



Vi preghiamo di compilare in ogni caso il modulo scritto in tedesco.
Grazie!

1 **Reclamo relativo all'elenco dei pedaggi**

- 2 Questo modulo deve essere compilato in ogni sua parte. Se non si ha a disposizione alcun PC, tablet o smartphone, si prega di scrivere in modo ben leggibile in stampatello. I campi obbligatori sono indicati con *.
- 3 Dati cliente
- 4 Numero cliente
- 5 Azienda (con forma giuridica) oppure nome
- 6 Via, n.
- 7 CAP
- 8 Città
- 9 Stato
- 10 Contatto (cognome, nome)
- 11 Telefono
(indicare il prefisso internazionale e locale)
- 12 Indirizzo E-mail per la fatturazione
- 13 Indicazioni sull'elenco dei pedaggi
Indicazioni sull'elenco dei pedaggi (continua)
- 14 Numero dell'elenco dei pedaggi
- 15 Reclamo
- 16 Targa
- 17 Numero della registrazione
- 18 Data del viaggio oggetto del reclamo
- 19 giorno mese anno
- 20 Motivo del reclamo
- 21 Numero di km sbagliato
- 22 Classe ambientale d'omologazione sbagliata
- 23 Importi del pedaggio sbagliato
- 24 Aggiungere una breve spiegazione.
- 25 Pedaggio prenotato due volte
Indicare anche il numero della seconda prenotazione
- 26 Altri motivi
- 27 Usare un altro modulo in caso di ulteriori reclami.
- 28 Importo reclamato
- 29 euro
- 30 Osservazioni
- 31 Mezzi di prova/Allegati *
- 32 Ricevuta della registrazione (copia)
- 33 Carta di circolazione, parte I, o attestato attuale della tassa di circolazione (copia)
- 34 Altro
- 35 I reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Toll Collect GmbH entro due mesi. Trascorsi due mesi i dati vengono cancellati.
- 36 Assicuro che tutti i dati indicati sono completi e corretti.
Toll Collect GmbH tratterà i vostri dati esclusivamente per la gestione del reclamo.
Accetto le condizioni generali di contratto (AGB) di Toll Collect GmbH. Le condizioni generali di contratto sono disponibili sul sito Internet www.toll-collect.de/go/agb oppure possono essere richieste alla Toll Collect GmbH (telefonata dalla Germania: 0800 222 2628, telefonata dall'estero: 008000 222 2628 (numero gratuito, salvo costi delle compagnie telefoniche))
** Numero gratuito; le chiamate da un cellulare possono non essere gratuite.
- 37 Luogo, data
- 38 Firma e, se possibile, timbro della ditta
- 39 Si prega di inviare il presente modulo con firma legalmente valida e timbro della ditta via e-mail all'indirizzo service@toll-collect.de oppure per posta all'indirizzo Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Germania
- 99 * Campo obbligatorio

