



1 Valitus tiemaksulaskelmasta

- 2 Täytä tämä lomake kokonaisuudessaan. Jos käytettävissäsi ei ole tietokonetta, tablettia tai älypuhelin, kirjoita selkeästi luettavilla painokirjaimilla. Pakolliset kentät on merkitty tähdellä *.
- 3 Asiakastiedot
- 4 Asiakasnumero
- 5 Yritys (yhtiömuoto) tai nimi
- 6 Lähiosoite
- 7 Postinumero
- 8 Postitoimipaikka
- 9 Maa
- 10 Yhteyshenkilö (sukunimi, etunimi)
- 11 Puhelin
(ilmoita myös maakohtainen suuntanumero)
- 12 Laskutussähköposti
- 13 Tiemaksulaskelman tiedot
Tiemaksulaskelman tiedot (jatkoa)
- 14 Tiemaksulaskelman numero
- 15 Valitus
- 16 Ajoneuvon rekisteritunnus
- 17 Kirjausnumero
- 18 Valitusta koskevan ajon päivämäärä
- 19 Päivä kuukausi vuosi
- 20 Reklamaation syy
- 21 Väärät km-tiedot
- 22 väärä haitta-aineluokka
- 23 Väärät tiemaksun määrät
- 24 Liitä oheen lyhyt selitys.
- 25 tiemaksu veloitettu kahdesti
Ilmoita myös toinen kirjausnumero
- 26 Muut syyt
- 27 Mikäli teet useita valituksia, käytä erillisiä lomakkeita.
- 28 Valituksen kohteena oleva summa
- 29 euro
- 30 Huomautuksia
- 31 Todisteet / liitteet *
- 32 Kirjaustosite (kopio)
- 33 Ajoneuvon rekisteriote osa I tai voimassa oleva autoverosite (kopiona)
- 34 Muuta
- 35 Huomautukset on tehtävä kahden kuukauden kuluessa kirjallisesti Toll Collect -yhtiölle. Kahden kuukauden kuluttua tiedot poistetaan.
- 36 Vakuutan, että kaikki tiedot ovat täydellisiä ja oikein.
Toll Collect GmbH käsittelee tietojasi vain valituksesi käsittelyä varten.
Hyväksyn Toll Collect GmbH -yhtiön yleiset sopimusehdot (AGB).
Yleiset sopimusehdot (AGB) ovat saatavana internetistä osoitteesta www.toll-collect.de/go/agb tai ne voi pyytää Toll Collect GmbH -yhtiöstä (puhelinsoitot Saksasta: 0800 222 2628, puhelinsoitot Saksan ulkopuolelta: 008000 222 2628 (ilmainen, matkapuhelin hinnat voivat olla erilaisia)
** ilman maksua, matkapuhelinsoiton hinnat voivat vaihdella
- 37 Paikka, päiväys
- 38 Allekirjoitus, mahd. yrityksen leima
- 39 Lähetä oikeudellisesti pätevä allekirjoitettu ja yrityksen leimalla varustettu lomake sähköpostiosoitteeseen service@toll-collect.de tai postiosoitteeseen Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Saksa
- 99 * Pakollinen kenttä

