



1 **Reklamacija ispisa obračunate cestarine**

- 2 Molimo da u potpunosti ispunite ovaj obrazac. Ako Vam nije dostupno računalo, tablet ili smartphone, pišite čitko velikim tiskanim slovima. Obvezna polja označena su zvjezdicom (*).
- 3 Podaci o korisniku
- 4 Korisnički broj
- 5 Tvrtka (s pravnim oblikom) odn. ime
- 6 Ulica, broj
- 7 Poštanski broj
- 8 Mjesto
- 9 Država
- 10 Kontakt osoba (prezime, ime)
- 11 Telefon
(molimo navedite pozivni broj tj. pozivni broj države)
- 12 E-pošta za obračune
- 13 Podaci u vezi ispisa obračunate cestarine
Podaci u vezi ispisa obračunate cestarine (nastavak)
- 14 Broj ispisa obračunate cestarine
- 15 Reklamacija
- 16 službena registarska oznaka vozila
- 17 Broj registracije
- 18 Datum reklamirane vožnje
- 19 dan mjesec godina
- 20 Razlog reklamacije
- 21 pogrešni podaci o kilometrima
- 22 pogrešan razred otrovnih tvari
- 23 pogrešan iznos cestarine
- 24 Molimo dodajte ovdje kratko objašnjenje.
- 25 Dvostruka naplata cestarine
Molimo Vas navedite i drugi broj knjiženja naplate:
- 26 Ostali razlozi
- 27 Molimo da kod daljnjih reklamacija koristite zaseban obrazac.
- 28 Reklamirani iznos
- 29 euro
- 30 Napomene
- 31 Dokazna sredstva / prilozi *
- 32 Priznanica o prijavi u sustav (kopija)
- 33 Prometna dozvola, I. dio ili aktualna potvrda poreza na teretna vozila
- 34 Ostalo
- 35 Prigovori se u roku od dva mjeseca pisanim putem moraju uložiti kod tvrtke Toll Collect GmbH. Po isteku dva mjeseca podaci se brišu.
- 36 Potvrđujem potpunost i točnost svih podataka.
Tvrtka Toll Collect GmbH će Vaše podatke obrađivati samo u svrhu obrade reklamacija.
Prihvaćam Opće uvjete poslovanja (AGB) društva Toll Collect GmbH.
Opći uvjeti poslovanja (AGB) dostupni su putem interneta na adresi www.toll-collect.de ili ih možete zatražiti od društva Toll Collect GmbH (pozivi iz Njemačke: 0800 222 2628, pozivi iz inozemstva: 008000 222 2628 (besplatno, cijene iz mobilne mreže mogu odstupati))
** besplatno, cijene sa mobilne mreže mogu odstupati
- 37 Mjesto, datum
- 38 Potpis i žig tvrtke
- 39 Molimo pošaljite obrazac s pravnoobvezujućim potpisom i žigom tvrtke na adresu e-pošte service@toll-collect.de ili poštom na Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Njemačka
- 99 * obavezno polje

