



1 Reklamacie faktury společnosti Toll Collect

- 2 Vyplňte prosím kompletně tento formulář. Pokud nemáte stolní počítač, tablet nebo smartphone k dispozici, pište prosím čitelně tiskacím písmem. Povinná pole jsou označena „*“.
- 3 Údaje o zákazníkovi
- 4 Zákaznické číslo
- 5 Firma (vč. právní formy), popř. jméno
- 6 Ulice, č.
- 7 PSČ
- 8 Místo
- 9 Země
- 10 Kontaktní osoba (příjmení, jméno)
- 11 Telefon
(uveďte prosím předčíslí resp. mezinárodní předčíslí)
- 12 E-mail
- 13 Údaje o faktuře společnosti Toll Collect
- 14 Číslo faktury *
- 15 Reklamacie
- 16 Číslo položky / Označení
- 17 Důvod reklamacie
- 18 Vozidlo prodáno
- 19 Zapláceno dvakrát
- 20 Proúčtování přes mýtné konto
- 21 Částka
- 22 Jiné důvody
- 23 V případě dalších reklamací prosím použijte zvláštní formulář.
- 24 Poznámky
- 25 Přílohy
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
- 26 Potvrzuji, že všechny uvedené údaje jsou úplné a správné. Společnost Toll Collect GmbH bude Vaše údaje zpracovávat výhradně k účelům vyřizování reklamací. Souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti (VOP) Toll Collect GmbH. VOP jsou k dispozici na internetu na adrese www.toll-collect.de/go/agb nebo si je můžete vyžádat u společnosti Toll Collect GmbH (volání z Německa: 0800 222 2628, volání ze zahraničí: 008000 222 2628 (bezplatné, ceny za mobilní volání se mohou lišit))
** zdarma, ceny z mobilní sítě se mohou odlišovat
- 37 Místo, datum
- 38 Podpis a popř. razítko firmy
- 39 Formulář prosím zašlete s podpisem a razítkem firmy e-mailem na adresu service@toll-collect.de nebo poštou na adresu Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlín, Německo
- 99 * Tato pole musí být vyplněna

