



## 1 Reklamacija evidentiranja ali storna

- 2 Ta obrazec izpolnite v celoti. Če nimate namiznega računalnika, tabličnega računalnika ali pametnega telefona, pišite z dobro berljivimi tiskanimi črkami. Obvezna polja so označena z zvezdico \*.
- 3 Podatki o stranki
- 4 Podjetje (s pravno obliko) oz. ime
- 5 Ulica, št.:
- 6 Poštna številka
- 7 Kraj
- 8 Država
- 9 Telefon  
(navedite prosim področno kodo oz. mednarodno klicno številko)
- 10 E-naslov
- 11 Bančni podatki
- 12 Pri nakazilu povrnjene cestnine v tujino bo morda potrebno plačilo bančnih provizij za nakazilo.
- 13 imetnik računa
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Če nimate IBAN/BIC, izpolnite prosimo naslednja polja.
- 17 številka računa
- 18 Koda banke
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Podatki o evidentiranju/stornu
- 21 Načini evidentiranja
- 22 prek aplikacije
- 23 na spletu
- 24 Dodatni podatki o evidentiranju/stornu
- 25 Datum/ura
- 26 dan mesec leto ura minuta
- 27 Ni poskusa storniranja
- 28 poln storno
- 29 delni storno
- 30 nova končna točka
- 31 podatki o potrdilu o evidentiranju/potrdilu o storniranju
- 32 evidenčna številka/številka storna (glej potrdilo)
- 33 začetek veljavnosti  
potrdilo o vknjižbi
- 34 konec veljavnosti  
potrdilo o vknjižbi
- 35 Registrska številka vozila
- 36 Potrdila o vknjižbi nisem prejel
- 37 razlog za reklamacijo
- 38 Prosimo, da obrazcu dodate vaše priloge.
- 39 Ugovore je treba pisno uveljaviti v roku dveh mesecev pri družbi Toll Collect GmbH. Po preteku dveh mesecev bodo podatki izbrisani.
- 40 Zagotavljam, da so vsi podatki popolni in pravilni.  
Družba Toll Collect GmbH bo vaše podatke obdelovala izključno za namene obdelave reklamacij.  
Sprejemam splošne pogoje poslovanja (SPP) družbe Toll Collect GmbH. Splošni pogoji poslovanja so na voljo na spletu na naslovu [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) oziroma lahko jih zahtevate pri družbi Toll Collect GmbH (klici iz Nemčije: 0800 222 2628, klici zunaj Nemčije: 008000 222 2628 (brezplačno; cene v mobilnih omrežjih lahko odstopajo)  
\*\* brezplačno, cene v mobilni mreži lahko odstopajo
- 41 Kraj, datum
- 42 Podpis in po potrebi žig podjetja
- 43 Obrazec z lastnoročnim podpisom in stampiljko podjetja pošljite po elektronski pošti na naslov [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) ali po pošti na naslov Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Nemčije
- 99 \* Obvezno polje

