



OPLĄTY DROGOWE OD SAMOCHODÓW CIĘŻAROWYCH W NIEMCZECH

INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKA



Wydanie zaktualizowane
1/2023

Na zlecenie



Bundesamt
für Güterverkehr

Szanowni Państwo,

Spółka Toll Collect GmbH, od 2018 r. będąca przedsiębiorstwem federalnym działającym w imieniu Ministerstwa Cyfryzacji i Transportu (niem. BMDV), jest silnym usługodawcą w dziedzinie technologii poboru i kontroli opłat drogowych. Od 1 stycznia 2005 r. obsługuje jeden z największych na świecie systemów poboru opłat. Głównym zadaniem jest przy tym pobór opłat drogowych od samochodów ciężarowych na terenie Niemiec zgodnie z ustawowymi przepisami i przekazanie ich do budżetu federalnego, gdzie zostaną przeznaczone na cele związane z utrzymaniem infrastruktury drogowej i jej rozbudową.

System poboru opłat drogowych oblicza i pobiera opłaty w zależności od przejechanego odcinka – inaczej niż w systemach opartych na wykupie winiet samochodowych. System zapewnia ponadto, że podczas poboru opłaty drogowej ruch drogowy nie zostanie zakłócony. Nie są konieczne ograniczenia prędkości ani zatrzymanie pojazdu, czy też jazda konkretnym pasem ruchu.

Ponadto opłata drogowa uzależniona od długości przejechanego odcinka, klasy emisji spalin i kategorii wagowej poprzez kształtowanie proekologicznych działań odciąża środowisko naturalne, dzięki czemu znacząco przyczynia się do osiągnięcia celów klimatycznych.

Opłatom drogowym podlegają wszystkie pojazdy i zestawy pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej od 7,5 t, zarejestrowane w Niemczech i innych krajach. Opłaty obowiązują na wszystkich autostradach, łącznie ze stacjami benzynowymi i miejscami obsługi podróżnych, a także na wszystkich drogach federalnych, również w terenie zabudowanym. Łączna długość wszystkich płatnych odcinków dróg w Niemczech wynosi prawie 52 000 kilometrów.

Do pobierania opłat drogowych w tak obszernej sieci dróg najlepiej przystosowany jest satelitarny system poboru opłat drogowych. Zwłaszcza automatyczny pobór opłat drogowych przy użyciu urządzenia pokładowego (OBU) daje jednoznaczne korzyści, ponieważ kierowca np. jest w stanie w każdej chwili zmienić trasę bez ręcznej ingerencji. Zapewnia to przedsiębiorstwom transportowym i logistycznym elastyczność oraz oszczędność czasu i pieniędzy w codziennej pracy. Również w przypadkach, gdy klient nie posiada urządzenia pokładowego, system Toll Collect oferuje łatwe i praktyczne możliwości wykupu: bezpłatna aplikacja oraz wykup przez internet umożliwiają przejrzystą i szybką płatność.

Ponadto na zlecenie Federalnego Urzędu Transportu Towarowego (BAG) firma Toll Collect stworzyła techniczną platformę do centralnej usługi poboru opłat w Niemczech. Usługa przejmuje w całości rozpoznawanie i taryfikację płatnych odcinków dróg. Od wprowadzenia EETS (europejskiej usługi opłaty elektronicznej) w Niemczech tzw. dostawcy EETS mogą proponować klientom również rozliczenie opłat drogowych od samochodów ciężarowych na terenie Niemiec. BAG za pomocą platformy Toll Collect udostępnia dostawcom EETS centralną usługę poboru opłat drogowych.

Niniejsza broszura zawiera wszystkie istotne informacje dotyczące opłat drogowych od samochodów ciężarowych w Niemczech – począwszy od rejestracji, poprzez sposoby wykupu, aż po zestawienie opłat drogowych.

Życzymy szerokiej drogi!

Toll Collect

1	Informacje ogólne	4
2	Obowiązek uiszczania opłat drogowych	6
2.1	Pojazdy podlegające obowiązkowi uiszczania opłaty drogowej	6
2.2	Sieć płatnych dróg	7
2.3	Brak obowiązku dokonywania opłat drogowych i zwolnienie z tego obowiązku	8
2.4	Kompetencje	9
2.4.1	Kompetencje firmy Toll Collect	9
2.4.2	Uprawnienia do kontroli i postępowania w sprawach zagrożonych karą grzywny: Federalny Urząd Transportu Towarowego (BAG)	10
2.4.3	Kompetencje w odniesieniu do sieci płatnych dróg: Federalny Instytut Drogownictwa (BAST)	10
3	Rejestracja	11
4	Sposoby wykupu opłat drogowych	13
4.1	Wykup w systemie automatycznym z użyciem urządzenia pokładowego	13
4.1.1	Sposób działania urządzenia pokładowego	14
4.1.2	Instalacja urządzenia pokładowego	15
4.2	Wykup w systemie ręcznym	16
4.2.1	Wykup za pośrednictwem aplikacji	17
4.2.2	Wykup przez internet	17
4.2.3	Anulowanie i zmiana w ręcznym systemie wykupu	18
4.2.4	Żądanie zwrotu opłaty	18
5	Wysokość opłaty drogowej	20
6	Sposoby płatności	24
6.1	Sposoby płatności dla klientów zarejestrowanych	25
6.1.1	Obciążenie konta przedpłaconego	25
6.1.2	Usługa obciążenia rachunku bankowego przez Toll Collect	25
6.1.3	Pozostałe sposoby płatności	25
6.2	Sposoby płatności dostępne dla klientów niezarejestrowanych / klientów niezarejestrowanych z kontem do wykupu	26
6.2.1	paysafecard	26
6.2.2	Karta paliwowa i karta kredytowa	27
7	Procedura rozliczenia dla klientów zarejestrowanych	28
7.1	Regularne zestawienia opłat drogowych	28
7.2	Zestawienia dodatkowe	29
7.3	Reklamacja dotycząca zestawienia opłat drogowych	29
7.4	Opłaty dodatkowe	29
8	Kontrola	30
8.1	Kontrola automatyczna	31
8.2	Kontrola stacjonarna	32
8.3	Kontrola mobilna	32
8.4	Kontrole zakładowe	33
8.5	Skutki nieuiszczenia opłaty drogowej	33
9	Ochrona danych	34
10	Serwis i kontakt	36

INFORMACJE OGÓLNE



Opłatom drogowym na terenie Niemiec podlegają wszystkie pojazdy i zestawy pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej od 7,5 t, zarejestrowane w Niemczech i innych krajach. Opłata obowiązuje na wszystkich autostradach, łącznie ze stacjami benzynowymi i miejscami obsługi podróżnych, a także na wszystkich drogach federalnych, również w terenie zabudowanym.

System poboru opłat drogowych Toll Collect oferuje dwie możliwości dokonania opłaty drogowej:

- automatycznie podczas jazdy przy użyciu zamontowanego urządzenia pokładowego (OBU) lub
- Ręcznie przed rozpoczęciem jazdy za pośrednictwem aplikacji lub przez internet.

Warunkiem automatycznego poboru opłat drogowych przy użyciu urządzenia pokładowego jest wcześniejsza rejestracja przedsiębiorstwa transportowego i jego pojazdów podlegających obowiązkowi uiszczania opłaty drogowej na portalu klienta Toll Collect. Następnie pojazdy zostają wyposażone w warsztacie partnera serwisowego w urządzenia pokładowe. Zarejestrowani klienci uiszczają opłatę drogową przy użyciu karty kredytowej lub paliwowej, przekazują środki na konto przedpłat w Toll Collect lub zlecają pobranie opłat drogowych z rachunku bankowego za pośrednictwem usługi obciążenia rachunku bankowego przez Toll Collect.

W przypadku ręcznego uiszczania opłat drogowych firma Toll Collect oferuje nowoczesne sposoby wykupu przy użyciu ujednoczonego interfejsu użytkownika. Dostępne są elastyczne możliwości wykupu i jego anulowania za pośrednictwem aplikacji lub przez internet. Klient może korzystać z obu dostępnych sposobów wykupu w systemie ręcznym bez konieczności rejestracji w Toll Collect. Przed rozpoczęciem jazdy klienci mogą dokonać opłaty za płatne odcinki za pomocą wybranego środka płatniczego (dotyczy tylko klientów zarejestrowanych lub posiadających konto do wykupu), kart kredytowych i paliwowych lub z użyciem paysafecard. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobów płatności i systemu poboru opłat drogowych do dyspozycji użytkowników jest serwis klienta firmy Toll Collect.

Podstawy prawne dla poboru opłat drogowych uzależnionych od długości przejechanego odcinka:

- Ustawa o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (niem. BFStrMG) z 12 lipca 2011 r. (Federalny Dz.U. I s. 1378), zmieniona ostatnio artykułem 2 ustawy z 8 czerwca 2021 r. (Federalny Dz.U. I, s. 1603)
- Ustawa o systemie poboru opłat drogowych (niem. MautSysG) z 5 grudnia 2014 r. (Federalny Dz.U. I s. 1980), zmieniona ostatnio artykułem 1 ustawy z 8 czerwca 2021 r. (Federalny Dz.U. I, s. 1603)
- Rozporządzenie w sprawie poboru, dokumentowania prawidłowego wnoszenia oraz zwracania opłat drogowych (rozporządzenie dotyczące poboru opłat drogowych od pojazdów ciężarowych (niem. Lkw-MautV)) z 25 czerwca 2018 r. (Federalny Dz.U. I s. 1156), zmieniona ostatnio artykułem 4 rozporządzenia z 28 września 2021 r. (Federalny Dz.U. I, s. 4619)
- Rozporządzenie w sprawie przeniesienia uprawnień do wydawania rozporządzeń z mocą ustawy na Federalny Urząd Transportu Towarowego (BAGÜV) z 14 stycznia 2016 r. (Monitor Federalny AT 26.01.2016 V1), zmienione artykułem 1 rozporządzenia z 11 lipca 2018 r. (Monitor Federalny AT 30.07.2018 V1)
- Rozporządzenie ustanawiające węzły drogowe z obowiązkiem wniesienia opłaty drogowej dla określonych dróg federalnych (niem. BStrMKnotV) z 31 lipca 2018 r. (Monitor Federalny AT 17.08.2018 V1), zmienione artykułem 1 rozporządzenia z 12 listopada 2019 r. (Monitor Federalny AT 04.12.2019 V2)

Aktualne wersje podstaw prawnych są dostępne na stronie www.gesetze-im-internet.de.

OBOWIĄZEK UISZCZANIA OPŁAT DROGOWYCH



Federalny Urząd Transportu Towarowego (BAG) publikuje aktualną sieć płatnych dróg w internecie. Na stronie www.mauttabelle.de wymienione są wszystkie autostrady i drogi federalne objęte obowiązkiem uiszczania opłat drogowych.

2.1 Pojazdy podlegające obowiązkowi uiszczania opłaty drogowej

Opłacie drogowej podlegają wszystkie pojazdy i zestawy pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej od 7,5 t, które są:

- przeznaczone do transportu towarów (1. alternatywa) lub
- używane do tego celu (2. alternatywa).

Uzasadnienie obowiązku uiszczania opłat drogowych stanowi spełnienie jednej z ww. alternatyw określonych w § 1 ust. 1 zdanie 2 nr 1 ustawy o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (niem. BFStrMG).

Pojazdy przeznaczone do transportu towarów (1. alternatywa) podlegają obowiązkowi uiszczania opłaty drogowej niezależnie od tego, czy

- chodzi o przejazd w celach prywatnych,
- transportowane są na nich faktycznie towary,
- transport towarów odbywa się w ramach prowadzonej działalności lub w celach własnych (transport zakładowy) lub
- dany pojazd jest zwolniony z podatku drogowego.

Jeżeli pojazdy lub zestawy pojazdów są używane do odpłatnego transportu towarów lub transportu w ramach prowadzonej działalności (transport towarów w ramach prowadzonej działalności lub transport zakładowy), obowiązek uiszczania opłat drogowych istnieje zgodnie z alternatywą 2.

Wszyscy klienci, niezależnie od kraju pochodzenia, muszą uiszczać opłatę drogową za odcinki płatne przejechane pojazdami podlegającymi obowiązkowi uiszczania opłaty drogowej.

2.2 Sieć płatnych dróg

Obowiązek uiszczania opłat drogowych od samochodów ciężarowych w Niemczech obowiązuje na wszystkich autostradach, łącznie ze stacjami benzynowymi i miejscami obsługi podróżnych, o ile nie są one poniżej podane jako wyłączone z tego obowiązku, oraz na



wszystkich drogach federalnych. Autostrady federalne zgodnie z ustawą o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych to wszystkie główne drogi federalne formalnie przeznaczone na autostrady.

Na podstawie § 1 ust. 3 pkt 1 do 3 ustawy o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (niem. BFStrMG) z obowiązku uiszczania opłat drogowych zwolnione są następujące odcinki autostrad:

- odcinek autostrady federalnej A 6 od granicy niemiecko-francuskiej do wjazdu Saarbrücken-Fechingen w obu kierunkach ruchu,
- odcinek autostrady federalnej A 5 od granicy niemiecko-szwajcarskiej i granicy niemiecko-francuskiej do wjazdu Müllheim/Neuenburg w obu kierunkach ruchu,
- odcinki autostrad federalnych, za korzystanie z których pobierane są opłaty drogowe na podstawie § 2 ustawy z dnia 30 sierpnia 1994 roku o prywatnym finansowaniu budowy dróg ponadregionalnych (Federalny Dz. U. I, s. 2243) w aktualnie obowiązującym brzmieniu.

Sieć płatnych dróg obejmuje prawie 39 000 kilometrów dróg federalnych i około 13 000 kilometrów autostrad (w jednym kierunku).

2.3 Brak obowiązku dokonywania opłat drogowych i zwolnienie z tego obowiązku

Zgodnie z ustawą o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych określone pojazdy i zestawy pojazdów (nazywane dalej dla uproszczenia „pojazdami”) nie podlegają obowiązkowi uiszczania opłaty drogowej. Są to z jednej strony pojazdy, których nie obejmuje definicja pojazdu podlegającego obowiązkowi uiszczania opłaty drogowej (pojazdy niepodlegające opłacie drogowej), z drugiej zaś strony pojazdy, dla których ustawa określa specjalne wyjątki (pojazdy zwolnione z obowiązku dokonywania opłat drogowych). To, czy pojazd podlega obowiązkowi uiszczania opłaty drogowej czy też nie, wynika zawsze bezpośrednio z ustawy. Nie jest przewidywane ani konieczne złożenie wniosku i uzyskanie zaświadczenia Federalnego Urzędu Transportu Towarowego (BAG) ani Toll Collect.

Pojazdy, których nie obejmuje ustawowa definicja pojazdu podlegającego obowiązkowi uiszczania opłaty drogowej (wg § 1 ustęp 1 zdanie 2 ustawy o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (niem. BFStrMG)) to pojazdy, które

- a) ani nie są przeznaczone pod względem konstrukcji do przewozu towarów (np. samojazdne maszyny robocze)
- b) ani nie są stosowane do przewozu towarów za opłatą lub na potrzeby własne w transporcie towarów w ramach własnej działalności lub transporcie zakładowym (w rozumieniu § 1 ustawy o towarowym transporcie drogowym (niem. GüKG)).

Pojazd nie podlega opłacie drogowej tylko wtedy, gdy spełnione są obydwa warunki.

Ponadto zgodnie z § 1 ust. 2 ustawy BFStrMG z obowiązku dokonywania opłat drogowych zwolnione są następujące pojazdy i zestawy pojazdów:

1. autobusy,
2. pojazdy sił zbrojnych, pojazdy policji, pojazdy obrony cywilnej i ochrony przed klęskami żywiołowymi, pojazdy straży pożarnej, pojazdy innych służb ratunkowych, a także pojazdy rządu federalnego,
3. pojazdy używane wyłącznie do remontu i eksploatacji dróg, w tym również do czyszczenia i zimowego utrzymania dróg,
4. pojazdy używane wyłącznie do przewozu wesołych miasteczek i cyrków,
5. pojazdy używane przez organizacje użyteczności publicznej lub organizacje charytatywne do transportu dóbr w ramach akcji humanitarnych w sytuacjach kryzysowych,
6. pojazdy rolnicze i leśne zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 7 niem. ustawy o towarowym transporcie drogowym, również w przypadku jazdy bez ładunku,
7. pojazdy z napędem elektrycznym w rozumieniu § 2 ust. 1 niem. ustawy o elektromobilności w aktualnie obowiązującym brzmieniu,
8. pojazdy napędzane głównie gazem ziemnym, które zostały wyposażone fabrycznie w napęd CNG (Compressed Natural Gas, sprężony gaz ziemny), LNG (Liquefied Natural Gas, skroplony gaz ziemny) lub posiadają silnik dwupaliwowy na LNG/olej napędowy i dysponują homologacją systemową zgodnie z rozporządzeniem (WE) nr 595/2009 (klasa emisji spalin Euro VI) w okresie od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2023 roku.

Dla pojazdów przebudowanych później lub doposażonych w jeden albo kilka

zbiorników na gaz ziemny oraz dla pojazdów, które nie spełniają wymogów klasy emisji spalin Euro VI, zwolnienie od obowiązku dokonywania opłat drogowych wygasa 30 września 2021 roku. Od 1 stycznia 2024 r. pojazdy napędzane głównie gazem ziemnym będą częściowo objęte opłatami drogowymi: stawką częściową za koszty infrastruktury wg § 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (niem. BFStrMG) oraz stawką częściową za powodowany hałas wg § 3 ust. 1 pkt 3 ustawy o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (niem. BFStrMG).

Warunkiem zwolnienia od obowiązku dokonywania opłat drogowych w przypadku okoliczności określonych w punktach od 2 do 4 jest możliwość wizualnego rozpoznania przeznaczenia pojazdu silnikowego do danego celu.

W przypadku zestawów pojazdów według punktów od 1 do 8 obowiązuje zasada, że o zwolnieniu zestawu od obowiązku dokonywania opłat drogowych decyduje pojazd silnikowy wchodzący w skład zestawu.

Toll Collect oferuje możliwość zarejestrowania pojazdów zwolnionych z opłaty drogowej. Rejestracja nie jest obowiązkowa, tylko dobrowolna. Rejestracja pozwala uniknąć zbędnych dochodzeń, procedur kontroli i przestęchań. Rejestracja jest ważna przez okres maksymalnie dwóch lat. Następnie można ją przedłużyć. Rejestracje, które nie zostaną przedłużone do momentu upływu ważności, wygasają automatycznie.

Wszystkie dane podane na formularzu do rejestracji pojazdów zwolnionych z opłaty

drogowej muszą być zgodne z prawdą i kompletne. Odpowiedzialność za poprawność i kompletność danych do rejestracji pojazdu zwolnionego z opłaty drogowej ponosi przedsiębiorstwo (zasada własnej deklaracji). Rejestracja pojazdów nie oznacza zatem, że Toll Collect lub Federalny Urząd Transportu Towarowego uznały te pojazdy za prawnie niepodlegające opłacie drogowej lub zwolnione z opłaty drogowej. Właściwe organy są uprawnione do skontrolowania poprawności danych w każdym momencie. Informacje dotyczące wymagań patrz § 1 ustępy 1 i 2 ustawy o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (niem. BFStrMG).

2.4 Kompetencje

2.4.1 Kompetencje firmy Toll Collect

Przepisy prawne dotyczące opłat drogowych precyzują, od jakich pojazdów na jakich odcinkach dróg wymagane jest uiszczenie opłaty drogowej, w jaki sposób jest ona pobierana i w jaki sposób sprawowana jest kontrola przestrzegania obowiązku uiszczania opłat drogowych. Te przepisy dotyczące obowiązku uiszczania opłat drogowych wyznaczają ramy, w jakich firma Toll Collect działa w imieniu Federalnego Ministerstwa Cyfryzacji i Transportu (niem. BMDV). Firma Toll Collect stworzyła i eksploatuje system poboru opłat drogowych.

Ponadto firmie Toll Collect jako podmiotowi, któremu przekazano funkcje administracji państwowej, powierzono następujące zadania:

- dokonywanie ustaleń dotyczących korzystania z płatnych odcinków dróg,
- kontrolę prawidłowego uiszczenia opłaty

drogowej,

- pobór należnych opłat drogowych w określonych przypadkach.

Toll Collect nie ma wpływu na podjęcie decyzji, które pojazdy będą podlegały obowiązkowi uiszczania opłat drogowych, które odcinki dróg będą płatne, jaka będzie wysokość stawek opłat oraz jakie klasy emisji spalin zostaną zdefiniowane. Te decyzje podejmuje ustawodawca.

2.4.2 Uprawnienia do kontroli i postępowania w sprawach zagrożonych karą grzywny: Federalny Urząd Transportu Towarowego (BAG)

Federalny Urząd Transportu Towarowego (BAG) jest uprawniony do kontrolowania, czy opłaty drogowe są uiszczane prawidłowo oraz do ścigania naruszeń tego obowiązku. W przypadku ustalenia, że za przejazd płatnego odcinka drogi pojazdem podlegającym obowiązkowi uiszczania opłaty drogowej opłata taka nie została uiszczona wcale lub została uiszczona nieprawidłowo, opłata za pokonany odcinek zostanie pobrana w terminie późniejszym. Jeśli ustalenie rze-

czywistej długości pokonanego płatnego odcinka nie będzie możliwe, pobrana zostanie ryczałtowa opłata drogowa za przejazd 500 kilometrów. Podczas kontroli Federalny Urząd Transportu Towarowego (BAG) rejestruje niezbędne dane, takie jak numer rejestracyjny pojazdu czy parametry taryfowe. Następnie wdrożone zostaje postępowanie o wymierzenie grzywny. Grzywna może wynosić do 20 000 euro.

2.4.3 Kompetencje w odniesieniu do sieci płatnych dróg: Federalny Instytut Drogownictwa (BASt)

Za ustalanie sieci płatnych dróg odpowiedzialny jest Federalny Instytut Drogownictwa (BASt). Na podstawie Federalnego systemu informacji o drogach (niem. BISStra), do którego kraje związkowe wprowadzają dane np. po zakończeniu budowy nowych odcinków, sieć płatnych dróg jest aktualizowana w odstępach miesięcznych do maks. dwumiesięcznych. Utworzona na podstawie tych danych tabela opłat drogowych zostanie udostępniona na stronie www.mauttabelle.de w aktualnie obowiązującej wersji przez Federalny Urząd Transportu Towarowego.



REJESTRACJA



Pierwszym krokiem umożliwiającym wygodne uiszczenie opłaty drogowej jest prosta i szybka rejestracja przedsiębiorstwa transportowego i pojazdów podlegających obowiązkowi uiszczania opłaty drogowej na portalu klienta Toll Collect. Portal klienta to chroniony obszar online dostępny w różnych językach.

Nowi klienci tworzą swoje przyszłe dane dostępne do portalu klienta Toll Collect podczas rejestracji klienta na portalu. Klienci, którzy są już zarejestrowani w systemie Toll Collect i chcą korzystać z portalu klienta, mogą zamówić kody aktywacyjne za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej www.toll-collect.de.

Na portalu klienci otrzymują zestawienie swoich aktualnych danych i danych pojazdu. Kilka kliknięć umożliwi rejestrację nowych pojazdów i zmianę zapisanych już danych pojazdu. Zmiana danych pojazdu jest możliwa w rubryce „Wyświetlanie i zmiana pojazdów”. Oprócz klasy emisji spalin, numeru identyfikacyjnego pojazdu, liczby osi i dopuszczalnej masy całkowitej zmienić można również numer rejestracyjny i kraj rejestracji pojazdu. Niezbędne dokumenty, np. dowód rejestracyjny pojazdu, można wgrać na portalu klienta. Po dokonaniu zmian klient otrzymuje pisemne potwierdzenie.



Portal klienta Toll Collect oferuje liczne korzyści:

- Szybka rejestracja pojazdów podlegających obowiązkowi uiszczenia opłaty drogowej: Po potwierdzeniu rejestracji klient może natychmiast uzgodnić w warsztacie partnera serwisowego termin montażu urządzenia pokładowego.
- Zapisane wcześniej dane pojazdów można łatwo zmieniać lub aktualizować w urządzeniu pokładowym za pośrednictwem sieci komórkowej.
- Pojazdy bez urządzenia pokładowego, również te, w których urządzenie pokładowe zostało wcześniej wymontowane, można wyrejestrować bezpośrednio

na portalu.

- Klient może w dowolnym momencie przeglądać i modyfikować aktualne dane swoje i pojazdu.
- Możliwa jest modyfikacja danych umowy oraz aktualnego sposobu płatności.
- Możliwe jest też przeglądanie i pobieranie aktualnych dokumentów rozliczeniowych, takich jak zestawienia opłat drogowych, szczegółowe wykazy jazd, szczegóły dotyczące jazdy i faktury.
- Klient może uzyskać wgląd w nierozliczone jazdy oraz otwarte rozliczenia.
- Protokoły serwisowe dotyczące montażu i demontażu oraz kontroli urządzenia pokładowego przez warsztat partnera serwisowego są dostępne na portalu w odpowiednim języku.

Alternatywą dla rejestracji na portalu klienta jest również zamówienie wskazówek dotyczących wypełniania niemieckich formularzy rejestracyjnych w serwisie klienta firmy Toll Collect. Dokumenty należy wydrukować, podpisać, opatrzyć pieczętką firmową i przesać w wiadomości e-mail lub pocztą do Toll Collect.

SPOSOBY WYKUPU OPŁAT DROGOWYCH



Opłata drogowa jest wymagana wyłącznie przy korzystaniu z płatnych dróg. Zasada ta jest podstawą działania systemu poboru opłat drogowych opracowanego przez Toll Collect. Przedsiębiorstwo wybiera przy tym, czy chce uiścić opłatę, korzystając z automatycznego czy z ręcznego systemu wykupu.

4.1 Wykup w systemie automatycznym z użyciem urządzenia pokładowego

Po rejestracji firmy transportowej i pojazdów podlegających obowiązkowi uiszczenia opłaty drogowej w Toll Collect każdy klient może zlecić w warsztacie partnera serwisowego instalację urządzenia pokładowego (On-Board Unit, w skrócie OBU) w pojeździe. Pobór i rozliczanie opłat drogowych przy użyciu urządzenia pokładowego jest najprostszym i najwygodniejszym sposobem

uiszczania opłat drogowych przez firmy transportowe.

4.1.1 Sposób działania urządzenia pokładowego

Urządzenie pokładowe uruchamia się automatycznie po włączeniu zapłonu. Przed każdą jazdą kierowca ma obowiązek sprawdzić i ewentualnie skorygować wprowadzone dane (liczbę osi, dopuszczalną masę całkowitą i klasę emisji spalin).

Na ogół dopuszczalna masa całkowita określona przez klienta podczas rejestracji pojazdu jest na stałe zapisana w urządzeniu pokładowym. Jeśli ulegnie ona zmianie wskutek dołączenia lub odłączenia przyczepy, przed rozpoczęciem jazdy należy dostosować dopuszczalną masę całkowitą w urządzeniu pokładowym. Po ponownym włączeniu zapłonu wyświetlane jest ustawienie kategorii wagowej z ostatniej jazdy.

Masę pojazdów od 7,5 t ustawia się w krokach co 1,5 t. Nie można ustawić kategorii wagowej niższej niż dopuszczalna masa całkowita podana podczas rejestracji pojazdu. Po rozpoczęciu jazdy na wyświetlaczu urządzenia pokładowego stale pokazywana jest wybrana kategoria wagowa:

- < 7,5 t
- ≥ 7,5 t – 11,99 t
- ≥ 12 t – 18 t
- > 18 t



Podczas określania dopuszczalnej masy całkowitej zespołu pojazdów, inaczej niż w rozumieniu niemieckiej ustawy o dopuszczeniu osób i pojazdów do ruchu drogowego (StVZO), dopuszczalne masy całkowite poszczególnych pojazdów są po prostu sumowane. Od początku 2019 roku przy obliczeniu nie uwzględnia się już nacisku na hak holowniczy ani nacisku naczepty.

Ponadto należy dostosować aktualną liczbę osi, jeśli dopuszczalna masa całkowita przekracza 18 t, a liczba osi różni się od liczby osi spersonalizowanej w urządzeniu pokładowym. Również w przypadku pojazdów i zespołów pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 18 t możliwe jest podanie liczby osi. Do osi zaliczają się również osie podnoszone i wszystkie rodzaje osi podwójnych.

Opcjonalnie kierowca może podać miejsce powstawania kosztów, aby ułatwić późniejsze przyporządkowanie przejazdów do określonych zleceń w księgowości.

Poprzez wywołanie rozliczenia trasy kierowca może rozliczyć aktualny przejazd. Dzięki temu

kwoty opłat drogowych są szybko dostępne na portalu klienta w zakładce „Nierozliczone jazdy” do dalszego rozliczania.

Urządzenie pokładowe przesyła parametry danego pojazdu z pewnym opóźnieniem i w formie zakodowanej do centrum obliczeniowego. W centrum obliczeniowym Toll Collect następuje przyporządkowanie danych do sieci płatnych dróg. Następnie w centrum obliczeniowym naliczana jest opłata za płatne odcinki w oparciu o parametry taryfowe danego pojazdu.

Podczas jazdy na wyświetlaczu pokazywana jest liczba osi, informacja o tym, w jakim kraju znajduje się samochód ciężarowy podlegający opłacie drogowej (Niemcy czy Austria) oraz kategoria wagowa. Zielona kontrolka sygnalizuje prawidłowy pobór opłaty drogowej. W razie braku wskazania można skorzystać z instrukcji obsługi, aby ustalić możliwe przyczyny. Aktualna wersja instrukcji obsługi jest dostępna do pobrania na stronie www.toll-collect.de w Centrum pobierania plików.

Wymagana opłata przyporządkowywana jest do klienta na podstawie nr. rejestracyjnego pojazdu, a przedsiębiorstwo transportowe otrzyma regularnie raz w miesiącu zestawienie opłat drogowych, o ile taka opłata będzie wymagana.

Informacje dotyczące nierozliczonych jeszcze jazd są dostępne na portalu klienta. W rubryce „Nierozliczone jazdy” pojawią się informacje na temat poszczególnych przejazdów i kwot opłat drogowych za te przejazdy.

Zmiana danych pojazdu

Zmiany numeru rejestracyjnego i danych pojazdu można wygodnie dokonać na portalu klienta Toll Collect. Po otrzymaniu zlecenia zmiany zmienione dane, z wyjątkiem numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN), są w prosty sposób przesyłane do urzędzenia pokładowego za pośrednictwem sieci komórkowej. Poza tymi danymi pojazdu (klasą emisji spalin, liczbą osi, dopuszczalną masą całkowitą, numerem identyfikacyjnym pojazdu) można zmienić również numer rejestracyjny i kraj rejestracji pojazdu. Zlecenie zmiany danych jest sygnalizowane po pierwszym uruchomieniu urządzenia pokładowego chwilowym pojawieniem się na wyświetlaczu urządzenia komunikatu „ZLECENIE ZMIANY DANYCH POJAZDU”. Dopiero po ponownym uruchomieniu zapłonu pojawia się informacja „AKTUALIZACJA DANYCH POJAZDU” i zmienione dane są widoczne na wyświetlaczu przez kilka sekund. Po wprowadzeniu zmian w systemach Toll Collect klient otrzymuje pisemne potwierdzenie. Po wprowadzeniu nowych danych do urządzenia pokładowego, przebyte kilometry rozliczane są według zmienionych taryf.

Do momentu zakończenia zlecenia zmiany danych urządzenie pokładowe powinno zostać przełączone na tryb „RĘCZNY POBÓR OPŁAT” i opłaty drogowe powinny być dokonywane z wykorzystaniem wykupu w systemie ręcznym.

4.1.2 Instalacja urządzenia pokładowego

W celu montażu urządzenia pokładowego klienci uzgadniają termin z warsztatem nale-

Niepodlegająca
opłatom drogowym



żącym do autoryzowanego partnera serwisowego Toll Collect. Wybrane i przeszkolone przez Toll Collect warsztaty serwisowe są dostępne na terenie Niemiec i w wielu innych krajach europejskich. Funkcja wyszukiwania dostępna jest w internecie na stronie www.toll-collect.de/go/partner-pl. Wystarczy wpisać ulicę, miejscowość lub kod pocztowy, aby zostały wyświetlone lokalizacje najbliższych warsztatów partnerów serwisowych.

Urządzenie pokładowe jest udostępniane nieodpłatnie i po montażu w pojeździe pozostaje nadal własnością przedsiębiorstwa Toll Collect. Koszty montażu i związane z montażem koszty własne ponosi przedsiębiorstwo. Czas montażu urządzenia w pojeździe wynosi maksymalnie cztery godziny. W przypadku nowego pojazdu czas montażu można znacznie skrócić, jeśli pojazd został wyposażony fabrycznie w zestaw kabli do montażu urządzenia pokładowego.

Instalacja w warsztacie partnera serwisowego obejmuje następujące kroki:

- W nieprzygotowanych pojazdach: ułożenie kabla antenowego i kabla DSRC, przyłącza sygnału odpowiedniej prędkości i ułożenie kabla zasilającego,
- montaż urządzenia pokładowego i modułu DSRC,
- personalizacja urządzenia pokładowego (przeniesienie danych pojazdu i danych klienta),
- przeprowadzenie jazdy próbnej i szkolenia klienta,
- cyfrowa dokumentacja montażu w warsztacie partnera serwisowego i udostępnienie protokołu na portalu klienta.

4.2 Wykup w systemie ręcznym

Wykup opłaty drogowej w systemie ręcznym oferuje różne możliwości:

- wykup za pośrednictwem aplikacji Toll Collect oraz
- wykup online, z którego można korzystać zarówno na komputerach stacjonarnych, jak również w sposób mobilny na tabletach i smartfonach.

Techniczne zasady działania i wygląd interfejsu w przypadku obu sposobów wykupu ręcznego są identyczne. Bez względu na to, jaki sposób wybierze klient, aby ręcznie uiścić opłatę, interfejs użytkownika będzie w każdym przypadku identyczny oraz umożliwi szybkie i łatwe dokonanie wykupu. Wykupu można dokonać maksymalnie 24 godziny wcześniej na wszystkie możliwe sposoby w różnych językach.

Po podaniu terminu rozpoczęcia jazdy kierowca wpisuje wszystkie istotne dane pojazdu, takie jak numer rejestracyjny, liczba osi, klasa emisji spalin i kategoria wagowa, a także określa punkt początkowy, tranzytowy i końcowy trasy poprzez podanie adresu, wybór POI (Points of Interest) lub kliknięcie na mapę (serwis wyszukiwania tras z całej niemieckiej sieci dróg z uwzględnieniem celu i rodzaju pojazdu). Następnie automatycznie obliczana jest opłata drogowa za wybrany odcinek w obrębie sieci płatnych dróg.

Sposób wykupu w systemie ręcznym ma wiele zalet:

- Każde przedsiębiorstwo może korzystać z każdego dostępnego sposobu wykupu w systemie ręcznym bez konieczności wcześniejszej rejestracji.
- Serwis wyszukiwania tras z całej niemieckiej

kiej sieci dróg z uwzględnieniem celu i rodzaju pojazdu, z wyborem punktów początkowych, końcowych i tranzytowych poprzez podanie adresu, wybór POI lub kliknięcie na mapę stanowi wsparcie przy indywidualnym planowaniu tras i obejmuje także odcinki bezpłatne. Zaproponowaną trasę można zmienić poprzez ustawienie punktów tranzytowych.

- Obliczanie trasy odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń ruchu dla konkretnego pojazdu, jak np. zamknięcia drogi dla ruchu czy ograniczenia ze względu na masę pojazdu.
- Na końcu procedury wykupu, oprócz dowodu wykupu, klient otrzymuje na życzenie także wskazówki nawigacyjne.
- Wszystkie dokumenty można wydrukować, pobrać, wysłać poprzez nieszyfrowaną wiadomość e-mail lub przesłać numer wykupu SMS-em na telefon komórkowy.
- W ręcznym systemie wykupu możliwe jest również np. dokonanie wykupu przejazdu online i anulowanie go w trasie za pomocą aplikacji lub jego ponowne wykupienie.

Poza tym wykup w systemie ręcznym oferuje dodatkową usługę dla niezarejestrowanych klientów: Po założeniu konta do wykupu klienci mogą zapisywać pojazdy, w przypadku których często dokonuje się wykupu w systemie ręcznym, a także często pokonywane odcinki i maksymalnie trzy środki płatnicze. Wykup będzie dzięki temu bardziej efektywny, co pozwoli klientom oszczędzić cenny czas. Klienci mogą w każdej chwili zmienić i usunąć swoje dane zapisane w aplikacji lub w systemie wykupu online.

4.2.1 Wykup za pośrednictwem aplikacji

Toll Collect oferuje najwygodniejszą możliwość wykupu opłat w systemie ręcznym – za pomocą aplikacji na smartfony i tablety. Umożliwia ona wygodne dokonywanie wykupu w każdym miejscu i czasie, także bezpośrednio z zaparkowanego pojazdu przy użyciu smartfona lub tabletu.



Aplikacja Toll Collect jest dostępna bezpłatnie do pobrania w wersji dla najczęściej używanych systemów operacyjnych (Android, iOS).

4.2.2 Wykup przez internet

Wykupu przez internet można dokonać niezależnie od typu klienta (zarejestrowanego lub nie) za pomocą każdego urządzenia z dostępem do internetu (np. komputera, smartfona czy tabletu), zarówno stacjonarnym, jak i mobilnym. Aplikację obsługują najczęściej używane przeglądarki internetowe.

Klient może przejść na stronę startową systemu wykupu online ze strony www.toll-collect.de, korzystając z opcji „Zarejestruj trasę”. Nie będzie do tego koniecz-

ne specjalne oprogramowanie. Zarejestrowani klienci mogą korzystać przy wykupie online ze swoich danych dostępu do portalu klienta Toll Collect. Dane zapisane na portalu klienta, np. dane pojazdów, będą zatem szybko dostępne celem dokonania wykupu w systemie ręcznym, a rozliczenie następuje za pomocą wybranego sposobu płatności. Klienci niezarejestrowani dokonują opłaty, korzystając z utworzonego wcześniej konta do wykupu, lub po prostu online bez wcześniejszego logowania się.

4.2.3 Anulowanie i zmiana w ręcznym systemie wykupu

Wykupione odcinki drogi można anulować, jeśli cały wykupiony odcinek nie został jeszcze przejechany, a moment anulowania nastąpił przed upływem okresu ważności wykupionego odcinka. Jeśli przebieg wykupionego odcinka ma zostać zmieniony, odbywa się to również poprzez anulowanie, po którym następuje wykup nowego odcinka.

Klient może anulować opłatę za daną trasę w systemie ręcznym w każdy sposób, niezależnie od tego, w jaki sposób wcześniej jej dokonał. Jeśli kierowca dokonał wykupu np. za pośrednictwem aplikacji, on lub inny pra-

cownik przedsiębiorstwa może dokonać anulowania lub zmiany w systemie wykupu online.

Kwota przeznaczona do zwrotu po anulowaniu zostaje zwrócona klientowi przy użyciu pierwotnie wykorzystanego środka płatniczego.

Zmiany i anulowania są płatne. Wyjątek stanowi anulowanie wykupu natychmiast, tzn. w ciągu 15 minut po jego dokonaniu, jeśli w momencie anulowania nie rozpoczął się jeszcze okres ważności. W pozostałych przypadkach za anulowanie wykupu pobierana jest opłata w wysokości trzech euro. Anulowanie wykupu nie jest możliwe, jeśli kwota do zwrotu lub należność jest niższa lub równa kwocie opłaty za anulowanie wynoszącej trzy euro.

Po upływie okresu ważności dowodu wykupu anulowanie wykupu w systemie Toll Collect nie jest już możliwe.

4.2.4 Żądanie zwrotu opłaty

Po upływie okresu ważności wykupu klienci mogą domagać się zwrotu zapłaconej opłaty drogowej od Federalnego Urzędu Transportu

Towarowego (BAG). Konieczne jest przy tym udowodnienie, że wcześniejsze dochodzenie zwrotu było niemożliwe z rzeczywistych przyczyn. Musi to nastąpić w ciągu dwóch miesięcy od upływu okresu ważności dowodu wykupu. Odpowiedni formularz można pobrać ze strony www.bag.bund.de lub zażądać pod adresem:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Niemcy

Żądanie zwrotu opłaty w Federalnym Urzędzie Transportu Towarowego (BAG) jest procedurą płatną. Opłata manipulacyjna wynosi 20 euro.



WYSOKOŚĆ OPŁATY DROGOWEJ



Wysokość opłaty drogowej zależy od długości trasy przejechanej przez pojazd po drogach płatnych, a także od stawki opłaty za kilometr, która obejmuje koszty związane ze spowodowanym zanieczyszczeniem powietrza, obciążeniem hałasem i infrastrukturą.

Udziały kosztów związanych z infrastrukturą i obciążeniem hałasem w stawkach opłat zależą od kategorii wagowej, a jeśli dopuszczalna masa całkowita przekracza 18 t, także od liczby osi. Udział kosztów związanych z

zanieczyszczeniem powietrza jest uzależniony od klasy emisji spalin oraz od kategorii wagowej, a jeśli dopuszczalna masa całkowita przekracza 18 t, także od liczby osi. Na podstawie klasy emisji spalin każdy pojazd zostaje przyporządkowany do jednej z sześciu kategorii A, B, C, D, E lub F. Przedsiębiorstwo odpowiada za podanie klasy emisji spalin; jest ono zobowiązane do prawidłowego podania wszystkich danych, istotnych dla poboru opłat drogowych zgodnie z zasadą samozadeklarowania.

Dla pojazdów o niezdefiniowanej klasie emisji spalin lub o klasie emisji spalin S1 obowiązują stawki opłat drogowych kategorii F, dla pojazdów o klasie emisji spalin S2 – stawki kategorii E. Dla pojazdów o klasie emisji spalin S3 obowiązują stawki kategorii D. Pojazdy o klasie emisji spalin S2 z systemem redukcji emisji cząstek stałych PMK* 1, 2, 3 lub 4 podlegają korzystniejszemu stawkom opłat drogowych kategorii D. Pojazdy o klasie emisji spalin S4 i S3 w połączeniu z kategorią redukcji emisji cząstek stałych (PMK*) 2, 3 lub 4 są objęte taryfami kategorii C. Dla pojazdów o klasie emisji spalin S5 i klasie EEV 1 obowiązują stawki kategorii B, dla pojazdów o klasie emisji spalin S6 – stawki kategorii A.

Ustalenie klasy emisji spalin pojazdu podlegającego obowiązkowi uiszczenia opłaty drogowej

W przypadku pojazdów zarejestrowanych w Niemczech z dokumentami pojazdu ujednoliconymi wg norm unijnych, klasę emisji spalin można ustalić na podstawie tekstu w punkcie 14 lub kodu pojazdu w punkcie 14.1. Dalsze informacje dotyczące poszczególnych klas emisji spalin podane są w przewodniku „Dokumentowanie klasy emisji spalin dotyczące ciężkich pojazdów użytkowych”, dostępnym w internecie na stronie www.toll-collect.de.

Klasy emisji spalin według ustawy o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych

	Kategoria A	Kategoria B	Kategoria C	Kategoria D	Kategoria E	Kategoria F
Klasa emisji spalin	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 z PMK 2*	S3, S2 z PMK 1*	S2, S1, brak SSK
Klasa emisji spalin Euro	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PMK 2*	Euro 3, Euro 2 + PMK 1*	Euro 2, Euro 1, Euro 0
Klasa emisji spalin dla opłat drogowych**	07	06	05	04	03	02, 01

* PMK – kategoria redukcji emisji cząstek stałych to standard dodatkowego wyposażenia służącego do obniżenia emisji cząstek stałych. Dla kategorii D wymagana jest PMK 1 lub wyższa, dla kategorii C – PMK 2 lub wyższa.

** Klasa emisji spalin, od której zależy wysokość opłaty drogowej, jest podana w informacjach taryfowych w szczegółowym wykaziejazd i szczegółach jazdy.



Stawki opłat drogowych za kilometr obowiązujące od 1 stycznia 2023 r.

Klasa emisji spalin	Kategoria osi i kategoria wagowa	Udział w stawce opłaty drogowej kosztów zewnętrznych związanych * z		Udział w stawce opłaty drogowej kosztów związanych * z infrastrukturą	Stawka opłaty drogowej *
		zanieczyszczeniem hałasem	zanieczyszczeniem powietrza		
Euro 6	7,5–11,99 t	1,6	1,5	6,7	9,8
	12–18 t	1,6	1,5	10,9	14,0
	>18 t do 3 osi	1,6	2,2	14,3	18,1
	>18 t od 4 osi	1,2	2,3	15,5	19,0
Euro 5, EEV 1	7,5–11,99 t	1,6	4,3	6,7	12,6
	12–18 t	1,6	5,2	10,9	17,7
	>18 t do 3 osi	1,6	6,2	14,3	22,1
	>18 t od 4 osi	1,2	6,2	15,5	22,9
Euro 4, Euro 3 + PMK 2**	7,5–11,99 t	1,6	5,9	6,7	14,2
	12–18 t	1,6	6,3	10,9	18,8
	>18 t do 3 osi	1,6	8,0	14,3	23,9
	>18 t od 4 osi	1,2	8,7	15,5	25,4
Euro 3, Euro 2 + PMK 1**	7,5–11,99 t	1,6	8,8	6,7	17,1
	12–18 t	1,6	10,1	10,9	22,6
	>18 t do 3 osi	1,6	13,4	14,3	29,3
	>18 t od 4 osi	1,2	14,9	15,5	31,6
Euro 2	7,5–11,99 t	1,6	11,3	6,7	19,6
	12–18 t	1,6	12,1	10,9	24,6
	>18 t do 3 osi	1,6	16,4	14,3	32,3
	>18 t od 4 osi	1,2	18,2	15,5	34,9
Euro 1, Euro 0	7,5–11,99 t	1,6	11,4	6,7	19,7
	12–18 t	1,6	12,3	10,9	24,8
	>18 t do 3 osi	1,6	16,9	14,3	32,8
	>18 t od 4 osi	1,2	18,7	15,5	35,4

* Wszystkie informacje o wysokości stawek opłat drogowych są podane w centach za kilometr.

** PMK – kategoria redukcji emisji cząstek stałych to standard dodatkowego wyposażenia służącego do obniżenia emisji cząstek stałych. Dla kategorii D wymagana jest PMK 1 lub wyższa, dla kategorii C – PMK 2 lub wyższa.

Wskazówka: Oś podwójna liczona jest jako dwie osie, oś potrójna jako trzy osie. Osie podnoszone są zawsze uwzględniane, niezależnie od tego, czy podczas jazdy są one wykorzystywane, czy też są podniesione i nie mają kontaktu z nawierzchnią drogi. Użytkownik podlegający obowiązkowi dokonywania opłat drogowych za korzystanie z dróg publicznych jest zobowiązany do wykazania na żądanie Federalnego Urzędu Transportu Drogowego (BAG) poprawności wszystkich danych istotnych dla naliczenia wysokości opłaty drogowej przez przedłożenie odpowiednich dokumentów (§ 5 ustawy o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (niem. BFStrMG) w połączeniu z §§ 6 i 2 rozporządzenia dotyczącego poboru opłat drogowych od pojazdów ciężarowych (niem. Lkw-MautV)). W przypadku pojazdów zarejestrowanych w Niemczech, które posiadają dokumenty ujednoczone wg norm unijnych, klasę emisji spalin można ustalić na podstawie tekstu w punkcie 14 lub kodu pojazdu w punkcie 14.1 (§ 7 rozporządzenia dotyczącego poboru opłat drogowych od pojazdów ciężarowych (niem. Lkw-MautV)).

W przypadku pojazdów niezarejestrowanych w Niemczech obowiązują zróżnicowane pod kątem czasu zasady domniemania, jeżeli nie można poświadczyć klasy emisji spalin w inny sposób, w szczególności na podstawie dokumentów dotyczących spełnienia określonych wymagań środowiskowych w transporcie CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Konferencja Europejskich Ministerstw Transportu) (§ 8 rozporządzenia dotyczącego poboru opłat drogowych od pojazdów ciężarowych (niem. Lkw-MautV)). Na użytkownika podlegają-

cym obowiązkowi dokonywania opłat drogowych za korzystanie z dróg publicznych spoczywa obowiązek przedstawienia i udowodnienia wszystkich danych istotnych dla naliczenia wysokości opłaty drogowej. Wykroczenie przeciwko obowiązkowi udokumentowania podlega karze grzywny.





Przy uiszczaniu opłaty drogowej dostępne są następujące sposoby płatności:

Klienci zarejestrowani

- Obciążenie konta przedpłat
- Obciążenie rachunku bankowego przez Toll Collect
- Karty kredytowe
- Karty paliwowe

Klienci niezarejestrowani / klienci z kontem do wykupu

- paysafecard
- Karty kredytowe
- Karty paliwowe

6.1 Sposoby płatności dla klientów zarejestrowanych

Firmy zarejestrowane w Toll Collect przy dokonywaniu opłat drogowych mogą korzystać z wielu dostępnych sposobów płatności.

6.1.1 Obciążenie konta przedpłat

Klient dokonuje z odpowiednim wyprzedzeniem wpłaty na konto przedpłat w Toll Collect w wysokości przewidywanej opłaty drogowej. Przelew należy wykonać na poniższe konto bankowe, podając w tytule przelewu numer użytkownika i słowo „Maut”:

Odbiorca: Toll Collect GmbH

Bank: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

Kod BIC/Swift: WELADED

Aby proces przebiegał szybko

Podczas zasilania konta przedpłat należy uwzględnić standardowy czas realizacji przez bank, który może być różny w zależności od banku i kraju. Aby szybko uzupełnić stan konta, z reguły w ciągu jednego dnia można dokonać tego kartą kredytową za pośrednictwem Paytoll (www.paytoll.eu).

Aktualne saldo konta można sprawdzić w dowolnym terminie, dzwoniąc na infolinię serwisu klienta Toll Collect.

6.1.2 Usługa obciążenia rachunku bankowego przez Toll Collect

Usługa obciążenia rachunku bankowego przez Toll Collect zapewnia bardzo łatwy i szybki sposób płatności. Toll Collect pobiera za pomocą obciążenia rachunku SEPA odpowiednie kwoty z konta bankowego przedsiębiorstwa. Przy każdym obciążeniu konta klient otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o pobranej kwocie.

Zalety:

- Dzięki wpłatom „na rachunek” klient otrzymuje termin płatności do 30 dni od pierwszego przejazdu.
- Konto firmowe nie jest wymagane.
- Przejrzyste rozliczenia: Zestawienie opłat drogowych i obciążenie konta są ze sobą zgodne, a o każdym obciążeniu rachunku klient jest wcześniej powiadamiany pisemnie.
- Usługa obciążenia rachunku bankowego przez Toll Collect jest bezpłatna – firma Toll Collect nie pobiera za nią żadnych dodatkowych opłat.
- W przypadku terminowych płatności Toll Collect zapewnia nieograniczony limit przejazdów.

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.toll-collect.de/go/directdebit-pl lub bezpośrednio w serwisie klienta Toll Collect.

6.1.3 Pozostałe sposoby płatności

Ponadto w przypadku dokonywania opłat drogowych za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych istnieje możliwość zagwarantowania przez niego przedsiębiorstwu

Toll Collect uregulowania należnych wierzytelności z tytułu opłat drogowych do wysokości uzgodnionej kwoty maksymalnej.

Karty kredytowe

W przypadku płatności kartą kredytową klient zawiera najpierw umowę z emitentem karty kredytowej akceptowanej przez Toll Collect. Następnie dokonuje opłaty drogowej na rzecz Toll Collect na podstawie umowy o kartę kredytową.

Karty paliwowe

W przypadku płatności kartą paliwową klient zawiera najpierw umowę z emitentem karty paliwowej akceptowanej przez Toll Collect. Następnie dokonuje opłaty drogowej na rzecz Toll Collect na podstawie umowy o kartę paliwową.

Informacje na temat kart kredytowych i kart paliwowych akceptowanych przez Toll Collect można uzyskać w internecie na stronie www.toll-collect.de lub telefonicznie w serwisie klienta.

Szczegółowe informacje znajdują się na stronach internetowych emitentów kart.

6.2 Sposoby płatności dostępne dla klientów niezarejestrowanych / klientów niezarejestrowanych z kontem do wykupu

Niezarejestrowani klienci i klienci posiadający konto do wykupu mają dostęp do różnych sposobów płatności w ramach wykupu w systemie ręcznym.

6.2.1 paysafecard

Firma Toll Collect oferuje w ręcznym systemie wykupu elektroniczny środek płatniczy funkcjonujący na zasadzie przedpłaty. Postępując się nim, klient może dokonać wykupu przy użyciu komputera, smartfona, tabletu lub przez aplikację. Usługę paysafecard można kupić w punktach sprzedaży paysafecard, takich jak np. stacje benzynowe, supermarkety, urzędy pocztowe czy kioski. Należną opłatę drogową uiszcza się w prosty sposób online, wpisując 16-cyfrowy kod PIN do paysafecard. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.paysafecard.de.

6.2.2 Karta paliwowa i karta kredytowa

Innym bezgotówkowym środkiem płatniczym, którego można użyć do zapłaty z zastosowaniem wykupu w systemie ręcznym, jest karta paliwowa i kredytowa. Informacje na temat kart akceptowanych przez Toll Collect można uzyskać w internecie na stronie www.toll-collect.de lub telefonicznie w serwisie klienta.





7.1 Regularne zestawienia opłat drogowych

Każdy zarejestrowany klient otrzymuje regularnie, obecnie co miesiąc, zestawienie opłat drogowych. Zestawienie to zawiera sumę opłat drogowych należnych w danym okresie rozliczeniowym, ze wskazaniem części opłaty przypadającej na koszty zewnętrzne (związane z zanieczyszczeniem powietrza i powodowanym hałasem). Zestawienie opłat drogowych może zawierać także nierozliczone dotąd wiarytelności z wcześniejszego okresu rozliczeniowego.

Zestawienie opłat drogowych dostarczane jest za pośrednictwem portalu klienta Toll Collect lub pocztą. Po udostępnieniu zestawienia opłat drogowych na portalu klienta firma Toll Collect informuje o tym klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej. Ponadto na życzenie klient otrzymuje bezpłatnie szczegółowy wykazjazd, który również udostępniany jest na portalu klienta lub wysyłany pocztą. Szczegółowy wykazjazd jest zestawieniem tras pokonanych płatnymi odcinkami dróg. Pozwala on na precyzyjną kontrolę poszczególnych kwot opłat drogowych. Tak zwane „szczegóły jazdy” umożliwiają wyświetlenie poszczególnych nu-

merów wykupu i na podstawie szczegółowego zestawienia odcinków trasy przesłanie odpowiadających im kosztów jednostkowych. Szczegóły jazdy są dostępne wyłącznie na portalu klienta Toll Collect. Objasnienia dotyczące zestawienia opłat drogowych, szczegółowego wykazujazd i szczegółów jazdy są dostępne w Centrum pobierania plików na stronie internetowej www.toll-collect.de.

formie pisemnej w ciągu dwóch miesięcy po otrzymaniu zestawienia opłat drogowych. W tym celu firma Toll Collect udostępnia formularz. Można go pobrać w internecie na stronie www.toll-collect.de lub zamówić w serwisie klienta. Po upływie ustawowych okresów przechowywania dane zostają usunięte.

7.4 Usługi dodatkowe związane z opłatami drogowymi

7.2 Zestawienia dodatkowe

Oprócz systematycznych zestawień opłat drogowych sporządzane są również zestawienia dodatkowe. Obecnie zestawienia dodatkowe są sporządzane w trzech przypadkach:

- W razie osiągnięcia debetu na koncie przedpłaconym: zestawienie jest opatrzone napisem „Sonderaufstellung” (Zestawienie dodatkowe).
- W razie zmiany sposobu płatności: zestawienie jest opatrzone napisem „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel” (Zestawienie dodatkowe po zmianie sposobu płatności).
- Po osiągnięciu miesięcznego limitu uzgodnionego z firmą świadczącą usługi w zakresie obrotu płatniczego: zestawienie jest opatrzone napisem „Sonderaufstellung” (Zestawienie dodatkowe).

We wszystkich trzech przypadkach zestawienie dodatkowe zawiera takie same informacje jak standardowe zestawienie opłat drogowych.

7.3 Reklamacja dotycząca zestawienia opłat drogowych

telefonicznie do serwisu klienta Toll Collect. Reklamacje należy doręczać wyłącznie w

Opłaty dodatkowe to wszystkie usługi firmy Toll Collect, z których skorzystał klient w okresie rozliczeniowym, np. wystawienie duplikatów zestawień opłat drogowych lub szczegółowych wykazówjazd. Ponadto wszystkie roszczenia odszkodowawcze, np. z tytułu utraty urządzenia pokładowego, fakturowane są jako opłaty dodatkowe. Więcej informacji na temat usług dodatkowych i należnych z ich tytułu opłat zamieszczono w opisie usług i cenniku na stronie www.toll-collect.de.

Rozliczanie usług dodatkowych związanych z opłatami drogowymi odbywa się zasadniczo oddzielnie od zestawienia opłat drogowych, tzn. klient otrzymuje osobną fakturę. Jest ona dostarczana zgodnie ze sposobem wysyłki wybranym dla zestawienia opłat drogowych. W celu zapłaty korzysta się zazwyczaj z uzgodnionego sposobu płatności. Wyjątkiem jest obciążenie konta przedpłat. W takim przypadku kwotę należy przekazać na osobne konto, które wskazane jest na fakturze i różni się od właściwego konta przedpłat przeznaczanego do uiszczania opłat drogowych.



Zadania związane z kontrolą uiszczenia opłat drogowych zostały podzielone między Federalny Urząd Transportu Towarowego (BAG) i Toll Collect. Federalny Urząd Transportu Towarowego kontroluje pojazdy w ruchu drogowym zarówno na autostradach, jak i na drogach federalnych. Ponadto pracownicy Federalnego Urzędu Transportu Towarowego mają prawo skierować pojazdy podlegające obowiązkowi uiszczenia opłaty drogowej na miejsca parkingowe położone za mostkami kontrolnymi i tam jest skontrolować. Oprócz

tego Federalny Urząd Transportu Towarowego może przeprowadzać czynności służbowe bezpośrednio w firmie transportowej. zasadniczo wszystkie postępowania w sprawie o wykroczenie są wszczynane i przeprowadzane przez Federalny Urząd Transportu Towarowego.

Firma Toll Collect jest odpowiedzialna za eksploatację sprzętu do kontroli automatycznej w postaci mostków i kolumn kontrolnych. Do tego zakresu odpowiedzialności

należy również pobieranie dodatkowej opłaty w przypadku stwierdzenia, że opłata nie została uiszczona lub została uiszczona nieprawidłowo. To zadanie zostało powierzone firmie Toll Collect przez państwo w formie dotacji na realizację zadań publicznych.

Kontrole związane z obowiązkiem uiszczenia opłat drogowych są prowadzone o każdej porze dnia i nocy, we wszystkie dni tygodnia, na wszystkich odcinkach sieci płatnych dróg.

8.1 Kontrola automatyczna

Kontrola automatyczna jest przeprowadzana na autostradach za pomocą 300 mostków kontrolnych oraz na drogach federalnych za pomocą około 600 kolumn kontrolnych. Obydwa typy urządzeń kontrolnych działają na podobnej zasadzie.



Mostki i kolumny kontrolne to urządzenia stacjonarne, które kontrolują przejeżdżające pojazdy pod kątem tego, czy podlegają one obowiązkowi uiszczenia opłat drogowych oraz czy dane pojazdu niezbędne do naliczenia opłat drogowych zostały prawidłowo zadeklarowane. Gdy pojazd przejeżdża, wykonane zostaje zdjęcie ogólne, zdjęcie z boku i zdjęcie tablicy rejestracyjnej.

Jeśli pojazd jest wyposażony w urządzenie pokładowe, następuje sprawdzenie, czy jest ono gotowe do wykupu oraz czy ustawione są właściwe dane pojazdu. Za poprawność przekazywanych danych odpowiada przedsiębiorstwo transportowe i kierowca. W przypadku pojazdów podlegających obowiązkowi uiszczenia opłaty drogowej, które nie posiadają urządzenia pokładowego lub w których jest ono wyłączone, w centrum obliczeniowym Toll Collect na podstawie numeru rejestracyjnego sprawdza się, czy został dokonany ważny wykup.

Ustawa o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (niem. BFStrMG) zawiera ściśle wytyczne dotyczące rejestracji przejeżdżających pojazdów przez mostki i kolumny kontrolne. Do centrum kontroli przekazywane są wyłącznie dane pojazdów podlegających obowiązkowi uiszczenia opłaty drogowej, w przypadku których istnieje podejrzenie naruszenia obowiązku kierowcy w zakresie współpracy (przypadki podejrzeń). We wszystkich pozostałych przypadkach zdjęcia i dane są usuwane bezpośrednio w punkcie kontroli.

Jeśli istnieje podejrzenie naruszenia obowiązku uiszczenia opłat drogowych, Toll Collect wdraża wymagane czynności ustalające i w razie potrzeby postępowanie, którego celem jest pobranie należnej opłaty drogowej. Toll Collect przekazuje wszystkie informacje istotne dla ewentualnego wymierzenia kary do Federalnego Urzędu Transportu Towarowego (BAG). Po zakończeniu postępowania dane te zostaną usunięte.

Za pomocą mostków i kolumn kontrolnych nie są przeprowadzane ogólne kontrole ruchu drogowego (np. z powodu przekroczenia

dopuszczalnej prędkości). Sprawdzają one wyłącznie to, czy dane pojazdu niezbędne do naliczania opłat drogowych zostały wprowadzone prawidłowo.

8.2 Kontrola stacjonarna

Zespoły kontrolne, w skład których wchodzi pracownicy Federalnego Urzędu Transportu Towarowego (BAG), mogą skierować pojazdy, za które opłata drogową mogła nie zostać uiszczona lub zostać uiszczona w niewłaściwej wysokości, do kontroli na parkingach położonych za mostkami kontrolnymi. W tym celu zespoły te otrzymują dane pojazdów, w przypadku których kontrola automatyczna nie potwierdziła z całą pewnością, że opłata drogową została prawidłowo uiszczona. Pracownicy BAG zatrzymują te pojazdy, wyjaśniają wszystkie okoliczności na miejscu, pobierają należne opłaty i wszczynają postępowanie w sprawie o wykroczenie.

8.3 Kontrola mobilna

Mobilne zespoły kontrolne Federalnego Urzędu Transportu Towarowego (BAG) kontrolują w trybie całodobowym prawidłowe



uiszczanie opłat drogowych. Gwarantuje to powszechną i elastyczną kontrolę w całej sieci płatnych dróg. Mobilne zespoły korzystają z pojazdów kontrolnych, które posiadają podobne wyposażenie techniczne co mostki i kolumny kontrolne. Kontrole są przeprowadzane zarówno z pojazdów będących w ruchu, jak i stojących. Zespoły te otrzymują dane pojazdów, w przypadku których występują wątpliwości co do prawidłowego współdziałania.

W takim przypadku pojazd zostaje skierowany na najbliższy parking. Jeśli potwierdzi się podejrzenie nieuiszczenia opłaty drogową, zespoły kontrolne BAG pobierają opłatę drogową na miejscu i wszczynają postępowanie w sprawie o wykroczenie.



8.4 Kontrole zakładowe

Pracownicy Federalnego Urzędu Transportu Towarowego (BAG) przeprowadzają na terenie całych Niemiec wyrwykowe kontrole zakładowe. Przedsiębiorstwa przeznaczone do skontrolowania wybierane są na podstawie konkretnego podejrzenia lub losowo. Podczas kontroli zakładowych sprawdza się na przykład na podstawie dokumentacji przewozowej i dowodów zakupu paliwa, czy w przeszłości opłaty drogowy były uiszczane prawidłowo.

8.5 Skutki nieuiszczenia opłaty drogowy

Jeżeli prawidłowe uiszczenie opłaty drogowy nie zostanie potwierdzone, pobrana zostaje opłata za rzeczywiście przebyty odcinek drogi płatnej. Jeżeli ustalenie rzeczywistej długości pokonanego odcinka okaże się niemożliwe, zostaje pobrana opłata odpowiadająca trasie o długości 500 km. W przypadku braku prawidłowego udokumentowania klasy emisji spalin naliczona zostaje najwyższa stawka kosztów związanych z zanieczyszczeniem powietrza. Wymagane dane i

dokumenty należy dostarczyć najpóźniej do momentu zakończenia ewentualnego postępowania odwoławczego, w przeciwnym wypadku bowiem – zgodnie z obowiązującymi regulacjami – opłata drogową będzie nadal naliczana na zasadzie ryczałtu.

Federalny Urząd Transportu Towarowego (BAG) analizuje wszystkie istotne fakty i w razie potrzeby wdraża postępowanie o wymierzenie grzywny. Wysokość nałożonej grzywny może sięgać 20 000 euro.





Ustawodawca dba o kompleksową ochronę danych. Surowe przepisy gwarantują bardzo wysoki poziom ochrony danych podczas poboru opłaty drogowej od samochodów ciężarowych.

Istotna jest celowość pozyskiwanych danych, ich usuwanie zgodnie z surowymi przepisami ustawy o pobieraniu opłat za korzystanie z dróg federalnych (niem. BFStrMG) oraz zakaz ich przekazywania osobom trzecim z wyjątkiem Federalnego Urzędu Transportu Towarowego.

Firma Toll Collect kładzie nacisk na zasadę unikania przesyłu danych i ich minimalizację. W tym celu inżynierowie/inżynierki i programiści/programistki ściśle współpracują ze specjalistami/specjalistkami od ochrony danych.

W automatycznym systemie poboru opłat drogowych ich wysokość jest naliczana centralnie w centrum obliczeniowym Toll Collect. W tym celu urządzenie pokładowe kilka razy dziennie przesyła informacje dotyczące przejazdów z pewnym opóźnieniem

i w formie zakodowanej do centrum obliczeniowego. Informacje te zostają przetworzone na dane płatnych odcinków dróg dzięki odpowiednim ustawieniom technicznym. Następnie dane płatnych odcinków zostają przyporządkowane do pojazdów. Przy użyciu podanych parametrów, takich jak klasa emisji spalin, kategoria wagowa i liczba osi, zostaje obliczona kwota opłaty drogowej.

Wszystkie informacje dotyczące przejazdów zostają usunięte bezpośrednio po zakończeniu przetwarzania na dane płatnych odcinków dróg.

Dostęp do systemu mają tylko administratorzy odpowiedzialni za obsługę centrum obliczeniowego. Rygorystyczne zasady zarządzania uprawnieniami gwarantują, że dane są chronione przed dostępem osób trzecich.

W celu zapewnienia ciągłej pracy urządzenia pokładowego raz dziennie wysyłany jest komunikat o jego stanie.

Jeśli przedsiębiorstwo jest zarejestrowane w systemie Toll Collect lub chce utworzyć konto do wykupu, podczas pierwszej rejestracji w systemie ręcznym musi wyrazić zgodę na przetwarzanie danych, aby również adresy lub dane miejsc niepołożonych przy płatnych odcinkach dróg były zapisywane przez cały okres ważności wykupu.

Każdorazowo podczas dokonywania wykupu niezarejestrowany klient może wyrazić zgodę na zapisanie danych adresowych miejsc niepołożonych przy płatnych odcinkach dróg. W przeciwnym razie zapisane zostaną tylko elementy wykupu związane z obowiązkiem uiszczenia opłat drogowych. Może to jednak doprowadzić do tego, że przy ponownym wy-

woływaniu wykupu w okresie jego ważności nie będzie wyświetlany aktualny odcinek. Poza tym wybrane punkty początkowe i końcowe będą wyświetlane jako pierwszy wjazd do i ostatni wjazd z sieci płatnych dróg. W takim przypadku punkty tranzytowe będą wyświetlane tylko wtedy, gdy będą znajdować się w obrębie sieci płatnych dróg. Prześledzenie całego odcinka, składającego się z płatnych i niepłatnych dróg, nie będzie już możliwe.

Firma Toll Collect posiada silną organizację ochrony danych. Dodatkowo Federalny Urząd Transportu Towarowego (BAG) w ramach kontroli operatorów, a także pełnomocnik niemieckiego rządu ds. ochrony danych osobowych i wolności informacji (BfDI) sprawdzają, czy przepisy ustawowe są przestrzegane.

Więcej informacji na temat ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej Toll Collect pod adresem www.toll-collect.de.





Szczegółowe informacje o opłatach drogowych od samochodów ciężarowych można uzyskać na naszej stronie internetowej lub w serwisie klienta.

Proszę kontaktować się z naszą infolinią od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 19:00 pod numerem:

w Niemczech: 0800 222 26 28 *

Poza obszarem Niemiec: 00800 0 222 26 28 *

lub pod adresem

e-mail: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Niemcy

Faks: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de

<https://blog.toll-collect.de>

www.facebook.com/TollCollect

www.youtube.com/user/TollCollectVideo

Nasi pracownicy odpowiedzą na wszelkie Państwa pytania dotyczące systemu poboru opłat drogowych od samochodów ciężarowych, począwszy od sposobów wykupu, rejestracji czy montażu urządzenia pokładowego, poprzez składanie skarg lub reklamacje, aż po utratę urządzenia pokładowego lub zmianę umowy.

** bezpłatnie, za połączenia z sieci telefonii komórkowej mogą być naliczane opłaty wg różnych taryf.*

*** W Niemczech: koszt połączenia z sieci stacjonarnej wynosi 0,039 euro/min; koszt połączenia z telefonów komórkowych maks. 0,42 euro/min*

Toll Collect informuje, że w przypadku wszystkich danych zawartych w niniejszej informacji, które nie odnoszą się do okoliczności ulegających ciągłym modyfikacjom, zastrzega się możliwość wprowadzania zmian. Dotyczy to w szczególności informacji dotyczących sieci partnerów serwisowych.

Odpowiedzialność spółki Toll Collect GmbH, a także jej przedstawicieli i osób działających na jej polecenie, za treści zamieszczone w niniejszych informacjach dla użytkownika wchodzi w rachubę wyłącznie w przypadku działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa. W pozostałych przypadkach odpowiedzialność jest wykluczona. Wykluczenie odpowiedzialności nie dotyczy odpowiedzialności spółki Toll Collect GmbH, a także jej przedstawicieli i osób działających na jej polecenie, za szkody związane z zagrożeniem życia, obrażeniami ciała i naruszeniem zdrowia oraz odpowiedzialności wynikającej z ustawy o odpowiedzialności cywilnej za jakość produktu.

Aktualną wersję broszury „Informacje dla użytkownika” można pobrać bezpłatnie ze strony www.toll-collect.de w Centrum pobierania plików.

Ogólne warunki umów

Ogólne warunki umów spółki Toll Collect GmbH są dostępne w internecie na stronie www.toll-collect.de.



Na zlecenie



Bundesamt
für Güterverkehr