольном пункте.

Если существует подозрение в неуплате или неправильной уплате дорожного сбора, компания Toll Collect проводит требуемое расследование и при необходимости взыскивает доплату. Информацию, необходимую для наложения штрафных санкций, компания Toll Collect передает в Федеральное ведомство грузовых перевозок (BAG). После завершения процесса данные удаляются.

Ни контрольные мосты, ни контрольные столбы не выполняют общий контроль соблюдения правил дорожного движения (например, превышение максимальной скорости). Они проверяют исключительно, были

ли надлежащим образом указаны данные транспортного средства для транспортных средств, подлежащих обложению дорожным сбором.

## 8.2 Стационарный контроль

Группы контроля, сформированные из сотрудников Федерального ведомства грузовых перевозок (BAG), имеют полномочия отслеживать потенциальных неплательщиков и неправильно выполняющих оплату пользователей на парковках, расположенных за контрольными мостами. Для выполнения проверки они получают данные от транспортных средств, для которых в ходе автоматического контроля не было установлено, что оплата дорожного сбора однозначно была выполнена надлежащим образом. Сотрудники Федерального ведомства грузовых перевозок (BAG) останавливают данные транспортные средства, незамедлительно на месте проясняют ситуацию, взыскивают доплаты и, при необходимости, возбуждают дело об административном правонарушении.

## 8.3 Мобильный контроль

Группы мобильного контроля Федерального ведомства грузовых перевозок (BAG) кругло-



суточно контролируют правильность взимания дорожного сбора. Это позволяет наладить всеохватывающий и гибкий контроль всей сети автомобильных дорог, подлежащей обложению дорожным сбором. Группы мобильного контроля используют контрольные транспортные средства, оснащенные аналогично контрольным мостам и столбам. Контроль осуществляется как в движущемся потоке, так и из стоящего транспортного средства. При этом они получают данные транспортных средств, относительно которых появилось сомнение в правильности выполнения обязанности оплаты дорожного сбора.

В случае сомнения данное транспортное средство отслеживается. Если подозрение о нарушении обязанности оплаты дорожного сбора подтверждается, контрольные группы Федерального ведомства грузовых перевоз-

ок (BAG) на месте взимают дорожный сбор и возбуждают дело об административном правонарушении.

## 8.4 Эксплуатационный контроль

Сотрудники Федерального ведомства грузовых перевозок (BAG) на территории ФРГ осуществляют выборочный эксплуатационный контроль. Контролируемые предприятия выбираются в связи с конкретным подозрением или в случайном порядке. В ходе эксплуатационного контроля, например, на основании накладных и квитанций о заправке, проверяется, был ли дорожный сбор надлежащим образом оплачен в прошлом.

## 8.5 Последствия нарушения обязанности оплаты дорожного сбора

В случае, если был установлен факт неуплаты дорожного сбора, дорожный сбор взыскивается за фактически пройденный участок дороги, подлежащий обложению дорожным сбором. Если невозможно установить участок дороги, пройденный фактически, то взыскивается дорожный сбор за участок дороги протяженностью 500 километров. Если отсутствует надлежащее подтверждение класса токсичности, расхо-

ды, связанные с загрязнением воздуха, рассчитываются по максимальной ставке. Не позднее, чем до завершения возможного производства по возражению необходимо предоставить необходимые данные и подтверждения, так как в противном случае согласно соответствующим положениям о взимании дорожного сбора остается в силе фиксированный расчет дорожного сбора.

Федеральное ведомство грузовых перевозок (BAG) рассматривает факты, имеющие значения для наложения штрафных санкций, и при необходимости возбуждает судебное производство о наложении денежных штрафов. Суммы налагаемых штрафов могут достигать 20 000 евро.





Законодательный орган обеспечивает полную защиту данных. Строгие предписания обеспечивают очень высокий уровень защиты данных о дорожных сборах для грузовых транспортных средств.

Значимыми являются целевая привязка собранных данных, удаление данных в соответствии со строгими предписаниями Закона о взимании дорожных сборов на федеральных автомагистралях и дорогах (BFStrMG) и запретом на передачу данных третьим лицам, кроме Федерального ведомства гру-

зовых перевозок (BAG).

Toll Collect опирается на принципы избегания и минимизации сбора данных. Для достижения этой цели инженеры и разработчики программного обеспечения тесно сотрудничают со специалистами по обеспечению защиты данных.

При автоматическом взимании дорожного сбора суммы дорожного сбора рассчитываются централизованно в вычислительном центре Toll Collect. Для этого бортовое

устройство несколько раз в день с задержкой по времени и в закодированном виде высылает информацию о поездках в вычислительный центр. Эта информация обрабатывается через заданные технические настройки по участкам дорог, подлежащих обложению дорожным сбором. Участки дорог, подлежащие обложению сбором, соотносятся тогда с транспортными средствами. На основе указанных параметров, таких как класс токсичности, класс массы и число мостов, рассчитывается соответствующая сумма дорожного сбора.

Вся информация о поездках удаляется сразу после обработки по участкам дорог, подлежащих обложению дорожным сбором.

Доступ к системе имеют только администраторы, ответственные за работу вычислительного центра. Строгие правила управления правами доступа обеспечивают защиту данных от доступа посторонних лиц.

Для обеспечения непрерывной работы бортовое устройство раз в день посылает сообщение о своем состоянии.

Если предприятие зарегистрировалось в Toll Collect или хотело бы создать учетную запись оплаты поездок, при первом входе в систему оно должно вручную отметить свое согласие с тем, что будут сохраняться участки или адреса за пределами дорог, подлежащих оплате дорожного сбора, вплоть до истечения действия оплаты.

Во время каждой оплаты поездки в качестве незарегистрированного клиента существует возможность согласиться на хранение не подлежащих обложению дорожным сбором участков дорог или адресов. В противном случае в оплате будут сохраняться только участки, подлежащие обложению дорожным сбором. Это может вести к тому, что при повторном вызове оплаты поездки в период

действия не будут отображаться сплошные участки. Кроме того, выбранные начальные и конечные точки отображаются в качестве первого входа и соответственно последнего выхода из сети дорог, подлежащих обложению дорожным сбором. Промежуточные точки в данном случае отображаются также, только если они расположены внутри сети дорог, подлежащих обложению дорожным сбором. Прослеживаемость всего участка, состоящего из подлежащих и не подлежащих обложению дорожным сбором участков дорог, при известных условиях больше невозможна.

Toll Collect имеет сильную организацию по защите персональных данных. Наряду с этим Федеральное ведомство грузовых перевозок (BAG) в рамках контроля операторов, а также Федеральный уполномоченный по защите данных и свободы слова (BfDI) проверяют, соблюдаются ли законодательные требования.

Дополнительную информацию по теме защиты данных можно прочесть на сайте компании Toll Collect: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).





Более подробную информацию о дорожном сборе для грузовых транспортных средств можно получить на сайте компании или в нашем сервисном центре.

Вы можете связаться с нами с понедельника по пятницу с 07:00 до 19:00 часов по нашему номеру горячей линии:

**В Германии: 0800 222 26 28 \***

**За пределами Германии: 00800 0 222 26 28 \***

или вы можете написать нам

**Эл. почта: [info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)**

Toll Collect GmbH  
Customer Service  
Postfach 11 03 29  
10833 Berlin  
Германия

Факс: +49 180 1 22 26 28 \*\*

**[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)**  
**<https://blog.toll-collect.de>**  
**[www.facebook.com/TollCollect](https://www.facebook.com/TollCollect)**  
**[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](https://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)**

Наши сотрудники ответят на все вопросы, касающиеся системы взимания дорожного сбора, способов оплаты поездок, регистрации, установки бортового устройства, претензий или рекламаций, утери бортового устройства или изменений договора.

*\* бесплатно; тарифы мобильной связи могут отличаться.*

*\*\* В Германии: цена по стационарной сети — 3,9 цента/мин;  
цена по сети мобильной связи — макс. 42 цента/мин.*

Компания Toll Collect предупреждает, что все сведения, содержащиеся в настоящем информационном материале, могут подвергаться изменениям, даже если они не относятся к информации, требующей постоянного обновления. В частности, это касается информации о партнерской сети обслуживания.

Компания Toll Collect GmbH, а также ее агенты и представители несут ответственность за эту информацию для пользователей лишь в случае предоставления заведомо ложной информации и грубой неосторожности. В остальных случаях компания не несет ответственности. Исключение составляет ответственность Toll Collect GmbH, ее агентов и представителей за вред, нанесенный жизни и здоровью человека, а также за материальный ущерб согласно Закону об ответственности за продукцию.

Действующую редакцию брошюры «Информация для пользователей» можно бесплатно скачать в центре загрузок по ссылке [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).

### **Общие условия заключения сделок**

Общие условия заключения сделок компании Toll Collect GmbH можно скачать в Интернете по адресу [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de).



---

По поручению



Bundesamt  
für Güterverkehr