



Por favor, não se esqueça de preencher o formulário em alemão. Muito obrigado!

1 Reclamação da factura Toll Collect

- 2 Por favor, preencha completamente este formulário. Se não tiver um PC, tablet ou smartphone, à disposição, escreva em letra de imprensa bem legível. Os campos de preenchimento obrigatório estão identificados com *.
- 3 Dados do cliente
- 4 Número de cliente
- 5 Firma (com forma legal) ou nome
- 6 Rua, n.º
- 7 Código postal
- 8 Localidade
- 9 País
- 10 Pessoa de contacto (apelido, nome próprio)
- 11 Telefone
(por favor, indicar indicativos internacionais e nacionais)
- 12 E-mail
- 13 Informações sobre a factura Toll Collect
- 14 N.º da factura *
- 15 Reclamação
- 16 N.º de posição/referência
- 17 Motivo da reclamação
- 18 Veículo vendido
- 19 Pago duas vezes
- 20 Facturado com conta de portagens
- 21 Montante
- 22 Outras razões
- 23 Por favor, em caso de mais reclamações, utilize um formulário separado.
- 24 Observações
- 25 Anexos
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
- 26 Asseguro que todas as informações correspondem à verdade e estão completas.
A Toll Collect GmbH irá processar os seus dados exclusivamente para fins de processamento da reclamação.
Aceito as condições gerais de comercialização da Toll Collect GmbH. As condições gerais de comercialização estão disponíveis na Internet em www.toll-collect.de/go/agb ou podem ser pedidas à Toll Collect GmbH (chamadas com origem na Alemanha: 0800 222 2628, chamadas com origem fora da Alemanha: 008000 222 2628 (gratuitas, os preços para as redes móveis podem ser diferentes))
** gratuitas, os preços para as redes móveis podem ser diferentes
- 37 Local, data
- 38 Assinatura e, event., carimbo da empresa
- 39 Envie o formulário com assinatura válida e carimbo da empresa, por e-mail, para service@toll-collect.de ou, por correio, para Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Alemanha
- 99 * Campo de preenchimento obrigatório

