



## Pregled

Tarife cestarine propisane su Saveznim zakonom o cestarinama na magistralnim cestama. Cestarina se određuje prema dionici prijeđenoj na cestama pod obvezom plaćanja cestarine za vozilo ili za kombinaciju vozila i tarifi cestarine u centima po kilometru koja sadržava udio za uzrokovane troškove infrastrukture, za onečišćenje zraka i opterećenje bukom.

## Registrirani korisnici

Automatska prijava u sustav putem mobilnog uređaja za vozilo (OBU) koji se ugrađuje u vozilo najjednostavnija je i najudobnija naplata cestarine. S pomoću satelitskih signala GPS-a i drugih osjetnika za određivanje položaja OBU prepoznaje prijeđene cestovne odsjeke vozila koji podliježu obvezi plaćanja cestarine.

OBU se automatski uključuje kada se aktivira paljenje. Vozač je dužan prije svake vožnje provjeriti i po potrebi prilagoditi unesene podatke (razred težine, broj osovine iznad 18 tona dopuštene ukupne težine i emisijski razred). I kod vozila i kombinacija vozila s dopuštenom ukupnom težinom do 18 tona moguć je unos broja osovine.

OBU tada šalje računalnom centru podatke o vožnji i svojstva specifična za vozilo s vremenskom odgodom i u kodiranom obliku i tek se tamo podaci dodjeljuju mreži dionica pod obvezom plaćanja cestarine. Zatim se u računalnom centru na temelju specifičnih značajki vozila izračunava cestarina za dionice pod obvezom plaćanja cestarine. Cestarina koju treba platiti dodjeljuje se korisniku na temelju službene registarske oznake vozila, a prijevozničko poduzeće redovito, jedanput mjesečno, prima ispis obračunate cestarine.

Podaci o vožnjama koje još nisu obračunate nalaze se na korisničkom portalu. U rubrici „Neobračunate vožnje” mogu se pozvati podaci o pojedinačnim vožnjama i pripadajućim iznosima cestarine.

Osим toga, registrirani korisnici mogu se do 24 sata prije početka vožnje fleksibilno prijaviti u sustav putem

aplikacije Toll Collect, putem interneta ili na terminalu za naplatu cestarine. Cestarina se tada obračunava putem platnog sredstva odabranog prilikom registracije.

Registriranim korisnicima sustava Toll Collect za to su na raspolaganju sljedeći načini plaćanja:

- Naplata iz pretplate (avansna doznaka)
- Toll Collect terećenje (SEPA poslovno izravno terećenje)
- Kreditne kartice
- Kartice za točenje goriva

## Neregistrirani korisnici / korisnici s profilom za prijavu u sustav

Neregistriranim korisnicima ili korisnicima s profilom za prijavu u sustav kod ručne prijave u sustav na raspolaganju su različiti načini plaćanja:

- Gotovina
- paysafecard
- Kartice za točenje goriva i kreditne kartice

Na velikom broju terminala za naplatu cestarine korisnici mogu platiti cestarinu u eurima i u valuti koja vrijedi na dotičnoj lokaciji.

U ručnom postupku prijave u sustav korisnici mogu platiti svoju cestarinu bez gotovine putem paysafecarda. Na mrežnoj stranici [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) ili u službi za korisnike može se u svakom trenutku saznati koje kreditne kartice i kartice za točenje goriva Toll Collect prihvaća.



## Kako do nas

Korisničke podatke, aktualni način plaćanja i vozila koja su registrirana u sustavu Toll Collect možete u svakom trenutku pregledati na korisničkom portalu. Informacije o korisničkom portalu nalaze se na internetskoj stranici sustava Toll Collect. Zaposlenici službe za korisnike rado će vas savjetovati.

Kontaktirajte našu službu za korisnike od ponedjeljka do petka u periodu od 7 do 19 h na sljedeće brojeve:

**unutar Njemačke: 0800 222 26 28 \***  
**izvan Njemačke: 00800 0 222 26 28 \***

ili nam pišite na

**E-pošta: [info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)**

Toll Collect GmbH  
Customer Service  
Postfach 11 03 29  
10833 Berlin  
Njemačka

Telefaks: +49 180 1 22 26 28 \*\*

**[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)**  
**[www.toll-collect-blog.de](http://www.toll-collect-blog.de)**  
**[www.facebook.com/TollCollect](https://www.facebook.com/TollCollect)**  
**[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](https://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)**

\* besplatno, cijene iz mobilne mreže mogu odstupati  
\*\* unutar Njemačke: cijena iz fiksne mreže 3,9 ct/min;  
cijena iz mobilne mreže maksimalno 42 ct/min

## Načini plaćanja

### Naplata iz pretplate

Toll Collect nudi korisnicima izravne mogućnosti plaćanja, kao npr. punjenje pretplate avansnom doznakom na pretplatni račun. Važno je da korisnik uvijek pazi na to da na njegovom računu prije početka vožnje bude dovoljno sredstava.

#### Način funkcioniranja:

Poduzeće pravovremeno, unaprijed na svoj pretplatni račun u sustavu Toll Collect uplaćuje iznos koji odgovara njegovoj očekivanoj kilometraži, a koji se obračunava s dospelom cestarinom.

#### Primatelj: Toll Collect GmbH

Bank: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift kod: WELADED

Svrha upotrebe: Korisnički broj „XXXXXX” „Maut”

Kako bi se iznos mogao brzo knjižiti i dodijeliti pretplatnom računu, treba obratiti pozornost na točno navođenje korisničkog broja u svrsi uporabe.

Stanje pretplatnog računa može se u svakom trenutku doznati telefonskim pozivom službi za korisnike.

- + Kada treba brzo djelovati:** ako se pretplata cestarine mora brzo nadopuniti, to se može obaviti i istog dana putem online portala tvrtke Eventim, partnera društva Toll Collect na [www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu).



### Toll Collect terećenje

Toll Collect terećenje posebno je jednostavan i praktičan način plaćanja. Toll Collect putem SEPA terećenja naplaćuje dospjele iznose s računa tvrtke. Prije svake naplate, poduzeće će e-poštom dobiti obavijest o terećenom iznosu.

#### Prednosti:

- Plaćanjem nakon mjesečnog ispisa obračunate cestarine poduzeće dobiva rok plaćanja do 30 dana nakon vožnje.
- Transparentnost obračuna: ispis obračunate cestarine i terećenje se podudaraju.
- Terećenje je besplatno uz Toll Collect.
- Toll Collect dopušta neograničenu vožnju u slučaju urednog plaćanja.

- + Ostale informacije dostupne su na [www.toll-collect.de/go/directdebit-hr](http://www.toll-collect.de/go/directdebit-hr) ili izravno u službi za korisnike društva Toll Collect.**

### Kartice za točenje goriva i kreditne kartice

U slučaju plaćanja cestarine kreditnom karticom ili karticom za točenje goriva korisnik prvo sklapa ugovor s izdavateljem kreditne kartice ili kartice za točenje goriva i Toll Collect to prihvaća. Zatim korisnik cestarinu plaća društvu Toll Collect preko svojeg postojećeg ugovora za odgovarajuću karticu. Kod nekih izdavatelja kreditne kartice Toll Collect svakodnevno vrši naplatu putem određenog načina plaćanja.



## Ispis obračunate cestarine / detaljni pregled vožnji / detalji vožnje

Svaki registrirani korisnik od društva Toll Collect redovito (trenutačno je to jednom mjesečno) dobiva potvrdu o dospjeloj cestarini. Taj takozvani ispis obračunate cestarine sadrži zbroj plaćene cestarine u obračunskom razdoblju. Cestarina je kao pristojba oslobođena PDV-a. Udio vanjskih troškova (onečišćenje zraka i opterećenje bukom) zasebno se iskazuje. Ispis obračunate cestarine dostavlja se putem korisničkog portala ili poštom. Čim su dokumenti obračuna raspoloživi na korisničkom portalu, društvo Toll Collect obavještava korisnika e-poštom.

Na zahtjev korisnik dobiva i besplatan detaljni pregled vožnji. On sadrži detaljan popis provedenih vožnji pod obvezom plaćanja cestarine. Tako se precizno mogu vidjeti iznosi cestarine po vozilu i dionici pod obvezom plaćanja cestarine. Detaljni pregled vožnji također se dostavlja putem korisničkog portala (u obliku dokumenta u PDF formatu ili kao datoteka u CSV formatu) ili poštom.

Osim toga, postoje takozvani detalji vožnje koji korisniku omogućuju pozivanje pojedinačnih brojeva prijave u sustav te detaljan ispis odsjeka vožnji i praćenje pripadajućih pojedinačnih troškova. Isti se mogu pozivati isključivo putem korisničkog portala.

- + Dodatne informacije** te primjeri i objašnjenja na raspolaganju su na [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) u centru za preuzimanje u rubrici „Obračun”.