



## 1 Рекламация счета Toll Collect

- 2 Полностью заполните этот формуляр. Если у Вас нет в распоряжении ПК, планшета или смартфона, впишите читаемо печатными буквами. Графы, обязательные для заполнения, отмечены звездочкой (\*).
- 3 Данные клиента
- 4 Номер клиента
- 5 Фирма (включая правовую форму) или имя
- 6 Улица, номер дома
- 7 Индекс
- 8 Населенный пункт
- 9 Страна
- 10 Контактное лицо (фамилия, имя)
- 11 Телефон  
(следует указать код или код страны)
- 12 Адрес эл. почты
- 13 Данные о счете Toll Collect
- 14 № счета \*
- 15 Рекламация
- 16 № позиции/ наименование
- 17 Причина рекламации
- 18 Автомобиль продан
- 19 Оплачено вдвойне
- 20 Перерасчет со счетом дорожного сбора
- 21 Сумма
- 22 Иные причины
- 23 Для последующих рекламаций Вам следует использовать отдельный формуляр.
- 24 Примечания
- 25 Приложения
  - 1.
  - 2.
  - 3.
  - 4.
- 26 Я заверяю, что все данные предоставлены в полном виде и корректны.  
Toll Collect GmbH будет обрабатывать ваши данные только в целях урегулирования претензий.  
Я принимаю общие условия заключения сделок (AGB) компании Toll Collect GmbH. AGB можно найти в Интернете по адресу [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) или запросить в компании Toll Collect GmbH (звонки из Германии: 0800 222 2628, звонки из других стран: 008000 222 2628 (бесплатно, цены за мобильную связь могут отличаться))  
\*\* бесплатно, тарифы мобильной связи могут отличаться
- 37 Место, дата
- 38 Подпись и печать фирмы
- 39 Формуляр с правомерной подписью и печатью фирмы следует выслать по электронной почте на адрес [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) или почтой на адрес Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Германия
- 99 \* Графы, обязательные для заполнения

