



## 1 Díjkimutatási reklamáció

- 2 Kérjük, hiánytalanul töltsse ki a formanyomtatványt. Ha nem áll rendelkezésére számítógép, tablet vagy okostelefon, kérjük, írjon jól olvasható nyomtatott betűkkel. A kötelezően kitöltendő mezőket \* jelöli.
- 3 Ügyféladatok
- 4 Ügyfélszám
- 5 Cég (jogi formával együtt), ill. név
- 6 Utca, szám
- 7 Irányítószám
- 8 Hely
- 9 Ország
- 10 Kapcsolattartó (név, utónév)
- 11 Telefon  
(kérjük megadni a körzetszámot, ill. az ország hívószámát)
- 12 Elszámolási e-mail
- 13 Díjkimutatási adatok  
Díjkimutatási adatok (folytatás)
- 14 Díjkimutatási sz.
- 15 Reklamáció
- 16 forgalmi rendszám
- 17 Könyvelési sz.
- 18 Reklamált menet dátuma
- 19 nap hónap év
- 20 Reklamáció oka
- 21 hibás km-adatok
- 22 hibás károsanyag-osztály
- 23 hibás díjmérték
- 24 Kérjük, röviden indokolja.
- 25 Dupla autópályadíj-könyvelés  
Kérjük, adja meg a második könyvelési számot is.
- 26 Egyéb okok
- 27 További reklamáció esetén kérjük használjon külön nyomtatványt.
- 28 Reklamált összeg
- 29 euró
- 30 Megjegyzések
- 31 Bizonyítékok / mellékletek \*
- 32 Foglalási bizonylat (másolat)
- 33 Forgalmi engedély I. rész vagy aktuális gépjárműadó-kivetési értesítés (másolat)
- 34 Egyéb
- 35 Kifogásait két hónapon belül, írásban nyújthatja be a Toll Collect GmbH-nak. Két hónap elteltével az adatok törlésre kerülnek.
- 36 Megerősítem, hogy az adatok hiánytalanok és korrektek.  
A Toll Collect GmbH az Ön adatait kizárólag reklamáció intézése céljából dolgozza fel.  
Elfogadom a Toll Collect GmbH általános üzleti feltételeit. Az Általános üzleti feltételek elérhetők a [www.toll-collect.de/go/agb](http://www.toll-collect.de/go/agb) internetcímen, vagy a Toll Collect GmbH-nál igényelhetők (telefonszám Németországból történő hívás esetén: 0800 222 2628, telefonszám külföldről történő hívás esetén: 008000 222 2628 (díjmentes, a mobilhívás díjai eltérőek lehetnek))  
\*\* ingyenes, a mobildíjak eltérhetnek
- 37 Hely, dátum
- 38 Aláírás és esetleg cégbélyegző
- 39 Kérjük küldje a nyomtatványt jogerős aláírással és cégbélyegzővel ellátva a [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) e-mail címre vagy postai úton a Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Németország címre
- 99 \* Kötelező mező

