

## 1 Reclamatie boeking of annulering

- 2 Vul dit formulier volledig in. Als u geen pc, tablet of smartphone hebt, schrijf dan alles in goed leesbare drukletters. Verplichte invulvelden zijn aangeduid met een \*.
  - 3 Klantgegevens
  - 4 Bedrijf (met rechtsvorm) of naam
  - 5 Straat, huisnummer
  - 6 Postcode
  - 7 Plaats
  - 8 Land
  - 9 Telefoon  
(a.u.b. landnummer, netnummer, abonneenummer)
  - 10 E-mail
  - 11 Bankverbinding
  - 12 Bij het overschrijven van de verschuldigde tol naar het buitenland kunnen overschrijvingskosten voor banken worden aangerekend.
  - 13 Naam rekeninghouder
  - 14 IBAN (International Bank Account Number)
  - 15 BIC (Bank Identifier Code)
  - 16 Als u geen IBAN/BIC heeft, vul dan de volgende velden in.
  - 17 Rekeningnummer
  - 18 Banknummer
  - 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
  - 20 Informatie over de boeking/annulering
  - 21 Boekingsmogelijkheden
  - 22 via de app
  - 23 online
  - 24 Meer informatie over de boeking/annulering
  - 25 Datum/tijd
  - 26 Dag Maand Jaar Uur Minuut
  - 27 Geen poging gedaan om te storneren
  - 28 Volledige terugboeking (storno)
  - 29 Gedeeltelijke terugboeking (storno)
  - 30 Nieuw eindpunt
  - 31 Informatie over het boekingsbewijs/de annuleringsbevestiging
  - 32 Boekingsnummer/annuleringsbevestiging (zie bevestiging)
  - 33 Begin geldigheid  
boekingsbewijs
  - 34 Einde geldigheid  
boekingsbewijs
  - 35 Officieel kenteken motorrijtuig
  - 36 Ik heb geen boekingsbewijs ontvangen.
  - 37 Reden van reclamering
  - 38 Voeg de bevestigingen toe aan het formulier.
  - 39 Bezwaren moeten binnen twee maanden schriftelijk bij Toll Collect GmbH worden ingediend. Na afloop van twee maanden worden de gegevens gewist.
  - 40 Ik verklaar dat alle opgaven volledig en naar waarheid zijn ingevuld. Toll Collect GmbH zal uw gegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van het afhandelen van klachten.
- Ik accepteer de Algemene Voorwaarden van Toll Collect GmbH. De Algemene Voorwaarden zijn op internet te vinden op [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) of kunnen bij Toll Collect GmbH worden aangevraagd (oproepen vanuit Duitsland: 0800 222 2628, oproepen vanuit het buitenland: 008000 222 2628 (gratis, kosten vanuit mobiele netwerken kunnen afwijken))
- \*\* gratis, kosten vanuit mobiele netwerken lopen uiteen
- 41 Plaats, datum
  - 42 Handtekening en evt. Firmastempel
  - 43 Stuur het formulier voorzien van een rechtsgeldige handtekening en een firmastempel per e-mail naar [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) of per post naar Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Duitsland
  - 99 \* Verplicht invulveld