



## 1 Reclamație factură Toll Collect

- 2 Vă rugăm să completați integral acest formular. Dacă nu dispuneți de un PC, tabletă sau smartphone, vă rugăm să completați lizibil cu majuscule. Câmpurile obligatorii sunt marcate cu \*.
- 3 Datele clientului
- 4 Număr client
- 5 Firma (cu forma juridică), respectiv numele
- 6 Stradă, nr.
- 7 CP
- 8 Localitatea
- 9 Țara
- 10 Persoana de contact (nume, prenume)
- 11 Telefon  
(vă rugăm să precizați prefixul resp. prefixul țării)
- 12 E-mail
- 13 Informații pentru factura Toll Collect
- 14 Nr.\* factură
- 15 Reclamație
- 16 Nr. poziție/Descriere
- 17 Motivul reclamației
- 18 Autovehicul vândut
- 19 Plătit dublu
- 20 Achitat cu contul pentru taxă rutieră
- 21 Sumă
- 22 Alte motive
- 23 În cazul reclamațiilor suplimentare vă rugăm să folosiți un formular separat.
- 24 Observații
- 25 Anexe
  - 1.
  - 2.
  - 3.
  - 4.
- 26 Garantez că toate informațiile sunt complete și corecte.  
Toll Collect GmbH va prelucra datele dumneavoastră exclusiv în scopul procesării reclamației.  
Accept Condițiile Generale Comerciale (CGA) ale Toll Collect GmbH.  
Condițiile Generale de Afaceri (CGA) pot fi vizualizate online la adresa: [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) sau pot fi solicitate de la Toll Collect GmbH (apelare din Germania: 0800 222 2628, apelare din străinătate: 008000 222 2628 (gratuit, tarifele aplicate de furnizorii de telefonie mobilă pot varia))  
\*\* gratuit, prețurile de telefonie mobilă pot diferi
- 37 Localitatea, data
- 38 Semnătura și, dacă este cazul, ștampila firmei
- 39 Vă rugăm să trimiteți formularul cu semnătura valabilă din punct de vedere legal și ștampila firmei prin e-mail la adresa [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) sau prin poștă la adresa Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Germania
- 99 \* Câmp obligatoriu

