



## 1 Valitus Toll Collect -laskusta

- 2 Täytä tämä lomake kokonaisuudessaan. Jos käytettävissäsi ei ole tietokonetta, tablettia tai älypuhelin, kirjoita selkeästi luettavilla painokirjaimilla. Pakolliset kentät on merkitty tähdellä \*.
- 3 Asiakastiedot
- 4 Asiakasnumero
- 5 Yritys (yhtiömuoto) tai nimi
- 6 Lähiosoite
- 7 Postinumero
- 8 Postitoimipaikka
- 9 Maa
- 10 Yhteyshenkilö (sukunimi, etunimi)
- 11 Puhelin  
(ilmoita myös maakohtainen suuntanumero)
- 12 Sähköposti
- 13 Toll Collect -laskun tiedot
- 14 Laskun numero \*
- 15 Valitus
- 16 Viiteno./nimike
- 17 Reklamaation syy
- 18 Ajoneuvo myyty
- 19 Maksettu kahdesti
- 20 selvitys tiemaksutilin kautta
- 21 Summa
- 22 Muut syyt
- 23 Mikäli teet useita valituksia, käytä erillisiä lomakkeita.
- 24 Huomautuksia
- 25 Liitteet
  - 1.
  - 2.
  - 3.
  - 4.
- 26 Vakuutan, että kaikki tiedot ovat täydellisiä ja oikein.  
Toll Collect GmbH käsittelee tietojasi vain valituksesi käsittelyä varten.  
Hyväksyn Toll Collect GmbH -yhtiön yleiset sopimusehdot (AGB).  
Yleiset sopimusehdot (AGB) ovat saatavana internetistä osoitteesta [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) tai ne voi pyytää Toll Collect GmbH -yhtiöstä (puhelinsoitot Saksasta: 0800 222 2628, puhelinsoitot Saksan ulkopuolelta: 008000 222 2628 (ilmainen, matkapuhelin hinnat voivat olla erilaisia)  
\*\* ilman maksua, matkapuhelinsoiton hinnat voivat vaihdella
- 37 Paikka, päiväys
- 38 Allekirjoitus, mahd. yrityksen leima
- 39 Lähetä oikeudellisesti pätevä allekirjoitettu ja yrityksen leimalla varustettu lomake sähköpostiosoitteeseen [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) tai postiosoitteeseen Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Saksa
- 99 \* Pakollinen kenttä

