

AZ AUTÓPÁLYADÍJ

ELSZÁMOLÁSA



Áttekintés

Az autópályadíj-tarifákat a szövetségi távolsági úthasználati díjtörvényben (BFStrMG) határozzák meg. Az autópályadíj meghatározása a jármű vagy a jármű-kombináció által megtett díjköteles útszakasz alapján és egy cent/kilométerben elszámolt autópálya-díjtétel alapján történik, amely tartalmazza az okozott infrastrukturális valamint légszennyezéssel és zajszennyezéssel kapcsolatos költségeket.

Regisztrált ügyfelek

A járműbe beszerelt járműkészüléken keresztüli automatikus foglalás az autópályadíj megfizetésének legegyszerűbb és legkényelmesebb módja. GPS-műholdjelek és további helymeghatározó érzékelők segítségével a járműkészülék felismeri a jármű által megtett díjköteles útszakaszokat.

A járműkészülék a gyújtás működtetésekor automatikusan bekapcsol. A járművezető köteles a bevitt adatokat (súlykategória, tengelyszám 18 tonna megengedett teljes súly felett és károsanyag-kategória) minden út előtt ellenőrizni, és adott esetben módosítani. 18 tonnáig terjedő megengedett teljes súlyú járművek és jármű-kombinációk esetében is lehetőség van a tengelyszám megadására.

A járműkészülék a menetadatokat és a járműjellemzőket időeltolódással és titkosítva elküldi a számítógépes központba, és azokat csak ott rendelik hozzá a díjköteles útszakaszhoz. Ezt követően a számítógépes központban a járműjellemzők alapján kiszámítják a díjköteles útszakaszokra vonatkozó autópályadíjat. A fizetendő autópályadíjat a gépjármű forgalmi rendszára alapján hozzárendelik az ügyfélhez, és a fuvarozó cég rendszeresen, havonta egyszer, díjkimutatást kap.

A még el nem számolt utakra vonatkozó adatok az Ügyfélkapuban található. Az „Non-invoiced journeys” (El nem számolt utak) mezőben lekérdezhetők az egyes utakra és az azokhoz tartozó útdíjakra vonatkozó információk.

Emellett a regisztrált ügyfelek akár 24 órával az utazás megkezdése előtt rugalmasan foglalhatnak alkalmazáson keresztül Toll Collect, az interneten vagy egy díjbeszedő terminálon. Az autópályadíj a regisztrációkor megadott fizetési eszközzel kerül elszámolásra.

A Toll Collect regisztrált ügyfelei számára a következő fizetési módok állnak rendelkezésre:

- Bankbetéti elszámolás (előre történő átutalás)
- Toll Collect-közvetlen terhelés (SEPA-meghatalmazás)
- Hitelkártyák
- Tankolókártyák

Nem regisztrált ügyfelek / Foglalási profillal rendelkező ügyfelek

A nem regisztrált ügyfelek és a foglalási profillal rendelkező ügyfelek különféle fizetési módok közül választhatnak a kézi foglalás során.

- Késpénz
- paysafecard
- Tankoló- és hitelkártya

A díjbeszedő termináloknál az ügyfelek az autópályadíjat kifizethetik euróban vagy az adott helyen elfogadott bármelyik pénznemben.

A kézi foglalási eljárásban az ügyfelek paysafecard segítségével készpénz nélkül is kifizethetik foglalásukat. Az arra vonatkozó információ, hogy a Toll Collect melyik hitel- és tankolókártyákat fogadja el, bármikor lehívható a Toll Collect www.toll-collect.de honlapjáról vagy megtudható az ügyfélszolgálat munkatársaitól.



Elérhetőségeink

Az ügyfélkapuban Ön bármikor megtekintheti ügyféladatait, az aktuális fizetési módot és a Toll Collectnél regisztrált járműveket. Az ügyfélkapuról a Toll Collect internetes oldalán található információk. Ügyfélszolgálati munkatársaink örömmel állnak az Ön rendelkezésére.

Forduljon hozzánk hétfőtől péntekig 07:00 és 19:00 óra között:

Németországon belül: 0800 222 26 28 *
külföldről: 00800 0 222 26 28 *

vagy írjon nekünk

E-Mail: info@toll-collect.de

Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Németország

Fax: +49 180 1 22 26 28 **

www.toll-collect.de
www.toll-collect-blog.de
www.facebook.com/TollCollect
www.youtube.com/user/TollCollectVideo

* ingyenes, a mobildíjak ettérhetnek
** Németországon belül: Vezetékes hálózati díj 3,9 cent/perc;
Mobilhálózati díj max. 42 cent/perc

Fizetési módok

Bankbetéti elszámolás

A Toll Collect ügyfeleinek olyan közvetlen fizetési lehetőségeket kínál, mint pl. a betét feltöltése a betéti számlára előre történő átutalással. Fontos, hogy az ügyfél ügyeljen arra, hogy a számláján útnak indulás előtt mindig legyen elegendő fedezet.

Az eljárás módja a következő:

A vállalat időben, előre befizeti a várható menetteljesítményének megfelelő összeget a Toll Collect-nél lévő betéti számlájára, amely utólag az adott autópályadíj értékével terhelésre kerül.

Címzett: Toll Collect GmbH

Bankja: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/Swift-kód: WELADED

Felhasználási cél: Használói szám „XXXXXX” „Maut”

Ahhoz, hogy az összeg gyorsan lekönnyvelhető és a felhasználói számlához hozzárendelhető legyen, a felhasználási célnál helyes használói számot kell megadni.

A betéti egyenleg telefonon keresztül bármikor lekérhető az ügyfélszolgálatnál.

+ Ha gyors megoldás szükséges: Ha pedig gyorsabb megoldás szükséges, akkor az autópályadíj-betét egyazon napon belül feltölthető a Toll Collect Eventim partnereinek online portálján (www.paytoll.eu) keresztül is.



Toll Collect-közvetlen terhelés

A Toll Collect-közvetlen terhelés különösen egyszerű és kényelmes fizetési mód. A Toll Collect SEPA közvetlen terheléssel utalja az esedékes összegeket az Ön bankszámlájáról. A vállalat minden levonás előtt e-mail üzenetben értesül a fizetendő összegről.

Előnyök:

- Amennyiben az útdíjfizetés havonta történik, a vállalat a fuvart követő legfeljebb 30 nap alatt fizetheti ki a tartozott összeget.
- Átlátható elszámolás: Az útdíj-kimutatás és a levont díj megegyeznek.
- A Toll Collect-nél a közvetlen terhelés díjmentesen történik.
- Problémamentes fizetés esetén a Toll Collect korlátlan vezetési limitet biztosít.

+ További információkért tekintse meg www.toll-collect.de/go/directdebit-hu weboldalunkat vagy forduljon a Toll Collect ügyfélszolgálatához.

Tankoló- és hitelkártyák

Amennyiben az Ügyfél az autópályadíjat hitel- vagy tankoló-kártyával fizeti, az Ügyfél köteles a Toll Collect által elfogadott hitelkártya- vagy tankoló-kártya-kibocsátóval megfelelő szerződést kötni. Ezt követően az Ügyfél az autópályadíjat a kártyaszerződés szerinti szolgáltatón keresztül számolja el a Toll Collect felé. Egyes kártyaszolgáltatók a fizetéseket a Toll Collect-el naponta rendezik.



Díjkimutatás/egyedi menetkimutatás/részletes útvonaladatok

A Toll Collect valamennyi regisztrált ügyfele rendszeresen – jelenleg havonta egyszer – igazolást kap a fizetendő autópályadíjról. Ez az úgynevezett díjkimutatás tartalmazza az autópályadíjak összegét az adott elszámolási időszakra vonatkozóan. Az autópályadíj mint díj, nem forgalmiadó-köteles. A külső költségek (légszennyezés és zajszennyezés) hányadának kimutatása elkülönítve történik. A díjkimutatást az ügyfél az ügyfélszolgálaton megtekintheti vagy kérheti a postai kézbesítést is. Amint az elszámolási dokumentumok rendelkezésre állnak az ügyfélszolgálatban, a Toll Collect e-mailben értesíti erről az ügyfelet.

Az ügyfél ezenkívül igény esetén ingyenes egyedi menetkimutatást is kaphat. A menetkimutatás részletesen felsorolja a megtett díjköteles utakat. Egyértelműen feltünteti, hogy az ügyfél járművenként és díjköteles útszakaszonként mekkora összegű útdíjat fizetett. Az egyedi menetkimutatás is elérhető az ügyfélszolgálaton keresztül (PDF-dokumentumként illetve CSV-fájlként), vagy akár postai kézbesítése is kérhető.

Ezen kívül úgynevezett részletes útvonaladatok is rendelkezésre állnak, amelyek lehetővé teszik, hogy az ügyfél lehívja az egyedi foglalási számokat, és áttekinthesse a megtett útszakaszok részletes listáját és az egyes útszakaszokhoz tartozó költségeket. Ezek az adatok kizárólag az ügyfélszolgálaton keresztül érhetőek el.

+ További információk, valamint mintapéldák és magyarázatok a www.toll-collect.de oldalon a Download-Centerben az „Elszámolás” cím alatt találhatóak.