

## Sie sind jetzt bei Toll Collect registriert. Wie geht es weiter?

Nach der Registrierung finden Sie Ihre Master-PIN im Kunden-Portal unter „Benachrichtigungen“. Sie benötigen die Master-PIN zum Beispiel, um sich bei einem telefonischen Kontakt mit unserem Customer Service zu authentifizieren.



### ! Wichtig: Guthabenkonto vor Fahrtantritt auffüllen!

- ✓ Ihren aktuellen Kontostand können Sie bei unserem Customer Service erfahren. Bitte halten Sie dafür Ihre Master-PIN bereit.
- ✓ Wenn Sie eine andere Zahlungsweise wünschen (z.B. Toll Collect-Lastschrift, Tank- oder Kreditkarte), beantragen Sie diese im Kunden-Portal unter: Meine Daten > Vertragsdaten > Zahlungsweise.

**Hinweis:** Als Neukunde erhalten Sie die Zahlungsweise Guthabenabrechnung.

#### **Bankverbindung für Guthabenabrechnung:**

**Empfänger:** Toll Collect GmbH

**Bank:** Helaba

**IBAN:** DE88 3005 0000 0001 6401 19

**BIC/Swift-Code:** WELADED

**Verwendungszweck:** Ihre Benutzernummer "XXXXXXX" und das Stichwort Maut



## Profitieren Sie von unseren umfangreichen Services im Kunden-Portal

- Fahrzeuge registrieren
- Fahrzeugdaten ändern
- Fahrzeuge abmelden
- Ihre Kundendaten oder Ihre Zahlungsweise bequem und schnell ändern
- Mautaufstellungen, Einzelfahrtennachweise und Rechnungen einsehen
- Fahrtetails abrufen
- offene Abrechnungen sowie noch nicht abgerechnete Fahrten anzeigen

**Ihre Abrechnungen und unsere Schreiben stehen Ihnen im Kunden-Portal zur Abholung bereit.**

**Neue Informationen kündigen wir per E-Mail an.**

**Im Kunden-Portal gespeicherte Daten stehen auch für die manuelle Einbuchung online oder per App zur Verfügung.**



## Unsere Empfehlung: die automatische Mauterhebung

- ✓ Fahrzeug im Kunden-Portal registrieren
- ✓ Termin beim Servicepartner vereinbaren und Fahrzeuggerät (On-Board Unit = OBU) einbauen lassen
- ✓ Losfahren: Mauterhebung erfolgt automatisch

## Haben Sie Fragen? Gern und gebührenfrei montags bis freitags von 7 bis 19 Uhr unter:

Telefon: 0800 222 26 28 | Ausland: 00800 0 222 26 28 (kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen)

Fax: +49 180 1 22 26 28 (Innerhalb Deutschlands: Festnetzpreis 3,9 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42ct/min)

E-Mail: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de)