



1 Reclamație privind conectarea sau anularea

- 2 Vă rugăm să completați integral acest formular. Dacă nu dispuneți de un PC, tabletă sau smartphone, vă rugăm să completați lizibil cu majuscule. Câmpurile obligatorii sunt marcate cu *.
 - 3 Datele clientului
 - 4 Firma (cu forma juridică), respectiv numele
 - 5 Stradă, nr.
 - 6 CP
 - 7 Localitatea
 - 8 Țara
 - 9 Telefon
(vă rugăm să precizați prefixul resp. prefixul țării)
 - 10 E-mail
 - 11 Date bancare
 - 12 În cazul unui transfer bancar în străinătate a taxei rutiere de restituit, pot fi percepute comisioane de transfer pentru bănci.
 - 13 Deținător de cont
 - 14 IBAN (International Bank Account Number)
 - 15 BIC (Bank Identifier Code)
 - 16 Dacă nu dețineți un IBAN/BIC, vă rugăm să completați următoarele câmpuri.
 - 17 Număr de cont
 - 18 Cod al băncii
 - 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
 - 20 Indicații referitoare la conectare/anulare
 - 21 Modalități de conectare
 - 22 din aplicație
 - 23 online
 - 24 Indicații suplimentare referitoare la conectare/anulare
 - 25 Data/Ora
 - 26 Zi lună an oră minut
 - 27 Nicio încercare de stornare
 - 28 Anulare completă
 - 29 Anulare parțială
 - 30 Punct final nou
 - 31 Informații privind actul justificativ de conectare/documentul justificativ de anulare
 - 32 Număr de conectare/număr de anulare (vezi documentul justificativ)
 - 33 Începerea perioadei de valabilitate a actului justificativ de înregistrare
 - 34 Expirarea perioadei de valabilitate a actului justificativ de înregistrare
 - 35 număr de înmatriculare al autovehiculului
 - 36 Nu am primit actul justificativ de înregistrare.
 - 37 Motivul reclamației
 - 38 Vă rugăm să anexați la formular documentele dumneavoastră justificative.
 - 39 Eventualele obiecții trebuie comunicate în scris către Toll Collect GmbH în termen de două luni. După expirarea intervalului de două luni datele sunt șterse.
 - 40 Garantez că toate informațiile sunt complete și corecte.
Toll Collect GmbH va prelucra datele dumneavoastră exclusiv în scopul procesării reclamației.
Accept Condițiile Generale Comerciale (CGA) ale Toll Collect GmbH.
Condițiile Generale de Afaceri (CGA) pot fi vizualizate online la adresa: www.toll-collect.de/go/agb sau pot fi solicitate de la Toll Collect GmbH (apelare din Germania: 0800 222 2628, apelare din străinătate: 008000 222 2628 (gratuit, tarifele aplicate de furnizorii de telefonie mobilă pot varia))
** gratuit, prețurile de telefonie mobilă pot diferi
 - 41 Localitatea, data
 - 42 Semnătura și, dacă este cazul, ștampila firmei
- 43 Vă rugăm să trimiteți formularul cu semnătura valabilă din punct de vedere legal și ștampila firmei prin e-mail la adresa service@toll-collect.de sau prin poștă la adresa Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Germania
- 99 * Câmp obligatoriu

