

## Hogyan értsem a Toll Collect díjkimutatását?

Regisztrált felhasználóinknak a díjkimutatást havonta küldjük. Ez tájékoztató ismerteti a díjkimutatást. Ehhez az egyes információs mezőket megszámoztuk, és az alábbiakban pontról pontra ismer-tjük.


  
**TOLL COLLECT**
  
*service on the road*

**1** Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin

**2** **Firma**  
 Mustermann  
 Musterstraße 321  
 12345 Musterstadt  
 AUSLAND

**3** **Datum** TT.MM.JJJJ  
**Seite** 1 von 1

**4** **Benutzernummer** 1234567  
**Mautaufstellung Nr.** 6123456789 **5**

**6** **Abrechnungszeitraum** 01.05.2023 - 31.05.2023

### Mautaufstellung

**7** **Gesamtbetrag aktueller Abrechnungszeitraum** 000,00 EUR

<b>8</b>	<b>Land</b>	<b>Kfz-Kennzeichen</b>	<b>Verfahren<sup>1</sup></b>	<b>9</b>	<b>km</b>	<b>Anteil ext. Kosten in EUR<sup>2</sup></b>	<b>10</b>	<b>Gesamtbetrag in EUR</b>
	D	B TC 1001	AV		00,0	00,00		00,00
			MV		00,0	00,00		00,00
	<b>Gesamtbetrag</b>				00,0	00,00		<b>00,00</b>

**11** Summe Positionen 00,00  
 Summe Stornierungsgebühren 0,00

**12** Der oben aufgeführte Gesamtbetrag wird über das mit Ihnen vereinbarte **Zahlungsverfahren** „<Lastschrift>, <Tankkarte>, <Kreditkarte>, <Guthaben>“ abgewickelt.

**13** Ihre **Mandatsreferenz** lautet B00001234567  
**Gläubiger-Identifikationsnummer** DE53ZZZ00000112602

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Toll Collect GmbH

**14** Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH**, die Sie unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) abrufen können. Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht. Die notwendigen Formulare finden Sie unter der vorgenannten Internet-Adresse. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

**15** **Wichtige Informationen für Guthabenzahler:**  
 Zum Auffüllen Ihres Guthabens leisten Sie Ihre Zahlungen bitte auf folgendes Konto:  
 Empfänger: Toll Collect GmbH  
 Bank: **Helaba**  
 IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19  
 BIC/SWIFT: WELADED  
 Verwendungszweck: Ihre **Benutzernummer** "XXXXXXX" und das Stichwort **MAUT**

Wenn es schnell gehen soll: Mit Paytoll innerhalb eines Tages Ihr Mautguthaben aufladen – einfach online unter [www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu).

<sup>1</sup> AV-Automatisches Verfahren, MV-Manuelles Verfahren  
<sup>2</sup> Mautteilsätze für verursachte externe Kosten  
 Mehr Informationen unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

Im Auftrag des  **Bundesamt für Logistik und Mobilität**

**Toll Collect GmbH**  
 Postfach 110329, 10833 Berlin  
 E-Mail: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)  
 Internet: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

**Customer Service**  
 Telefon:  
 Inland 0800 222 26 28\*  
 Ausland 00800 0 222 26 28\*

Geschäftsführung:  
 Dr. Gerhard Schulz (Vorsitz), Mark Erichsen  
 Aufsichtsratsvorsitz: Dr. Rudolf Gridl  
 Sitz: Berlin | Amtsgericht: Charlottenburg  
 HRB-Nr.: 83923 | USt-IdNr.: DE 224136187

**16** \* kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen

## Hogyan értem a Toll Collect díjkimutatását?

- 1 Toll Collect GmbH | Postfach 11 03 29 | 10833 Berlin**  
Ha kérdése van az elszámolással kapcsolatban, írásban erre a címre küldheti el.
- 2 Firma Mustermann**  
Számlázási címe eltérhet az aktuális ügyfélcímétől. Amennyiben módosítani kíván egyes adatokat (pl.: módosult a címe), akkor a [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) ügyfélportálra bejelentkezve módosíthatja az adatait.
- 3 Dátum**  
Ezen a napon készült az elszámolás.
- 4 Használói szám**  
Ön vállalkozásként regisztrált a Toll Collectnél. Kérjük, hogy ezt a használói számot minden levélben és megkeresésben adja meg.
- 5 Díjkimutatósi sz.**  
A számok alapján megkülönböztethetők az egyes díjkimutatók. Kérjük, hogy ezt a számot minden megkeresés esetén adja meg.
- 6 Elszámolási időszak**  
A mellékelt díjkimutató a megnevezett elszámolási időszak minden menetét tartalmazza. Műszaki okból kifolyólag előfordulhat, hogy az elszámolási időszak egyes meneteit is elszámolja.
- 7 Az aktuális elszámolási időszak teljes összege**  
Itt összesítve láthatja a megadott elszámolási időszakban fizetendő összeget.
- 8 Ország, gépjármű forgalmi rendszáma, ...**  
Ezekben a mezőkben találja az alkalmazott tégk-felsorolását a származási ország jelölésével, a gépjármű forgalmi rendszámával és a felhasznált foglalási eljárással, valamint a megtett díjköteles szakasz összegét, a külső költségek és az útdíj összegének arányát euróban. Az összeg összetételét az egyedi menetkimutatóban (EMK) találhatja.
- 9 Eljárás**  
**Választott foglalási eljárás**  
AV - Automatikus eljárás (útdíjkönyvelés beszerelt OBU-nként)  
MV - Kézi eljárás (online útdíj-foglalás az interneten vagy az applikációval)
- 10 Külső költségek hányada**  
Ez az oszlop mutatja, hogy az útdíj összegéből mekkora hányadot tesz ki a légszennyezés miatti külső költség és a zajterhelés miatti külső költség.
- 11 Tételek összege, szternódíjak összege**  
Itt tájékoztatóképpen megjelenik a teljes összeg felbontása autópályadíjra és a felmerülő szternórozási díjra.
- 12 Fizetési eljárás**  
Ez a szöveg az Önnel megállapodott fizetési módot tartalmazza.

## Hogyan értsem a Toll Collect díjkimutatását?

13

### Ügyféltájékoztató a terhelési eljárásról:

A szöveg nyomtatásához válassza a „Közvetlen terhelés” fizetési módot.

#### Felhatalmazás azonosító száma

A felhatalmazás azonosító száma a vállalkozások közötti SEPA közvetlen terhelés felhatalmazásának egyértelmű jelölése, amelyet Ön a Toll Collect számára betétje feltöltéséhez adott meg.

#### Beszedőazonosító

A beszedőazonosító a fizetés fogadójának Európai Unióban érvényes jelölése a SEPA közvetlen terhelési eljárásban.

14

### A Toll Collect GmbH Általános üzleti feltételei

15

#### Fontos információk a betétfizetők számára

Ez a szöveg csak akkor kerül kinyomtatásra, ha a „Bankbetéti elszámolás” fizetési módot választotta ki. Kérjük, vegye figyelembe, hogy minden bankbetét-feltöltéskor az egyedi használói számát (lásd a 4. pontot) meg kell adnia.

16

### Telekommunikációs díjak