

1 Réclamation facture Toll Collect

- 2 Veuillez remplir complètement ce formulaire. Si vous n'avez pas accès à un PC, une tablette ou un smartphone, veuillez écrire lisiblement en lettres majuscules. Les champs obligatoires sont marqués d'un *.
- 3 Données client
- 4 Numéro de client
- 5 Entreprise (avec forme juridique) ou nom
- 6 Rue, numéro
- 7 Code postal
- 8 Ville
- 9 Pays
- 10 Interlocuteur (nom, prénom)
- 11 Téléphone
(indiquer l'indicatif de zone ou du pays)
- 12 E-Mail
- 13 Renseignements concernant la facture Toll Collect
- 14 N° de la facture *
- 15 Réclamation
- 16 N° de poste de facturation/libellé
- 17 Motif de la réclamation
- 18 Véhicule vendu
- 19 Payé deux fois
- 20 Imputation sur compte spécial Péage
- 21 Montant
- 22 Autres motifs
- 23 Pour vos autres réclamations, utilisez un formulaire séparé.
- 24 Observations
- 25 Pièces jointes
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
- 26 Je soussigné certifie que tous les renseignements sont complets et exacts.
Toll Collect GmbH traitera vos données exclusivement à des fins de gestion de la réclamation.
J'accepte les Conditions générales de vente (CGV) de Toll Collect GmbH. Les CGV sont disponibles sur le site Internet www.toll-collect.de/fr/toll_collect/CGV ou vous pouvez les obtenir sur demande auprès de Toll Collect (appel depuis l'Allemagne : 0800 222 2628, appel depuis l'étranger : 008000 222 2628 (appel gratuit, peut être payant à partir d'un téléphone mobile))
** Appel gratuit, peut être payant à partir d'un poste mobile.
- 37 Lieu, date
- 38 Signature et cachet de la Société s'il y a lieu
- 39 Merci d'envoyer ce formulaire muni de votre signature authentique et du cachet de votre société par courriel à l'adresse suivante : service@toll-collect.de ou par courrier postal à Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Allemagne
- 99 * Champ obligatoire