



1 **Reclamación de la factura de Toll Collect**

- 2 Rellene este formulario por completo. En caso de que no disponga de un ordenador, una tableta o un teléfono inteligente, escriba de forma bien legible con letra de imprenta. Los campos obligatorios están marcados con un *.
- 3 Datos del cliente
- 4 Número de cliente
- 5 Empresa (con forma jurídica) o nombre
- 6 Calle, número
- 7 Código postal
- 8 Lugar
- 9 País
- 10 Persona de contacto (apellido, nombre)
- 11 Teléfono
(por favor indicar el prefijo o el prefijo del país)
- 12 Correo electrónico
- 13 Datos sobre la factura de Toll Collect
- 14 Número de factura *
- 15 Reclamación
- 16 N° de la posición / denominación
- 17 Razón de la reclamación
- 18 Venta del vehículo
- 19 Pago doble
- 20 Compensación con cuenta de peaje
- 21 Importe
- 22 Demás razones
- 23 En caso de más reclamaciones, utilice por favor un formulario por separado.
- 24 Comentarios
- 25 Anejos
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
- 26 Aseguro que todos los datos están completos y son correctos. Toll Collect GmbH tratará sus datos únicamente con el fin de tramitar la reclamación.
Acepto las condiciones generales de contrato de Toll Collect GmbH. Las condiciones generales de contrato están disponibles en internet en www.toll-collect.de/go/agb o se pueden solicitar a Toll Collect GmbH (llamadas desde Alemania: 0800 222 2628; llamadas desde fuera de Alemania: 008000 222 2628 [gratuitas, los precios desde red móvil pueden ser distintos])
** gratuitas, los precios para telefonía móvil pueden ser distintos
- 37 Lugar, fecha
- 38 Firma y, en caso dado, sello de la empresa
- 39 Por favor, envíe por correo electrónico el formulario con firma y sello de la empresa válidos a la dirección service@toll-collect.de o por correo postal a Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Alemania
- 99 * Campo obligatorio

