



Vi preghiamo di compilare in ogni caso il modulo scritto in tedesco.
Grazie!

1 Reclamo relativo a una fattura di Toll Collect

- 2 Questo modulo deve essere compilato in ogni sua parte. Se non si ha a disposizione alcun PC, tablet o smartphone, si prega di scrivere in modo ben leggibile in stampatello. I campi obbligatori sono indicati con *.
- 3 Dati cliente
- 4 Numero cliente
- 5 Azienda (con forma giuridica) oppure nome
- 6 Via, n.
- 7 CAP
- 8 Città
- 9 Stato
- 10 Contatto (cognome, nome)
- 11 Telefono
(indicare il prefisso internazionale e locale)
- 12 E-mail
- 13 Indicazioni sulla fattura di Toll Collect
- 14 Numero della fattura
- 15 Reclamo
- 16 Numero della posizione/Denominazione
- 17 Motivo del reclamo
- 18 Veicolo venduto
- 19 Pagata due volte
- 20 Compensazione con il conto pedaggi
- 21 Importo
- 22 Altri motivi
- 23 Usare un altro modulo in caso di ulteriori reclami.
- 24 Osservazioni
- 25 Allegati
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
- 26 Assicuro che tutti i dati indicati sono completi e corretti.
Toll Collect GmbH tratterà i vostri dati esclusivamente per la gestione del reclamo.
Accetto le condizioni generali di contratto (AGB) di Toll Collect GmbH. Le condizioni generali di contratto sono disponibili sul sito Internet www.toll-collect.de/go/agb oppure possono essere richieste alla Toll Collect GmbH (telefonata dalla Germania: 0800 222 2628, telefonata dall'estero: 008000 222 2628 (numero gratuito, salvo costi delle compagnie telefoniche))
** Numero gratuito; le chiamate da un cellulare possono non essere gratuite.
- 37 Luogo, data
- 38 Firma e, se possibile, timbro della ditta
- 39 Si prega di inviare il presente modulo con firma legalmente valida e timbro della ditta via e-mail all'indirizzo service@toll-collect.de oppure per posta all'indirizzo Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Germania
- 99 * Campo obbligatorio

