



## 1 Reklamácia prihlásenia alebo stornovania

- 2 Kompletne vyplňte tento formulár. Ak nemáte k dispozícii počítač, tablet alebo smartfón, pište čitateľne tlačným písmom. Povinné polia sú označené \*.
- 3 Zákaznícke údaje
- 4 Firma (vr. právnej formy) resp. meno
- 5 Ulica, číslo
- 6 PSČ
- 7 Miesto
- 8 Štát
- 9 Telefón  
(uvedte prosím predvoľbu mesta príp. štátu)
- 10 E-mail
- 11 Bankové spojenie
- 12 Pri prevode vráteného mýta do zahraničia môžu vzniknúť bankové poplatky za prevod.
- 13 Majiteľ účtu
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Identifikačný kód banky)
- 16 Ak nemáte IBAN/BIC vyplňte prosím nasledujúce políčka.
- 17 Číslo účtu
- 18 Smerovací kód banky
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Údaje pre prihlásenie/stornovanie
- 21 Spôsoby prihlásenia
- 22 pomocou aplikácie
- 23 online
- 24 Ďalšie údaje pre prihlásenie/stornovanie
- 25 Dátum / Časový
- 26 deň mesiac rok hodina minúta
- 27 Bez pokusu o stornovanie
- 28 Úplné stornovanie
- 29 Čiastočné stornovanie
- 30 Nový cieľový bod
- 31 Údaje pre doklad o prihlásení/doklad o stornovaní
- 32 Prihlasovacie číslo/stornovacie číslo (pozri doklad)
- 33 Začiatok platnosti zúčtovacieho dokladu
- 34 Koniec platnosti zúčtovacieho dokladu
- 35 Evidenčné číslo vozidla
- 36 Zúčtovací doklad som nedostal.
- 37 Dôvod reklamácie
- 38 K formuláru priložte prosím Vaše doklady.
- 39 Námietky je nutné uplatniť u spoločnosti Toll Collect GmbH písomne do dvoch mesiacov. Po uplynutí dvoch mesiacov budú údaje vymazané.
- 40 Prehlasujem, že všetky údaje sú úplné a správne. Spoločnosť Toll Collect GmbH vaše údaje spracuje výlučne s cieľom vybavenia sťažností. Akceptujem Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Toll Collect GmbH. Všeobecné obchodné podmienky sú uvedené na internetovej stránke [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb), alebo si ich môžete vyžiadať od spoločnosti Toll Collect GmbH (volania z Nemecka: 0800 222 2628, volania zo zahraničia: 008000 222 2628 (bezplatné, ceny hovorov z mobilných sietí sa môžu líšiť))  
\*\* zadarmo, hovory z mobilných sietí sa odlišujú
- 41 Miesto, dátum
- 42 Podpis a príp. firemná pečiatka
- 43 Formulár s právoplatným podpisom a pečiatkou firmy zašlite e-mailom na adresu [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) alebo poštou na adresu Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Nemecka
- 99 \* Políčko pre povinné údaje

