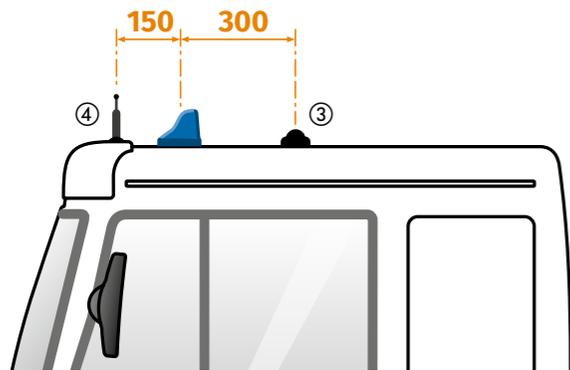


## 2. Антенны

### Всегда в режиме приема

Учитывайте следующие указания по корректному обращению с антеннами Toll Collect.

- Между антенной GPS Toll Collect (или комбинированной антенной) и другими антеннами GPS (например, навигационной системы) требуется минимальное расстояние 300 мм. ③
- Между антенной GPS Toll Collect (или комбинированной антенной) и другими антеннами (мобильной связи, радио, любительской радиосвязи) требуется минимальное расстояние 150 мм. ④
- Данные минимальные расстояния относятся также к внутренней антенне GPS модуля DSRC 2G.
- Все антенны Toll Collect предназначены исключительно для установленного бортового устройства.



### Вы можете связаться с нами

Более подробную информацию о дорожном сборе для грузовых транспортных средств можно получить на сайте компании или в нашем сервисном центре.

**Toll Collect GmbH**  
**Customer Service**  
**Postfach 11 03 29**  
**10833 Berlin**  
**Германия**

**Тел.:**  
с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00  
В Германии: 0800 222 26 28\*  
Звонки из других стран: 00800 0 222 26 28\*  
**Факс:** +49 180 1 222 628\*\*

[info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)

Наши сайты в Интернете:  
[www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)  
[www.toll-collect-blog.de](http://www.toll-collect-blog.de)  
в Facebook:  
[www.facebook.com/TollCollect](https://www.facebook.com/TollCollect)  
или на YouTube:  
[www.youtube.com/user/TollCollectVideo](https://www.youtube.com/user/TollCollectVideo)

\* бесплатно; тарифы мобильной связи могут отличаться  
\*\* В Германии: цена по стационарной сети – 3,9 цента/мин;  
цена по сети мобильной связи – макс. 42 цента/мин.

## 1. Бортовое устройство (OBU)

### Для бесперебойного контакта

Неисправность бортового устройства или модуля DSRC может привести к задержанию клиента в рамках контроля, проводимого Федеральным ведомством грузовых перевозок (BAG). Поэтому учитывайте следующие указания по корректному использованию бортового устройства.

- Пожалуйста, не демонтируйте и не переставляйте бортовое устройство самостоятельно. Эти работы разрешается выполнять только сертифицированной компанией Toll Collect сервисным партнером. ①
- Пожалуйста, не подключайте другие приборы к бортовому устройству. Они могут привести к неполадкам или сбоям бортового устройства. ②
- Разделение сигнала тахометра, который используется для автоматической системы оплаты дорожного сбора, также может привести к неполадкам или сбоям в работе бортового устройства.

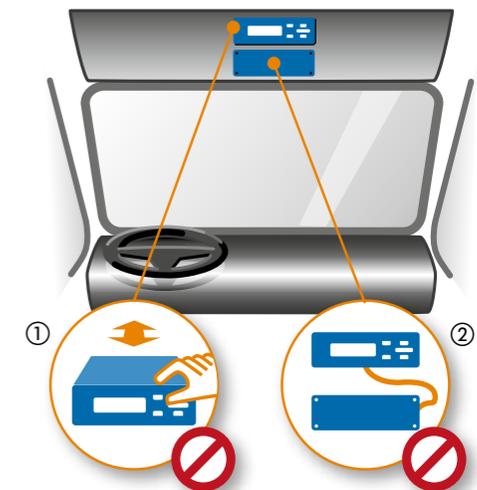
## ВСЕГДА НА СВЯЗИ



Toll Collect GmbH, KOM, Berlin, 092, V 4.0, RUS – состояние на 05/2020

ПАМЯТКА ДЛЯ

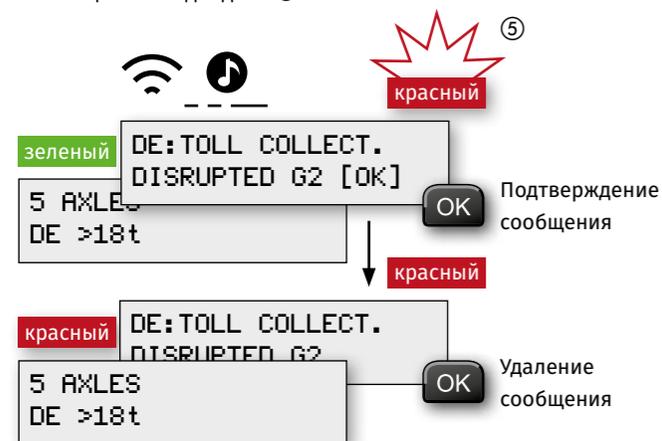
БЕСПЕРЕБОЙНОЙ ПОЕЗДКИ



## 3. Неисправность бортового устройства

### Понятная связь в ситуациях неисправности

Если бортовое устройство функционирует неправильно, на дисплее появляется сообщение об ошибке, сопровождаемое звуковыми сигналами неисправности (мелодия из двух коротких и одного длинного сигнала) и красным мигающим светодиодом. ⑤



При появлении сообщения об ошибке

DE: TOLL COLLECT. BLOCKED

пожалуйста, обращайтесь только в сервисный центр Toll Collect.

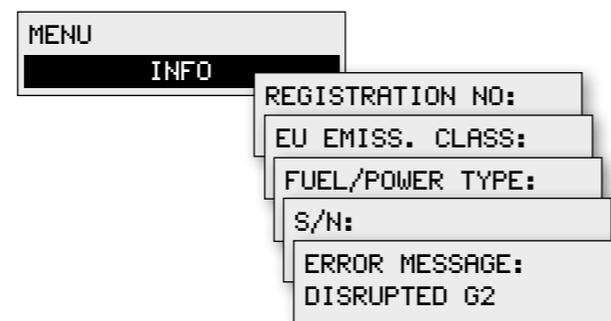
**!** После сообщения об ошибке бортовое устройство не готово к работе с системой автоматического взимания дорожного сбора. Пожалуйста, оплатите дорожный сбор через приложение Toll Collect, онлайн в Интернете или через терминал взимания дорожного сбора.

### Для быстрого устранения неисправностей

В случае неполадок бортового устройства посетите ближайшего сервисного партнера Toll Collect.

На СТО сервисный партнер может быстро идентифицировать данные сообщения об ошибке в меню «INFO» бортового устройства. Это ускоряет ремонт и сокращает время простоя.

В меню «INFO» можно посмотреть данные о транспортном средстве и сообщениях об ошибках. Здесь находится информация об официальном номерном знаке транспортного средства, классе токсичности Евро, типе топлива / источнике энергии транспортного средства, серийном номере бортового устройства, а также два последних сохраненных сообщения об ошибках бортового устройства.



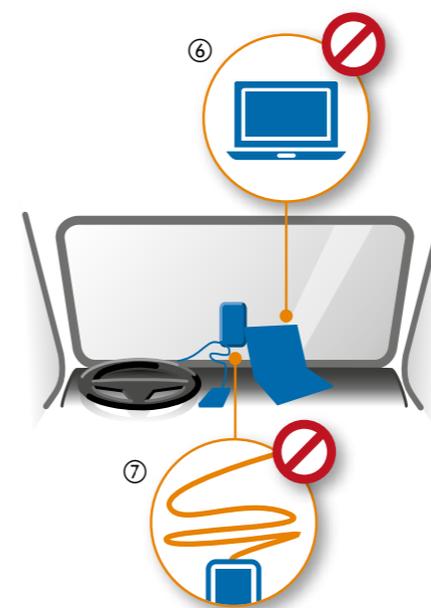
**+** Более подробную информацию о бортовом устройстве можно найти в инструкции по эксплуатации.

## 4. Модуль DSRC

### Зона без помех

Электронные приборы могут быть причиной электромагнитных помех. Как правило, все ненужные для эксплуатации транспортного средства приборы (прежде всего преобразователи напряжения и световые элементы) во время поездки должны быть отключены от бортовой сети во избежание возможных помех.

- Не держите вблизи модуля DSRC зарядные кабели мобильных телефонов, ноутбуки, преобразователи напряжения или подобные устройства. ④ ⑦



### Правильная установка

Модуль DSRC должен устанавливаться всегда в предписанном положении.

- Не нужно изменять угол монтажа модуля DSRC. ⑧
- Убедитесь, что кабели модуля DSRC не повреждены, и посетите при видимых повреждениях сервисного партнера Toll Collect. ⑨

