



Por favor, não se esqueça de preencher o formulário em alemão. Muito obrigado!

## 1 Reclamação, registo ou cancelamento

- 2 Por favor, preencha completamente este formulário. Se não tiver um PC, tablet ou smartphone, à disposição, escreva em letra de imprensa bem legível. Os campos de preenchimento obrigatório estão identificados com \*.
- 3 Dados do cliente
- 4 Firma (com forma legal) ou nome
- 5 Rua, n.º
- 6 Código postal
- 7 Localidade
- 8 País
- 9 Telefone  
(por favor, indicar indicativos internacionais e nacionais)
- 10 E-mail
- 11 Dados bancários
- 12 No caso de pagamento de um reembolso de portagem no estrangeiro podem ser cobradas comissões bancárias relativas à transferência.
- 13 Titular da conta
- 14 IBAN (International Bank Account Number)
- 15 BIC (Bank Identifier Code)
- 16 Se não possuir um número de IBAN/BIC, por favor, preencha os seguintes campos.
- 17 Número da conta bancária
- 18 Número do código do banco
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Informações de registo/cancelamento
- 21 Tipos de registo
- 22 por App
- 23 online
- 24 Outros dados de registo/cancelamento
- 25 Data/hora
- 26 Dia Mês Ano Hora Minutos
- 27 Nenhuma tentativa de cancelamento
- 28 Cancelamento total
- 29 Cancelamento parcial
- 30 Novo ponto de chegada
- 31 Dados sobre o comprovativo de registo/comprovativo de cancelamento
- 32 N.º do registo/n.º do cancelamento (ver comprovativo)
- 33 Início da validade do comprovativo de registo
- 34 Termo da validade do comprovativo de registo
- 35 Matrícula
- 36 Não recebi o comprovativo de registo.
- 37 Motivo da reclamação
- 38 Anexe o seu comprovativo ao formulário.
- 39 As objeções devem ser apresentadas por escrito à Toll Collect GmbH no prazo de dois meses. Decorrido o prazo de dois meses, os dados são eliminados.
- 40 Asseguro que todas as informações correspondem à verdade e estão completas.  
A Toll Collect GmbH irá processar os seus dados exclusivamente para fins de processamento da reclamação.  
Aceito as condições gerais de comercialização da Toll Collect GmbH. As condições gerais de comercialização estão disponíveis na Internet em [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) ou podem ser pedidas à Toll Collect GmbH (chamadas com origem na Alemanha: 0800 222 2628, chamadas com origem fora da Alemanha: 008000 222 2628 (gratuitas, os preços para as redes móveis podem ser diferentes))  
\*\* gratuitas, os preços para as redes móveis podem ser diferentes
- 41 Local, data
- 42 Assinatura e, event., carimbo da empresa
- 43 Envie o formulário com assinatura válida e carimbo da empresa, por e-mail, para [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) ou, por correio, para Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Alemanha
- 99 \* Campo de preenchimento obrigatório

