



1 Reklamation Einbuchung oder Stornierung

2 Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus. Wenn Ihnen kein PC, Tablet oder Smartphone zur Verfügung steht, schreiben Sie bitte gut leserlich in Druckbuchstaben. Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet.

3 Kundendaten	
4	Firma (mit Rechtsform) bzw. Name *
5	Straße, Nr. *
6	PLZ *
7	Ort *
8	Land *
9	Telefon * (Landesvorwahl) (Vorwahl und Telefonnummer)
10	E-Mail

11 Bankverbindung	
12	Bei einer Überweisung der zu erstattenden Maut ins Ausland können Überweisungsentgelte für Banken anfallen.
13	Kontoinhaber
14	IBAN
15	BIC
16	Wenn Sie keine IBAN/BIC haben, füllen Sie bitte folgende Felder aus:
17	Kontonummer
18	BLZ
19	SWIFT-Code

20 Angaben zur Einbuchung/Stornierung	
21	Einbuchungsart 22 <input type="checkbox"/> per App 23 <input type="checkbox"/> online

99 * Pflichtfeld





1 Reklamation Einbuchung oder Stornierung

24 Weitere Angaben zur Einbuchung/Stornierung

25 **Datum/Uhrzeit** 26 Tag Monat Jahr Stunde Minute
 . . / :

27 Kein Stornierungsversuch

28 Vollstorno

29 Teilstorno 30 Neuer Endpunkt

31 Angaben zum Einbuchungsbeleg/Stornierungsbeleg

32 **Einbuchungs-Nr./
Stornierungs-Nr.
(siehe Beleg)**

33 **Gültigkeitsbeginn
Einbuchungsbeleg**

26 Tag Monat Jahr Stunde Minute
 . . / :

34 **Gültigkeitsende
Einbuchungsbeleg**

26 Tag Monat Jahr Stunde Minute
 . . / :

35 **Amtliches
Kfz-Kennzeichen**

36 Ich habe den Einbuchungsbeleg nicht erhalten.

37 **Grund der Reklamation**

38 Bitte fügen Sie dem Formular Ihre Belege bei.

39 Einwendungen sind innerhalb von zwei Monaten schriftlich bei der Toll Collect GmbH geltend zu machen. Nach Ablauf von zwei Monaten werden die Daten gemäß Bundesfernstraßenmautgesetz gelöscht.

40 Ich versichere, dass alle Angaben vollständig und korrekt sind. Die Toll Collect GmbH wird Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Reklamationsbearbeitung verarbeiten. Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Toll Collect GmbH. Die AGB sind im Internet unter www.toll-collect.de/go/agb erhältlich oder können von der Toll Collect GmbH angefordert werden (Anrufe aus Deutschland: 0800 222 2628, Anrufe aus dem Ausland: 008000 222 2628 (kostenfrei, Mobilfunkpreise können abweichen)).

41 **Ort, Datum ***

42 **Unterschrift und ggf. Firmenstempel ***

43 Bitte schicken Sie das Formular mit Unterschrift und Firmenstempel per E-Mail an service@toll-collect.de oder per Post an Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Deutschland.

99 * Pflichtfeld

Im Auftrag des



Bundesamt
für Logistik
und Mobilität