

Maut bezahlen mit TollNow

Die **TollNow-App** ist eine praktische Lösung vor allem für Gelegenheitsfahrer, die eine spontane Routenplanung bevorzugen.

Voraussetzung für die Nutzung der TollNow-App:

Ihr Unternehmen sowie Ihre Fahrzeuge müssen bei Toll Collect registriert sein.

Sie sind noch nicht bei Toll Collect registriert?

Holen Sie dies hier nach:

→ www.toll-collect.de/go/registrierung

Nach Abschluss der Registrierung:



Laden Sie die TollNow-App aus dem Apple App-Store auf das iPhone oder iPad herunter. Scannen Sie dafür einfach den angezeigten QR-Code.

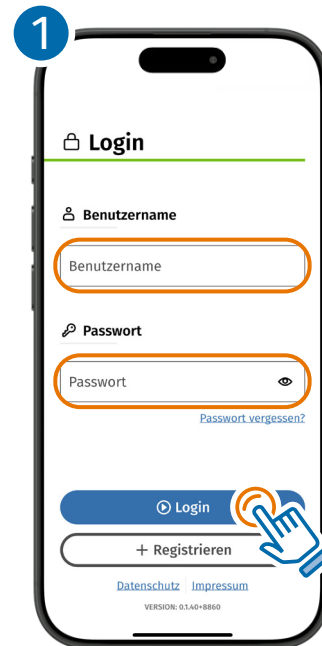
Die TollNow-App darf während der Fahrt niemals beendet werden.

Das Gerät muss sicher befestigt sein und während der Fahrt mit Strom versorgt werden.

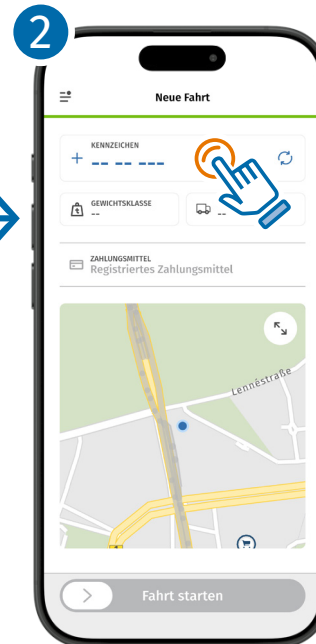
Mobilfunk- und GPS-Empfang müssen zur Verfügung stehen.

Achtung: Bei Problemen mit der TollNow-App kontaktieren Sie bitte die Toll Collect-Service-hotline und in der Zwischenzeit nutzen Sie für die Mauterhebung die Vorausbuchung.

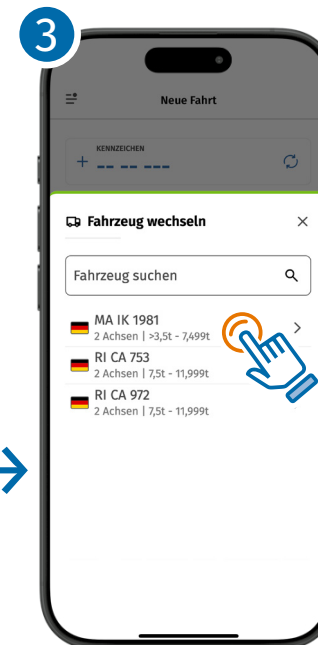
So funktioniert's



Melden Sie sich in der TollNow-App an. Verwenden Sie dazu Ihre Zugangsdaten für das Toll Collect Kunden-Portal. Bei der erstmaligen Verwendung der TollNow-App erhalten Sie eine kurze Einführung in die App.

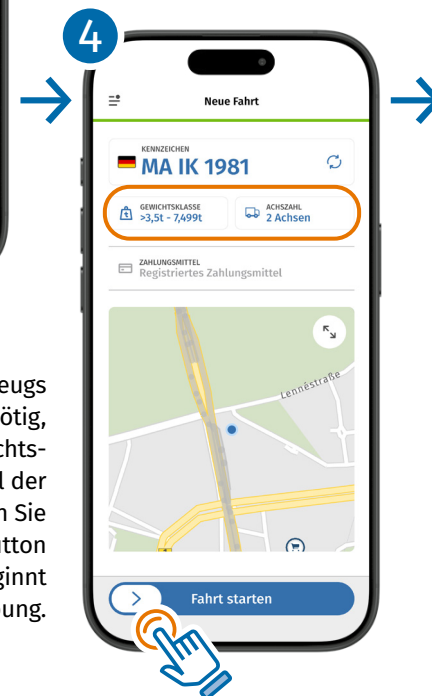


Bevor Sie eine Fahrt starten, wählen Sie Ihr Fahrzeug aus. Drücken Sie dafür auf das Feld „KENNZEICHEN“.



Die Daten Ihres Fahrzeugs werden angezeigt. Falls nötig, können Sie noch die Gewichtsklasse und die Anzahl der Achsen anpassen. Wischen Sie nach rechts über den Button „Fahrt starten“, dann beginnt die Mauterhebung.

Es erscheint eine Kennzeichenliste, in der alle für Ihren Account registrierten Fahrzeuge aufgeführt sind. Wählen Sie Ihr Fahrzeug aus. Ist das von Ihnen gewünschte Fahrzeug nicht in der Kennzeichenliste enthalten, prüfen Sie bitte im Toll Collect Kunden-Portal, ob die Fahrzeugregistrierung bereits abgeschlossen ist.



Warnmeldungen

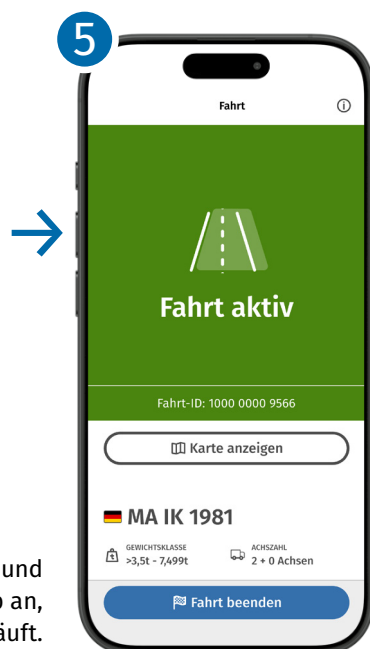
Wir empfehlen, dass die TollNow-App immer im Vordergrund läuft, damit Sie den Status der Mauterhebung jederzeit einfach sehen können.

Bitte achten Sie außerdem darauf, dass die TollNow-App während der Fahrt niemals beendet wird, das Gerät sicher befestigt ist und Mobilfunkempfang und GPS-Empfang hat und das Gerät während der Fahrt mit Strom versorgt wird.

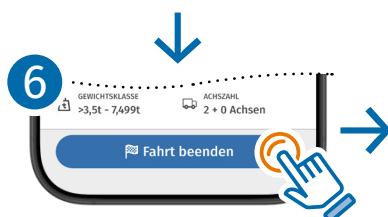
Bei Problemen mit der Mauterhebung zeigt die App Ihnen dies an. Falls die App währenddessen im Hintergrund läuft, erhalten Sie eine Mitteilung und es ertönt ein **Warnsignal**. Stellen Sie die Lautstärke des Geräts so ein, dass Sie Warnsignale hören können.



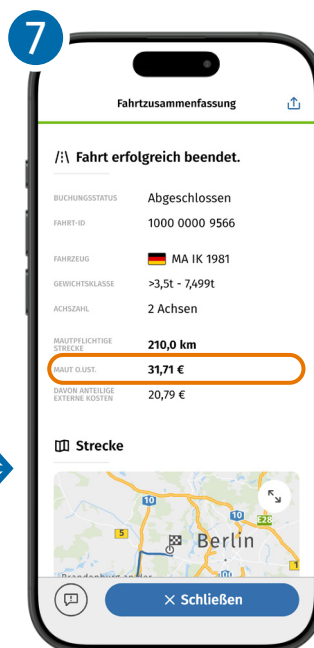
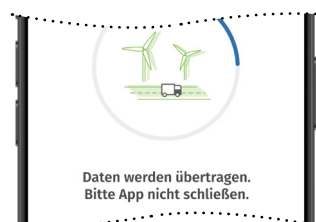
Durch eine grüne Fläche und „Fahrt aktiv“ zeigt die App an, dass die Mauterhebung läuft.



Haben Sie Ihr Ziel erreicht, drücken Sie den Button „Fahrt beenden“.



Die Daten der Fahrt werden übertragen. Bitte schließen Sie die App dabei nicht.



Nach Beendigung der Fahrt zeigt die App die erhobene Maut an. Diese wird vom im Kunden-Portal hinterlegten Zahlungsmittel abgebucht.



Haben Sie Fragen?
Wenden Sie sich bitte an die Servicehotline.

Anrufe aus Deutschland: 0800 222 26 28 *
Anrufe aus dem Ausland: 00800 0 222 26 28 *

* kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen