



# TGK.-ÚTDÍJ NÉMETORSZÁGBAN

## HASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ



2023.01.  
aktualizált kiadás

Megbízó:



Bundesamt  
für Güterverkehr

## Kedves olvasók!

A Toll Collect GmbH, amely 2018 óta a németországi Szövetségi Közlekedési és Digitális Ügyek Minisztériuma (BMDV) megbízásából tevékenykedő szövetségi vállalat, nagy teljesítményű technológiai szolgáltató az útdíjszedés és -ellenőrzés területén. A Toll Collect GmbH 2005. január 1. óta a világ egyik legnagyobb útdíjrendszerét működteti. Fő feladata a tdk.-útdíj jogszabályi előírásoknak megfelelő beszedése Németországban és a díj átutalása a szövetségi költségvetésbe, ahol azt célhoz kötötten a közúti infrastruktúra fenntartására és kiépítésére fordítják.

Az útdíjrendszer – a matricáktól eltérően – útszakaszok alapján számítja ki és szedi be a díjakat. A rendszer ezen kívül a díjfelszámítás közben biztosítja a forgalom zavartalanlását is. Nem követeli meg a sebesség korlátozását, továbbá a járműveknek nem kell megállniuk vagy az előírt forgalmi sávokban közlekedniük.

Az útszakaszokra vonatkozó, károsanyag- és súlykategóriák szerint differenciált útdíj irányító hatása révén szintén tehermentesíti a környezetet, és így jelentősen hozzájárul az éghajlati célok eléréséhez.

A díjkötelezettség minden olyan belföldi és külföldi gépjárműre és járműszerelvényre vonatkozik, amelynek megengedett teljes súlya 7,5 tonna vagy annál nagyobb az autópályákon, beleértve a benzinkutakat és a pihenőhelyeket, valamint az összes szövetségi országutat, beleértve a belterületeket is, összesen csaknem 52.000 kilométer fizetős útvonalon.

Egy ilyen nagy úthálózat díjkötelessé tételére egy műholdas támogatású útdíjrendszer a legmegfelelőbb. Különösen a járműkészülékkel (OBU) történő automatikus útdíjszedés jelent egyértelmű előnyt mindenkinek, mivel a járművezető számára például mindig nyitva áll az útvonal manuális beavatkozás nélküli módosításának lehetősége. Így biztosítható a rugalmasság, valamint a fuvarozó és logisztikai cégek a napi munka során időt és ezáltal pénzt takaríthatnak meg. A Toll Collect azonban járműkészülék nélkül is egyszerű és praktikus foglalási lehetőségeket kínál: egy térítésmentes alkalmazás és az online foglalás teszi lehetővé a komplikációktól mentes és gyors fizetést.

Ezen kívül a Toll Collect a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) megbízásából létrehozta a németországi központi útdíjszedési szolgáltatás technikai platformját. Ez a szolgáltatás teljes körűen felismeri és elszámolja a díjköteles útszakaszokat. Az Európai elektronikus útdíjszedési szolgáltatás (EETS) németországi bevezetése óta az úgynevezett EETS-szolgáltatók biztosíthatják ügyfeleik számára Németországban a tdk.-útdíj fizetés lebonyolítását is. A Toll Collect platformmal a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal a központi útdíjszedési szolgáltatást az EETS-szolgáltatók rendelkezésére bocsátja.

Ez a tájékoztató brosúra minden tudnivalót tartalmaz a Németországban érvényes tdk.-útdíjról – a regisztrációtól kezdve a foglalási módokon át egészen a díjkimutatásig.

Jó utat kívánunk Önöknek!

Toll Collect

<b>1</b>	<b>Áttekintés</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Díjkötelezettség</b>	<b>6</b>
2.1	Díjköteles járművek	6
2.2	Díjköteles úthálózat	7
2.3	Díjmentesség és díjmentesítés	7
2.4	Illetékességek	9
2.4.1	A Toll Collect illetékességei	9
2.4.2	Ellenőrzési és pénzbüntetési eljárási illetékesség: Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG)	10
2.4.3	Díjköteles úthálózati illetékesség: Szövetségi Útügyi Hivatal (BAsT)	10
<b>3</b>	<b>Regisztráció</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>Foglalási módok</b>	<b>13</b>
4.1	Automatikus foglalás járműkészülékkel	13
4.1.1	A járműkészülék működési módja	14
4.1.2	A járműkészülék beszerelése	15
4.2	Kézi foglalás	16
4.2.1	Automatikus foglalás alkalmazással	17
4.2.2	Online foglalás	17
4.2.3	Sztorinórozás és változtatás a kézi foglalási eljárásban	18
4.2.4	Visszatérítési kérelem	18
<b>5</b>	<b>Az autópályadíj mértéke</b>	<b>20</b>
<b>6</b>	<b>Fizetési módok</b>	<b>24</b>
6.1	Fizetési módok regisztrált ügyfeleknek	25
6.1.1	Bankbetéti elszámolás	25
6.1.2	Toll Collect közvetlen terhelés	25
6.1.3	Egyéb fizetési módok	25
6.2	Fizetési módok nem regisztrált ügyfelek / foglalási profillal rendelkező, nem regisztrált ügyfelek számára	26
6.2.1	paysafecard	26
6.2.2	Tankoló- és hitelkártyák	27
<b>7</b>	<b>Regisztrált ügyfelek elszámolása</b>	<b>28</b>
7.1	Rendszeres díjkimutatás	28
7.2	Külön kimutatás	29
7.3	Díjkimutatási reklamáció	29
7.4	Az autópályadíjjal kapcsolatos pótszolgáltatások	29
<b>8</b>	<b>Ellenőrzés</b>	<b>30</b>
8.1	Automatikus ellenőrzés	31
8.2	Stacioner ellenőrzés	32
8.3	Mobil ellenőrzés	32
8.4	Üzemi ellenőrzések	33
8.5	A díjkötelezettség elleni vétség következményei	33
<b>9</b>	<b>Adatvédelem</b>	<b>34</b>
<b>10</b>	<b>Szerviz és kapcsolat</b>	<b>36</b>



A díjkötelezettség Németországban minden olyan belföldi és külföldi gépjárműre és járműszerelvényre vonatkozik, amelyek megengedett teljes súlya 7,5 tonna vagy annál nagyobb az autópályákon, beleértve a benzinkutakat és a pihenőhelyeket, valamint az összes szövetségi országot, beleértve a belterületeket is.

A Toll Collect útdíjrendszer két lehetőséget kínál az autópályadíj megfizetésére:

- az út során a beépített járműkészülék, az OBU segítségével automatikusan, vagy
- útnak indulás előtt alkalmazás segítségével vagy az interneten keresztül.

A járműkészülékkel történő automatikus autópályadíj-beszedés előfeltétele a fuvarozó cégnek, valamint az ahhoz tartozó díjköteles járműveknek a Toll Collect ügyfélkapun történő regisztrációja. Ezt követően a járműveket valamely szervizpartner-műhelyében járműkészülékkel szerelik fel. A regisztrált ügyfelek az autópályadíjat a hitel- vagy tankoló-kártyájukkal fizetik ki, előre átutalnak egy pénzüsszeget a Toll Collectnél lévő betéti számlájukra vagy levonatják számlájukról az autópályadíjat a Toll Collect közvetlen terhelés útján.

A kézi díjfizetéshez a Toll Collect egységes felhasználói felülettel használható modern foglalási módokat kínál. Alkalmazás segítségével vagy az interneten keresztül lehetséges a foglalások és a visszavonások lebonyolítása. Mindkét rendelkezésre álló kézi foglalási módot igénybe lehet venni anélkül, hogy előzetesen regisztrálnia kellene a Toll Collectnél. Az ügyfél a díjköteles útszakaszok díját útnak indulás előtt meghatározott fizetési eszközzel (csak regisztrált vagy foglalási profillal rendelkező ügyfelekre vonatkozik), hitel- és tankoló-kártyával vagy paysafecarddal fizeti ki. A Toll Collect ügyfélszolgálat a segítséget nyújt a fizetési módokra és a teljes útdíjrendszerre vonatkozóan felmerülő valamennyi kérdésben.

A megtett útszakaszra vonatkozó autópályadíj-beszedés jogi alapjai:

- A 2011. július 12-i szövetségi távolsági úthasználati díj-törvény (BFStMG) (BGBl. német szövetségi közlöny, I. rész, 1378. o.), amelyet legutóbb a 2021. június 8-i törvény 2. cikke (BGBl. német szövetségi közlöny, I. rész, 1603. o.) módosított.
- A 2014. december 5-i szövetségi törvény az útdíjrendszerről (MautSysG) (BGBl. német szövetségi közlöny, I. rész, 1980. o.), amelyet legutóbb a 2021. június 8-i törvény 1. cikke (BGBl. német szövetségi közlöny, I. rész, 1603. o.) módosított
- Az autópályadíjak beszedéséről, megfizetéséről és viszatérítéséről szóló, 2018. június 25-i rendelet (tgk.-útdíj-rendelet) (BGBl. német szövetségi közlöny, I. rész, 1156. o.), amelyet legutóbb a 2021. szeptember 28-i törvény 4. cikke (BGBl. német szövetségi közlöny, I. rész, 4619. o.) módosított
- A 2018. július 11-i rendelet (BAnz AT 30.07.2018 V1) 1. cikkével módosított, rendeletkihelyezési jogosultságoknak a Szövetségi Teherforgalmi Hivatalra való átruházásáról szóló 2016. január 14-i rendelet (BAG-Übertragungsverordnung – BAGÜV) (BAnz AT 26.01.2016 V1)
- Rendelet a szövetségi autópályákra vonatkozó eltérő útdíjcsomópontok meghatározásáról (Bundesstraßen-maut-Knotenpunkteverordnung - BStrMKnotV), 2018. július 31. (BAnz AT 2018.08.17. V1), módosítva a 2019. november 12-i rendelet 1. cikkével (BAnz AT 2019.12.04. V2)

A jogi alapok mindenkor hatályos változata a [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) címen érhető el.

## DÍJKÖTELEZETTSÉG



A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) az interneten teszi közzé az aktuálisan díjköteles úthálózatot. A [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de) oldal felsorolja valamennyi díjköteles autópályát és szövetségi országot.

### 2.1 Díjköteles járművek

Díjköteles járműnek számít minden olyan legalább 7,5 tonnás megengedett teljes súlyú gépjármű vagy járműszerelvény,

- amely közúti teherszállításra szolgál (1. lehetőség), vagy amelyet
- közúti teherszállításra használnak (2. lehetőség).

A díjkötelesség indoklására a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 1. §-a (1) bekezdése 2. mondatának 1. pontja szerint elegendő az egyik lehetőség teljesülése.

Azok a járművek, amelyek közúti teherszállításra szolgálnak (1. lehetőség) díjkötelessé, függetlenül attól, hogy

- magáncélú útról van-e szó,
- történik-e tényleges áruszállítás,
- az áruszállítás üzleti vagy saját célból történik-e (saját számlás áruszállítás), vagy
- az érintett jármű mentesítve van-e a gépjárműadó alól.

Ha a gépjárműveket vagy járműszerelvényeket díjazás ellenében történő vagy üzletszerű áruszállításra (ellenszolgáltatás fejében végzett közúti áru fuvarozás vagy saját számlás áruszállítás) használják, akkor a díjkötelezettség a 2. lehetőség értelmében áll fenn.

A származási országtól függetlenül minden ügyfél köteles a díjköteles járművel megtegyt díjköteles útszakaszok után autópályadíjat fizetni.

### 2.2 Díjköteles úthálózat

A díjkötelezettség minden szövetségi országúton, továbbá – feltéve, hogy nem érintik az alább felsorolt kivételek – minden autópályán érvényes, a benzinkutakat és pihenőhelyeket is beleértve. A szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) értelmében autópályának tekintendő a hivatalosan szövetségi autópályának nyilvánított valamennyi szövetségi út.



A díjkötelezettség alól a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 1. §-a (3) bekezdésének 1–3. pontja szerint mentesülnek a következő autópálya-szakaszok:

- az A 6-os autópálya-szakaszok a német-francia határtól a Saarbrücken-Fechingen csatlakozási pontig mindkét menetirányban,
- az A 5-ös autópálya-szakaszok a német-svájci határtól és a német-francia határtól a Müllheim/Neuenburg csatlakozási pontig mindkét menetirányban,
- szövetségi autópálya szakaszok, amelyek használatáért az 1994. augusztus 30-i autópálya-építési magánfinanszírozási törvény (BGBL. I, 2243. o.) jelenleg alkalmazandó változatának 2. §-a szerint útdíjat szednek be.

A díjköteles úthálózat csaknem 39.000 kilométer szövetségi országutat és körülbelül 13.000 kilométer autópályát tartalmaz (egy irányba).

### 2.3 Díjmentesség és díjmentesítés

A szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) értelmében bizonyos járművek és járműszerelvények (egyszerűsít-

ve: járművek) nem díjkötelesek. Egyrészt azokról a járművekről van szó, amelyek nem tartoznak a díjköteles járműveket meghatározó kritériumok alá (díjmentes járművek), másrészt azok a járművek tartoznak ide, amelyekre vonatkozóan a törvényalkotó speciális kivételeket állapított meg (díjmentesített járművek). Az, hogy valamely jármű díjköteles-e vagy nem, minden esetben közvetlenül a törvényből állapítható meg. E tekintetben a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) vagy a Toll Collect erre irányuló kérelem esetén nem tud döntést hozni, illetve erre nincs is szükség.

(A szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 1. §-a (1) bekezdésének 2. mondata értelmében) nem minősülnek díjköteles járműnek azok a járművek, amelyek

- a) a kialakításuk alapján nem közúti teherszállításra szolgálnak (pl. önjáró munkagépek) és
- b) ellenszolgáltatás fejében végzett közúti árufuvarozás vagy saját számlás áruszállítás keretében díjazásért történő vagy üzletszerű áruszállításra sem használják őket (a közúti árufuvarozási törvény (GüKG) 1. §-a értelmében).

Díjmentesség csak mindkét előfeltétel teljesülésekor áll fenn.

Ezen túlmenően a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 1. §-ának (2) bekezdése szerint a következő járművek és járműszerelvények díjmentesítettek:

1. autóbuszok,
2. a fegyveres erők, a rendvédelmi hatóságok, a polgári és katasztrófavédelem, a tűzoltóság és egyéb segélyszolgálá-

tok járművei, valamint a szövetségi járművek,

3. kizárólag az útfenntartó és üzemeltető szolgálat, az úttisztító és téli útkarbantartó szolgálat járművei,
4. azok a járművek, amelyeket kizárólag a mutatónyos és cirkuszi szakma céljaira használnak,
5. közhasznú vagy jótékonyági szervezet által humanitárius segélynyújtás keretében vészhelyzet enyhítésére szolgáló javak szállítására használt járművek,
6. mezőgazdasági vagy erdészeti járművek a közúti árufuvarozási törvény 2. szakasza (1) bekezdésének 7. pontjával összhangban és az ehhez kapcsolódó üres járatok,
7. elektromos meghajtású járművek az elektromobilitási törvény 2. szakaszának 1. pontja értelmében a mindenkor alkalmazandó változatban,
8. főként azok a földgázüzemű járművek, amelyeket gyárilag CNG (sűrített földgáz), LNG (cseppfolyósított földgáz) vagy LNG/dízel kettős üzemű motorral való üzemeltetésre szállítottak ki, és amelyek az 595/2009/EK rendelet szerinti rendszerjövahagyással (Euro VI károsanyag-kategória) rendelkeznek, a 2019. január 1. és 2023. december 31. közötti időszakban.

Az utólagosan átalakított vagy egy vagy több földgáztartállyal kiegészített járművek, valamint a nem az Euro VI károsanyag-kategóriába tartozó földgázüzemű járművek esetében az útdíjmentesítés 2021. szeptember 30-ával lejár. 2024. január 1-jétől a BFStrMG 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint az infrastrukturális költségekért és a zajszennyezéssel kapcsolatos költségekért főként földgázüzemű járművek után a

BFStrMG 3. § (1) bekezdés 3. bekezdésének megfelelő részleges útdíjat kell fizetni.

Az autópályadíj-mentesség előfeltétele a 2–4. pontok tényállása szempontjából az, hogy a gépjárművek külsőleg felismerhetően az adott célra szolgáljanak.

Járműszerelvények esetében általánosan az 1–8-as pontok összes esetkonstellációjára érvényes, hogy a gépjármű meghatározó a szerelvény autópályadíj-mentessége szempontjából.

A Toll Collect biztosítja a nem díjköteles járművek regisztrálásának lehetőségét. A regisztráció nem kötelező – kizárólag önkéntes alapú. A regisztrációval elkerülhetők a szükségtelen kiterelések, ellenőrzések és meghallgatások. A regisztráció legfeljebb két évre érvényes. Ezt követően meghosszabbítható. Az érvényesség lejáratáig meg nem hosszabbított regisztráció automatikusan megszűnik.

A nem díjköteles járművek regisztrációjára szolgáló formanyomtatványon valós és hiánytalan adatokat kell közölni. A nem díjköteles járművek regisztrációjához megadott adatok helyessége és teljessége

tekintetében a felelősség a vállalatot terhelő (önbevallási elv). A járművek regisztrációja nem jelenti a Toll Collect vagy a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) részéről a díjmentesség vagy a díjmentesítés jogi elismerését. Az illetékes hatóságok mindenkor jogosultak az adatok helyességének ellenőrzésére. Az előfeltételekhez kapcsolódóan lásd a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 1. §-ának (1) és (2) bekezdését.

## 2.4 Illetékességek

### 2.4.1 A Toll Collect illetékességei

Az autópálya-díjszabásra vonatkozó előírások részletesen szabályozzák, hogy mely járművek után melyik útszakaszokon kell autópályadíjat fizetni, hogyan történik a díjbeszedés, és hogyan ellenőrzik a díjkötelezettség betartását. A díjkötelezettségre vonatkozó előírások határozzák meg, hogy a Toll Collect milyen keretek között jár el a Szövetségi Közlekedési és Digitális Ügyek Minisztériuma (BMDV) megbízásából. A Toll Collect hozta létre és üzemelteti az útdíjrendszert.



Ezen túlmenően a Toll Collectnek, mint úgynevezett hatósági feladatokat ellátó vállalatnak, az alábbi feladatokat is el kell látnia:

- a díjköteles útszakaszhasználat megállapítása,
- a szabályszerű útdíjfizetés ellenőrzése,
- bizonyos esetben az autópályadíj utólagos beszedése.

A Toll Collectnek nincs befolyása annak megállapítására, hogy mely járművek díjkötelesek, mely útszakaszok esnek díjkötelezettség alá, milyen magasak az autópályadíjtételek és mely károsanyag-kategóriák kerülnek meghatározásra. Ezek a döntések a törvényhozó hatáskörébe tartoznak.

#### 2.4.2 Ellenőrzési és pénzbüntetési eljárási illetékesség: Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG)

A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) illetékes a megfelelő összegű díjfizetés ellenőrzésében és a díjkötelezettséggel szembeni jogsértések szankcionálásában. Ha megállapítást nyer, hogy díjköteles jármű után a megtett díjköteles útszakaszra nem történt autópályadíj-fizetés vagy nem a megfelelő díjösszeget fizet-

ték meg, úgy a megtett útszakasz után az autópályadíjat utólag szedik be. Amennyiben nem lehet a ténylegesen megtett díjköteles útszakaszt megállapítani, úgy az autópályadíjat általánadíjként, 500 kilométerre vonatkozóan, utólag szabják ki. Az ellenőrzések során a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) rögzíti a szükséges adatokat, például a gépjármű forgalmi rendszámát és a tarifajellemzőket. Ezt követően a BAG pénzbüntetési eljárást indít. A pénzbírság akár 20.000 euró is lehet.

#### 2.4.3 Díjköteles úthálózati illetékesség: Szövetségi Utügyi Hivatal (BAST)

A díjköteles úthálózat meghatározása a Szövetségi Utügyi Hivatal (BAST) illetékességi körébe tartozik. A Szövetségi Közúti Információs Rendszer (BISStra) alapján, amelybe betáplálják a szövetségi államok adatait, pl. amikor elkészülnek az új útvonalszakaszok, az útdíjköteles úthálózatot havonta vagy kéthavonta frissítik. Az ezen adatok alapján létrehozott útdíjtáblázatot a mindenkori aktuális állapotban a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal teszi közzé a [www.mauttabelle.de](http://www.mauttabelle.de) oldalon.



## REGISZTRÁCIÓ



A kényelmes útdíjfizetés első lépése a fuvarozó cég és díjköteles járműveinek egyszerű és gyors regisztrációja a Toll Collect ügyfélkapuban. Az ügyfélkapu egy védett online felület, amely különböző nyelveken áll rendelkezésre.

Az új ügyfelek a Toll Collect ügyfélkapujához tartozó jövőbeni hozzáférési adataikat a portálon végzett ügyfélregisztráció során hozzák létre. Azok az ügyfelek, akik már regisztráltak a Toll Collectnél, és szeretnék használni az ügyfélkaput, aktiválási kódokat kérhetnek a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) webhelyen található kapcsolatfelvételi űrlap segítségével.

Az ügyfelek az ügyfélkapuban átfogó képet kaphatnak az aktuális vállalkozási és járműadataikról. Néhány kattintással regisztrálhatják új járműveiket, és módosíthatják a már elmentett járműadataikat. A járműadatok módosítását a „Displaying and changing vehicles” (Járművek megjelenítése és módosítása) mezőben végezhetik el. A károsanyag-kategória, a járműazonosító szám, a tengelyszám és a megengedett teljes súly mellett a gépjármű forgalmi rendszáma és az országjel is módosítható. A szükséges igazolásokat, például a jármű forgalmi engedélyét, feltölthetik az ügyfélkapura. A módosítások sikeres elvégzése után az ügyfél írásbeli igazolást kap.



A Toll Collect ügyfélkapuja sok előnyt kínál:

- A díjköteles járművek gyors regisztrációja: A regisztráció visszaigazolása után az ügyfél azonnal időpontot kérhet valamely szervizpartner-műhelytől a járműkészülék beszerelésére.
- A már elmentett járműadatok egyszerűen módosíthatók, és mobilkommunikációs hálózaton keresztül a járműkészüléken frissíthetők.
- A járműkészülék nélküli járművek kijelentése – olyan járművek esetében is,

amelyekből már kiszereztek a járműkészüléket – közvetlenül az ügyfélkapun keresztül végezhető el.

- Az ügyfél bármikor megtekintheti és módosíthatja az aktuális ügyfél- és járműadatokat.
- A szerződéses adatok és az aktuális fizetési módok módosíthatók.
- Az olyan elszámolási dokumentumok, mint a díjkimutatók, egyedi menetkimutatók, részletes útvonaladatok és számlák megtekinthetők és letölthetők.
- Az ügyfél megtekintheti a még el nem számolt utakat és a nyitott státuszú elszámolásokat.
- A járműkészülék szervizpartner-műhely által történő beszereléséhez, eltávolításához és ellenőrzéséhez szükséges szervizprotokollok az ügyfélkapuban az adott nyelven elérhetők.

Az ügyfélkapun keresztül történő regisztráció mellett kitöltési segédlet kérhető a német regisztrációs formanyomtatványhoz a Toll Collect ügyfélszolgálatától is. A dokumentumokat kinyomtatva, aláírva és cégbélyegzővel ellátva e-mailben vagy postán kell a Toll Collect számára elküldeni.

## FOGLALÁSI MÓDOK



Autópályadíj csak a díjköteles utak használatáért fizetendő. A Toll Collect autópályadíj-beszedő rendszere ezen elv szerint működik. Ebben a rendszerben a vállalat kiválasztja, hogy az autópályadíjat automatikus vagy kézi foglalási eljárással egyenlíti ki.

### 4.1 Automatikus foglalás járműkészülékkel

A fuvarozó cég és a díjköteles járművek Toll Collectnél történő regisztrációját követően minden ügyfél járműkészüléket (On-Board Unit, röviden OBU) szereltethet a járművébe valamely szervizpartner-műhelyben. Az autópályadíj járműkészüléken keresztüli megállapítása és elszámolása a fuvarozó cég számára az autópályadíj-befizetés legegyszerűbb és legkényelmesebb módja.



### 4.1.1 A járműkészülék működési módja

A járműkészülék a gyújtás működtetésekor automatikusan bekapcsol. A járművezető köteles a bevitt adatokat (tengelyszám, megengedett teljes súly, károsanyag-kategória) minden út előtt ellenőrizni és adott esetben módosítani.



A járműkészülék alapvetően azt a megengedett teljes súlyt tárolja tartósan, amelyet az ügyfél a jármű regisztrációja során megadott. Amennyiben pótkocsi hozzácsatolása vagy leválasztása miatt ez módosul, úgy útnak indulás előtt a járműkészüléken módosítani kell a megengedett teljes súlyt. Gyújtásváltás után mindig az utolsó út súlytartománya jelenik meg.

A járművek súlya 7,5 tonnától kezdődően 1,5 tonnánként léptetve állítható be. Ilyenkor nem lehet olyan súlykategóriát beállítani, amely kisebb, mint a jármű bejelentésekor regisztrált megengedett teljes súly. A járműkészülék kijelzőjén az utazás megkezdése után tartósan a kiválasztott súlytartomány látható:

< 7,5 tonna  
 ≥ 7,5 tonna – 11,99 tonna  
 ≥ 12 tonna – 18 tonna  
 > 18 tonna

A járműszerelvények megengedett teljes súlyának megállapításához az egyes járművek megengedett teljes súlya, a közúti forgalmi engedélyről szóló rendelet előír-

saival ellentétben, egyszerűen összeadódik. A támasztó és felfekvő súlyokat 2019 eleje óta nem kell figyelembe venni a számításhoz.

Továbbá módosítani kell az aktuális tengelyszámot is, ha a megengedett teljes súly meghaladja a 18 tonnát, és a tengelyek száma eltér a járműkészüléken szemlélyre szabott tengelyszámtól. 18 tonnáig terjedő megengedett teljes súlyú járművek és járműszerelvények esetében is lehetőség van a tengelyszám megadására. Az emelőtengelyek és a tandemtengely minden típusa szintén tengelynek számít.

Opcióként a járművezetők megadhatnak egy költséghelyet annak érdekében, hogy megkönnyítsék az utak későbbi hozzárendelését egy megbízáshoz a könyvelésben.

Az aktuális utazás számszakilag befejezhető egy kasszazárás kiváltásával. Ez azt jelenti, hogy az útdíjösszegek további felhasználásra azonnal elérhetők az ügyfélkapun az „El nem számolt utak” részben.



A járműkészülék késleltetve és titkosítva elküldi a járműjellemzőket a számítógép-központba. Az adatok díjköteles úthálózathoz való hozzárendelésére a Toll Collect számítógépes központjában kerül sor. Ezt követően a számítógép-központban a járműspecifikus tarifajellemzők alapján kiszámítják a díjköteles útszakaszokra vonatkozó autópályadíjat.

A kijelzőn menet közben megjelenik a tengelyszám, annak az országnak az országkódja, ahol a díjköteles tég. közlekedik (DE, AT) és a súlykategória. A zöld LED jelzi a megfelelő autópályadíj-beszédést. Ha nem, akkor a kezelési útmutató segít a lehetséges okok felderítésében. Az aktuális kezelési útmutató letölthető a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) webhelyről a letöltési központban.

A fizetendő autópályadíjat a gépjármű forgalmi rendszáma alapján hozzárendelik az ügyfélhez, és a fuvarozó cég rendszeresen, havonta egyszer, díjkimutatást kap, amennyiben autópályadíjat kell fizetnie.

A még el nem számolt utakra vonatkozó adatok az ügyfélkapuban találhatóak. Az „El nem számolt utak” mezőben lekérdezhető az egyes utakra és a hozzájuk tartozó útdíjösszegekre vonatkozó információk.

### Járműadatok módosítása

A rendszámcsere és a járműadat-változtatások kényelmesen, a Toll Collect ügyfélkapun keresztül végezhetőek el. A módosítási kérelem megadását követően a módosított adatokat a járműazonosítási szám (FIN, alvázszám) kivételével - a rendszer egyszerűen, mobilkommunikációs hálózaton keresztül továbbítja a járműkészülékre. Ezen

járműadatok mellett (károsanyag-kategória, tengelyszám, megengedett teljes súly, járműazonosítási szám) a gépjármű forgalmi rendszáma és az országjel is módosítható. A módosítási kérelem a járműkészülék első beindítását követően rövid időre a „NEW VEHICLE DATA REQUESTED” (Új törzsdatok kérelmezve) szöveggel megjelenik a járműkészülék kijelzőjén. Csak egy újabb gyújtásváltás után jelenik meg a „VEHICLE DATA UPDATE” (Törzsdatok frissítése), és a módosított adatok néhány másodpercre megjelennek a kijelzőn. Ha a Toll Collect rendszereiben a módosítás megtörtént, akkor erről az ügyfél írásbeli megerősítést kap. Amint a rendszer feltöltötte a járműkészülékre az új adatokat, a megtett kilométerek elszámolása az adott esetben módosított tarifák szerint történik.

A módosítási megbízás lezárásáig az OBU-t a „TOLL COLLECTION MANUAL” (Kézi útdíjbeszedés) opcióra kell átállítani és az autópályadíjat valamelyik kézi foglalási mód alkalmazásával megfizetni.

### 4.1.2 A járműkészülék beszerelése

A járműkészülék beszerelésének időpontjáról az ügyfél egy, a Toll Collect által felhatalmazott szervizpartner műhellyel állapodik meg. Ezek a speciális feltételek alapján kiválasztott és oktatásban részesített műhelyek egész Németországban, valamint számos európai országban is rendelkezésre állnak. A műhelyek az interneten a [www.toll-collect.de/go/partner-hu](http://www.toll-collect.de/go/partner-hu) oldalon találhatóak meg. Elegendő megadni az utcát, a helységet vagy a postai irányítószámot, és megjelenik a legközelebbi szervizpartner-műhelyek listája.

A járműkészüléket a Toll Collect ingyen bocsátja rendelkezésére, és az a járműbe történő beszerelés után is a Toll Collect tulajdona marad. A beszerelés költsége, valamint a járulékos költségek a vállalatot terhelik. A beszerelés járművenként maximum négy órát vesz igénybe. Új járművek esetén a beszerelési idő jelentősen csökkenthető, ha a tgc. már gyárilag fel van szerelve a kábelkészlettel a járműkészülék beszereléséhez.

A szervizpartner-műhely által végzett helyszíni telepítés a következő lépéseket foglalja magában:

- Nem előszerelt járművek esetében: az antenna- és a DSRC-kábel lefektetése, megfelelő sebességgel csatlakoztatása és a tápkábel lefektetése,
- a járműkészülék beszerelése és a DSRC-modul felszerelése,
- a járműkészülék helyszínen történő személyre szabása (jármű- és ügyféladatok átvitele),
- próbaút, valamint az ügyfél betanítása,
- a beszerelés digitális dokumentálása a szervizpartner-műhely által, valamint a protokoll biztosítása az ügyfélkapun.

#### 4.2 Kézi foglalás

Az autópályadíj befizetését célzó kézi foglalás különböző lehetőségeket kínál:

- foglalás a Toll Collect alkalmazáson keresztül, valamint
- online foglalás, amely helyhez kötött számítógépeken és mobilkészülökökön (táblagépen és okostelefonon) egyaránt használható.

A műszaki kialakítás módja és a dizájn a kézi foglalási folyamat mindkét elérési módja esetében egységes. Mindegy, hogy mely manuális kiegyenlítési módot választja, a felhasználói felület minden eszüközön azonos, és gyors és egyszerű foglalást tesz lehetővé. Akár 24 órával előre is foglalható, és a foglalás minden csatornán keresztül, többféle nyelven lehetséges.

A gépjárművezető megadja az út megkezdésekor érvényes állapot szerinti összes releváns járműadatot, mint például a gépjármű forgalmi rendszámát, a tengelyszámot, a károsanyag- és súlykategóriát, továbbá meghatározza a kiindulási állomást, az útpontokat és a célállomást. Ez utóbbiak meghatározásához beírja a címet, kiválasztja az érintett helyet a Points of Interest (Pol) listából vagy a térképre kattint (címalapú, járműspecifikus útmeghatározás a teljes német úthálózatra). Ezt követően a rendszer kiszámítja a kiválasztott útszakaszra vonatkozó autópályadíjat a díjköteles úthálózaton belül.

A kézi foglalási eljárás számos előnnyel jár:

- Minden vállalkozás igénybe vehet minden rendelkezésre álló kézi foglalási módot anélkül, hogy előzetesen regisztrálnia kellene.
- Az egyéni útvonaltervezést segíti a teljes német útvonalhálózaton elérhető cím- és járműspecifikus útvonaltervezési szolgáltatás, amelynek keretében a start, cél és útpontok megadásakor a cím beírásával, a „Pol”-ból való kiválasztással vagy a térképen való rákattintással a nem díjköteles szakaszokat is megjeleníti. A javasolt útvonal az útpontok beállításával módosítható.

- Az útszakaszok elszámolásakor figyelembe veszik a járműspecifikus közlekedési korlátozásokat, például az útlezárásokat vagy a súlykorlátozásokat.
- A foglalási folyamat végén, kérésre navigációs utasítások találhatóak a foglalási bizonylaton kívül.
- Minden bizonylatot ki lehet nyomtatni, letölteni, titkosítatlan e-mailben elküldeni, vagy a foglalás száma SMS-ben elküldhető a mobiltelefonra.
- A kézi foglalási eljárás keretében lehetőség van például online útfoglalásra és menet közben az alkalmazással a foglalás törlésére és újbóli foglalásra.

Ezenkívül a kézi foglalás a nem regisztrált ügyfelek számára lehetővé teszi azt is, hogy a nem regisztrált ügyfelek foglalási profil létrehozásával megadhassák azokat a járműveket, amelyekkel gyakran hajtanak végre kézi foglalást, bevihessék a gyakran megtett útszakaszokat, valamint felvehessenek legfeljebb három fizetési eszközt. Így a foglalási folyamat hatékonyabb lesz, és ezzel idő takarítható meg. Az ügyfelek a bevitt adataikat az alkalmazásban vagy az online foglalás során bármikor kezelhetik vagy törölhetik.

#### 4.2.1 Foglalás alkalmazással

A Toll Collect okostelefonokhoz és táblagépekhez egy alkalmazást kínál, amely a legrugalmasabb módja a kézi foglalási rendszer elérésének. A kényelmes foglalásra ezzel bárhol és bármikor lehetőség van, közvetlenül a parkoló járműből is, okostelefon vagy táblagép használatával.

A Toll Collect alkalmazás a piacvezető operációs rendszerekre (Android, iOS) díjmentesen letölthető.

#### 4.2.2 Online foglalás

A foglalás ügyféltípustól (regisztrált vagy nem regisztrált) függetlenül, az interneten keresztül, valamennyi – helyhez kötött és mobil – internetképes készüléken (pl. PC-n, okostelefonon vagy táblagépen) lehetséges. Az alkalmazást a leggyakoribb internetböngészők támogatják.



Az online foglalás kezdőlapját a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) webhelyen találhatja meg a „Útszakasz foglalása” útján. Ehhez nincs szükség speciális szoftverre. A regisztrált ügyfelek az online foglaláshoz használhatják a Toll Collect ügyfélkapujához kapott hozzáférési adataikat. Az ügyfélkapuban elmentett adatok – például a járműadatok – így gyorsan felhasználhatók a kézi foglaláshoz, és a fizetés a tárolt fizetési móddal történik. A nem regisztrált ügyfelek a létrehozott foglalási profil segítségével, vagy egyszerűen, előzetes bejelentkezés nélkül, online módon tudnak foglalni.

### 4.2.3 Sztornírozás és változtatás a kézi foglalási eljárásban

A díjköteles szakaszok sztornírozhatók, ha a teljes lefoglalt szakaszt még nem tették meg, és a sztornírozás dátuma a lefoglalt szakasz érvényességi idejének lejártá előtti időpontra esik. Egy már lefoglalt szakasz igénybevételének módosítása esetén a sztornírozást az új szakasz foglalása követi.

A kézi eljárásban a visszavonáshoz bármely foglalási mód igénybe vehető, az eredetileg alkalmazott foglalási módszertől függetlenül. Amennyiben például a gépkocsivezető a foglalást alkalmazáson keresztül végezte el, a visszavonást/módosítást elvégezheti ugyanaz a személy vagy a vállalat más munkatársa az online foglalás rendszerében.

A visszavonást követően a visszatérítendő összeget az ügyfél alapvetően az eredetileg alkalmazott fizetési eszközben kapja vissza.

A módosítások és a sztornírozások díjkötelesek. Kivételt képeznek a foglalást kö-

vető 15 percen belül végrehajtott azonnali sztornírozások, amennyiben a sztornírozás időpontja az érvényességi idő előtti. Minden más sztornírozásért 3 euró díjat kell fizetni. A sztornírozás nem lehetséges, ha a visszatérítendő összeg, ill. a jóváírás kisebb, mint a kiszabandó 3 euró sztornírozási díj, vagy azzal megegyezik.

A foglalási bizonylat érvényességi idejének lejártá után az út sztornírozása a Toll Collectnél már nem lehetséges.

### 4.2.4 Visszatérítési kérelem

Az ügyfél a foglalás érvényességi idejének lejártá után a Szövetségi Teherforgalmi Hivatalnál (BAG) kérheti a kifizetett autópályadíj visszatérítését. Ehhez igazolnia kell, hogy valóban nem volt lehetősége igényének korábbi érvényesítésére. Ennek a foglalási bizonylat érvényességi idejének lejártá utáni két hónapon belül meg kell történnie. Az erre a célra szolgáló formanyomtatvány lehívható az internetről a [www.bag.bund.de](http://www.bag.bund.de) címen keresztül, vagy beszerezhető a következő címen:

Bundesamt für Güterverkehr (BAG)  
Werderstraße 34  
50672 Köln  
Németország

A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) megtérítési eljárása díjköteles. A kezelési díj összege 20 euró.



## AZ AUTÓPÁLYADÍJ MÉRTÉKE



Az autópályadíj meghatározása a jármű vagy a járműszerelvénnyel megtehető útszakasz alapján és egy cent/kilométerben elszámolt autópályadíjtétel alapján történik, amely tartalmazza az okozott infrastrukturális valamint légszennyezéssel és zajszennyezéssel kapcsolatos költséghányadot.

Az autópályadíjtételnek az infrastrukturális költségek, valamint a zajszennyezéssel kapcsolatos költségek miatti hányada

a súlykategóriától függ, de 18 tonna megengedett teljes súly felett még a tengelyszámot is figyelembe kell venni. Az autópályadíjtételnek az okozott légszennyezéssel kapcsolatos költségek miatti hányadát a károsanyag-kategória és a súlykategória határozza meg, de 18 tonna megengedett teljes súly felett még a tengelyszámot is figyelembe kell venni. A járműveket a károsanyag-kategóriától függően hat (A, B, C, D, E és F) kategóriába sorolják. A károsanyag-kategória megha-

tározása a vállalat felelőssége, amely kötelező az autópályadíjat tekintve minden releváns adatot helyesen megadni (önbevallás elve).

Azokra a járművekre, amelyek nem tartoznak egyik károsanyag-kategóriába sem, vagy az S1 károsanyag-kategóriába tartoznak, az F kategória autópályadíjtételei vonatkoznak, az S2 károsanyag-kategóriába tartozó járművekre pedig az E kategória tételeit kell alkalmazni. Az S3 károsanyag-kategóriába tartozó járművekre a D kategória szabályai vonatkoznak. Azokra az S2 károsanyag-kategóriába tartozó járművekre, amelyek az 1., 2., 3. vagy 4. részecskecsökkentési kategóriába\* sorolt rendszert használják, az előnyösebb D kategóriájú autópályadíjtétel vonatkozik. A 2., 3. vagy 4. részecskecsökkentési kategóriába (PMK)\* sorolt S4 és S3 károsanyag-kategóriájú járművek a C kategó-

ria díjait fizetik. Az S5 károsanyag-kategóriájú és az EEV Klasse 1 járművekre a B kategória tételei, míg az S6 károsanyag-kategóriájú járművekre az A kategória tételei érvényesek.

### Díjköteles jármű károsanyag-kategóriájának megállapítása

A Németországban egységes EU járműök-mánnyal forgalomba helyezésre engedélyezett belföldi gépjárművek esetében az emissziós osztály a 14. ponthoz tartozó szövegből vagy a 14.1. kulcsszámából vezethető le. Az egyes károsanyag-kategóriákra vonatkozó további adatok az interneten a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) weboldalon „Guide for determining emissions classes” (Irányelv a károsanyag besorolás meghatározásához) cím alatt található.

### Károsanyag-kategóriák a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) szerint

	A kategória	B kategória		C kategória	D kategória	E kategória	F kategória
<b>Károsanyag-kategória</b>	S6	EEV 1	Euro 5	S4, S3, PMK 2*	S3, S2, PMK 1*	S2	S1, nincs károsanyag-kategória
<b>Európai károsanyag-kategória</b>	Euro 6	EEV 1	Euro 5	Euro 4, Euro 3, + PMK 2*	Euro 3, Euro 2, + PMK 1*	Euro 2	Euro 1, Euro 0
<b>Autópályadíj károsanyag-kategória**</b>	07	06	05	04	03	02	01

\* PMK – részecskecsökkentési kategória – A részecskecsökkentési kategóriák a részecske kibocsátás csökkentésére szolgáló kiegészítő felszerelési standardok. A D kategóriához az 1. vagy magasabb részecskecsökkentési kategória, a C kategóriához a 2. vagy magasabb részecskecsökkentési kategória szükséges.

\*\* Az autópályadíjrend szerinti károsanyag-osztály az egyedül menetkimutatás és a részletes útvonaladatok tarifainformációi között található.

## Kilométerenkénti autópályadíjtétel-táblázat 2023. január 1-jétől

Károsanyag-kategória	Tengelyszám és súlykategória	Külső költségek autópályadíjtételhányada*		Infrastrukturális költségek autópályadíjtételhányada*	Autópályadíjtétel*
		Zajterhelés	Levegőszennyezettség		
Euro 6	7,5–11,99 t	1,6	1,5	6,7	9,8
	12–18 t	1,6	1,5	10,9	14,0
	>18 t 3 tengelyig	1,6	2,2	14,3	18,1
	>18 t 4 tengelytől	1,2	2,3	15,5	19,0
Euro 5, EEV 1	7,5–11,99 t	1,6	4,3	6,7	12,6
	12–18 t	1,6	5,2	10,9	17,7
	>18 t 3 tengelyig	1,6	6,2	14,3	22,1
	>18 t 4 tengelytől	1,2	6,2	15,5	22,9
Euro 4, Euro 3 + PMK 2**	7,5–11,99 t	1,6	5,9	6,7	14,2
	12–18 t	1,6	6,3	10,9	18,8
	>18 t 3 tengelyig	1,6	8,0	14,3	23,9
	>18 t 4 tengelytől	1,2	8,7	15,5	25,4
Euro 3, Euro 2 + PMK 1**	7,5–11,99 t	1,6	8,8	6,7	17,1
	12–18 t	1,6	10,1	10,9	22,6
	>18 t 3 tengelyig	1,6	13,4	14,3	29,3
	>18 t 4 tengelytől	1,2	14,9	15,5	31,6
Euro 2	7,5–11,99 t	1,6	11,3	6,7	19,6
	12–18 t	1,6	12,1	10,9	24,6
	>18 t 3 tengelyig	1,6	16,4	14,3	32,3
	>18 t 4 tengelytől	1,2	18,2	15,5	34,9
Euro 1, Euro 0	7,5–11,99 t	1,6	11,4	6,7	19,7
	12–18 t	1,6	12,3	10,9	24,8
	>18 t 3 tengelyig	1,6	16,9	14,3	32,8
	>18 t 4 tengelytől	1,2	18,7	15,5	35,4

\* Az autópályadíjtétellel és az autópályadíjtételhányaddal kapcsolatos összes adat cent/km-ben értendő.

\*\* PMK – részecskecsökkentési kategória – A részecskecsökkentési kategóriák a részecske kibocsátás csökkentésére szolgáló kiegészítő felszerelési standardok. A D kategóriához az 1. vagy magasabb részecskecsökkentési kategória, a C kategóriához a 2. vagy magasabb részecskecsökkentési kategória szükséges.

Megjegyzés: A tandemtengely két tengelynek számít, a tridem-tengely három tengelynek számít. A lifttengelyeket és emelőtengelyeket mindig figyelembe kell venni, attól függetlenül, hogy a járműtengely a szállítás során használatban van-e, vagy fel van emelve, tehát nem érintkezik az útpályával. A díjkötelesek a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) kérésére megfelelő dokumentumok bemutatásával igazolnia kell az autópályadíj-beszedés szempontjából irányadó tények helyességét (szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) 5. §-a a tgr.-útdíjrendelet 2. §-ával és 6. §-ával összefüggésben). A Németországban egységes EU járműokmánnyal forgalomba helyezésre engedélyezett belföldi gépjárművek esetében az emíziós osztályt a 14. ponthoz tartozó szöveg vagy a 14.1. kulcszám igazolja (a tgr.-útdíjrendelet 7. §-a).

A nem Németországban engedélyezett járművek esetében időzített vélelmezési szabályok érvényesek, amennyiben a károsanyag-kategóriát más módon, pl. a CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Közlekedési Miniszterek Európai Konferenciája) egyes környezetvédelmi követelményeinek teljesítéséről szóló dokumentumokkal nem lehet igazolni (tgr.-útdíjrendelet 8. §-a). A díjkötelest terheli a díjszabás szempontjából lényeges tények feltárásának és bizonyításának kötelezettsége. Az igazolási kötelezettség megszegése pénzbüntetést von maga után.





Az autópályadíj az alábbi fizetési módok alkalmazásával egyenlíthető ki:

#### Regisztrált ügyfelek

- Hitelkiadás (előlegátutalás)
- Toll Collect közvetlen terhelés
- Hitelkártyák
- Tankolókértékártyák

#### Nem regisztrált ügyfelek/Foglalási profillal rendelkező ügyfelek

- paysafecard
- Hitelkártyák
- Tankolókértékártyák

## 6.1 Fizetési módok regisztrált ügyfeleknek

A Toll Collectnél regisztrált vállalatok előnyben részesülnek azért, hogy különböző autópályadíj-fizetési módokat vehetnek igénybe.

### 6.1.1 Hitelkiadás (előlegátutalás)

Az ügyfél időben, előre befizeti a Toll Collectnél lévő betéti számlájára az előreláthatólag esedékes autópályadíjat. Az átutaláshoz „Felhasználási célként” a használói számot és az „Maut” szót kell megadni, és az összeget a következő bankszámlaszámra kell átutalni:

Címzett: Toll Collect GmbH  
Bank: Helaba  
IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
BIC/Swift-kód: WELADED

### Ha gyors megoldás szükséges

A betéti számla feltöltésekor figyelembe kell venni a szokásos banki futamidőket, amelyek bankonként és országonként eltérhetnek egymástól. Ha gyorsabb megoldásra van szükség, akkor az autópályadíj-betét hitelkártyával egyszerűen, aznap feltölthető a Paytoll rendszeren keresztül ([www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu)).

A naprakész betéti egyenleg telefonon keresztül bármikor lekérhető a Toll Collect ügyfélszolgálatnál.

## 6.1.2 Toll Collect közvetlen terhelés

A Toll Collect közvetlen terhelés egy nagyon egyszerű és egyértelmű fizetési mód. A Toll Collect a vállalat bankszámlájáról a SEPA közvetlen terhelés útján beszedi az esedékes összegeket. Az ügyfél minden beszedés előtt e-mailben értesítést kap a megterhelendő összegéről.

Előnyök:

- A „számlára” történő fizetéssel az ügyfél az első úttól számítva legfeljebb 30 napos fizetési határidőt kap.
- Nincs szükség vállalati számlára.
- Elszámolási átláthatóság: A díjkimutató és a levonás összege egyezik, és minden egyes közvetlen terhelés időben írásban bejelentésre kerül.
- A Toll Collect közvetlen terhelés ingyenes – a Toll Collect nem számít fel további díjakat.
- A Toll Collect korlátlan utazási limitet biztosít problémamentes fizetéseknél.

További információ a [www.toll-collect.de/go/directdebit-hu](http://www.toll-collect.de/go/directdebit-hu) oldalon vagy közvetlenül a Toll Collect ügyfélszolgálatánál érhető el.

### 6.1.3 További fizetési módok

Ezen túlmenően, az autópályadíj pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is kiegyenlíthető. Ez esetben a pénzforgalmi szolgáltató garatálja a Toll Collect felé az esedékes díjfizetési követelések rendelkezésre álló időkereten belüli kiegyenlítését.

## Hitelkártyák

A hitelkártyával történő autópályadíj-fizetésnél az ügyfél először szerződést köt a Toll Collect által elfogadott valamelyik hitelkártya-kibocsátóval. Ezt követően az autópályadíjat a hitelkártya-kibocsátóval megkötött hitelkártya-szerződés szerint számolja el a Toll Collect felé.

## Tankolókártyák

A tankolókártyával történő autópályadíj-fizetésnél az ügyfél először szerződést köt a Toll Collect által elfogadott valamelyik tankolókártya-kibocsátóval. Ezt követően az autópályadíjat a tankolókártya-kibocsátóval megkötött tankolókártya-szerződés szerint számolja el a Toll Collect felé.

Az arra vonatkozó információ, hogy a Toll Collect melyik hitel- és tankolókártyákat fogadja el, bármikor lehívható a Toll Collect [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) honlapjáról, vagy megtudható az ügyfélszolgálat munkatársaitól.

További információ a tankolókártya-kibocsátó weboldalain található.

## 6.2 Fizetési módok nem regisztrált ügyfelek / foglalási profillal rendelkező, nem regisztrált ügyfelek számára

A nem regisztrált ügyfelek és a foglalási profillal rendelkező ügyfelek különféle fizetési módok közül választhatnak a kézi foglalás során.

### 6.2.1 paysafecard

A Toll Collect a kézi foglalási eljárásban egy, az előrefizetés elvén működő elektronikus fizetési eszközt kínál. Ennek használatával az ügyfelek a foglalásaikat PC-n, okostelefonon, táblagépen vagy az alkalmazáson keresztül fizethetik ki. Paysafecardok elérhetők a paysafecard értékesítési pontjain, például benzinkutakon, szupermarketekben, postahivatalokban vagy kioszkokban. Az esedékes autópályadíj egyszerűen, online módon, a 16 számjegyű paysafecard PIN-kód megadásával fizethető ki. További információk a [www.paysafecard.de](http://www.paysafecard.de) oldalon találhatóak.

## 6.2.2 Tankoló- és hitelkártyák

Szintén készpénz nélkül, tankolókártyával és hitelkártyával lehet fizetni valamennyi kézi foglalási mód alkalmazása esetében is. Az arra vonatkozó információ, hogy a Toll Collect mely kártyákat fogadja el, bármikor lekérhető a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) honlapról, vagy megtudható az ügyfélszolgálat munkatársaitól.



## REGISZTRÁLT ÜGYFELEK ELSZÁMOLÁSA



### 7.1 Rendszeres díjkimutatás

Minden regisztrált ügyfél rendszeresen, jelenleg havonta egyszer díjkimutatást kap. Ez tartalmazza az elszámolási időszakban keletkezett autópályadíjak összegét, a külső költségek (légszennyezés és zajszennyezés) hányadának kimutatásával. Bizonyos esetekben a díjkimutatás egy korábbi elszámolási időszak addig el nem számolt díjfizetési követeléseit is tartalmazhatja.

A díjkimutatást az ügyfél a Toll Collect ügyfélkapun keresztül megtekintheti vagy

kérheti a postai kézbesítését is. Amint a díjkimutatás rendelkezésre áll az ügyfélkapuban, a Toll Collect e-mailben értesíti erről az ügyfelet. Ezenkívül külön kérésre – szintén az ügyfélkapun vagy postán – térítésmentesen egyedi menetkimutatást is kap. Az egyedi menetkimutatás a megtett díjköteles utak részletes felsorolásából áll, ezáltal az egyes útdíjösszegek pontosan követhetők. Úgynevezett részletes útvonaladatok teszik lehetővé, hogy az ügyfél lehívassa az egyedi foglalási számokat, és a megtett útszakaszok részletes listája alapján áttekinthesse az útszaka-

szokhoz tartozó költségeket. Ezek a részletes útvonaladatok kizárólag a Toll Collect ügyfélkapun keresztül érthetők el. A díjkimutatásra, az egyedi menetkimutatásra és a részletes útvonaladatokra vonatkozó magyarázatok a letöltési központban, a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) cím alatt található.

### 7.2 Külön kimutatás

A rendszeres díjkimutatás mellett előfordulhat, hogy külön kimutatás is készül. Jelenleg külön kimutatás három okból készíthető:

- Ha a betéti számla egyenlege negatív lesz: Ekkor a kimutatáson a „Sonderaufstellung” („Külön kimutatás”) megjegyzés szerepel.
- Ha a fizetési mód módosul: Ekkor a kimutatáson a „Sonderaufstellung nach Zahlwegwechsel” („Fizetési mód módosítását követő külön kimutatás”) megjegyzés szerepel.
- A fizetési szolgáltatóval havi megállapodás alapján megállapított értékhatár elérésekor: Ekkor a kimutatáson a „Sonderaufstellung” („Külön kimutatás”) megjegyzés szerepel.

A külön kimutatás információtartalma mindhárom esetben megegyezik a rendszeres díjkimutatásával.

### 7.3 Díjkimutatási reklamáció

A díjkimutatással kapcsolatos kérdések esetén az ügyfél írásban vagy telefonon a Toll Collect ügyfélszolgálat munkatársaihoz fordulhat. Reklamáció csak a díjkimutatás kézbesítését követő két hónapon belül,

írásban lehetséges. Ehhez a Toll Collect egy formanyomtatványt bocsát rendelkezésre. A formanyomtatvány a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) címről tölthető le, vagy az ügyfélszolgálattól igényelhető. A jogszabályban előírt megőrzési határidők lejárta után az adatokat töröljük.

### 7.4 Az autópályadíjjal kapcsolatos pótszolgáltatások

Autópályadíjjal kapcsolatos pótszolgáltatásnak tekintendő minden, az elszámolási időszakban a Toll Collecttől igénybe vett szolgáltatás, mint pl. díjkimutatásokról vagy egyedi menetkimutatásokról történő másolatkészítés. Ezenfelül pl. a járműkészség elvesztéséből eredő kártérítési követeléseket is autópályadíjjal kapcsolatos pótszolgáltatásként számlázzuk ki. Az autópályadíjjal kapcsolatos pótszolgáltatásokra és az ezekért fizetendő díjakra vonatkozó részletes tájékoztatás a szolgáltatások leírásában és az árlistában, mindegyik esetben a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) címen található.

Az autópályadíjjal kapcsolatos pótszolgáltatás elszámolása alapvetően a díjkimutatástól elkülönítve történik, vagyis az ügyfél a pótszolgáltatásról külön számlát kap. A kézbesítés módja megegyezik a díjkimutatás kézbesítésére kiválasztott módszerrel. A fizetés rendszerint a megállapodott fizetési módon történik. Ez alól kivételt képez a bankbetéti elszámolás. Ebben az esetben a fizetendő összeget egy, az autópályadíj elszámolására szolgáló tényleges betéti számlától elkülönített, és a számlán megadott bankszámlára kell átutalni.





A díjkötelezettség ellenőrzésére irányuló feladatokat a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) és a Toll Collect megosztja egymás között. A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) ellenőrzi a járműveket a folyamatos forgalomban, az autópályákon és a szövetségi országutakon. A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) munkatársainak ezenkívül felhatalmazásuk van arra, hogy a díjköteles járműveket az ellenőrzőhidak után elhelyezkedő parkolóhelyekre tereljék, és helyszíni ellenőrzésnek

vessék alá. A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) ezen túlmenően közvetlenül a fuvarozó cégeknél is folytathat üzemi ellenőrzéseket. A szabálysértési eljárásokat alapvetően a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) indítja el és folytatja le.

A Toll Collect felelős az ellenőrzőhidakon vagy ellenőrzőoszlopok útján végrehajtott automatikus ellenőrzésekért. E felelősségi kör kiterjed a meg nem fizetett vagy a nem megfelelő összegben megfizetett au-

tópályadíjak utólagos beszedésére is. E magas szintű feladatot a Toll Collect a szövetségi állam megbízásából látja el.

A díjellenőrzéseket éjjel és nappal, a hét minden napján, a teljes díjköteles úthálózaton végzik.

### 8.1 Automatikus ellenőrzés

Az automatikus ellenőrzéseket az autópályákon 300 ellenőrzőhídon, valamint a szövetségi országutakon mintegy 600 ellenőrzőoszlop segítségével hajtják végre. A két ellenőrzési eszköz működési elve hasonló.



Az ellenőrzőhidak és -oszlopok stacioner berendezések, amelyek a folyamatos forgalomban, a jármű el- vagy áthaladásakor ellenőrzik, hogy a jármű díjköteles-e, és hogy a díjfizetés szempontjából releváns járműadatokat a valóságnak megfelelően közölték-e. A jármű elhaladásakor felvétel készül a teljes járműről, az oldaláról és a rendszámtáblájáról.

Amennyiben a jármű fel van szerelve járműkészülékkel, úgy ellenőrzésre kerül, hogy a járműkészülék alkalmas-e a díjbe-

szedésre és a helyes járműadatokat állították-e be. A továbbítandó adatok helyességéért a fuvarozó cég és a járművezető felel. A járműkészülék nélküli vagy kikapcsolt járműkészülékkel rendelkező díjköteles járművek esetében a Toll Collect számítógépes központja a gépjármű forgalmi rendszáma alapján megállapítja, hogy van-e érvényes foglalás.

A járművek ellenőrzőhidaknál és ellenőrzőoszlopoknál történő ellenőrzésére vonatkozóan a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) szigorú előírásokat tartalmaz. Az ellenőrzőközpontba kizárólag azon díjköteles járművek adatait továbbítják, amelyeknél fennáll a közreműködői kötelezettség megszegésének gyanúja (gyanús esetek). Minden más esetben a képeket és a feltételezett esetek adatait már közvetlenül az ellenőrzőponton törlik.

Ha felmerül a díjkötelezettség elleni vétés gyanúja, akkor a Toll Collect elvégzi a szükséges meghallgatásokat, és szükség esetén az utólagos díjbeszedést. A büntetés szempontjából releváns információkat a Toll Collect a Szövetségi Teherforgalmi Hivatalhoz (BAG) továbbítja. Az eljárás lezárása után az adatok törlésre kerülnek.

Sem az ellenőrzőhidak, sem az ellenőrzőoszlopok nem végeznek általános közúti ellenőrzéseket (pl. a megengedett sebesség túllépése miatt). Kizárólag azt ellenőrzik, hogy a díjköteles járművek díjfizetés szempontjából releváns járműadatait szabályszerűen adták-e meg.

## 8.2 Stacioner ellenőrzés

A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) munkatársaiból álló ellenőrző csoportok az ellenőrzőhidak után elhelyezkedő parkolóba terelhetik azokat a járműveket, amelyeknél fennáll a díjfizetés elmulasztásának vagy helytelen díjösszeg megfizetésének lehetősége. Ehhez rendelkezésükre állnak azon járművek adatai, amelyek esetében az automatikus ellenőrzés során nem sikerült kétséget kizáróan megállapítani, hogy az autópályadíj megfizetése szabályszerűen megtörtént. A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) munkatársai ezeket a járműveket megállítják, és azonnal, még a helyszínen tisztázzák a tényállást, utólag beszedik a díjat, és szabálysértési eljárást indítanak.



hasonló technikával vannak felszerelve, mint az ellenőrzőhidak és az ellenőrzőoszlopok. Az ellenőrzésre folyamatos forgalomban lévő és álló járműből is sor kerülhet. Ennek során megkapják azon járművek adatait is, amelyek esetében kétségek merültek fel a megfelelő együttműködést illetően.

## 8.3 Mobil ellenőrzés

A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) mobil ellenőrzőcsoportjai éjjel-nappal ellenőrzik az autópályadíj szabályszerű befizetését. Így a díjköteles úthálózat egészére kiterjedő és rugalmas ellenőrzés biztosítható. A mobil csoportok olyan ellenőrzőjárműveket használnak, amelyek

Kétségek esetén a járművet kiterelik. Amennyiben a díjkötelezettség elleni véttség gyanúja bebizonyosodik, úgy a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) ellenőrző csoportjai a helyszínen utólag beszedik az autópályadíjat, és szabálysértési eljárást indítanak.



## 8.4 Üzemi ellenőrzések

A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) munkatársai országszerte szűrőpróbaszzerűen üzemi ellenőrzéseket végeznek. Az ellenőrzésre kerülő cégeket konkrét gyanú esetén vagy véletlenszerűen választják ki. Az üzemi ellenőrzések során például a fuvarokmányok és a tankolási bizonylatok alapján ellenőrzik, hogy az autópályadíjat a múltban szabályszerűen megfizették-e.

végéig be kell nyújtani, mivel ellenkező esetben az útdíj átalányszámítása továbbra is a vonatkozó útdíjszabályozásnak megfelelően történik.

A Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG) kiértékeli a büntetés szempontjából releváns tényállásokat, és adott esetben pénzbüntetési eljárást indít. Pénzbírság 20 000 euróig terjedő összegben szabható ki.

## 8.5 A díjkötelezettség elleni véttség következményei

Ha az autópályadíj szabályszerű megfizetése nem volt megállapítható, azt a ténylegesen megtett díjköteles útszakaszra utólag beszedik. Amennyiben ez a ténylegesen megtett útszakasz nem állapítható meg, akkor az autópályadíjat utólag, menetenként 500 kilométeres útszakaszra vonatkozóan állapítják meg. Ha hiányzik az emissziós osztály szabályos igazolása, akkor a légszennyezési költségeket a legmagasabb tétel alapján állapítják meg. Az előírt információkat és bizonyítékokat legkésőbb az esetleges kifogási eljárások





A törvényalkotó gondoskodik az átfogó adatvédelemről. A tdk.-útdíj esetében szigorú rendelkezések biztosítják a magas szintű adatvédelmet.

Lényeges elem az összegyűjtött adatok célhoz rendelése, az adatoknak a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvény (BFStrMG) szigorú előírásai szerinti törlése, valamint az adatok harmadik felek számára történő továbbadásának tilalma, a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal számá-

ra történő továbbadás kivételével.

A Toll Collect az adatcsökkentés ill. az adattakarékosság elvét vallja. Ennek érdekében a mérnökök és a szoftverfejlesztők szorosan együttműködnek az adatvédelmi szakemberekkel.

Az automatikus autópályadíj-beszedés keretében az útdíj összegét központilag, a Toll Collect számítógépes központban számítják ki. Ehhez a járműkészülék kés-

leltetve és titkosítva, naponta többször elküldi a menetadatokat a számítógépes központnak. Ezeket az információkat a meghatározott műszaki beállítások alapján a díjköteles útszakaszokra vonatkozóan dolgozzák fel. A díjköteles szakaszokat ezután hozzárendelik a járművekhez. Az olyan megadott paramétereiből, mint például a károsanyag-kategória, súlykategória és a tengelyszám, kiszámítják az útdíj összegét.

Közvetlenül a feldolgozás után a megtett díjköteles útszakaszokra vonatkozó valamennyi információ törlésre kerül.

A rendszerhez kizárólag a számítógépes központ üzemeltetéséért felelős adminisztrátorok férnek hozzá. Szigorú jogosultságkezelési megoldás garantálja az adatok külső hozzáféréssel szembeni védelmét.

A járműkészülék folyamatos működésének biztosítása érdekében ezenkívül naponta egyszer a rendszer jelentést küld a járműkészülék állapotáról.

Amennyiben a vállalat a Toll Collectnél regisztrált, vagy foglalási profilt kíván létrehozni, úgy a kézi eljárásban történő első bejelentkezéskor adatvédelmi jogi hozzájárulást kell adnia ahhoz, hogy a foglalás érvényességi idejének lejártáig a díjköteles útszakaszokon kívüli címek, illetve szakaszok is tárolásra kerüljenek.

A nem regisztrált ügyfélként történő foglalás során az ügyfél minden egyes foglaláskor hozzájárulhat a nem díjköteles útszakaszok, illetve címek tárolásához. Egyéb esetben csak a foglalás díjköteles

elemei kerülnek tárolásra. Ez azonban azt eredményezheti, hogy az érvényesség idején belül a foglalás ismételt lekérdezésekor nem jelennek meg folyamatos útszakaszok. Ezen túlmenően a kiválasztott kiindulási és célállomások a díjköteles hálózatba való első belépésként és az abból való utolsó kilépésként jelennek meg. Ebben az esetben az útpontok is csak akkor jelennek meg, ha szintén a díjköteles hálózatban vannak. A díjköteles és nem díjköteles szakaszokból álló teljes szakaszok esetenként nem követhetők nyomon.

A Toll Collect jól kiépített adatvédelmi szervezettel rendelkezik. Emellett az üzemi ellenőrzés keretében a Szövetségi Teherforgalmi Hivatal (BAG), továbbá az adatvédelemért és az információszabadságért felelős szövetségi megbízott (BfDI) is ellenőrzi, hogy az útdíjrendszer üzemeltetője betartja-e a törvényi előírásokat.

Az adatvédelemmel kapcsolatos további információk a Toll Collectnek a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) címen elérhető weboldalán találhatók.





A tdk.-útdíjjal kapcsolatos további információk internetes oldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon találhatóak.

Lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal hétfőtől péntekig, 7-től 19 óráig:

**Németországon belül: 0800 222 26 28 \***  
**Németországon kívül: 00800 0 222 26 28 \***

Vagy írjon nekünk

**E-mail: [info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)**

Toll Collect GmbH  
 Customer Service  
 Postfach 11 03 29  
 10833 Berlin  
 Németország

Fax: +49 180 1 22 26 28 \*\*

**[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)**  
**<https://blog.toll-collect.de>**  
**[www.facebook.com/TollCollect](https://www.facebook.com/TollCollect)**  
**[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](https://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)**

Munkatársaink a tdk.-útdíjrendszerrel kapcsolatos minden kérdésre választ adnak, függetlenül attól, hogy a foglalási módokról, a regisztrációról vagy a járműkészülék beszereléséről, esetleges panaszokról vagy reklamációkról, a járműkészülék elvesztéséről vagy szerződésmódosításokról van-e szó.

*\* ingyenes, a mobilhívások díja ettől eltérhet.*

*\*\* Németországon belül: Vezetékes hálózati díj 3,9 cent/perc; mobilhálózati díj max. 42 cent/perc.*

A Toll Collect felhívja a figyelmet arra, hogy a jelen tájékoztatóban szereplő kijelentések vonatkozásában fenntartja a módosítás jogát, amennyiben azok nem a folyamatos módosítást igénylő körülményekre vonatkoznak. Ez különösen a szervizpartnerek hálózatára vonatkozó információkat érinti.

A Toll Collect GmbH, valamint képviselőinek, teljesítési és ügyintézési partnereinek a jelen használói tájékoztatóra vonatkozó felelőssége kizárólag szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén vehető figyelembe. Egyebekben minden felelősség kizárt. A felelősség kizárása nem vonatkozik a Toll Collect GmbH, valamint képviselőinek, teljesítési és ügyintézési partnereinek az élet, a testi épség és az egészség sérelmével kapcsolatos kártérítési felelősségére, valamint a termékfelelősségi törvényben rögzített felelősségére.

A használói tájékoztatók érvényes példánya az interneten, a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) címről díjmentesen letölthető.

### Általános üzleti feltételek

A Toll Collect GmbH Általános üzleti feltételei megtalálhatók az interneten, a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) címen.



---

Megbízó:



Bundesaamt  
für Güterverkehr