

Instrucciones

DESCARGAR LOS DOCUMENTOS DE FACTURACIÓN

Iniciar sesión en el Portal del cliente.



Acceda a «Mis datos» y seleccione «Opciones del contrato».

The screenshot shows the Toll Collect website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'TOLL COLLECT service on the road'. Below the navigation bar, there is a main menu with five items: 'Notificaciones', 'Vehículos', 'Mis datos', 'Facturación', and 'Servicio técnico'. The 'Mis datos' item is highlighted with a blue background and a white circle containing the number '4'. A dropdown menu is open under 'Mis datos', showing three options: 'Datos de la cuenta', 'Datos del contrato', and 'Opciones del contrato'. The 'Opciones del contrato' option is highlighted with a green arrow and a hand cursor icon. To the right of the main menu, there is a section titled '¿Qué desea hacer?' with three options: 'Registrar tramo', 'Encontrar centros de asistencia técnica', and 'Encontrar áreas de peaje'. At the bottom of the page, there are several buttons: 'Cambiar la forma de pago', 'Notificaciones', 'Inscribir un vehículo', and 'Línea de atención al cliente'.

Ahora puede cambiar el modo de envío de sus documentos de facturación. Para ello, haga clic en «Editar».

The screenshot shows the 'Cambiar opciones del contrato' page on the Toll Collect website. The page has a blue header with the title 'Cambiar opciones del contrato'. Below the header, there is a table with two columns and two rows of options for document delivery. The first row shows 'Envío de listas detalladas del peaje' and 'Envío por correo postal'. The second row shows 'Envío de justificantes de viajes individuales' and 'Envío por correo postal'. At the bottom right of the table, there is a green arrow button labeled 'Editar' with a hand cursor icon and a white circle containing the number '5'. Below the table, there is a section titled 'Declaración de consentimiento' with a blue header. The text in this section reads: 'Entre usted y Toll Collect GmbH existe una relación contractual para la que ha indicado datos personales, en particular, el nombre, la dirección, el número de teléfono y el correo electrónico. Toll Collect GmbH utiliza estos datos únicamente con el fin de llevar a cabo la relación contractual existente.'

Seleccione «Notificación por correo electrónico» y haga clic en «Comprobar datos».

Introduzca sus datos

Aquí puede cambiar el modo de envío de sus documentos de facturación. Nota: el modo de envío seleccionado se aplicará automáticamente también a las facturas de Toll Collect GmbH.

	Antiguo	Nuevo
Envío de listas detalladas del peaje *	Envío por correo postal	<input checked="" type="radio"/> Notificación por correo electrónico <i>i</i> Para Account-Management@toll-collect.de <input type="radio"/> Envío por correo postal Si elige el envío por correo postal, no podrá descargar los justificantes de viajes individuales como archivo CSV.
Envío de justificantes de viajes individuales *	Envío por correo postal	<input checked="" type="radio"/> Notificación por correo electrónico <i>i</i> Para Account-Management@toll-collect.de <input type="radio"/> Envío por correo postal <input type="radio"/> Ningún justificante de viajes individuales

*Datos obligatorios

Cancelar 7 Comprobar datos

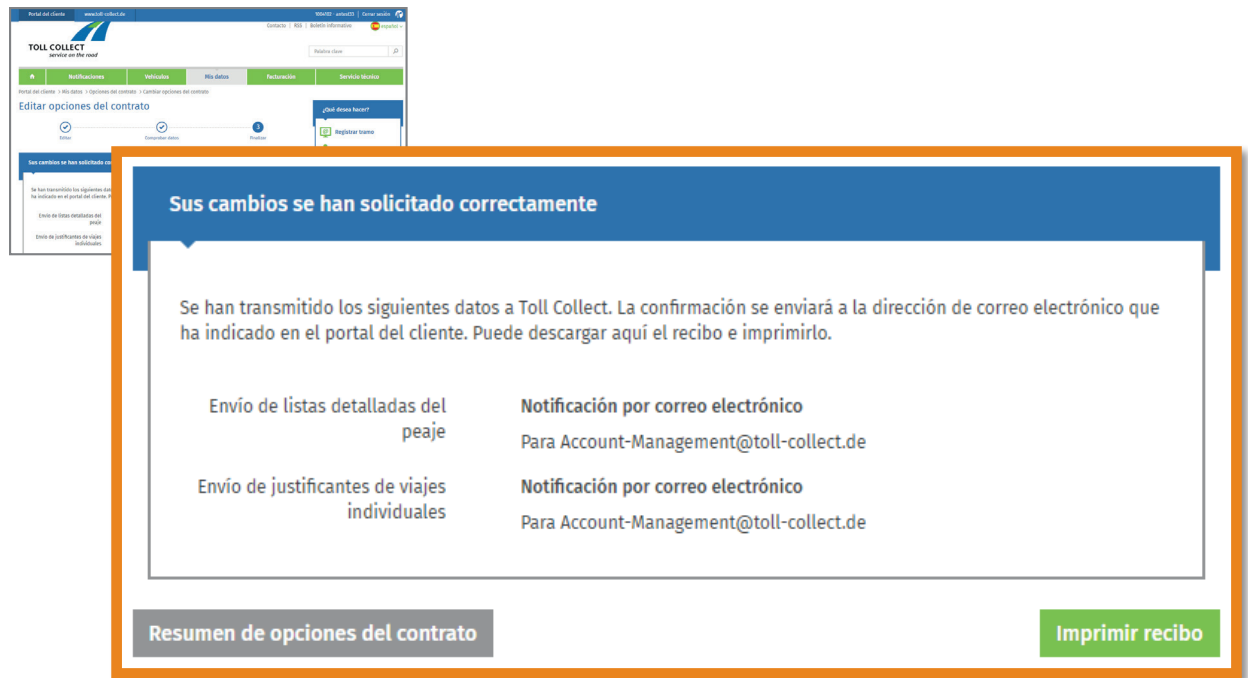
Compruebe sus datos. Si la dirección de correo electrónico es correcta, haga clic en «Enviar».

Compruebe sus datos

Envío de listas detalladas del peaje	Notificación por correo electrónico Para Account-Management@toll-collect.de
Envío de justificantes de viajes individuales	Notificación por correo electrónico Para Account-Management@toll-collect.de

Volver Cancelar 8 Enviar

Ha activado correctamente la descarga de sus documentos de facturación.



The screenshot shows the 'Portal del cliente' interface for Toll Collect. A confirmation message is displayed in a blue-bordered box with the following text:

Sus cambios se han solicitado correctamente

Se han transmitido los siguientes datos a Toll Collect. La confirmación se enviará a la dirección de correo electrónico que ha indicado en el portal del cliente. Puede descargar aquí el recibo e imprimirlo.

Envío de listas detalladas del peaje	Notificación por correo electrónico Para Account-Management@toll-collect.de
Envío de justificantes de viajes individuales	Notificación por correo electrónico Para Account-Management@toll-collect.de

At the bottom of the confirmation box, there are two buttons: 'Resumen de opciones del contrato' and 'Imprimir recibo'.

En cuanto haya nuevos documentos disponibles, recibirá una notificación por correo electrónico. Entonces, podrá consultar los documentos en el Portal del cliente, en «Facturación» -> «Documentos de facturación».



The screenshot shows the 'Portal del cliente' interface for Toll Collect. The 'Facturación' menu is highlighted, and a dropdown menu is open, showing the following options:

- Viajes no facturados
- Documentos de facturación
- Detalle de facturación
- Facturas de pago

A hand cursor icon is pointing to the 'Documentos de facturación' option. The background shows the same confirmation message as in the previous screenshot.



Portal del cliente | www.toll-collect.de | 1004102 - antest33 | Cerrar sesión

TOLL COLLECT
service on the road

Contacto | RSS | Boletín informativo | español

Palabra clave

Notificaciones | Vehículos | Mis datos | **Facturación** | Servicio técnico

Portal del cliente > Facturación > Documentos de facturación

Número de usuario: 1004102 | Jorge DK | Kobenhaven 2 | 2345 Sondborg

Documentos de facturación

En la tabla se visualizan listas detalladas del peaje y facturas de los últimos 24 meses y justificantes de viajes individuales de los últimos 3 meses.

- ➔ Información acerca de la lista detallada del peaje y del justificante de viajes individuales
- ➔ Información acerca de las facturas de Toll Collect GmbH
- ➔ Facturas abiertas
- ➔ Detalles de trayecto

Atención:

Tenga en cuenta el cambio de formato del justificante de viajes individuales (archivo CSV) y de los detalles de trayecto (archivo Excel). El tipo de combustible o la fuente de energía (K/E) se ha incluido en la información de las tarifas en lugar del operador de carreteras (BBB). Es posible que se requiera una adaptación de su programa de procesamiento. Puede consultar más detalles en los formularios de modelo con explicaciones del centro de descargas.

Seleccione un periodo

Periodo: Últimos 6 meses | 0 desde 1/02/22 hasta 1/08/22 | **Mostrar documentos**

Cambiar el tipo de envío