

## 1 Réclamation relative au relevé du péage

- 2 Veillez remplir complètement ce formulaire. Si vous n'avez pas accès à un PC, une tablette ou un smartphone, veuillez écrire lisiblement en lettres majuscules. Les champs obligatoires sont marqués d'un \*.
- 3 Données client
- 4 Numéro de client
- 5 Entreprise (avec forme juridique) ou nom
- 6 Rue, numéro
- 7 Code postal
- 8 Ville
- 9 Pays
- 10 Interlocuteur (nom, prénom)
- 11 Téléphone  
(indiquer l'indicatif de zone ou du pays)
- 12 Adresse e-mail de facturation
- 13 Renseignements concernant le relevé du péage  
Renseignements concernant le relevé du péage (suite)
- 14 N° du relevé
- 15 Réclamation
- 16 Numéro d'immatriculation
- 17 N° d'enregistrement
- 18 Date du trajet objet de la réclamation
- 19 Jour Mois Année
- 20 Motif de la réclamation
- 21 Erreur de kilométrage
- 22 Erreur dans la catégorie de pollution
- 23 Montants erronés
- 24 Veillez ajouter une brève explication à ce sujet.
- 25 Trajet réservé deux fois  
Indiquez le second numéro d'enregistrement
- 26 Autres motifs
- 27 Pour vos autres réclamations, utilisez un formulaire séparé.
- 28 Montant de la réclamation
- 29 euro
- 30 Observations
- 31 Justificatifs / pièces jointes \*
- 32 Tickets d'enregistrement (copie)
- 33 Certificat d'immatriculation (volet I) ou dernier avis d'assujettissement à la taxe sur les véhicules à moteur (copie)
- 34 Divers
- 35 Toute contestation doit être remise par écrit à Toll Collect GmbH dans les deux mois. Les données sont supprimées au bout de deux mois.
- 36 Je soussigné certifie que tous les renseignements sont complets et exacts.  
Toll Collect GmbH traitera vos données exclusivement à des fins de gestion de la réclamation.  
J'accepte les Conditions générales de vente (CGV) de Toll Collect GmbH. Les CGV sont disponibles sur le site Internet [www.toll-collect.de/fr/toll\\_collect/CGV](http://www.toll-collect.de/fr/toll_collect/CGV) ou vous pouvez les obtenir sur demande auprès de Toll Collect (appel depuis l'Allemagne : 0800 222 2628, appel depuis l'étranger : 008000 222 2628 (appel gratuit, peut être payant à partir d'un téléphone mobile))  
\*\* Appel gratuit, peut être payant à partir d'un poste mobile.
- 37 Lieu, date
- 38 Signature et cachet de la Société s'il y a lieu
- 39 Merci d'envoyer ce formulaire muni de votre signature authentique et du cachet de votre société par courriel à l'adresse suivante : [service@toll-collect.de](mailto:service@toll-collect.de) ou par courrier postal à Toll Collect GmbH, Customer Service, Postfach 11 03 29, 10833 Berlin, Allemagne
- 99 \* Champ obligatoire