



1 **Reklamácia faktúry Toll Collect**

- 2 Kompletne vyplňte tento formulár. Ak nemáte k dispozícii počítač, tablet alebo smartfón, píšete čitateľne tlačeným písmom. Povinné polia sú označené *.
- 3 Zákaznícke údaje
- 4 Zákaznícke číslo
- 5 Firma (vr. právnej formy) resp. meno
- 6 Ulica, číslo
- 7 PSČ
- 8 Miesto
- 9 Štát
- 10 Kontaktná osoba (priezvisko, meno)
- 11 Telefón
(uvedte prosím predvoľbu mesta príp. štátu)
- 12 E-mail
- 13 Údaje o faktúre Toll Collect
- 14 Číslo faktúry*
- 15 Reklamácia
- 16 Číslo položky / Označenie
- 17 Dôvod reklamácie
- 18 Vozidlo predané
- 19 Dvakrát zaplatené
- 20 Vyúčtovanie s mýtnym kontom
- 21 Čiastka
- 22 Iné dôvody
- 23 V prípade ďalších reklamácií použite, prosím, osobitný formulár.
- 24 Poznámky
- 25 Prílohy
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
- 26 Prehlasujem, že všetky údaje sú úplné a správne.
Spoločnosť Toll Collect GmbH vaše údaje spracuje výlučne s cieľom vybavenia sťažností.
Akceptujem Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Toll Collect GmbH. Všeobecné obchodné podmienky sú uvedené na internetovej stránke www.toll-collect.de/go/agb, alebo si ich môžete vyžiadať od spoločnosti Toll Collect GmbH (volania z Nemecka: 0800 222 2628, volania zo zahraničia: 008000 222 2628 (bezplatné, ceny hovorov z mobilných sietí sa môžu líšiť))
** zadarmo, hovory z mobilných sietí sa odlišujú
- 37 Miesto, dátum
- 38 Podpis a príp. firemná pečiatka
- 39 Formulár s právoplatným podpisom a pečiatkou firmy zašlite e-mailom na adresu service@toll-collect.de alebo poštou na adresu Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Nemecka
- 99 * Políčko pre povinné údaje

