



Pregled

Cestninske tarife so določene v Zakonu o cestnini na zveznih magistralnih cestah (BFStrMG). Cestnina se izračuna na podlagi ceste z obvezno cestnino, ki jo prevozi vozilo ali skupina vozil, in cestninske stopnje v centih/kilometer, ki vključuje delež za infrastrukturne stroške, stroške za povzročeno onesnaževanje zraka in delež za stroške za obremenjevanje okolja s hrupom.

Registrirane stranke

Samodejno evidentiranje prek naprave v vozilu (OBU) predstavlja najlažji in najudobnejši način cestninjenja. Naprava OBU s pomočjo satelitskih signalov GPS in dodatnih senzorjev za določanje položaja prepozna odseke cest z obveznim plačilom cestnine, ki jih je vozilo prevozilo.

Naprava OBU se vklopi samodejno, ko voznik vklopi vžig. Voznik je pred vsako vožnjo dolžan preveriti vpisane podatke (težnostni razred, število osi pri vozilih z največjo dovoljeno skupno maso nad 18 ton in emisijski razred) in jih po potrebi prilagoditi. Tudi pri vozilih in skupinah vozil z največjo dovoljeno skupno maso do 18 ton je mogoča navedba števila osi.

Naprava OBU nato podatke o vožnji in značilnosti, specifične za vozilo, pošlje v obračunski center s časovnim zamikom in v šifrirani obliki, šele tam pa sledi dodelitev cestnemu omrežju z obveznim plačilom cestnine. Cestnina za ceste z obvezno cestnino se nato v obračunskem centru obračuna na podlagi značilnosti, specifičnih za vozilo. Dolgovana cestnina se dodeli posamezni stranki na osnovi registrske številke vozila, transportno podjetje pa redno, enkrat mesečno, prejema pregled cestnine.

Podatki o vožnjah, ki še niso bile obračunane, so na voljo na portalu za stranke. Podatki o posameznih vožnjah in povezanih zneskih cestnin so na voljo v rubriki „Neobračunane vožnje“.

Registrirane stranke se lahko poleg tega enostavno evidentirajo do 24 ur pred začetkom vožnje prek apli-

kacije Toll Collect, prek spleta ali na cestninskem terminalu. Cestnina se nato poravnava s plačilnimi sredstvi, položenimi med registracijo.

Registriranim strankam pri družbi Toll Collect so v ta namen na voljo naslednji plačilni postopki:

- Depozitni obračun (vnaprejšnje nakazilo)
- Direktna obremenitev s strani družbe Toll Collect (plačilni nalog SEPA)
- Kreditne kartice
- Kartice za gorivo

Neregistrirane stranke/stranke z računom evidentiranja

Neregistriranim strankam ali strankam z računom evidentiranja so pri ročnem evidentiranju na voljo različni plačilni postopki:

- Gotovina
- paysafecard
- Kartice za gorivo in kreditne kartice

Na mnogih cestninskih terminalih lahko stranke plačujejo cestnino v evrih in v valuti, ki je sprejeta na mestu postavitve terminala.

V ročnem postopku evidentiranja lahko stranke plačujejo tudi brezgotovinsko s kartico paysafecard. Katere kreditne kartice in kartice za gorivo sprejema Toll Collect, je mogoče kadarkoli preveriti na internetni strani www.toll-collect.de ali vprašati službo za pomoč strankam.



Kontaktne podatki

Svoje podatke, aktualne plačilne postopke in vozila, registrirana pri družbi Toll Collect, si lahko kadarkoli ogledate na portalu za stranke. Podatke o portalu za stranke najdete na internetni strani družbe Toll Collect. Osebje službe za pomoč strankam vam bo z veseljem svetovalo.

Z našo službo za pomoč strankam lahko stopite v stik od ponedeljka do petka od 7. do 19. ure:

V Nemčiji: 0800 222 26 28 *

Iz tujine: 00800 0 222 26 28 *

ali pa nam pišite na naslov:

E-poštni naslov: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Nemčija

Faks: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de

www.toll-collect-blog.de

www.facebook.com/TollCollect

www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* brezplačno, cene v mobilnem omrežju lahko odstopajo

** v Nemčiji: cena v fiksnem omrežju 0,039 € na minuto; cena v mobilnem omrežju največ 0,42 € na minuto

Plačilni postopki

Depozitni obračun

Družba Toll Collect svojim strankam nudi možnost neposrednega plačila, npr. z bremenitvijo stanja na depozitnem računu, ki se napolni z vnaprejšnjim nakazilom. Pomembno je, da stranka zmeraj zagotovi zadostno kritje na računu pred začetkom vožnje.

Postopek poteka na naslednji način:

Podjetje v skladu s prevoženo potjo pravočasno vnaprej nakaže pričakovani znesek na svoj depozitni račun pri družbi Toll Collect, ki se nato neprekinjeno bremeni v višini zapadle cestnine.

Prejemnik: Toll Collect GmbH

Banka: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

Koda BIC/Swift: WELADED

Namen: Številka uporabnika „XXXXXX“ „Maut“

Da se znesek lahko hitro vknjiži in prenese na ustrezen depozitni račun, je treba v rubriko za namen plačila vnesti ustrezno številko uporabnika.

Stanje na računu se lahko po telefonu kadar koli preveri pri službi za pomoč strankam.

- + Ko se mudi:** Če je potreben hitrejši postopek, se lahko uporabniški račun še isti dan napolni tudi prek spletnega portala na naslovu www.paytoll.eu podjetja Eventim, ki je partner družbe Toll Collect.



Direktna obremenitev s strani družbe Toll Collect

Obremenitev s strani družbe Toll Collect je zelo enostaven in nezapleten plačilni postopek. Družba Toll Collect prek direktne obremenitve SEPA odtegne zneske obveznosti z bančnega računa podjetja. Podjetje pred vsako odtegnitvijo prek e-pošte prejme obvestilo o znesku obremenitve.

Prednosti:

- S plačilom po mesečnem pregledu cestnine podjetje prejme rok za plačilo do 30 dni od začetka vožnje.
- Preglednost obračuna: Pregled cestnine in znesek direktne obremenitve se ujemata.
- Direktna obremenitev pri družbi Toll Collect je brezplačna.
- Družba Toll Collect zagotavlja neomejeno vožnjo v primeru plačil brez težav.

- + Dodatne informacije dobite na www.toll-collect.de/go/directdebit-sl ali neposredno pri službi za pomoč strankam družbe Toll Collect.**

Kartice za gorivo in kreditne kartice

Pri plačevanju cestnine s kreditno kartico ali kartico za gorivo stranka najprej sklene pogodbo z enim od ponudnikov kreditnih kartic ali kartic za gorivo, ki sodeluje z družbo Toll Collect. Nato stranka poravnava cestnino družbi Toll Collect prek svoje pogodbe o kartici. Nekateri ponudniki kartic plačila družbi Toll Collect izvajajo dnevno.



Pregled cestnine/ podrobna navedba voženj/podatki o vožnji

Družba Toll Collect vsaki registrirani stranki redno – trenutno enkrat na mesec – posreduje dokazilo o obračunani cestnini. Ta tako imenovani pregled cestnine vsebuje vsoto cestnin v obračunskem obdobju. Cestnina kot pristojbina je oproščena davka na dodano vrednost. Delež zunanjih stroškov (onesnaževanje zraka in obremenjevanje okolja s hrupom) je prikazan ločeno. Pregled cestnine je na voljo prek portala za stranke ali pa se dostavi po pošti. Ko so obračunski dokumenti na portalu za stranke na voljo, družba Toll Collect stranko o tem obvesti prek elektronske pošte.

Stranka lahko po želji brezplačno prejme tudi podrobno navedbo voženj. Gre za podroben seznam voženj po cestah z obvezno cestnino. Tako je mogoče določiti zneske cestnin za posamezna vozila in prevožene poti. Tudi podrobne navedbe voženj so na voljo prek portala za stranke (kot dokument PDF oziroma datoteka CSV) ali pa se potrdilo dostavi po pošti.

Poleg tega so na voljo tako imenovani podatki o vožnji, s katerimi stranke lahko priključijo posamezne evidenčne številke in si ogledajo podroben seznam odsekov vožnje ter pripadajoče posamezne stroške. Do njih se lahko dostopa samo prek portala za stranke.

- + Dodatne informacije, primeri in pojasnila so na voljo na zavihku „Obračun“ v središču za prenose na spletnem naslovu www.toll-collect.de.**