

## VYÚČTOVÁNÍ

## MÝTNÉHO



## Přehled

Sazby mýta jsou stanoveny v zákoně o mýtě na spolko- vých dálkových komunikacích. Mýtné za vozidlo nebo jízdní soupravu se vypočítává z ujeté vzdálenosti po zpoplatněných silnicích a sazby mýtného na kilometr, která zahrnuje vždy podíl za způsobené náklady za infrastrukturu, způsobené znečištění ovzduší a hlukové zatížení.

### Registrovaní zákazníci

Automatické zaúčtování pomocí palubního přístroje (OBU), který je zabudovaný ve vozidle, představuje nejjednodušší a nejpohodlnější způsob výběru mýtného. Prostřednictvím satelitních signálů GPS a dalších lokalizačních senzorů rozpozná OBU ujeté úseky silnic, na nichž je placení mýtného povinné.

Palubní přístroj (OBU) se zapne automaticky při zapnutí zapalování. Řidič je povinen zkontrolovat před každou jízdou zadané údaje (hmotnostní třída, počet náprav v případě vozidel nad 18 tun přípustné celkové hmotnosti a emisní třídu) a popř. tyto údaje upravit. Počet náprav je také možné uvádět i u vozidel a kombinací vozidel o přípustné celkové hmotnosti vozidla do 18 tun.

OBU pak odesílá data o jízdě a charakteristiky specifické pro vozidlo s časovým posunem a zakódovanou formou do výpočetního střediska a teprve tam dochází k přiřazení k zpoplatněné silniční síti. Ve výpočetním středisku poté dochází k výpočtu mýta pro zpoplatněné trasy na základě specifických charakteristik vozidla. Splatné mýto se přiřadí podle poznávací značky vozidla k zákazníkovi a dopravní podnik pak dostává pravidelně, jednou měsíčně, výpis vyúčtování mýta, pokud vznikl nárok na jeho zaplacení.

Informace o dosud nevyúčtovaných jízdách lze najít na zákaznickém portálu. V rubrice „Nevyúčtované jízdy“ lze vyvolat informace o jednotlivých jízdách a příslušných částkách mýtného.

Kromě toho si mohou registrovaní zákazníci zaúčtovat mýtné až 24 hodin před zahájením jízdy pomocí

Toll Collect-aplikace, na internetu nebo na mýtném terminálu. Mýto se pak vyúčtuje platebním prostředkem, který byl uvedený při registraci.

Registrovaní zákazníci společnosti Toll Collect mají k dispozici následující způsoby platby:

- Vyúčtování přes pohledávkové konto (platba předem)
- Inkasní příkaz Toll Collect (mandát SEPA)
- Kreditní karty
- Tankovací karty

### Neregistrovaní zákazníci / zákazníci se zaúčtovacím účtem

Neregistrovaní zákazníci a zákazníci se zaúčtovacím účtem mohou při manuálním zaúčtování využívat různých způsobů plateb:

- v hotovosti
- pomocí služby paysafecard
- tankovací a kreditní kartou

Na mnoha mýtných terminálech mohou zákazníci platit mýto hotově v eurech a v měně akceptované na daném stanovišti.

Zákazníci mohou také zaúčtovat bezhotovostně pomocí paysafecard v procesu manuálního zaúčtování. Informace o tom, které kreditní a tankovací karty jsou společností Toll Collect akceptovány, lze kdykoli zjistit na internetové adrese [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) nebo dotazem u zákaznického servisu.



## Kontakty

Zákaznické údaje, aktuálně nastavený způsob platby a vozidla zaregistrovaná u společnosti Toll Collect lze kdykoliv zobrazit prostřednictvím zákaznického portálu. Informace o zákaznickém portálu jsou k dispozici na webových stránkách společnosti Toll Collect. Pracovníci zákaznického servisu Vám rádi poradí.

Obracejte se na naši servisní horkou linku od pondělí do pátku v době od 7 do 19 hodin:

**v Německu: 0800 222 26 28 \***  
**ze zahraničí: 00800 0 222 26 28 \***

Nebo nám napište na

**E-mail: [info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)**

Toll Collect GmbH  
Customer Service  
Postfach 11 03 29  
10833 Berlin  
Německo

Fax: +49 180 1 22 26 28 \*\*

**[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)**  
**[www.toll-collect-blog.de](http://www.toll-collect-blog.de)**  
**[www.facebook.com/TollCollect](https://www.facebook.com/TollCollect)**  
**[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](https://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)**

\* zdarma, ceny z mobilní sítě se mohou odlišovat  
\*\* V Německu: cena spojení z pevné sítě 0,039 EUR/min;  
cena spojení z mobilních sítí max. 0,42 EUR/min

## Způsoby plateb

### Vyúčtování přes pohledávkové konto

Společnost Toll Collect nabízí zákazníkům možnosti přímé platby, jako je např. převod vkladu předem na vkladový účet. Důležité je, aby zákazník vždy dbal na to, aby byl jeho účet před zahájením jízdy dostatečně krytý.

#### Funguje to takto:

Firma s dostatečným předstihem převede na svůj vkladový účet u společnosti Toll Collect částku, jejíž výše odpovídá očekávaným jízdním výkonům a z níž se bude průběžně odečítat splatné mýto.

#### Příjemce: Toll Collect GmbH

Bank: Helaba

IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19

BIC/SWIFT kód: WELADED

Účel platby: Uživatelské číslo „XXXXXX“ „Maut“

Aby mohla být částka rychle zaúčtována a přiřazena k vkladovému účtu, je třeba správně zadat uživatelské číslo do kolonky pro účel platby.

O stavu vkladového účtu se můžete kdykoliv telefonicky informovat prostřednictvím zákaznického servisu.

**+ Pokud pospícháte:** Pokud pospícháte, můžete vkladový účet v tentýž den navýšit také přes on-line portál společnosti Eventim, partnera společnosti Toll Collect, na adrese [www.paytoll.eu](http://www.paytoll.eu).



### Inkasní příkaz Toll Collect

Inkasní příkaz Toll Collect je zvláště snadným a nekomplikovaným způsobem platby. Společnost Toll Collect strhává prostřednictvím inkasního příkazu SEPA splatné částky z firemního účtu. Před každým stržením dané částky obdrží firma e-mail s oznámením o odúčtování této částky.

#### Výhody:

- Platbou podle měsíčního výpisu vyúčtování mýta obdrží firma termín platby až do 30 dní od jízdy.
- Transparentnost ve vyúčtování: Výpis vyúčtování mýta a zaúčtování se shodují.
- Inkasní příkaz je u společnosti Toll Collect bez poplatků.
- Společnost Toll Collect v případě bezproblémových plateb povolí neomezený jízdní limit.

**+ Další informace** získáte na internetové adrese [www.toll-collect.de/go/directdebit-cs](http://www.toll-collect.de/go/directdebit-cs) nebo přímo u zákaznického servisu společnosti Toll Collect.

### Tankovací a kreditní karty

V případě placení mýta kreditní nebo tankovací kartou uzavře zákazník nejprve smlouvu s vydavatelem kreditní nebo tankovací karty akceptovaným společností Toll Collect. Poté zákazník hradí mýtné společnosti Toll Collect prostřednictvím své smlouvy o vydání karty. V případě některých poskytovatelů karet dochází k nastavení způsobu platby společností Toll Collect aktuálně pro daný den.



## Výpis vyúčtování mýtného / doklad jednotlivých jízd / podrobný výpis jízdy

Každý registrovaný zákazník obdrží od společnosti Toll Collect pravidelně – v současné době jednou za měsíc – doklad o vzniklé výši mýtného. Tento tzv. výpis vyúčtování mýtného obsahuje součet poplatků za mýtné za účtovací období. Jakožto poplatek je mýtné osvobozené od DPH. Podíl externích nákladů (znečištění ovzduší a znečištění hlukem) je zobrazen zvlášť. K doručení výpisu vyúčtování mýtného dochází přes zákaznický portál nebo poštou. Jakmile jsou fakturační dokumenty k dispozici na zákaznickém portálu, společnost Toll Collect, bude zákazník informován e-mailem.

Na přání obdrží zákazník zdarma také doklad jednotlivých jízd. Ten obsahuje podrobný seznam uskutečněných jízd, na něž se vztahuje povinnost platit mýtné. Díky tomu lze přesně sledovat výši mýtného podle jednotlivých vozidel a zpoplatněných úseků. Také doklad jednotlivých jízd je doručován přes zákaznický portál (v podobě dokumentu PDF nebo souboru CSV) nebo poštou.

Kromě toho jsou k dispozici takzvané podrobné výpisy jízdy, které zákazníkům umožňují vyvolat jednotlivá čísla zaúčtování a vysledovat podrobný přehled jízdních úseků a příslušných jednotlivých nákladů. Tyto podrobné výpisy jízdy bude možné vyvolat výhradně přes zákaznický portál.

**+ Další informace** a také příklady a vysvětlení najdete na adrese [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) v sekci „Download-Center“ („Ke stažení“) pod bodem „Vyúčtování“.