



1 Reclamație privind lista de taxe rutiere

- 2 Vă rugăm să completați integral acest formular. Dacă nu dispuneți de un PC, tabletă sau smartphone, vă rugăm să completați lizibil cu majuscule. Câmpurile obligatorii sunt marcate cu *.
- 3 Datele clientului
- 4 Număr client
- 5 Firma (cu forma juridică), respectiv numele
- 6 Stradă, nr.
- 7 CP
- 8 Localitatea
- 9 Țara
- 10 Persoana de contact (nume, prenume)
- 11 Telefon
(vă rugăm să precizați prefixul resp. prefixul țării)
- 12 E-mail de facturare
- 13 Informații pentru lista de taxe rutiere
Informații pentru lista de taxe rutiere (cont.)
- 14 Nr. listă de taxe rutiere
- 15 Reclamație
- 16 număr de înmatriculare al autovehiculului
- 17 Nr. rezervare
- 18 Data călătoriei reclamate
- 19 Zi lună an
- 20 Motivul reclamației
- 21 informații false despre km
- 22 clasă de noxe incorectă
- 23 valori false ale taxei rutiere
- 24 Vă rugăm să adăugați o scurtă declarație.
- 25 Rezervare dublă a taxei rutiere
Vă rugăm să menționați și al doilea număr al rezervării
- 26 Alte motive
- 27 În cazul reclamațiilor suplimentare vă rugăm să folosiți un formular separat.
- 28 Suma reclamată
- 29 euro
- 30 Observații
- 31 Materiale doveditoare/Anexe*
- 32 Acte justificative de conectare (copie)
- 33 Talonul de înmatriculare partea I sau înștiințarea de plată a impozitului (copie)
- 34 altele
- 35 Eventualele obiecții trebuie comunicate în scris către Toll Collect GmbH în termen de două luni. După expirarea intervalului de două luni datele sunt șterse.
- 36 Garantez că toate informațiile sunt complete și corecte.
Toll Collect GmbH va prelucra datele dumneavoastră exclusiv în scopul procesării reclamației.
Accept Condițiile Generale Comerciale (CGA) ale Toll Collect GmbH.
Condițiile Generale de Afaceri (CGA) pot fi vizualizate online la adresa: www.toll-collect.de/go/agb sau pot fi solicitate de la Toll Collect GmbH (apelare din Germania: 0800 222 2628, apelare din străinătate: 008000 222 2628 (gratuit, tarifele aplicate de furnizorii de telefonie mobilă pot varia))
** gratuit, prețurile de telefonie mobilă pot diferi
- 37 Localitatea, data
- 38 Semnătura și, dacă este cazul, ștampila firmei
- 39 Vă rugăm să trimiteti formularul cu semnătura valabilă din punct de vedere legal și ștampila firmei prin e-mail la adresa service@toll-collect.de sau prin poștă la adresa Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Germania
- 99 * Câmp obligatoriu

