



1 Reklamacja dotycząca zestawienia opłat drogowych

- 2 Prosimy o kompletne wypełnienie tego formularza. W razie braku dostępu do komputera, tabletu lub smartfona proszę pisać wyraźnie, drukowanymi literami. Pola obowiązkowe są oznaczone *.
- 3 Dane klienta
- 4 Numer klienta
- 5 Firma (z formą prawną) lub imię i nazwisko
- 6 Ulica, nr
- 7 Kod pocztowy
- 8 Miejscowość
- 9 Kraj
- 10 Osoba do kontaktu (nazwisko, imię)
- 11 Telefon
(poprzedzony numerem kierunkowym kraju i regionu)
- 12 E-mail rozliczeniowy
- 13 Informacje na temat zestawienia opłat drogowych
Informacje na temat zestawienia opłat drogowych (cd.)
- 14 Numer zestawienia opłat drogowych
- 15 Reklamacja
- 16 Numer rejestracyjny pojazdu
- 17 Wykup nr
- 18 Data reklamowanej jazdy
- 19 Dzień Miesiąc Rok
- 20 Przyczyna reklamacji
- 21 błędne dane o km
- 22 niewłaściwa klasa emisji spalin
- 23 błędna wysokość opłaty drogowej
- 24 Proszę podać krótkie wyjaśnienie.
- 25 Podwójne księgowanie opłaty drogowej
Prosimy podać także drugi numer wykupu
- 26 Inne przyczyny
- 27 Dodatkowe reklamacje prosimy składać na osobnym formularzu.
- 28 Reklamowana kwota
- 29 euro
- 30 Uwagi
- 31 Dokumenty/załączniki *
- 32 Dowody wykupu (kopia)
- 33 Dowód rejestracyjny lub aktualna decyzja podatkowa dotycząca pojazdu (kopia)
- 34 Pozostałe informacje
- 35 Zastrzeżenia należy zgłosić pisemnie do Toll Collect GmbH w ciągu dwóch miesięcy. Po upływie dwóch miesięcy dane są usuwane.
- 36 Zapewniam, że wszystkie podane przeze mnie informacje są kompletne i zgodne z prawdą.
Podane informacje będą przetwarzane przez Toll Collect GmbH wyłącznie do celów rozpatrywania reklamacji.
Akceptuję Ogólne warunki umów (OWU) firmy Toll Collect GmbH. OWU są dostępne w Internecie pod adresem www.toll-collect.de/go/agb lub można je zamówić w firmie Toll Collect GmbH (połączenia z Niemiec: 0800 222 2628, połączenia z zagranicy: 008000 222 2628 (bezpłatnie, za rozmowy z sieci telefonii komórkowej mogą być naliczane opłaty wg różnych taryf))
** bezpłatnie, za rozmowy z sieci telefonii komórkowej mogą być naliczane opłaty wg różnych taryf
- 37 Miejscowość, data
- 38 Podpis i ewent. stempel firmowy
- 39 Prosimy o przesłanie formularza z prawnie wiążącym podpisem oraz stemplem firmowym na adres e-mail service@toll-collect.de lub pocztą do Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Niemcy
- 99 * Pole obowiązkowe

