



## 1 Mokesčių už naudojimąsi keliais išsklotinės reklamacija

- 2 Nuosekliai užpildykite atitinkamą formą. Jei negalite pasinaudoti kompiuteriu, planšete ar išmaniuoju telefonu prašome rašyti aiškiai ir spausdintinėmis raidėmis. Privalomi užpildyti laukeliai pažymėti \*.
- 3 Klientų duomenys
- 4 Kliento numeris
- 5 Įmonė (turinti teisinį statusą) arba vardas ir pavardė
- 6 Gatvė, namo numeris
- 7 Pašto indeksas
- 8 Vieta
- 9 Valstybė
- 10 Asmuo kontaktams (pavardė, vardas)
- 11 Telefono Nr.  
(prašome nurodyti kodą arba atitinkamai ir valstybės kodą)
- 12 El. pašto adresas atsiskaitymams
- 13 Duomenys apie mokesčių išsklotinę  
Duomenys apie mokesčių išsklotinę (Tęs.)
- 14 Mokesčių išsklotinės-Nr.
- 15 Reklamacija
- 16 Valstybinis transporto priemonės numeris
- 17 Registracijos Nr.
- 18 Reklamuoto maršruto data
- 19 Diena mėnuo metai
- 20 Reklamacijos priežastis
- 21 Neteisingai nurodytas kilometražas
- 22 neteisingai nurodyta taršos klasė
- 23 Neteisingai nurodytas mokesčio dydis
- 24 Pridėkite trumpą paaiškinimą.
- 25 Dvigubai nuskaičiuotas mokestis  
Prašom nurodyti ir antrojo nuskaitymo numerį.
- 26 Kitos priežastys
- 27 Kitais reklamacijų atvejais naudokite atskirą formuliara.
- 28 Reklamuojama suma
- 29 euras
- 30 Pastabos
- 31 Įrodantys dokumentai / Priedai
- 32 Registraciją patvirtinantis dokumentas (kopija)
- 33 TP registracijos pažymėjimo I dalis arba aktualus TP mokesčių mokėtojo liudijimas (kopija)
- 34 Kita
- 35 Prieštaravimą „Toll Collect GmbH“ būtina pateikti raštu per du mėnesius. Po dviejų mėnesių duomenys pašalinami.
- 36 Užtikrinu, kad visi duomenys pilni ir teisingi.  
„Toll Collect GmbH“ tvarko jūsų duomenis tik skundų nagrinėjimo tikslais.  
Sutinku su „Toll Collect GmbH“ įprastomis sąlygomis (AGB). AGB pateiktos internete šiuo adresu: [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) arba jas galima užsisakyti iš „Toll Collect GmbH“ (skambinant iš Vokietijos: 0800 222 2628, skambinant iš už Vokietijos ribų: 008000 222 2628 (nemokami, mobiliojo ryšio kaina gali skirtis)  
\*\* nemokami, mobilioji ryšio kaina gali skirtis
- 37 Vieta, data
- 38 Parašas ir, jei reikia, firmos antspaudas
- 39 Prašome atsiųsti šią formą, užantspauduotą ir pasirašytą įgalioto asmens el. paštu: [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) arba siųsti paštu šiuo adresu: Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Vokietijos
- 99 \* Privalomas laukelis

