



VEIavgift for lastebiler i Tyskland

BRUKERINFORMASJON



Oppdatert utgave
1/2023

På oppdrag fra



Bundesamt
für Güterverkehr

Kjære leser!

Toll Collect GmbH, siden 2018 et offentlig foretak på vegne av digital- og samferdselsdepartementet (Ministerium für Digitales und Verkehr, BMDV), er en solid teknologileverandør for innkreving og kontroll av veiavgift. Fra og med 1. januar 2005 drifter foretaket et av de største veiavgiftssystemene i verden. Hovedoppgaven er å samle inn veiavgift for lastebiler i Tyskland i henhold til lovbestemte retningslinjer, og å overføre denne til statsbudsjettet, hvor den formålsrettet benyttes for vedlikehold og utbygging av det offentlige veinettet.

Veiavgiftssystemet beregner og krever inn gebyrene avhengig av strekning - til forskjell fra bruken av vignetter. Systemet sikrer i tillegg at trafikkflyten ikke blir hindret under innkreving av veiavgiften. Det er verken nødvendig å senke farten, stanse kjøretøyet eller å kjøre på foreskrevne markeringer.

Veiavgiften som er differensiert ut fra strekning, utslippsklasse og vektklasse, avlaster i tillegg miljøet som følge av denne styringseffekten, og yter dermed et viktig bidrag til å nå klimamålene.

Veiavgiftsplikten gjelder for alle innenlandske og utenlandske motorkjøretøy og kjøretøykombinasjoner fra 7,5 tonn tillatt totalvekt på motorveier, inkludert bensinstasjoner og rasteplasser og på alle riksveier, inkludert i byområder, totalt nesten 52 000 kilometer avgiftspliktige veistrekningslinjer.

Et satellittstyrt veiavgiftssystem er best egnet for innkreving av veiavgift i det store veinettet. Spesielt automatisk innkreving av veiavgift med kjøretøysapparater (On-Board Unit eller OBU) gir kundene store fordeler, ettersom sjåføren f.eks. når som helst kan endre kjøreruten uten manuelle inngrep. Dette gir fleksibilitet og sparer transport- og logistikkfirmaene for daglig arbeid, og dermed penger. Men også uten kjøretøysapparater byr Toll Collect-systemet på enkle og praktiske muligheter for booking: En gratis app og en enkel online-booking gjør det mulig å betale raskt og ukomplisert.

I tillegg har Toll Collect, på vegne av tysk direktorat for godstrafikk (BAG), opprettet en teknisk plattform for en sentral innkrevingstjeneste for veiavgift i Tyskland. Tjenesten overtar hele registreringen og tarifferingen av de avgiftspliktige strekningene. Fra og med innføringen av Europeisk elektronisk veiavgiftstjeneste (EETS) i Tyskland kan såkalte EETS-leverandører likeledes tilby sine kunder en avvikling av veiavgift for lastebiler i Tyskland. Med Toll Collect-plattformen stiller BAG en sentral innkrevingstjeneste for veiavgift til rådighet overfor EETS-leverandørene.

Denne brosjyren inneholder alt man trenger å vite om veiavgift for lastebiler i Tyskland – fra registrering og bookingmuligheter til oversikt over veiavgift.

Vi ønsker en god reise!

Toll Collect

1 Oversikt	4	6 Betalingsmåter	24
2 Veiavgiftsplikt	6	6.1 Betalingsmåter for registrerte kunder	25
2.1 Avgiftspliktige kjøretøy	6	6.1.1 Avregning av kreditt	25
2.2 Avgiftspliktig veinett	7	6.1.2 Toll Collect belastningsfullmakt	25
2.3 Avgiftsfrihet og fritak for veiavgift	7	6.1.3 Øvrige betalingsmåter	25
2.4 Ansvarsområder	9	6.2 Betalingsmåter for ikke-registrerte kunder/ ikke-registrerte kunder med bookingkonto	26
2.4.1 Ansvarsområder for Toll Collect	9	6.2.1 paysafecard	26
2.4.2 Ansvar for kontroll og bøtelegging: Tysk direktorat for godstrafikk (BAG)	10	6.2.2 Bensin- og kredittkort	27
2.4.3 Ansvar for det avgiftspliktige veinettet: Det tyske veidirektoratet (BAST)	10	7 Avregning for registrerte kunder	28
3 Registrering	11	7.1 Regelmessig oversikt over veiavgift	28
4 Bookingmåter	13	7.2 Særskilt oversikt	29
4.1 Automatisk booking via kjøretøyapparat	13	7.3 Reklamasjon på oversikt over veiavgift	29
4.1.1 Kjøretøyapparatets virkemåte	14	7.4 Tilleggsytelser i sammenheng med veiavgiften	29
4.1.2 Installering av kjøretøyapparatet	15	8 Kontroll	30
4.2 Manuell booking	16	8.1 Automatisk kontroll	31
4.2.1 Booking via app	17	8.2 Stasjonær kontroll	31
4.2.2 Online booking	17	8.3 Mobil kontroll	32
4.2.3 Avbestillinger og endringer i den manuelle bookingprosessen	17	8.4 Bedriftskontroller	32
4.2.4 Refusjonskrav	18	8.5 Konsekvenser av overtredelser av veiavgiftsbestemmelsene.....	32
5 Avgiftsstørrelse	20	9 Personvern og informasjonssikkerhet	34
		10 Service og kontakt	36

OVERSIKT



Veiavgiftsplikten i Tyskland gjelder for alle innenlandske og utenlandske motorkjøretøy og kjøretøykombinasjoner fra 7,5 tonn tillatt totalvekt på motorveier, inkludert bensinstasjoner og rasteplasser og på alle riksveier, inkludert i byområder.

Veiavgiftssystemet fra Toll Collect tilbyr to muligheter å betale veiavgiften på:

- Automatisk under kjøringen ved hjelp av et innebygd kjøretøyapparat, en såkalt On-Board Unit (OBU), eller
- manuelt før turen begynner via app eller på internett.

Forutsetningen for å kunne benytte seg av automatisk innkreving av veiavgiften med et kjøretøyapparat er at transportbedriften registrerer seg og sine avgiftspliktige kjøretøy i kundeportalen hos Toll Collect. Deretter utstyres kjøretøyene med et kjøretøyapparat på et servicepartnerverksted. Registrerte kunder betaler veiavgiftsbeløpet med kredittkort eller bensinkort, ved hjelp av overføring av et beløp til en kredittkonto, eller betaler veiavgiften fra sin bankkonto via Toll Collect belastningsfullmakt.

For manuell innkreving tilbyr Toll Collect moderne bookingmåter med et enhetlig brukergrensesnitt. Booking og avbestilling kan gjennomføres fleksibelt via app eller på internett. Begge de to manuelle bookingmetodene kan benyttes uten å måtte registrere seg hos Toll Collect på forhånd. Før turen starter kan kunder betale avgiftspliktige strekninger med aktuelt betalingsmiddel (gjelder kun for registrerte kunder og kunder med bookingkonto), med kredittkort og bensinkort, eller med paysafecard. Ved alle spørsmål om betalingsmåter og det totale veiavgiftssystemet står Toll Collects kundeservice til disposisjon.

Rettslig grunnlag for den strekningsbaserte innkrevingen av veiavgift:

- Tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG) av 12. juli 2011 (BGBl. I, s. 1378), sist endret med artikkel 2 i loven av 08. juni 2021 (BGBl. I, s. 1603)
- Tysk lov om veiavgiftssystem (MautSysG) av 5. desember 2014 (BGBl. I S. 1980), sist endret med artikkel 1 i loven av 08. juni 2021 (BGBl. I S. 1603)
- Forordning for innkreving, for dokumentasjon av forskriftsmessig betaling, og for erstatning av veiavgift (tysk forordning for veiavgift for lastebiler – Lkw-MautV) av 25. juni 2018 (BGBl. I S. 1156), sist endret med artikkel 4 i forordningen av 28. september 2021 (BGBl. I S. 4619)
- Forordning om overføring av fullmakter til vedtak av lovbestemmelser til tysk direktorat for godstrafikk (BAG overføringsforskrift – BAGÜV) av 14. januar 2016 (BAnz AT 26.01.2016 V1), endret ved artikkel 1 i forskriften av 11. juli 2018 (BAnz AT 30.07.2018 V1)
- Forordning om fastsettelse av avvikende veiavgiftskoder for riksveier (Bundesstraßenmaut-Knotenpunkteverordnung – BStrMKnotV) av 31. juli 2018 (BAnz AT 17.08.2018 V1), endret ved artikkel 1 i forskriften av 12. november 2019 (BAnz AT 04.12.2019 V2)

Aktuelle utgaver av de rettslige grunnlagene er tilgjengelige på www.gesetze-im-internet.de.

VEIAVGIFTSPLIKT



Det tyske direktoratet for godstrafikk (Bundesanstalt für Straßenwesen, BAG) publiserer det aktuelle avgiftspliktige veinettet på internett. På www.mauttabelle.de er alle gebyrpliktige motorveier og riksveier listet opp.

2.1 Avgiftspliktige kjøretøy

Avgiftspliktig er alle kjøretøy eller kjøretøykombinasjoner med en tillatt totalvekt på minst 7,5 tonn som

- er bestemt for godstransport (1. alternativ) eller
- benyttes til dette (2. alternativ).

For en begrunnelse av avgiftsplikten er det tilstrekkelig at ett av de to alternativene i § 1 avsnitt 1 setning 2 nr. 1 i tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG) oppfylles.

Kjøretøy som er bestemt for godstransport (1. alternativ), er avgiftspliktig uavhengig av om

- det dreier seg om en privat kjøretur,
- gods faktisk transporteres,
- godstransporten er til næringsmessig eller eget formål (bedriftsintern transportvirksomhet),
- det aktuelle kjøretøyet er fritatt fra årsavgiften.

Så sant motorkjøretøy eller kjøretøykombinasjoner benyttes til vederlagspliktig eller forretningsmessig godstransport (næringsmessig godstransport eller bedriftsintern transportvirksomhet), eksisterer veiavgiftsplikt i henhold til det 2. alternativet.

Uavhengig av opprinnelsesland må alle kunder betale veiavgift for de avgiftspliktige strekningene som de har tilbakelagt med sine avgiftspliktige kjøretøy.

2.2 Avgiftspliktig veinett

Veiavgiftsplikten gjelder på alle motorveier inkludert alle bensinstasjoner og rasteplasser, såfremt de ikke er nevnt som unntak nedenfor, og dessuten på alle riksveier. Motorveier er i henhold til tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG) alle riks-/motorveier som er formelt definert som motorveier.



Unntatt fra veiavgiftsplikten er iht. § 1 avsnitt 3 nr. 1 til 3 i tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG), følgende motorveivsnitt:

- Motorveivsnitt A 6 fra den tysk-franske grensen til på-/avkjøringen Saarbrücken-Fechingen i begge kjøreretninger
- Motorveivsnitt A 5 fra den tysk-sveitsiske grensen og den tysk-franske grensen frem til på-/avkjøringen Müllheim/Neuenburg i begge kjøreretninger
- Motorveivsnittene hvor det kreves inn en veiavgift for bruken iht. § 2 i tysk lov om privat finansiering av riksveibygging (Fernstraßenbauprivatfinanzierungsgesetz) av 30. august 1994 (BGBl. I, s. 2243) i den til enhver tid gjeldende utgave.

Det avgiftspliktige veinettet omfatter snau 39 000 kilometer riksveier og rundt 13 000 kilometer motorvei (én retning).

2.3 Avgiftsfrihet og fritak for veiavgift

Iht. tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG) er bestemte kjøretøy og kjøretøykombinasjoner (heretter: «kjøretøy») ikke avgiftspliktige. Dette er for det første

kjøretøy som ikke faller inn under definisjonskriteriene for avgiftspliktige kjøretøy (avgiftsfrie kjøretøy), og for det andre kjøretøy som myndighetene har opprettet unntaksregler for (avgiftsfrie kjøretøy). Om et kjøretøy er avgiftspliktig eller ikke, er i alle tilfeller direkte bestemt av loven. Det er verken påkrevet eller tilrettelagt for noen avgjørelse etter søknad hos tysk direktorat for godstrafikk (BAG) eller Toll Collect.

Kjøretøy som ikke faller inn under den lovbestemte definisjonen på et avgiftspliktig kjøretøy (iht. § 1 avsnitt 1 setning 2 i tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG)) er kjøretøy som

- a) verken er konstruksjonsmessig bestemt for godstransport (f.eks. selvkjørende arbeidsmaskiner)
- b) eller brukes til næringsmessig godstrafikk eller vederlagspliktig eller forretningsmessig godstransport (i henhold til § 1 i tysk godstransportlov (Güterkraftverkehrsgesetz, GüKG)).

Avgiftsfrihet krever at begge forutsetninger oppfylles.

Dessuten er følgende kjøretøy og kjøretøykombinasjoner fritatt for veiavgift iht. § 1 avsnitt 2 i tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG):

1. Busser,
2. Kjøretøyene til forsvaret, politiet, det sivile beredskapssystemet, brannvesenet og andre nødtjenester, samt forbundsstatens kjøretøy,
3. Kjøretøy som utelukkende brukes til drift og vedlikehold av veier, inklusive renhold av veier og arbeid på veiene om vinteren,

4. Kjøretøy som utelukkende brukes i forbindelse med tivoli- og sirkusdrift,
5. Kjøretøy som brukes av allmennytige eller veldedige organisasjoner til transport av humanitære hjelpemidler for bistand i nødsituasjoner,
6. Landbruks- eller skogbrukskjøretøy i samsvar med tysk godstransportlov (Güterkraftverkehrsgesetz, GüKG) § 2 avs. 1 pkt. 7 og tilhørende tomme turer,
7. Elektrisk drevne kjøretøy jf. tysk lov om elektromobilitet (E-mobG) § 2 pkt. 1 i den gjeldende utgaven,
8. Kjøretøy som hovedsaklig drives med naturgass, og som fra fabrikkens side har blitt levert for drift med CNG (Compressed Natural Gas), LNG (Liquefied Natural Gas) eller motor for to drivstoff typer (LNG/diesel), og har en systemgodkjenning i henhold til kommisjonsforordning (EU) 595/2009 (utslippssklasse Euro VI), i tidsrommet fra 1. januar 2019 til 31. desember 2023.

For kjøretøy som er modifisert i etterkant eller utvidet med en eller flere naturgasstanker, samt naturgasskjøretøy som ikke tilhører utslippssklasse Euro VI, opphører fritak for veiavgift ved utløp av 30. september 2021.

Fra 1. januar 2024 må kjøretøy som hovedsaklig drives med naturgass betale delvis avgift for infrastrukturkostnadene iht. § 3 avs. 1 pkt. 1 i tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG) og støybelastningskostnadene forårsaket iht. § 3 avs. 1 pkt. 3 i BFStrMG.

Forutsetning for fritak fra veiavgift i tilfelle av punktene 2 til 4 er at motorkjøretøyene er eksternt gjenkjennelige for det respektive formålet.

Ved kjøretøykombinasjoner gjelder det generelt for alle scenariene i numrene 1 til 8 at motorkjøretøyet er avgjørende for fritak fra veiavgiften for kombinasjonen.

Toll Collect tilbyr muligheten for å registrere ikke avgiftspliktige kjøretøy. Det er ingen registreringsplikt – registreringen er frivillig. Med en registrering unngår man å bli vinket til side samt unødige kontroller og forklaringer. Registreringen gjelder i maksimalt to år. Deretter kan den forlenges. Registreringer som ikke forlenges før utløpsdato, mister automatisk sin gyldighet.

Alle opplysninger på skjemaet for registrering av ikke avgiftspliktige kjøretøy skal avgis sannferdig og fullstendig. Ansvaret for riktigheten og fullstendigheten av opplysningene for registrering av et ikke avgiftspliktig kjøretøy hviler på selskapet (prinsippet om egenerklæring). Registreringen av kjøretøy innebærer ikke at Toll Collect eller det tyske direktoratet for godstrafikk (BAG) rettslig anerkjenner avgiftsfritaket. Disse ansvarlige instanser er til enhver tid berettiget til å kontrollere opplysningenes riktighet. For informasjon om forutsetningene, se § 1 avsnitt 1 og 2 i tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG).



2.4 Ansvarsområder

2.4.1 Ansvarsområder for Toll Collect

I de veiavgiftsrettslige forskriftene er det fastlagt i detalj hvilke kjøretøy det skal betales veiavgift for på hvilke strekninger, hvordan denne skal kreves inn, og hvordan overholdelsen av veiavgiftsplikten kontrolleres. Disse forskriftene om veiavgiftsplikt legger rammene for når Toll Collect handler på vegne av Digital- og samferdselsdepartementet (BMDV). Toll Collect har bygd opp og drifter veiavgiftssystemet.

Ut over dette har Toll Collect fått i oppdrag å ivareta følgende offentlige oppgaver:

- registrering av bruken av avgiftspliktig vei,
- kontroll av forskriftsmessig betaling av veiavgift,
- etterinnkreving av veiavgiften i visse tilfeller.

Toll Collect har ingen innflytelse på beslutningene om hvilke kjøretøy som er avgiftspliktige, hvilke veistrekninger som er underlagt veiavgiftsplikt, hvor høye av-

giftssatsene er, og hvilke utslippklasser som er definert. Disse beslutningene tas av den lovgivende myndighet.

2.4.2 Ansvar for kontroll og bøtelegging: Tysk direktorat for godstrafikk (BAG)

Det tyske direktoratet for godstrafikk (BAG) er ansvarlig for å kontrollere korrekt betaling av veiavgift og forfølge overtredelser av veiavgiftsplikten. Hvis det blir fastslått at det ikke har blitt betalt eller det har blitt betalt feil veiavgift for et avgiftspliktig kjøretøy på en tilbakelagt avgiftspliktig veistrekning, blir veiavgiften for den kjørte strekningen innkrevd i etterkant. Kan den faktisk tilbakelagte avgiftspliktige veistrekningen ikke fastslås, innkreves veiavgiften i etterkant for en generell strekning på 500 kilometer. Ved kontrollen fastholder det tyske direktoratet for godstrafikk (BAG) nødvendige opplysninger som registreringsnummer eller avgiftssatser. Dermed innleder direktoratet en bøteleggingsprosess. Bøtene kan være på opptil 20 000 euro.

2.4.3 Ansvar for det avgiftspliktige veinettet: Det tyske veidirektoratet (BAST)

Ansvar for registrering av det avgiftspliktige veinettet ligger hos det tyske veidirektoratet (BAST). På grunnlag av forbundsinformasjonssystemet for veier (BISStra) der dataene fra landene blir innarbeidet f.eks. når du fullfører nye strekninger, blir det avgiftspliktige veinettet oppdatert hver til annen hver måned. Veiavgiftstabellen basert på disse dataene offentliggjøres på internett under www.mauttabelle.de, oppdatert av BAG (tysk direktorat for godstrafikk).



REGISTRERING



Første trinn i en bekvem betaling av veiavgift er en enkel og rask registrering av transportbedriften og dens avgiftspliktige kjøretøy i kundeportalen til Toll Collect. Kundeportalen er et sikkert internettområde som er tilgjengelig på flere språk.

Nye kunder oppretter fremtidige tilgangsplysninger for kundeportalen fra Toll Collect ved kunderegistrering på portalen. Kunder som allerede er registrert hos Toll Collect, og som ønsker å bruke kundeportalen, kan be om aktiveringskoder via kontaktskjemaet på internettsiden www.toll-collect.de.

I portalen får kundene en oversikt over sine aktuelle firma- og kjøretøydata. Med noen få klikk kan nye kjøretøyer registreres og allerede registrerte kjøretøydata endres. Endring av kjøretøydata er mulig via fanen «Displaying and changing vehicles» (Vise og endre kjøretøyer). I tillegg til utslippsklasse, kjøretøyidentifikasjonsnummer, antall akslinger og den tillatte totalvekten, kan man også endre registreringsnummer og nasjonalt kjenne-tegn. Nødvendig dokumentasjon, for eksempel kjøretøyets vognkort, kan lastes opp til kundeportalen. Etter at endringene er gjennomført som ønsket, mottar kunden en skriftlig bekreftelse.



Toll Collects kundeportal har mange fordeler:

- Rask registrering av avgiftspliktige kjøretøy: Når registreringen er bekreftet, kan kunden straks avtale time hos et servicepartnerverksted for innbygging av et kjøretøyapparat.
- Kjøretøydata som allerede er lagret, kan enkelt endres og oppdateres i OBU via mobiltelefon.
- Avmeldingen av kjøretøy uten kjøretøyapparat – også for kjøretøy med allerede utbygd OBU – kan gjøres direkte i portalen.

- Kunden kan til enhver tid se og endre de aktuelle kunde- og kjøretøydataene.
- Kontraktopplysninger og aktuell betalingsmåte kan endres.
- Aktuelle faktureringsdokumenter, som oversikt over veiavgift, oversikt over enkeltturer, turdetaljer og fakturaer, kan sees og lastes ned.
- Kunden får også innsyn i turer som ennå ikke er avregnet og i åpne avregninger.
- Serviceprotokoller for montering og demontering, samt kontroll av et kjøretøysapparat foretatt av et servicepartner-verksted, er tilgjengelige i portalen på det respektive språket.

Alternativt til registreringen i kundeportalen kan man be om hjelp til utfylling av det tyske registreringsskjemaet hos Toll Collects kundeservice. Dokumentene må skrives ut, signeres og påføres et firmastempel, og så sendes til Toll Collect per e-post eller post.

BOOKINGMÅTER



Veiavgiften beregnes bare for bruken av avgiftspliktige veier. Det er prinsippet for Toll Collects system for innkreving av veiavgift. Selskapet kan velge om veiavgiften skal betales med automatisk eller manuell booking.

4.1 Automatisk booking via kjøretøyapparat

Etter registrering av transportfirmaet og de avgiftspliktige kjøretøyene hos Toll Collect, kan hver kunde få montert inn et kjøretøyapparat (On-Board Unit, forkortet OBU) i sitt kjøretøy ved et servicepartner-verksted. For transportbedriften er innkreving og avregning av veiavgiften via kjøretøyapparatet den enkleste og mest praktiske måten å betale veiavgiften på.

4.1.1 Kjøretøyapparatets virkemåte

Kjøretøyapparatet slår seg automatisk på når tenningen betjenes. Sjåføren er forpliktet til å kontrollere alle inntastede data (antall akslinger, tillatt totalvekt og utslippsklasse) og om nødvendig tilpasse dem før hver kjøring.



I kjøretøyapparatet blir i prinsippet den tillatte totalvekten, som kunden har angitt ved registrering av kjøretøyet, lagret permanent. Hvis denne endres, fordi en tilhenger blir koblet på eller av, skal man før kjøringen tilpasse den tillatte totalvekten på kjøretøyapparatet. Etter at kjøretøyet startes igjen, vises alltid vektclassen fra den siste kjøreturen.

Vekten til kjøretøyet stilles inn fra 7,5 tonn i utvelgningstrinn på 1,5 tonn. Her kan det ikke velges noen vektclassen som er mindre enn den tillatte totalvekten som er registrert for kjøretøyet. Når kjøreturen starter, viser displayet til kjøretøyapparatet den valgte vektclassen permanent:

< 7,5 tonn
 ≥ 7,5 tonn – 11,99 tonn
 ≥ 12 tonn – 18 tonn
 > 18 tonn

For bestemmelse av tillatt totalvekt for kjøretøykombinasjoner vil, avvikende fra godkjenningsreglene for veitrafikk, de tillatte totalvektene til de enkelte kjøretøyene bli lagt til. Siden begynnelsen av 2019 tas støtte- og tilhengerbelastning ikke

lenger med i betraktningen ved beregningen.

I tillegg må det aktuelle antall akslinger tilpasses dersom den tillatte totalvekten er over 18 tonn og antall akslinger avviker fra antall akslinger som er tilpasset på kjøretøyapparatet. For kjøretøy og kjøretøykombinasjoner med en tillatt totalvekt på opptil 18 tonn er det også mulig å spesifisere antall akslinger. Løfteakslar og alle typer tandemakslar teller også som aksler.

Alternativt kan sjåføren spesifisere et kostnadssted for å lette senere tildeling av turer til bestemte oppdrag i driftsregnskapet.

Gjeldende tur kan avsluttes matematisk ved å iverksette kassaoppgjør. Dette betyr at veiavgiftsbeløpene blir umiddelbart tilgjengelige for videre bruk i kundeportalen under «Non-invoiced journeys» (Ikke avregnede turer).

Kjøretøyapparatet sender de kjøretøyspesifikke faktorene tidsforskjøvet og kryptert til datasentralen. I Toll Collects datasentral

utføres tilordningen av dataene til det avgiftspliktige veinettet. Deretter beregnes veiavgiften for de avgiftspliktige strekningene i datasentralen på basis av de kjøretøyspesifikke tariff-faktorene.

På displayet vises under kjøring antall akslinger, i hvilket land den avgiftspliktige lastebilen befinner seg (DE, AT) og vekten. Den grønne LED-lampen signaliserer at veiavgiftsinnkrevningen er korrekt. Hvis dette ikke er tilfellet, hjelper bruksanvisningen med å finne mulige årsaker. Den aktuelle bruksanvisningen kan lastes ned fra Download-Center på www.toll-collect.de.

Veiavgiften som skal betales, tilordnes kunden på grunnlag av kjøretøyet registreringsnummer, og transportbedriften mottar regelmessig, en gang i måneden, en oversikt over veiavgiften dersom det har påløpt veiavgift.

Informasjon om turene som ennå ikke er avregnet, finner du i kundeportalen. I rubrikken «Non-invoiced journeys» (Ikke avregnede turer) kan man hente ned informasjonen om de enkelte turene og de tilhørende veiavgiftsbeløpene.

Endringer av kjøretøysdata

Endring av registreringsnummer og endring av kjøretøysdata kan enkelt gjennomføres i kundeportalen til Toll Collect. Etter opprettelse av endringsoppdraget blir de endrede dataene, med unntak av kjøretøyidentifikasjonsnummeret (VIN, chassisnummer), enkelt og greit overført til kjøretøyapparatet via mobilteknologi. I tillegg til disse kjøretøysdataene (utslippsklasse, antall akslinger, tillatt totalvekt,

kjøretøyidentifikasjonsnummer) kan også bilens registreringsnummer og nasjonale kjennetegn endres. Endringsoppdraget vises på displayet på kjøretøyapparatet med meldingen «NEW VEHICLE DATA REQUESTED» (nye kjøretøysdata forespurt) i en kort periode etter første oppstart av kjøretøyapparatet. Først etter en ny tenningsveksel vises merknaden «VEHICLE DATA UPDATE» (oppdatering kjøretøysdata) og de endrede dataene vises i noen sekunder. Hvis endringen har funnet sted i systemene hos Toll Collect, mottar kunden en skriftlig bekreftelse. Så snart kjøretøyapparatet er utstyrt med de nye dataene, avregnes kjørte kilometer ut fra eventuelt endrede tariffere.

Inntil endringsoppdraget er avsluttet, skal kunden stille kjøretøyapparatet om til «TOLL COLLECTION MANUAL» (manuell innkreving av bompenger) og betale sin veiavgift via en av de manuelle bookingmetodene.

4.1.2 Installasjon av kjøretøyapparatet

For installasjon av kjøretøyapparatet kan kunden avtale en time hos et servicepartnerverksted som er autorisert av Toll Collect. Disse spesielt utvalgte og opplærte verkstedene finnes i hele Tyskland og i mange andre land i Europa. En stedsnavnsøk er å finne på internettetsiden www.toll-collect.de/go/partner-en. Ved å oppgi vei, sted og postnummer vises de nærmeste servicepartnerverkstedene.

Kjøretøyapparatet (OBU) stilles gratis til rådighet og fortsetter å være Toll Collects



eiendom også etter installasjonen. Kostnadene for installasjonen og egen belastning forbundet med dette, bæres av selskapet. Installasjonstiden er maksimalt fire timer per kjøretøy. Ved et nytt kjøretøy kan innbyggingstiden reduseres betydelig hvis lastebilen allerede leveres fra fabrikkens forhåndsutstyrt med et kabelsett for montering av kjøretøyapparatet.

Installasjon på stedet foretatt av servicepartner-verkstedet, innebærer følgende arbeidstrinn:

- For kjøretøy som ikke er forhåndsutstyrt: Legging av en antenne- og DSRC-kabel, tilkobling av et egnet hastighetssignal og legging av spenningsforsyningskabel
- Montering av kjøretøysapparatet og installasjon av DSRC-modulen
- Personliggjøring av kjøretøysapparatet (overføring av kjøretøys- og kundedata)
- Gjennomføring av prøvekjøring og opplæring av kunden
- Digital dokumentasjon av monteringen foretatt av servicepartner-verkstedet og klargjøring av protokollen i kundeportalen

4.2 Manuell booking

Manuell booking for betaling av veiavgiften tilbyr forskjellige muligheter:

- booking via appen Toll Collect
- online-booking som kan benyttes både på PC-er, nettbrett og smarttelefoner

Den tekniske utformingen og designet er enhetlig for begge tilganger til den manuelle bookingprosedyren. Uansett hvilken

metode kunden velger for å betale veiavgiften manuelt, er brukergrensesnittet likt overalt, slik at bookingen går raskt og enkelt. Det kan bookes inntil 24 timer i forveien, og bookingen er mulig på alle måter og forskjellige språk.

Etter start av reisen legger føreren inn alle relevante kjøretøydata som registreringsnummer, antall akslinger, utslipps- og vektklasse, og definerer start-, via- og destinasjonspunkt for reisen ved å skrive inn adressen, velge interessepunkter (Pol) eller klikke på kartet (adressebasert, kjøretøyspesifikk ruting for hele det tyske veinettet). Deretter beregnes veiavgiften for den valgte strekningen innenfor det avgiftspliktige veinettet.

Den manuelle bookingprosedyren har mange fordeler:

- Hvert firma kan benytte enhver manuell booking som er tilgjengelig, uten å måtte registrere seg først.
- Den adresse- og kjøretøyspesifikke ruting-tjenesten der du kan velge start-, mål- og via-punkter i hele det tyske veinettet ved å legge inn adresser, velge Pol-er eller klikke på kartet, hjelper med den individuelle ruteplanleggingen og tar også med ikke-avgiftspliktige strekninger. Den foreslåtte ruten kan endres ved å angi via-punkter.
- Ruteberegningen tar hensyn til kjøretøyspesifikke restriksjoner som f.eks. sperrer eller vektbegrensninger.
- På slutten av bookingprosessen kan man i tillegg til bookingbilaget få navigasjonsinstruksjoner.
- All dokumentasjon kan skrives ut, lastes ned eller sendes per ukryptert e-post, og bookingnummeret kan sen-

des til mobiltelefonen på SMS.

- Man kan f.eks. booke en tur på internett og deretter avbestille den og booke den på nytt i appen – også det er mulig med den nye, manuelle bookingprosedyren.

Dessuten har den manuelle bookingen en ekstra tjeneste for ikke-registrerte kunder: Ved å opprette en bookingkonto kan man legge inn kjøretøy man ofte booker manuelt, hyppig kjørte strekninger og opptil tre betalingsmidler. Dermed blir bookingen mer effektiv og sparer tid. Kunder kan når som helst administrere eller slette de opplysningene de har lagt inn i appen eller under booking på nettet.

4.2.1 Booking via app

Toll Collect tilbyr en app for smarttelefoner og nettbrett som den mest fleksible måten for det manuelle bookingsystemet. Booking er da mulig hvor som helst og når som helst, også på smarttelefon eller nettbrett i et parkert kjøretøy.

Toll Collect-appen tilbys gratis for nedlasting for de ledende operativsystemene (Android, iOS).

4.2.2 Online booking

Booking via internett fungerer uavhengig av kundetype (registrert eller ikke) på alle stasjonære og mobile enheter med internettilgang (f.eks. PC, smarttelefon og nettbrett). Programfunksjonen støttes av de vanligste nettleserne.



Som før kommer man til startsidene for online-bookingen via www.toll-collect.de og menypunktet «Book a route» (book en strekning). En spesiell programvare er ikke nødvendig. Registrerte kunder kan bruke sine tilgangsdata for Toll Collects kundeportal ved online booking. Opplysninger som er lagret i kundeportalen – f.eks. kjøretøydata – er dermed raskt tilgjengelig for manuell booking, og betalingen skjer med den registrerte betalingsmåten. Ikke-registrerte kunder kan booke på nettet enten ved hjelp av en opprettet bookingkonto eller uten innlogging.

4.2.3 Avbestillinger og endringer i den manuelle bookingprosedyren

Veiavgiftsstrekninger kan avbestilles hvis ingen deler av hele den bookedde strekningen er kjørt ennå. Dessuten må avbestillingen skje før gyldighetsperioden på den bookedde strekningen utløper. Hvis ruten for den bookedde strekningen skal endres, kan dette også gjøres ved å avbestille og deretter booke den nye strekningen.

For avbestilling med den manuelle metoden kan hver bookingmetode brukes, uav-

hengig av hvilken metode som ble brukt til den opprinnelige bookingen. Hvis sjåføren for eksempel foretok bookingen via appen, kan han/hun eller en annen person i selskapet foreta avbestilling/ending via online-bookingen.

Beløpet som skal refunderes til kunden etter avbestillingen, betales tilbake til det betalingsmiddelet som ble brukt til bookingen.

Endringer og avbestillinger belastes med et gebyr. Unntatt fra dette er umiddelbare avbestillinger i løpet av 15 minutter etter booking, såfremt gyldighetstiden på tidspunktet for avbestilling ennå ikke har begynt. For alle andre avbestillinger blir det belastet et gebyr på 3 euro. En avbestilling er ikke mulig dersom beløpet eller tilgodehavendet som skal erstattes er mindre eller like stort som avbestillingsgebyret på 3 euro.

Etter utløpt gyldighetsperiode for bookingbilaget er avbestilling av en tur ikke lenger mulig hos Toll Collect.

4.2.4 Refusjonskrav

Når bookingens gyldighetsperiode har utløpt, kan kunden kreve en refusjon av den betalte veiavgiften hos det tyske direktoratet for godstrafikk (BAG). I den anledning må det dokumenteres at tidligere fremsetning av kravet ikke var mulig av faktiske grunner. Dette må skje i løpet av to måneder etter at gyldighetsperioden for bookingbilaget er utløpt. Et skjema for dette er å finne på internettsiden www.bag.bund.de, eller kan etterspørres på følgende adresse:

tysk direktorat for godstrafikk (BAG)
Werderstraße 34
50672 Köln
Tyskland

Ved refusjon fra det tyske direktoratet for godstrafikk (BAG) kreves et gebyr. Behandlingsgebyret er på 20 euro.



AVGIFTSSTØRRELSE



Veiavgiften beregnes ut fra den avgiftspliktige strekningen som kjøretøyet har tilbakelagt og en avgiftssats i cent pr. kilometer som inneholder en andel for luftforurensnings-, støy- og infrastrukturkostnadene.

Avgiftssats-elementene i infrastruktur- og støyforurensningskostnadene er avhengig av vektlassen. Over 18 tonn tillatt totalvekt avhenger de i tillegg av antall akslinger. Andelen av avgiftssatsen for forårsaket luftforurensning retter seg etter ut-

slippsklassen og vektlassen. Over 18 tonn tillatt totalvekt er den i tillegg basert på antall akslinger. På grunnlag av utslippsklassen inndeles kjøretøyene i de seks kategoriene A, B, C, D, E og F. Opplysningene om utslippsklasse er selskapets ansvar, som, ut fra prinsippet om egenerklæring, er forpliktet til korrekt å oppgi alle avgiftsrelevante data.

For kjøretøy som ikke hører til noen utslippsklasse, ev. til utslippsklasse S1, gjelder avgiftssatsene i kategori F; for kjøre-

tøy i utslippsklasse S2 satsene i kategori E. Kjøretøy i utslippsklasse S3 tilhører kategori D. Kjøretøy i utslippsklasse S2 med et partikkelreduksjonssystem i PMK*-klasse 1, 2, 3 eller 4, benytter de billigere avgiftssatsene i kategori D. Kjøretøy i utslippsklasse S4 og S3 i kombinasjon med PMK* 2, 3 eller 4 betaler satsene som gjelder for kategori C. For kjøretøy i utslippsklasse S5 og EEV-klasse 1 gjelder satsene i kategori B, for kjøretøy i utslippsklasse S6 satsene i kategori A.

Kartlegging av utslippsklassen til et avgiftspliktig kjøretøy

På tyske motorkjøretøy med EU-enhetlige vognkort som er registrert i Tyskland, kan man avlede utslippsklassen fra klarteksten under punkt 14 eller nøkkelnummeret 14.1. Ytterligere informasjon om de enkelte utslippsklassene er å finne i «Guide for determinierung emissions classes» (Veiledning til kartlegging av utslippsklassene) på internettsidene til www.toll-collect.de.

Utslippsklasser iht. tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG)

	Kategori A	Kategori B	Kategori C	Kategori D	Kategori E	Kategori F
Utslippsklasse	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3 med PMK 2*	S3, S2 med PMK 1*	S2, ingen SSK
Euro-utslippsklasse	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3 + PMK 2*	Euro 3, Euro 2 + PMK 1*	Euro 2, Euro 1, Euro 0
Veiavgift-utslippsklasse**	07	06	05	04	03	02

* PMK – Partikkelreduksjonsklasser er modifieringsnormer for reduksjon av partikkelutslippet. For kategori D kreves PMK 1 eller høyere, for kategori C PMK 2 eller høyere.

** Veiavgift-utslippsklassen fremstilles i tariffinformasjonen for oversikt over enkeltturer og turdetaljene.



Tabell over avgiftssatser pr. kilometer fra 01.01.2023

Utslippsklasse	Aksel- og vektklasse	Andel av avgiftssatsen* for eksterne kostnader		Andel av avgiftssatsen* for infrastruktur	Avgiftssats*
		Støy-belastning	Luft-forurensning		
Euro 6	7,5–11,99 t	1,6	1,5	6,7	9,8
	12–18 t	1,6	1,5	10,9	14,0
	>18 t opp til 3 aksler	1,6	2,2	14,3	18,1
	>18 t fra 4 aksler	1,2	2,3	15,5	19,0
Euro 5, EEV 1	7,5–11,99 t	1,6	4,3	6,7	12,6
	12–18 t	1,6	5,2	10,9	17,7
	>18 t opp til 3 aksler	1,6	6,2	14,3	22,1
	>18 t fra 4 aksler	1,2	6,2	15,5	22,9
Euro 4, Euro 3 + PMK 2**	7,5–11,99 t	1,6	5,9	6,7	14,2
	12–18 t	1,6	6,3	10,9	18,8
	>18 t opp til 3 aksler	1,6	8,0	14,3	23,9
	>18 t fra 4 aksler	1,2	8,7	15,5	25,4
Euro 3, Euro 2 + PMK 1**	7,5–11,99 t	1,6	8,8	6,7	17,1
	12–18 t	1,6	10,1	10,9	22,6
	>18 t opp til 3 aksler	1,6	13,4	14,3	29,3
	>18 t fra 4 aksler	1,2	14,9	15,5	31,6
Euro 2	7,5–11,99 t	1,6	11,3	6,7	19,6
	12–18 t	1,6	12,1	10,9	24,6
	>18 t opp til 3 aksler	1,6	16,4	14,3	32,3
	>18 t fra 4 aksler	1,2	18,2	15,5	34,9
Euro 1, Euro 0	7,5–11,99 t	1,6	11,4	6,7	19,7
	12–18 t	1,6	12,3	10,9	24,8
	>18 t opp til 3 aksler	1,6	16,9	14,3	32,8
	>18 t fra 4 aksler	1,2	18,7	15,5	35,4

* Alle opplysninger om avgiftssatsen og andeler av avgiftssatsen oppgis i cent/km.

** PMK – Partikkelreduksjonsklasser er modifiseringsnormer for reduksjon av partikkelutslippet. For kategori D kreves PMK 1 eller høyere, for kategori C PMK 2 eller høyere.

Merk: Tandemaksler teller som to aksler, trippelaksler teller som tre aksler. Heve- og stempelaksler teller alltid, uavhengig av om kjøretøysakselen under transporten belastes eller er hevet, dvs. ikke er i kontakt med veibanen. Den avgiftspliktige er, på oppfordring av tysk direktorat for godstrafikk (BAG), forpliktet til å dokumentere riktigheten av alle fakta som er avgjørende for avgiftsinnkrevingen, ved å fremlegge egnet dokumentasjon (§ 5 i tysk lov om avgift på riks-/motorveier, BFStrMG) i samsvar med §§ 6 og 2 i forskrift for veiavgift for lastebiler (LKW-MautV). På tyske motorkjøretøy med EU-enhetlige vognkort, og som er registrert i Tyskland, kan utslippsklassen dokumenteres fra klarteksten under punkt 14 eller nøkkelnummer 14.1 (§ 7 i forskrift for veiavgift for lastebiler, LKW-MautV).

For kjøretøy som ikke er registrert i Tyskland gjelder tidsmessig inndelte antakelsesregler dersom utslippsklassen ikke kan dokumenteres på annen måte, særlig gjennom dokumentasjon om oppfyllelse av bestemte miljøkrav i CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – konferanse for europeiske samferdselsministre) (§ 8 i forskrift for veiavgift for lastebiler, LKW-MautV). Den avgiftspliktige bærer dokumentasjons- og bevisbyrden for alle fakta knyttet til avgiftsinnkrevingen. Brudd på dokumentasjonsplikten fører til bøtelegging.





Følgende betalingsmåter står til disposisjon for betaling av veiavgiften:

Registrerte kunder

- Avregning av kreditt
- Belastningsfullmakt hos Toll Collect
- Kredittkort
- Bensinkort

Ikke-registrerte kunder / kunder med bookingkonto

- paysafecard
- Kredittkort
- Bensinkort

6.1 Betalingsmåter for registrerte kunder

Selskaper som registrerer seg hos Toll Collect, har fordelen av å kunne betale veiavgiften på mange forskjellige måter.

6.1.1 Avregning av kreditt

I god tid i forveien betaler kunden den forventede veiavgiften inn på sin kredittkonto hos Toll Collect. Overføringen merkes med brukernummer og ordet «Maut» i feltet «Betalingsinformasjon», og foretas til følgende bankkonto:

Mottaker: Toll Collect GmbH
Bank: Helaba
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19
BIC/Swift: WELADED

Hvis det må gå raskt

Ved lading av kredittkontoen må man ta hensyn til de normale banktidene, som kan variere avhengig av bank og land. Hvis det må gå raskere, kan kredittbalansen også bli ladet på samme dag med kredittkort via Paytoll (www.paytoll.eu).

Du kan når som helst be om saldo for gjeldende kreditt via telefon til Toll Collect kundeservice.

6.1.2 Toll Collect belastningsfullmakt

Toll Collect belastningsfullmakt er en svært enkel og ukomplisert betalingsmåte. Toll Collect samler forfalte beløp fra selskapets bankkonto via SEPA belastningsfullmakten. Kunden mottar varsel om beløpet som skal belastes via e-post før hvert trekk.

Fordeler:

- Ved å betale «med faktura» får kunden en betalingsperiode på inntil 30 dager fra første kjøring.
- Det er ikke nødvendig med en firmakonto.
- Faktureringens transparens: Oversikt over veiavgift og betaling stemmer overens, og hver belastningsfullmakt kunngjøres skriftlig til rett tid.
- Toll Collect belastningsfullmakt er gratis – Toll Collect tar ikke ytterligere gebyrer.
- Toll Collect gir en ubegrenset reise-grense for problemfri betaling.

Ytterligere informasjon er å finne på www.toll-collect.de/go/directdebit-en eller direkte hos Toll Collects kundeservice.

6.1.3 Øvrige betalingsmåter

Dessuten kan veiavgiften betales via en betalingstilbyder, som garanterer overfor Toll Collect å betale de forefallende veiavgiftskravene opptil den avtalte disposisjonsgrensen.

Kredittkort

Ved betaling av veiavgiften med kredittkort inngår kunden i første omgang en avtale med en kredittkorttilbyder som er godkjent av Toll Collect. Deretter betaler han veiavgiften til Toll Collect ved hjelp av kredittkortavtalen han har inngått med tilbyderen.

Bensinkort

Ved betaling av veiavgiften med bensinkort inngår kunden i første omgang en avtale med en bensinkorttilbyder som er godkjent av Toll Collect. Deretter betaler han veiavgiften til Toll Collect via bensinkortavtalen han har inngått.

Hvilke kreditt- og bensinkort som aksepteres av Toll Collect, kan man til enhver finne på www.toll-collect.de eller få opplyst hos kundeservice.

Ytterligere informasjon finnes på nettsidene til korttilbyderen.

6.2 Betalingsmåter for ikke-registrerte kunder / ikke-registrerte kunder med bookingkonto

Ikke-registrerte kunder og kunder med bookingkonto kan bruke forskjellige betalingsmåter ved manuell booking.

6.2.1 paysafecard

Toll Collect tilbyr et elektronisk betalingsmiddel basert på prepaid-prinsippet i den manuelle bookingprosessen. Slik kan kundene betale bookingen på PC, smarttelefon, nettbrett eller med appen. Paysafecard er tilgjengelige på paysafecard-utsalg som f.eks. bensinstasjoner, supermarkeder, postkontor eller kiosker. Veiavgiften som påløper betales enkelt på nettet ved å oppgi en 16-sifret paysafecard-kode. Ytterligere informasjon finner du på www.paysafecard.de.

6.2.2 Bensin- og kredittkort

Man kan også betale med bensinkort og kredittkort ved alle manuelle bookingmetoder. Hvilke kort som aksepteres av Toll Collect, kan man til enhver finne på www.toll-collect.de eller få opplyst hos kundeservice.



AVREGNING FOR REGISTRERTE KUNDER



7.1 Regelmessig oversikt over veiavgift

Alle registrerte kunder mottar regelmessig en oversikt over veiavgiften, for tiden en gang i måneden. Den inneholder summen av veiavgiftene for en avregningsperiode, med dokumentasjon over andelen eksterne kostnader (luftforurensning og støybelastning). Eventuelt kan også veiavgiftskrav fra en tidligere avregningsperiode som ennå ikke har blitt avregnet, være inkludert i en oversikt over veiavgift.

Kunden mottar oversikten over veiavgiften i Toll Collects kundeportal eller per post. Så snart oversikten over veiavgiften er klar i kundeportalen, informerer Toll Collect kunden om dette via e-post. Etter ønske kan man i tillegg motta en gratis oversikt over enkeltturer, som også gjøres tilgjengelig i kundeportalen eller per post. Oversikten over enkeltturer er en detaljert opplisting av de gjennomførte avgiftspliktige turene, slik at man kan sette seg inn i de enkelte veiavgiftsbeløpene. Såkalte turdetaljer gir muligheten til å hente frem enkelte bookingnumre, og

dermed kunne sette seg inn i enkeltkostnader ut fra en detaljert liste over kjøreavsnitt. Disse turdetaljene kan bare hentes frem på Toll Collects kundeportal. En forklaring av oversikt over veiavgift, oversikt over enkeltturer og turdetaljer er å finne i Download-Center på www.toll-collect.de.

skjema til disposisjon for dette. Det kan lastes ned fra www.toll-collect.de eller etterspørres hos kundeservice. Når de juridiske oppbevaringsfristene utløper, slettes dataene.

7.4 Tilleggsytelse i sammenheng med veiavgiften

7.2 Særskilt oversikt

I tillegg til den regelmessige oversikten over veiavgift kan det forekomme at en såkalt særskilt oversikt opprettes. For tiden er det tre ting som kan utløse opprettelsen av en slik særskilt oversikt:

- Ved negativ saldo på kredittkontoen: Oversikten er merket «Sonderaufstellung» (Særskilt oversikt),
- Ved endring av betalingsmåte: Oversikten er merket «Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel» (Særskilt oversikt etter bytte av betalingsmåte).
- Ved oppnåelse av en månedlig grense som er avtalt med betalingsinstitusjonen: Oversikten er merket «Sonderaufstellung» (Særskilt oversikt).

Som tilleggsytelser i sammenheng med veiavgiften regnes alle Toll Collects tjenester som ble benyttet i avregningsperioden, som f.eks. et ekstra eksemplar av oversikten over veiavgift eller oversikt over enkeltturer. Ut over dette blir også erstatningskrav, f.eks. ved tap av et kjøretøyapparat, fakturert som tilleggsytelse i sammenheng med veiavgiften. Ytterligere informasjon om tilleggsytelsene i sammenheng med veiavgiften og betaling for disse, er å finne i ytelsesbeskrivelsen og i prisoversikten, begge på www.toll-collect.de.

Avregningen av tilleggsytelser i sammenheng med veiavgiften skjer alltid adskilt fra oversikt over veiavgift, dvs. at kunden mottar en separat faktura. Tilsending skjer på samme måte som den fraktmetoden som er valgt for oversikt over veiavgift. Betalingen skjer som regel med den betalingsmåten som er avtalt. Unntaket er avregning av kreditt. Her må beløpet betales til en separat konto som er angitt på fakturaen, og som avviker fra den egentlige kredittkontoen for veiavgift.

I alle tre tilfeller inneholder den særskilte oversikten de samme opplysningene som den regelmessige oversikten over veiavgift.

7.3 Reklamasjon på oversikt over veiavgift

Ved spørsmål angående oversikt over veiavgift kan kunder henvende seg skriftlig eller per telefon til Toll Collects kundeservice. Reklamasjoner må sendes skriftlig innen to måneder etter tilgang til oversikten over veiavgift. Toll Collect stiller et



Kontroll av veiavgiftsplikten er en oppgave som er delt mellom tysk direktorat for godstrafikk (BAG) og Toll Collect. Tysk direktorat for godstrafikk (BAG) kontrollerer kjøretøy i trafikk både på motorveier og riksveier. Dessuten har medarbeidere hos tysk direktorat for godstrafikk (BAG) fullmakt til å vinke avgiftspliktige kjøretøy til side og utføre kontroll på stedet på parkeringsplasser etter kontrollbroene. I tillegg kan tysk direktorat for godstrafikk (BAG) foreta bedriftskontroller direkte hos

transportforetak. Forfølgning av regelovertrедelser iverksettes og gjennomføres av tysk direktorat for godstrafikk (BAG).

Toll Collect er ansvarlig for driften av automatisk kontroll med kontrollbroer og kontrollsøyler. Dette ansvaret inkluderer etterinnkreving av veiavgift som registreres som ikke betalt eller feil innbetalt. Toll Collect har fått i oppdrag fra den tyske stat å gjennomføre denne offentlige oppgaven.

Veiavgiftskontroller finner sted døgnet rundt og på alle avsnitt i det avgiftspliktige veinettet.

8.1 Automatisk kontroll

Automatisk kontroll utføres med 300 kontrollbroer på motorveiene og med 600 kontrollsøyler på riksveiene. De to kontrollinnretningene fungerer etter liknende prinsipper.

Kontrollbroer og -søyler er stasjonære innretninger som i flytende trafikk kontrollerer om et kjøretøy som passerer eller kjører gjennom, er avgiftspliktig, og at de avgiftsrelevante kjøretøydataene er deklarerert korrekt. Når et kjøretøy passerer, opprettes det et oversiktsbilde, et bilde fra siden og et bilde av registreringsnummeret.



Hvis kjøretøyet er utstyrt med et kjøretøyapparat, kontrolleres det om kjøretøyapparatet er stilt inn for innkreving, og om kjøretøydataene er stilt riktig inn. Det er transportforetaket og sjåføren som er ansvarlige for at dataene som overføres, er korrekte. På avgiftspliktige kjøretøy uten eller med avslått kjøretøyapparat, kon-

trollerer Toll Collects datasentral ut fra registreringsnummeret om gyldig booking foreligger.

Tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG) har strenge krav til registrering av kjøretøy med kontrollbroer og kontrollsøyler. Kun data fra avgiftspliktige kjøretøy, der det er mistanke om brudd på medvirkningsplikten, blir overført til kontrollsenderet (mistenkte tilfeller). I alle andre tilfeller blir bilde- og mistankedataene slettet allerede direkte på kontrollstedet.

Hvis det er mistanke om overtredelse av veiavgiftsbestemmelsene, gjennomfører Toll Collect nødvendige undersøkelser og eventuelt etterinnkreving. Informasjon som er relevant for en strafferettslig forfølgelse, videreformidler Toll Collect til tysk direktorat for godstrafikk (BAG). Når prosessen er avsluttet, slettes dataene.

Verken kontrollbroene eller kontrollsøylene utfører generelle trafikkkontroller (f. eks. overskridelse av maks. hastighet). De kontrollerer kun om kjøretøysdata som er relevante for veiavgiften er blitt korrekt lagt inn for avgiftspliktige kjøretøy.

8.2 Stasjonær kontroll

Lastebiler som eventuelt ikke har betalt veiavgift eller som kan ha betalt den feil, kan bli vinket til side på parkeringsplasser som ligger etter kontrollbroer av kontrollteam som består av medarbeidere fra tysk direktorat for godstrafikk (BAG). For dette formålet mottar disse teamene data fra kjøretøy der den automatiske kontrollen

ikke kunne fastslå sikkert at veiavgiften er korrekt betalt. Medarbeiderne fra tysk direktorat for godstrafikk (BAG) stanser disse kjøretøyene umiddelbart på stedet, utfører etterinnkreving og oppretter en forseelssesak.

8.3 Mobil kontroll

Mobile kontrollteam fra tysk direktorat for godstrafikk (BAG) kontrollerer korrekt betaling av veiavgiften døgnet rundt. Dermed sikres en dekkende og fleksibel kontroll i hele det avgiftspliktige veinettet. De mobile teamene bruker kontrollkjøretøy som er utstyrt med lignende teknologi som den kontrollbroene og kontrollstøylene har. Kontrollene skjer både i flytende trafikk og fra et stillestående kjøretøy. De mottar data fra kjøretøy der det reises tvil om korrekt medvirkning.

Er det tvil, blir kjøretøyet ledet ut. Hvis mistanken om en overtredelse av veiavgiften blir bekreftet, vil kontrollteamet fra tysk direktorat for godstrafikk (BAG) etterinnkreve avgiften og opprette en forseelssesak.



8.4 Bedriftskontroller

Medarbeiderne i tysk direktorat for godstrafikk (BAG) utfører bedriftskontroller etter stikkprøveprinsippet over hele Tyskland. Selskapene som kontrolleres, velges tilfeldig eller på grunn av en konkret mistanke. Under bedriftskontrollene undersøkes det f.eks. ut fra fraktpapirer og drivstoffkvitteringer om veiavgiften tidligere har blitt forskriftsmessig betalt.

8.5 Konsekvenser av overtredelser av veiavgiftsbestemmelsene

Hvis en forskriftsmessig betaling av veiavgiften ikke kunne fastslås, etterinnkreves veiavgiften for den faktisk tilbakelagte

avgiftspliktige strekningen. Hvis den faktiske strekningen ikke kan fastslås, etterinnkreves det veiavgift for en veistrekning på 500 kilometer per tur. Hvis det mangler riktig verifisering av utslippsklassen, skal luftforurensningskostnader beregnes etter maksimumssatsen. Nødvendig informasjon og bevis må fremlegges innen utløpet av respektive innsigelsesprosedyre, for å unngå at beregningen av veiavgiften skjer i samsvar med gjeldende veiavgiftsbestemmelsene.

Tysk direktorat for godstrafikk (BAG) evaluerer saksforhold som kan være relevante for en strafferettslig forfølgelse, og iverksetter en eventuell bøtelegging. Det kan ilegges bøter på opptil 20 000 euro.





Myndighetene sørger for omfattende personvern. Strenge bestemmelser sikrer et svært høyt nivå av personvern og informasjonssikkerhet i forbindelse med veiavgiften for lastebiler.

Viktig er øremerkingen av de innsamlede dataene, sletting av dataene i samsvar med de strenge kravene til tysk lov om avgift på riks-/motorveier (BFStrMG) og forbudet mot overføring av data til tredjeparter med unntak av tysk direktorat for godstrafikk (BAG).

Toll Collect følger prinsippet om sparsom datainnhenting eller å unngå å innhente data i det hele tatt der det er mulig. For å oppnå dette samarbeider ingeniører og programvareutviklere tett med personvernrepresentanter.

I den automatiske avgiftsinnkrevningen beregnes veiavgiftsbeløpene sentralt i datasenteret til Toll Collect. Til dette sender kjøretøyapparatet informasjon om kjørintak flere ganger daglig tidsforskjøvet og

kryptert til datasentralen. Denne informasjonen blir bearbeidet via angitte tekniske innstillinger til avgiftspliktige avsnitt. De avgiftspliktige strekningene tilordnes så kjøretøyene. Det enkelte veiavgiftsbeløpet beregnes ut fra de parametrene har angitt, som utslippsklasse, vektklasse og antall akslinger.

All informasjon om kjøringen blir slettet umiddelbart etter bearbeiding til avgiftspliktige avsnitt.

Bare administratorer som er ansvarlige for driften av datasenteret, har tilgang til systemet. En streng rettighetsadministrasjon sørger for at dataene er sikret mot uautorisert tilgang.

For å sikre kontinuerlig drift av kjøretøyapparatet sendes også en statusmelding om tilstanden til kjøretøyet en gang om dagen.

Hvis selskapet er registrert hos Toll Collect, eller hvis det ønsker å opprette en bookingkonto, må det ved første pålogging i den manuelle metoden avgi sin samtykkeerklæring om at seksjoner eller avsnitt utenfor avgiftspliktige strekninger lagres til gyldighetsperioden av bookingen utløper.

I løpet av bookingen som ikke registrert kunde, har man ved hver booking muligheten til å akseptere lagringen av ikke avgiftspliktige avsnitt eller adresser. I motsatt fall blir kun de avgiftspliktige delene av bookingen lagret. Dette kan imidlertid bety at ingen kontinuerlig rute vises ved ny opphenting av bookingen innen gyldighetsperioden. Videre vises de

valgte start- og målpunktene som første inngang i og siste utgang fra det avgiftspliktige nettverket. Via-punktene blir i dette tilfellet også vist kun når de ligger i det avgiftspliktige nettverket. Sporbarheten av hele ruten med avgiftspliktige og ikke avgiftspliktige avsnitt er ikke lenger mulig.

Toll Collect har en sterk personvernorganisasjon. I tillegg kontrollerer tysk direktorat for godstrafikk (BAG) som en del av operatørovervåking og forbundsmyndighetene for personvern og informasjonssikkerhet (BfDI) at lovkravene er oppfylt.

Ytterligere informasjon om personvern og informasjonssikkerhet finner du på Toll Collects internettside på www.toll-collect.de.



Ytterligere informasjon omkring veiavgift for lastebiler får du på vår internettside eller hos vår kundeservice.

Vi kan kontaktes mandag til fredag mellom klokka 07:00 og 19:00:

innenfor Tyskland: 0800 222 26 28 *
fra utlandet: 00800 0 222 26 28 *

eller skriv til oss

e-post: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
 Customer Service
 Postfach 11 03 29
 10833 Berlin
 Tyskland

Faks: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de
<https://blog.toll-collect.de>
www.facebook.com/TollCollect
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

Våre medarbeidere svarer på alle spørsmål omkring veiavgiftssystemet for lastebiler – det være seg bookingmetoder, registrering eller installasjon av kjøretøyapparat, klager eller reklamasjoner, tap av kjøretøyapparatet eller avtaleendringer.

** gratis, priser fra mobiltelefon kan avvike.*

*** innenfor Tyskland: Pris fastnett 3,9 cent/min.;
 priser mobil maks. 42 cent/min.*

Toll Collect gjør oppmerksom på at det gjelder et forbehold om endringer for alle utsagn som forekommer i denne informasjonen, så sant de ikke henviser til omstendigheter som er underlagt en kontinuerlig tilpasning. Dette gjelder især opplysninger om servicepartnernettet.

Toll Collect GmbH samt deres representanter, medhjelpere og stedfortredende agenter fraskriver seg alt ansvar i forbindelse med denne brukerinformatjonen som ikke skyldes forsett eller grov uaktsomhet. For øvrig er erstatningsansvar utelukket. Unntatt fra denne ansvarsfraskrivelsen er ansvaret som hviler på Toll Collect GmbH, samt deres representanter, medhjelpere og stedfortredende agenter, for skader som følge av livsskade, legemsskade og helseskade, så vel som i henhold til loven om produktansvar.

En gyldig utgave av brosjyren Brukerinformasjon kan lastes ned gratis i Download-Center på www.toll-collect.de.

Generelle avtalevilkår

Toll Collect GmbHs generelle avtalevilkår er tilgjengelige på internettsiden www.toll-collect.de.



På oppdrag fra



Bundesamt
für Güterverkehr