



1 **Reklamacija Toll Collect-računa**

- 2 Molimo da u potpunosti ispunite ovaj obrazac. Ako Vam nije dostupno računalo, tablet ili smartphone, pišite čitko velikim tiskanim slovima. Obvezna polja označena su zvjezdicom (*).
- 3 Podaci o korisniku
- 4 Korisnički broj
- 5 Tvrtka (s pravnim oblikom) odn. ime
- 6 Ulica, broj
- 7 Poštanski broj
- 8 Mjesto
- 9 Država
- 10 Kontakt osoba (prezime, ime)
- 11 Telefon
(molimo navedite pozivni broj tj. pozivni broj države)
- 12 E-pošta
- 13 Podaci o Toll Collect-računu
- 14 Broj računa *
- 15 Reklamacija
- 16 Broj stavke/oznaka
- 17 Razlog reklamacije
- 18 Vozilo prodano
- 19 Duplo plaćeno
- 20 Obračunati sa cestarinskim računom
- 21 Iznos
- 22 Ostali razlozi
- 23 Molimo da kod daljnjih reklamacija koristite zaseban obrazac.
- 24 Napomene
- 25 Prilozi
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
- 26 Potvrđujem potpunost i točnost svih podataka.
Tvrtka Toll Collect GmbH će Vaše podatke obrađivati samo u svrhu obrade reklamacija.
Prihvaćam Opće uvjete poslovanja (AGB) društva Toll Collect GmbH.
Opći uvjeti poslovanja (AGB) dostupni su putem interneta na adresi www.toll-collect.de ili ih možete zatražiti od društva Toll Collect GmbH (pozivi iz Njemačke: 0800 222 2628, pozivi iz inozemstva: 008000 222 2628 (besplatno, cijene iz mobilne mreže mogu odstupati))
** besplatno, cijene sa mobilne mreže mogu odstupati
- 37 Mjesto, datum
- 38 Potpis i žig tvrtke
- 39 Molimo pošaljite obrazac s pravnoobvezujućim potpisom i žigom tvrtke na adresu e-pošte service@toll-collect.de ili poštom na Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Njemačka
- 99 * obavezno polje

