

- 1 Kaebus broneerimine või tühistamine**
- 2 Palun täitke see vorm täielikult ära. Kui Teie käsutuses ei ole arvutit, tahvelarvutit või nutitelefoni, siis kirjutage hästi loetavates trükitähtedes. Kohustuslikud väljad on tähistatud tärniga (*).
- 3 Kliendi andmed
- 4 Firma (koos õigusliku vormiga) või nimi
- 5 Tänav, nr
- 6 Postiindeks
- 7 Koht
- 8 Riik
- 9 Telefon
(koos suunanumbri või riigi koodiga)
- 10 E-post
- 11 Pangarekvisiidid
- 12 Tagasimakstava kiirteemaksu ülekandmisel välismaale võivad tekkida pankade ülekandetasud.
- 13 Konto omanik
- 14 IBAN (International Bank Account Number – rahvusvaheline pangakontonumber)
- 15 BIC (Bank Identifier Code – panga tunnuscode)
- 16 Kui Teil puudub IBAN/BIC, täitke palun järgmised väljad.
- 17 Kontonumber
- 18 Panga tunnuscode
- 19 SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)-Code
- 20 Andmed broneerimise/ tühistamise kohta
- 21 broneerimise liigid
- 22 äpi kaudu
- 23 online
- 24 Täiendavad andmed broneerimise/ tühistamise kohta
- 25 Kuupäev/kellaaeg
- 26 Nädalapäev Kuu Aasta Tund Minut
- 27 Ei ole tühistamiskatse
- 28 Täielik tühistamine
- 29 Osaline tühistamine
- 30 Uus lõpp-punkt
- 31 Andmed registreerimisdokumendi / tühistamisdokumendi kohta
- 32 Broneerimisnumber / tühistamisnumber (vt tõendusdokumendi)
- 33 Registreerimisdokumendi kehtivuse algus
- 34 Registreerimisdokumendi kehtivuse lõpp
- 35 Sõiduki registreerimismärk
- 36 Ma ei ole registreerimisdokumendi saanud.
- 37 Reklamatsiooni põhjus
- 38 Palun lisage vormile oma tõendusdokumendid.
- 39 Vastuväited tuleb esitada kahe kuu jooksul kirjalikult Toll Collect GmbH-le. Andmed kustutatakse kahe kuu möödumisel.
- 40 Kinnitan, et kõik andmed selles dokumendis on täielikud ja õiged. Toll Collect GmbH töötleb teie andmeid ainult kaebuse töötlemise eesmärgil.
Nõustun Toll Collect GmbH üldiste tehingutingimustega (ÜTT). ÜTT on saadaval internetis veebiaadressil www.toll-collect.de/go/agb või saate neid küsida otse Toll Collect GmbH-lt (Saksamaalt helistades: 0800 222 2628, ja välismaalt helistades: 008000 222 2628 (tasuta, mobiilside hinnad võivad erineda))
** tasuta, mobiilikonede hinnad võivad erineda
- 41 Koht, kuupäev
- 42 Allkiri ja vajadusel firma pitsat
- 43 Palun saatke see vorm kehtiva allkirja ja firma pitsatiga varustatuna e-posti aadressil service@toll-collect.de või postiaadressil Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Saksamaa
- 99 * Kohustuslik väli